



MOŻESZ WIĘCEJ

Załącznik cenowy Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix

USŁUGI KRAJOWE

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa (602 950)*

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta systemu Era Mix		bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości		0,30 zł z VAT
Odzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.	
SMS powiadamiający o próbie połączenia		bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000		opłata zgodna z planem taryfowym

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl

SMS głosowy		1,23 zł z VAT
-------------	--	---------------

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908		0,41 zł z VAT
--	--	---------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	Otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT - cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Biuro Obsługi Użytkownika +9602		2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------------	--	-----------------------------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w systemie Era Mix 608 966 000		opłata zgodna z taryfą
---	--	------------------------

Numer bezpłatne

Numer alarmowe		bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem +9797		bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem +9898		bezpłatnie na terenie Polski

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika +9602 (opłata zgodna z cennikiem).

		Połączenia	SMS-y	MMS-y (za każde 100 kB)
Strefa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,96 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Obsługa konta na terenie Polski

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111* 14-cyfrowy kod uzupełniający#		bezpłatne
	lub Elektroniczne uzupełnienie konta lub połączenie z numerem *9898		
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem +9898	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM		30,75 zł z VAT
-------------------	--	----------------

Rachunek szczegółowy

Jednorazowy rachunek szczegółowy*		61,50 zł z VAT
Duplikat faktury		bezpłatny

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 3 ostatnie miesiące, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r.

Do cen netto doliczony jest podatek VAT w wysokości 23%. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

ODESLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 5 dla Abonentów Mix”.

OBJAŚNIENIA

Warunkiem koniecznym do aktywacji i korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnego konta. Wymagane jest także, aby wysokość kwoty na koncie była wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie). W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta systemu Era Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta systemu Era Mix w terminie późniejszym.

Dotychczasowe numery skrócone: 9797, 9898, 9602 od dnia 1.10.2008 r. należy poprzedzać wybierając na klawiaturze symbol „+” tj. odpowiednio +9797, +9898, +9602. Po dniu 31.10.2008 r. numer 9797 będzie nieaktywny. Pozostałe numery, wymienione w zdaniu powyżej niepoprzedzone gwiazdką będą działały na dotychczasowych warunkach do odwołania jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2010 r.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium - dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta. Cykl minimalnego zasilenia konta nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym systemu Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.

Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect w telefonie)

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta.

Dzień minimalnego zasilenia konta

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta systemu Era Mix kwotą Minimalnego zasilenia konta.

Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect w telefonie)

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku.

E-mail

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah (w tym 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata cykliczna systemu Era Mix (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect w telefonie)

Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczana usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego systemu Era Mix, opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji / odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Pakietowa transmisja danych

Usługi WAP i Internet dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Abonent systemu Era Mix może aktywować usługi WAP i Internet, jeśli jego konto spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Usługi WAP i Internet są aktywowane/ dezaktywowane łącznie.

Poczta głosowa

W przypadku nie korzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem +9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerem +9797 mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Przeniesienie połączenia

Warunkiem korzystania z usługi Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) jest posiadanie aktywnego konta i kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez połączenie z numerem +9797.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y (w usłudze promocyjnej), blueconnect w telefonie)

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.