



MOŻESZ WIĘCEJ

# Cennik Taryf TAKAjakTY dla Abonentów prywatnych

Od 1.05.2004 r. nie ma możliwości zakupu aktywacji z taryfą z niniejszego cennika. Abonenci taryf z niniejszego cennika mogą je zmieniać na taryfy aktualnie oferowane Abonentom Era.

## Usługi krajowe

Sumaryczny czas połączeń wychodzących w Cyklu rozliczeniowym		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Opłata Abonamentowa		69,99 zł netto 86,09 zł z VAT	39,99 zł netto 49,19 zł z VAT	19,99 zł netto 24,59 zł z VAT
Połączenie do wszystkich operatorów z wyłączeniem Połączeń nocnych do sieci Era	od 1 do 30 minuty (włącznie)	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
	od 31 do 60 minuty (włącznie)	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT
	od 61 minuty	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT
Połączenia nocne do sieci Era (23:00-6:00) Połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT		
Naliczanie standardowe		60 s / 1 s opłata naliczana jest za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej		
SMS do wszystkich sieci komórkowych		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT		
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)		1,00 zł netto 1,23 zł z VAT		

## Usługi Naliczania

	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Naliczanie 1s/1s			
Naliczanie opłat	1s / 1 s opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej		
Aktywacja	bezpłatna		
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT		

Dezaktywacja usługi Naliczania jest bezpłatna i powoduje powrót do Naliczania standardowego.

## Usługi Tanich połączeń

Rozmowy lokalne	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna		
Oplata Abonamentowa	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT		
Połączenie do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,57 zł netto 0,70 zł z VAT		
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT		

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy.

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Między nami	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S						
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów	<table border="1"> <tr> <td>samodzielna</td> <td colspan="2">bezpłatna</td> </tr> <tr> <td>przez konsultanta</td> <td>5,00 zł netto 6,15 zł z VAT</td> <td></td> </tr> </table>	samodzielna	bezpłatna		przez konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT			
samodzielna	bezpłatna								
przez konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT								
Oplata Abonamentowa za każdy numer	2,75 zł netto 3,38 zł z VAT								
Połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych	0,39 zł netto <sup>1</sup> 0,48 zł z VAT								

<sup>1</sup>W przypadku Połączenia nocnego do sieci Era na numer wybrany w ramach usługi Między nami koszt połączenia jest taki sam jak za Połączenie nocne do sieci Era.

Zmiana numeru (na każdej pozycji listy numerów) Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

### Usługi: Tanich połączeń:

- Jeśli Abonent korzysta z jednej z usług: Między nami lub Rozmowy lokalne - opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującą najniższą cenę za połączenie
- Sposób naliczania opłat za połączenia w ramach usług jest zgodny z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

## Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonamentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

### Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2 %	4%	6%	10%	15%

### Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

### Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0 %	1 %	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

## Usługi

### Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB		0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet - Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

Pakiety WAP i Internet

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Opłata Abonamentowa	20 MB	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT	
	60 MB	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT	
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

### Przesyłanie faksów i danych

WAP (+48 604 02 02 02)	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Opłata Abonamentowa		bezpłatny	
Połączenie		0,34 zł netto 0,42 zł z VAT	

Internet (+48 604 01 01 01)		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Opłata Abonamentowa		bezpłatny		
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT		
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT		

Przesyłanie danych		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT		
Opłata Abonamentowa		10,00 zł netto 12,30 zł z VAT		
Połączenie		0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
		lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie nocne do sieci Era		

Przesyłanie faksów z Poczta faksową		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT		
Opłata Abonamentowa		10,00 zł netto 12,30 zł z VAT		
Połączenie		0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
		lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie nocne do sieci Era		
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej		opłata zgodna z planem taryfowym		

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Pakiety usług i Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszechstronnych		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Pakiet dla Wygodnych	Poczta głosowa (602 950 000)	bezpłatny		
	Przeniesienie połączenia			
	Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)			
	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)			
Pakiet dla Wszechstronnych	Oczekiwanie na połączenie	bezpłatny		5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
	Zawieszenie połączenia			
	Połączenia konferencyjne			
	Blokowanie połączeń			
	Rachunek szczegółowy			

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. W przypadku Abonentów taryfy TAKAjakTY S wyłączenie jakiegokolwiek usługi z pakietu dla Wszechstronnych nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej za ten pakiet. Minimalny okres na jaki można zamówić wybrany pakiet to jeden pełny Cykl rozliczeniowy. Aktywacja pakietów jest bezpłatna.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Poczta głosowa (602 950 000) <sup>1</sup>	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne na terenie Polski		
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT		
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	Opłata zgodna z planem taryfowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodne z planem taryfowym.		

	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne		
Przeniesienie połączenia <sup>2</sup>	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski		
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
		lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie noce do sieci Era		
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna		
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna		

<sup>1</sup> Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl). Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl) wymaga aktywacji.

