



MOŻESZ WIĘCEJ

Cennik Taryf Nowa Era Moja

Usługi krajowe

| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Opłata Abonamentowa | 34,99 zł netto 43,04 zł z VAT | 46,99 zł netto 57,80 zł z VAT | 81,99 zł netto 100,85 zł z VAT | 129,99 zł netto 159,89 zł z VAT | 199,99 zł netto 245,99 zł z VAT | 330,00 zł netto 405,90 zł z VAT |
| Pakiet wliczonych minut | 25 lub | 40 lub | 80 lub | 140 lub | 240 lub | 500 lub |
| Pakiet wliczonych SMS-ów | 100 | 160 | 320 | 560 | 960 | 2000 |
| Przechodzenie wliczonych minut | bezpłatne | | | | | |
| Połączenia (opłata standardowa) | 1,62 zł netto 1,99 zł z VAT | 1,32 zł netto 1,62 zł z VAT | 0,99 zł netto 1,22 zł z VAT | 0,78 zł netto 0,96 zł z VAT | 0,72 zł netto 0,89 zł z VAT | 0,60 zł netto 0,74 zł z VAT |
| Naliczanie standardowe | 60 s / 30 s opłata naliczana jest za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej | | | | | |
| SMS do wszystkich sieci komórkowych | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT | | | | | |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB) | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT | | | | | |

Usługi Naliczania

| Naliczanie 1s/1s | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---------------------|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Naliczanie opłat | 1s / 1 s opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej | | | | | |
| Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | 15,00 zł netto 18,45 zł z VAT | | | | | |

| Naliczanie 60s/1s | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---------------------|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Naliczanie opłat | 60 s / 1 s opłata naliczana jest za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej | | | | | |
| Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | | | | | |

Dezaktywacja posiadanej usługi Naliczania jest bezpłatna i powoduje powrót do Naliczania standardowego.

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015, 30.04.2016

Usługi Tanich połączeń

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Rozmowy lokalne | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| Oplata Abonamentowa | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | | | | | |
| Połączenie do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych | 0,57 zł netto 0,70 zł z VAT | | | | | |
| Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | | | | | |

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy.

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Abonent posiadający jedną z taryf Nowa Era Moja może wybrać tylko jedną spośród usług: Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Taniej w sieci Era | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | | | | | bezpłatna |
| Oplata Abonamentowa | bezpłatny | | | | | |
| Połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah | 0,84 zł netto 1,03 zł z VAT | 0,81 zł netto 1,00 zł z VAT | 0,69 zł netto 0,85 zł z VAT | 0,66 zł netto 0,81 zł z VAT | 0,60 zł netto 0,74 zł z VAT | 0,60 zł netto 0,74 zł z VAT |
| Połączenie do innych operatorów krajowych | 1,74 zł netto 2,14 zł z VAT | 1,38 zł netto 1,70 zł z VAT | 1,05 zł netto 1,29 zł z VAT | 0,84 zł netto 1,03 zł z VAT | 0,78 zł netto 0,96 zł z VAT | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Taniej po godzinach | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | | | | | bezpłatna |
| Oplata Abonamentowa | bezpłatny | | | | | |
| Połączenie poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe) | 0,84 zł netto 1,03 zł z VAT | 0,81 zł netto 1,00 zł z VAT | 0,69 zł netto 0,85 zł z VAT | 0,66 zł netto 0,81 zł z VAT | 0,60 zł netto 0,74 zł z VAT | 0,60 zł netto 0,74 zł z VAT |
| Połączenie w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku) | 1,74 zł netto 2,14 zł z VAT | 1,38 zł netto 1,70 zł z VAT | 1,05 zł netto 1,29 zł z VAT | 0,84 zł netto 1,03 zł z VAT | 0,78 zł netto 0,96 zł z VAT | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| Między nami | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów | samodzielna | bezpłatna | | | | |
| | przez konsultanta | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | | | | |
| Oplata Abonamentowa za każdy numer | 2,75 zł netto 3,38 zł z VAT | | | | | |
| Połączenie z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych | 0,54 zł netto 0,66 zł z VAT | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT | | 0,30 zł netto 0,37 zł z VAT | | |

