

Cennik taryf Pakiet Korporacyjny

Przy wyborze taryfy Pakiet korporacyjny wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Pakiet Korporacyjny, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

USŁUGI KRAJOWE

	Pakiet Korporacyjny Top	Pakiet Korporacyjny 5000	Pakiet Korporacyjny 2000
Pakiet wartościowy (Opłata Abonamentowa dla kart SIM objętych Umową Grupy Kart)	od 5100 zł netto	od 2100 zł netto do 5000 zł netto	od 500 zł netto do 2000 zł netto
Maksymalna liczba kart SIM	wartość netto Pakietu wartościowego podzielona przez 50		
Naliczanie połączeń do wszystkich krajowych sieci	naliczanie 1s /1s – bezpłatne		
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,18 zł netto	0,23 zł netto	0,29 zł netto
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników: pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów	0,49 zł netto		
Sieć firmowa – połączenia wewnątrz grupy	0,09 zł netto		
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł netto		
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,33 zł netto		
Pakietowa transmisja danych Opłata za 100 kB (erainternet, erawap, eranet*, Transfera*)	0,10 zł netto		

Dla APN: erainternet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora, przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera*, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

*Transfera i eranet są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez klienta biznesowego.

Zadeklarowana kwota Pakietu wartościowego musi być całkowitą wielokrotnością kwoty 100 zł. Opłata Abonamentowa usługi Sieć firmowa jest bezpłatna dla Abonentów taryf Pakiet Korporacyjny.

Darmowa sieć firmowa (dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej)	Opłata Abonamentowa	25,00 zł netto za każdą kartę SIM
	połączenie	bezpłatne

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

Tanie połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i krajowych sieci stacjonarnych	Opłata Abonamentowa	5,00 zł netto za każdą kartę SIM
	połączenie	0,12 zł netto

SIEĆ FIRMOWA

Opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Pakiet Korporacyjny. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto
---	-----------------

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto
	przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego	5,00 zł netto	
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej	0,09 zł netto*	
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego	0,08 zł netto*	
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej	0,08 zł netto	
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów Era i Użytkowników systemu Tak Tak poza Sieć firmową	0,12 zł netto	

* Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil (za każdą kartę SIM)	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy (za każdą kartę SIM)		3,00 zł netto

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS Prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto		
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	1,00 zł netto		
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto	
	międzynarodowego	Strefa międzynarodowa 1	1,39 zł netto
		Strefa międzynarodowa 2	1,55 zł netto
		Strefa międzynarodowa 3	1,69 zł netto
		Strefa międzynarodowa 4	1,87 zł netto
		Strefa międzynarodowa 5	2,10 zł netto
		Strefa międzynarodowa 6	3,46 zł netto
		Strefa międzynarodowa 7	6,25 zł netto
SMS prywatny	krajowy	0,24 zł netto	
	międzynarodowy	0,50 zł netto	

+ opłata jak za połączenie krajowe w Połączeniach prywatnych przedpłaconych

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Usługa Połączenia do UE nie obniża kosztu połączeń międzynarodowych w usłudze Połączenia prywatne przedpłacone. W usłudze Połączenia międzynarodowe wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Strefy międzynarodowe w połączeniach prywatnych przedpłaconych

Strefa międzynarodowa 1: Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
 Strefa międzynarodowa 2: Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
 Strefa międzynarodowa 3: Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
 Strefa międzynarodowa 4: Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
 Strefa międzynarodowa 5: Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
 Strefa międzynarodowa 6: Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
 Strefa międzynarodowa 7: inne kraje

W przypadku, gdy Klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (<http://msf.era.pl>), lecz za pośrednictwem konsultanta Operatora, za następujące czynności Operator naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto, niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Pakiety Blueconnect

(APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera*, usługa HotSpot w sieci Era).