Zmiana numeru (na każdej pozycji listy numerów) Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Usługi: Tanich połączeń:

- Jeśli Abonent korzysta z jednej z usług: Miedzy nami, Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach lub Rozmowy lokalne - opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującą najniższą cenę za połączenie
- Połączenia w ramach usług pomniejszają ilość wliczonych minut zawartych w Abonamencie.
- Sposób naliczania opłat za połączenia w ramach usług jest zgodny z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM, aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonamentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

| Liczba aktywnych kart SIM | 1 do 4 włącznie | 5 do 10 włącznie | 11 do 20 włącznie | 21 do 50 włącznie | 51 do 100 włącznie | powyżej 100 |
|---------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| Upust | 0% | 2% | 4% | 6% | 10% | 15% |

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

| Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji | do 1 roku | od 1 do 2 lat | od 2 do 3 lat | od 3 do 4 lat | od 4 do 5 lat | powyżej 5 lat |
|--|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Upust | 0% | 3% | 6% | 9% | 12% | 15% |

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

| Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM | 0-99,99 zł | 100,00 – 199,99 zł | 200,00 – 299,99 zł | 300,00 – 399,99 zł | 400,00 – 499,99 zł | 500,00 zł i więcej |
|--|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Upust | 0% | 1% | 2% | 3% | 4% | 5% |

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

Usługi

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|--|--------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB | 0,73 zł z VAT 0,59 zł netto | | | | | |

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet - Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

Pakiety WAP i Internet

| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Opłata Abonamentowa | 20 MB | 23,37 zł z VAT 19,00 zł netto | | | | |
| | 60 MB | 60,27 zł z VAT 49,00 zł netto | | | | |
| Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu | 0,60 zł z VAT 0,49 zł netto | | | | | |

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Przesyłanie faksów i danych

| WAP (+48 604 02 02 02) | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Opłata Abonamentowa | bezpłatny | | | | | |
| Połączenie | 0,34 zł netto 0,42 zł z VAT | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Internet (+48 604 01 01 01) | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Opłata Abonamentowa | | bezpłatny | | | | | |
| Połączenie | w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku) | 0,48 zł netto 0,59 zł z VAT | | | | | |
| | poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe) | 0,34 zł netto 0,42 zł z VAT | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------|--|----------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Przesyłanie danych | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja | | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | | | | | |
| Połączenie | | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Przesyłanie faksów z Poczta faksową | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja | | 50,00 zł netto 61,50 zł z VAT | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | | 10,00 zł netto 12,30 zł z VAT | | | | | |
| Połączenie | | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | |

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Pakiety usług i Poczta elektroniczna

| | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Opłata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszechstronnych | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Pakiet dla Wygodnych | Poczta głosowa (602 950 000) | bezpłatny | | | | | |
| | Przeniesienie połączenia | | | | | | |
| | Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP) | | | | | | |
| | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | | | | | | |
| Pakiet dla Wszechstronnych | Oczekiwanie na połączenie | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT | bezpłatny | | | | |
| | Zawieszenie połączenia | | | | | | |
| | Połączenia konferencyjne | | | | | | |
| | Blokowanie połączeń | | | | | | |
| | Rachunek szczegółowy | | | | | | |

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. W przypadku Abonentów taryfy Moja 25 Start wyłączenie jakiegokolwiek usługi z Pakietu dla Wszechstronnych nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej za ten pakiet. Minimalny okres na jaki można zamówić wybrany pakiet to jeden pełny Cykl rozliczeniowy. Aktywacja pakietów jest bezpłatna.

| | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Poczta głosowa ¹ (602 950 000) | Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta) | bezpłatne na terenie Polski | | | | | |
| | Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT | | | | | |
| | Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | Opłata zgodna z planem taryfowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodne z planem taryfowym. | | | | | |
| | Powiadomienie o próbie połączenia (SMS) | bezpłatne | | | | | |
| Przeniesienie połączenia ² | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) | bezpłatne na terenie Polski | | | | | |

| | | |
|------|--|----------------------------------|
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z planem taryfowym |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna |

¹ Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

² Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

| | | | | | | |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Połączenie z numerem 602 951 000 | opłata zgodna z planem taryfowym | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszechstronnych | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Oczekiwanie na połączenie | bezpłatne | | | | | |
| Zawieszenie połączenia | opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym | | | | | |
| Połączenia konferencyjne | | | | | | |
| Blokowanie połączeń | bezpłatne | | | | | |
| Rachunek szczegółowy | bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA ³ | | | | | |

³ W przypadku Abonentów taryfy Moja 25 Start - dostępny po opłaceniu Opłaty Abonamentowej za Pakiet dla Wszechstronnych.

| | | | | | | |
|--|--|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Poczta elektroniczna | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | 4,00 zł netto 4,92 zł z VAT | | | | | |
| Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących | bezpłatne | | | | | |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym | | | | | |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) | opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym | | | | | |

Usługi dodatkowe

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej | 1,00 zł netto 1,23 zł z VAT | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail (608 908) | 0,33 zł netto | | | | | |
| | 0,41 zł z VAT | | | | | |

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

| | | | | | | |
|----------|--|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu | | | | | |

Numery informacyjne

| | |
|--|----------------------------------|
| Biuro numerów (602 913) | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym. | |
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963) | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Indywidualni (608 966) | 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT |

Numery bezpłatne

| | |
|--|-----------|
| Numery alarmowe | bezpłatne |
| Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym. | |
| Informacja dla nowych Abonentów, o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – (602 901) | bezpłatna |
| Biuro Obsługi Abonenta – BOA (602 900 000) | bezpłatne |
| TeleEra (602 909) | bezpłatna |

TeleEra -Wybierając jedną z dostępnych opcji Abonent może samodzielnie dokonać zmian na swoim koncie abonenckim, np. aktywować usługi, wysłuchać informacji o ofercie Operatora. Jedną z opcji umożliwia połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

| Połączenia międzynarodowe | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---------------------------|---|--------------------------------|----------------|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| | | Połączenie | | | | | |
| Strefa międzynarodowa 1 | Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina | 1,39 zł netto 1,71 zł z VAT | | | | 1,39 zł netto 1,71 zł z VAT | |
| Strefa międzynarodowa 2 | Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry | 1,55 zł netto 1,91 zł z VAT | | | | 1,55 zł netto 1,91 zł z VAT | |
| Strefa międzynarodowa 3 | Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT | | + opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym | | 1,69 zł netto 2,08 zł z VAT | |
| Strefa międzynarodowa 4 | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan | 1,87 zł netto 2,30 zł z VAT | | | 1,87 zł netto 2,30 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 5 | Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia | 2,10 zł netto 2,58 zł z VAT | | | 2,10 zł netto 2,58 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 6 | Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie | 3,46 zł netto 4,26 zł z VAT | | | 3,46 zł netto 4,26 zł z VAT | | |
| Strefa międzynarodowa 7 | inne kraje | 6,25 zł netto 7,69 zł z VAT | | | 6,25 zł netto 7,69 zł z VAT | | |

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” , „00” lub „000”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

| | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|--------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| SMS międzynarodowy | | | 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT | | | |
| MMS międzynarodowy (za każde 100 kB) | | | 2,00 zł netto 2,46 zł z VAT | | | |

Usługi i opłaty sieciowe

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Przyłączenie do sieci | 99,00 zł netto 121,77 zł z VAT |
|-----------------------|-----------------------------------|