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Blueconnect 100 MB Pakiet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera*, HotSpot w sieci Era)	100 MB
	Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM 10,00 zł netto
Blueconnect 300 MB Pakiet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, erawap, eranet*, Transfera*, HotSpot w sieci Era)	300 MB
	Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM 20,00 zł netto

Niewykorzystane dane nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Połączenia HotSpot w sieci Era nie pomniejszają ilości MB dostępnych w ramach Pakietów (bez aktywowanego jednego z wymienionych wyżej pakietów połączenia te są niedostępne).

Blueconnect 100 MB Pakiet i Blueconnect 300 MB Pakiet

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 100 MB lub 300 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,10 zł netto, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Opłaty za Połączenia międzynarodowe (w tym za Połączenia do UE) naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska	1,59 zł netto	0,56 zł netto	2,40 zł netto
	Pozostała część Europy i azjatycka część Rosji		0,81 zł netto	
Strefa międzynarodowa 2	1,99 zł netto			
Strefa międzynarodowa 3	3,69 zł netto			
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto		

Połączenia do UE

Połączenie	Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto do sieci komórkowych 0,79 zł netto
Aktywacja lub zmiana ustawień za każdą kartę SIM	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM		5,00 zł netto

W usłudze Połączenia do UE wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Połączenia do UE jest dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	4,00 zł netto
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

SMS głosowy	1,00 zł netto
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

PRZESYŁANIE DANYCH I FAKSÓW

Przesyłanie danych

Aktywacja za każdą kartę SIM	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja za każdą kartę SIM	50,00 zł netto
------------------------------	----------------

Oплата Abonamentowa za każdą kartę SIM	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Oплата za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Numerzy informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentów – Klienci Biznesowi 608 955	1,23 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonentów – Klienci Prywatni 608 966	1,23 zł netto za połączenie
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	1,23 zł netto za połączenie

Numerzy bezpłatne

Numerzy alarmowe*	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski

* Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci za każdą kartę SIM	99,00 zł netto
Oплата za obsługę w Grupie kart (opłata jednorazowa za każdą kartę SIM)	300,00 zł netto

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto
	Srebrny numer	100,00 zł netto
	Numer na życzenie klienta	24,59 zł netto
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł netto

Karta SIM

EraTandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) za każdą kartę SIM	10,00 zł netto
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Rachunek szczegółowy za każdą kartę SIM	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury za każdą kartę SIM	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności (za każdą kartę SIM)	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności (za każdą kartę SIM)	50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach (za każdą kartę SIM)	5,00 zł netto

Specjalistyczne usługi dla Klientów biznesowych są dostępne dla taryf Pakiet Korporacyjny zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik ważny od 20.09.2010 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych „Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Taryf Biznesowych”.

OBJAŚNIENIA

Przedmiotem oferty Pakiet Korporacyjny jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozliczanych wspólnie dla Grupy kart SIM aktywowanych w ramach oferty. Stawki opłat w ramach taryfy Pakiet Korporacyjny są uzależnione od poziomu zadeklarowanej na Umowie Grupy kart kwoty Pakietu wartościowego. Opłaty za wskazane usługi dotyczą opłat za każdą kartę SIM z wyłączeniem Pakietu wartościowego, który jest abonamentem dla całej firmy.

Karty SIM z taryfą Pakiet Korporacyjny nie mogą być powiązane z numerem stacjonarnym oferowanym w ramach usług konwergentnych.

• Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

• Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.

• Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

• Połączenia do Abonentów Era dotyczą połączeń z numerami komórkowymi Abonentów Era.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień wybranych usług. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl

Cennik ważny od 20.09.2010 r., ze zmianami z dnia 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015 r., 30.04.2016 r.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowień cennika, które określają stawki 0,18 zł netto lub 0,23 zł netto lub 0,29 zł netto za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować, jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczynają działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,18 zł netto lub 0,23 zł netto lub 0,29 zł netto, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników: pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów” dotyczy także również połączeń do abonentów lub użytkowników operatorów infrastrukturalnych, którzy rozpoczynają działalność w przyszłości oraz połączeń do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci operatorów, o których mowa we wskazanym postanowieniu lub których postanowienie to w przyszłości obejmie.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesięcy kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa są rozliczane wyłącznie na numery w ramach aktywnej usługi Sieć Firmowa. Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Darmowych minut w danym Cyklu Rozliczeniowym mogą mieć: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT.

Kolejność rozliczania połączeń w ramach usług:

Kolejność rozliczania połączeń w wybranych usługach jest następująca:

1) Sieć firmowa / Darmowa sieć firmowa

2) Tanie połączenia

Limit kredytowy

Limit kredytowy w danym Cyklu Rozliczeniowym jest równy wartości netto Pakietu wartościowego (Opłaty Abonamentowej dla kart SIM objętych Umową Grupy Kart). Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej Limitu Kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (np. minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa były aktywne.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Pakietach Blueconnect są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania danych w danym Cyklu Rozliczeniowym mogą mieć: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent korzystający z Pakietów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Pakiet wartościowy

Kwota w ramach, której opłacane są następujące usługi telekomunikacyjne: połączenia telefoniczne, SMS, MMS, dostęp do sieci Internet, transmisja danych, połączenia w usłudze Poczta faksowa. Łączna opłata za wyżej wymienione usługi na koniec danego Cyklu Rozliczeniowego będzie pomniejszana o kwotę Pakietu wartościowego. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: Opłaty Abonamentowej za taryfę, Opłaty Abonamentowej za usługi dodatkowe, Opłaty Abonamentowej za dostęp do sieci Internet, SIMextra, Prenumerat, Numerów premium i innych usług o podwyższonej opłacie, pozostałych obciążeń (opłat jednorazowych aktywacyjnych, innych opłat jednorazowych), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci. Wysokość Opłaty Abonamentowej za usługę Pakietu wartościowego oraz dostępnej w niej kwoty ustalana jest w Umowie Grupy Kart. W ofercie taryf Pakiet Korporacyjny kwota Pakietu wartościowego jest przeznaczona na opłacenie ww. usług telekomunikacyjnych na wszystkich kartach SIM objętych Umową Grupy Kart.

Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu Rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest rozliczana w pierwszej kolejności, przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Jeśli przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Opłata Abonamentowa za Pakiet wartościowy jest płatna z góry za Cykl Rozliczeniowy. Kwota Pakietu wartościowego i Opłata Abonamentowa za pakiet są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa rozliczana w ramach Pakietu wartościowego była aktywna. Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego. W przypadku zmiany taryfy na Pakiet Korporacyjny (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, kwota dostępnego w tym cyklu Pakietu wartościowego zostanie wykorzystana na opłacenie usług telekomunikacyjnych wykorzystanych w ciągu dodatku. Opłaty Abonamentowej za innej taryfy rozliczanej w ramach Pakietu wartościowego (jeśli zmiana ta jest udostępniona), na koniec Cyklu Rozliczeniowego opłaty wygenerowane w ramach Usług telekomunikacyjnych będą pomniejszone o sumę dostępnych kwot Pakietu wartościowego.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszzechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszzechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl) oraz na stronie msf.era.pl (dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa

Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci Firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej. Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfach Pakiet Korporacyjny. Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci Firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Połączenia w ramach usługi dotyczą tylko połączeń pomiędzy numerami abonenta z aktywną usługą Sieci Firmowej i nie dotyczą połączeń typu faks i dane.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Zmienne zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi dotyczą krajowych połączeń głosowych. O ile nie wskazano inaczej usługa Tanie połączenia dotyczy także połączeń z numerami usługowymi świadczonymi przez Operatora, których opłata za minutę połączenia jest zgodna z opłatą za połączenie z numerem Abonenta Era. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń na numery Heyah, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.