Zmiana taryfy

| | | | |
|--|---|------------------------------|----------------------------------|
| Zmiana taryfy w obrębie niniejszego cennika lub taryf z cennika usług dla Abonentów biznesowych: Nowa Era Biznes i TAKAjakTY (z wyłączeniem możliwości migracji na taryfę TAKAjakTY S) | na taryfę o niższym Abonamencie | | 30,00 zł netto 36,90 zł z VAT |
| | | samodzielnie | bezpłatna |
| | na taryfę o wyższym lub takim samym Abonamencie | aa pośrednictwem konsultanta | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| | | | |

Abonent Era posiadający taryfę inną niż wymienione w niniejszym cenniku lub cenniku dla Abonentów biznesowych (Nowa Era Biznes, TAKAjakTY) może przejść na taryfę z niniejszego cennika, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę, lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem:

- uiszczenia opłaty za zmianę taryfy w wysokości 50 zł netto (61,50 zł z VAT)

- lub bezpłatnie, jeśli Abonent:

- przedłuży dotychczasowy termin obowiązywania Umowy o kolejne 4 miesiące jeśli w chwili zmiany taryfy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę.
- lub przyjmie na siebie zobowiązanie, że nie rozwiąże Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed upływem 4 miesięcy od daty zmiany taryfy jeśli w chwili zmiany taryfy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest na czas nie określony.

Abonenci taryf z Cenników Usług Telekomunikacyjnych: prywatnych (Nowa Era Moja) i biznesowych (Nowa Era Biznes, TAKAjakTY) mogą dokonywać kolejnych zmian jedynie w obrębie taryf:

- oferowanych w niniejszych cennikach (z wyłączeniem migracji na taryfę TAKAjakTY S)

lub

- aktualnie udostępnionych Abonentom. Warunki i możliwości zmian będą każdorazowo określone w warunkach wybranej oferty.

Zmiana taryfy na taryfę z cennika taryf Nowa Era Moja jest równoznaczna z akceptacją warunków w nim określonych.

Abonenci taryf Nowa Era Moja, którzy dokonali aktywacji karty SIM lub zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych po 1.05.2004 r. nie mają możliwości zmiany taryfy na TAKAjakTY M i TAKAjakTY L z cennika dla Abonentów prywatnych.

Zawieszanie i Wznawianie usług

| | | |
|---|----------------|------------------------------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy | 70,00 zł netto 86,10 zł z VAT |
| | do 6 miesięcy | 140,00 zł netto 172,20 zł z VAT |
| | do 9 miesięcy | 210,00 zł netto 258,30 zł z VAT |
| | do 12 miesięcy | 280,00 zł netto 344,40 zł z VAT |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków | | bezpłatne |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta | | |

Numer Abonenta

| | | |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 250,00 zł netto 307,50 zł z VAT |
| | Srebrny numer | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| | Numer na życzenie Klienta | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |
| Zmiana numeru telefonu | | 130,00 zł netto 159,90 zł z VAT |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy | | 100,00 zł netto 123,00 zł z VAT |

Karta SIM

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi* | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem | 60,00 zł netto 73,80 zł z VAT |
| | wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,00 zł netto 30,75 zł z VAT |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna

Rachunki, Duplikat faktury

| | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy | 5,00 zł netto 6,15 zł z VAT |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach: Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 12,30 zł z VAT

Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT

Pisemna informacja o zaległych należnościach: 3,69 zł z VAT

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowychnowy roaming- Europa i Świat nr 7 dla abonentów tariff prywatnych.”.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania z wyłączeniem: połączeń z Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000) i numerem 608 908, dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy:

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r.1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r.,1.07.2015, 30.04.2016

zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

W Cyklu rozliczeniowym można dokonać jednokrotnie i jednocześnie zmiany maksymalnie 4 elementów: taryfy Nowa Era Moja, jednej z usług Naliczania, jednej z usług: Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach lub usługi Rozmowy lokalne. Abonent może wybrać tylko jedną z usług Naliczania i jedną z usług: Taniej w sieci Era lub Taniej po godzinach. Abonent może wybrać tylko jedną z usług: Taniej po godzinach lub Rozmowy lokalne.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty

Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych i połączeń z Numerami informacyjnymi niezależnie od pory dnia, z wyłączeniem połączeń z numerami: 602 950 000, 602 951 000 (przeniesienie połączenia do Poczty głosowej), 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), przekierowań. Wliczone w Opłatę Abonamentową SMS-y nie dotyczą SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS-ów międzynarodowych. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y zawarte w Abonamencie są nawzajem wymienne zgodnie z zasadą: 1 minuta połączenia = 4 wiadomościom SMS.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu Pakietu wliczonych w Opłatę Abonamentową minut i SMS-ów z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Usługa Przechodzenie wliczonych w Opłatę Abonamentową minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, usługa Przechodzenia wliczonych w Opłatę Abonamentową minut do następnego Cyklu dotyczy wyłącznie wliczonych w Opłatę Abonamentową minut przysługujących dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty wliczone w Opłatę Abonamentową minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej Eranet. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują wliczonych minut zawartych w Abonamencie. Aktywne usługi Tanich połączeń i Naliczania nie wpływają na taryfikację połączeń w usłudze e-mail na głos.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numerы usługowe:

Numerы premium: numery 701, Numerы specjalne, Infolinie bezpłatne i ulgowe, SMS Specjalne, MMS specjalne, WAP specjalny

Numerы informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numerы bezpłatne: Numerы alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r. 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015, 30.04.2016

Pakietowa transmisja danych

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach Internet (dostępnych do 28.02.2005 r.) oraz w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakietowa transmisja danych – oferta ważna do 28.02.2005 r.

Skorzystanie z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 1.03.2005 r. wiąże się z brakiem możliwości powrotu na ofertę Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

Abonenci, którzy nie skorzystali z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej od 1.03.2005 r., pozostają na warunkach oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

| WAP | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---------------------|--------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | bezpłatny | | | | | |
| Opłata za 10 kB | 0,25 zł netto 0,31 zł z VAT | | | | | |

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej – 10 kB.

| Internet | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---------------------|--------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| Opłata Abonamentowa | bezpłatny | | | | | |
| Opłata za 100 kB | 0,49 zł netto 0,60 zł z VAT | | | | | |

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.

| Pakiety GPRS Internet | | Moja 25 Start | Moja 40 Medium | Moja 80 Medium | Moja 140 VIP | Moja 240 VIP | Moja 500 VIP |
|---|---------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Pakiet | Aktywacja | bezpłatna | | | | | |
| | Opłata Abonamentowa | Pakiet 5 MB GPRS Internet | 20,00 zł netto 24,60 zł z VAT | | | | |
| | | Pakiet 20 MB GPRS Internet | 52,00 zł netto 63,96 zł z VAT | | | | |
| | | Pakiet 60 MB GPRS Internet | 117,00 zł netto 143,91 zł z VAT | | | | |
| Opłata za każde rozpoczęte 50 kB po przekroczeniu Pakietu | | 0,25 zł netto 0,31 zł z VAT | | | | | |

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej paczki 50 kB.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W Cyklu rozliczeniowym można aktywować tylko jeden wybrany Pakiet.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usługach Rozmowy lokalne - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych – GPRS.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją.

W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza Pakietu SMS-ów zawartych w Abonamencie oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Tanich połączeń

Z oferty usług Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach, Między nami wyłączone są numery: 602 950 000, 602 951 000, Numery premium, Numery bezpłatne, połączenia typu faks i dane (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02). Dodatkowo wyłączone są:

- numery 602 963, 608 955, 608 966, w usługach Taniej w sieci Era i Taniej po godzinach
- numer 602 990, Numery informacyjne i przekierowania w usłudze Między nami.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.