<sup>2</sup> Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
	0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
Połączenie z numerem 602 951 000	lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie noce do sieci Era		

Oplaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszechstronnych	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne		
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym		
Połączenia konferencyjne			
Blokowanie połączeń	bezpłatne		
Rachunek szczegółowy	bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA <sup>3</sup>		

<sup>3</sup> W przypadku Abonentów taryfy TAKAjakTY S - dostępny po uiszczeniu Opłaty Abonamentowej za Pakiet dla Wszechstronnych.

Poczta elektroniczna	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja	bezpłatna		
Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT		
Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne		
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym		
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym		

## Usługi dodatkowe

	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT		

	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail (608 908)	0,33 zł netto		
	0,41 zł z VAT		

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
--	-------------	-------------	-------------

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	---	--

## Numery informacyjne

Biuro numerów (602 913)	TAKAjakTY L 0,75 zł netto 0,92 zł z VAT	TAKAjakTY M 0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	TAKAjakTY S 1,38 zł netto 1,70 zł z VAT
	lub 0,24 zł netto 0,30 zł z VAT jeśli Połączenie noce do sieci Era		

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

Podane koszty nie uwzględniają obniżonych stawek za połączenia przekraczające progi Sumarycznego czasu połączeń wychodzących w Cyklu rozliczeniowym.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Indywidualni (608 966)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
---	--------------------------------

## Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów, o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – (602 901)	bezpłatne
---	-----------

Biuro Obsługi Abonenta – BOA (602 900 000)	bezpłatne
--	-----------

TeleEra (602 909)	bezpłatne
-------------------	-----------

TeleEra - Wybierając jedną z dostępnych opcji Abonent może samodzielnie dokonać zmian na swoim koncie abonenckim, np. aktywować usługi, wysłuchać informacji o ofercie Operatora. Jedną z opcji umożliwia połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

## Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
		Połączenie		
<b>Strefa międzynarodowa 1</b>	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT		2,77 zł netto 3,41 zł z VAT
<b>Strefa międzynarodowa 2</b>	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT		2,93 zł netto 3,60 zł z VAT
<b>Strefa międzynarodowa 3</b>	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT		3,07 zł netto 3,78 zł z VAT
<b>Strefa międzynarodowa 4</b>	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT		3,25 zł netto 4,00 zł z VAT

<b>Strefa międzynarodowa rodowa 5</b>	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT	3,48 zł netto 4,28 zł z VAT
<b>Strefa międzynarodowa rodowa 6</b>	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT	4,84 zł netto 5,95 zł z VAT
<b>Strefa międzynarodowa rodowa 7</b>	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT	7,63 zł netto 9,38 zł z VAT

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+”, „00” lub „000”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

	TAKA <b>jakTY</b> L	TAKA <b>jakTY</b> M	TAKA <b>jakTY</b> S
SMS międzynarodowy		0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)		2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	

## Usługi i opłaty sieciowe

### Zmiana taryfy

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika <sup>1</sup> lub taryf z cenników: Nowa Era Moja, Nowa Era Biznes i TAKA <b>jakTY</b> (z wyłączeniem możliwości migracji na taryfę TAKA <b>jakTY</b> S) <sup>2</sup>	na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej		30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
	na taryfę o wyższej lub takiej samej Opłacie Abonamentowej	samodzielnie za pośrednictwem konsultanta	bezpłatna  5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

<sup>1</sup> Zmiana taryfy (z wyłączeniem migracji na taryfę TAKA**jakTY** S) jest dostępna jedynie dla Klientów aktywowanych do 30.04.2004 r.(włącznie).

<sup>2</sup> Zmiana taryfy możliwa jedynie w obrębie taryf:

- oferowanych w cennikach Nowa Era Moja, Nowa Era Biznes i TAKA**jakTY** (z wyłączeniem migracji na taryfę TAKA**jakTY** S) lub

- aktualnie udostępnionych Abonentom. Warunki i możliwości zmian będą każdorazowo określone w warunkach wybranej oferty.

Zmiana taryfy – Usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu cyklu rozliczeniowego

W przypadku zmiany taryfy na taryfy aktualnie udostępnione obowiązują opłaty i warunki określone w cenniku taryf na które migruje Abonent. W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Ere, usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

Zawieszenie i Wznawianie usług.

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

### Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

Zmiana numeru telefonu	130,00 zł netto 159,90 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

#### Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

\* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

#### Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

#### Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach. Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 12,30 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 3,69 zł z VAT

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

#### ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming –Europa i Świat nr 7 dla Abonentów taryf prywatnych”.

## Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania z wyłączeniem:
  - połączeń z Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000) i numerem 608 908 - dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

#### Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

#### Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

#### Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

W taryfach TAKAjakTY w Cyklu rozliczeniowym można dokonać jednokrotnie i jednocześnie zmiany maksymalnie 3 elementów: taryfy TAKAjakTY, usługi Naliczania, lub Rozmowy lokalne.

#### E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

#### Cesja umowy

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r., 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015, 30.04.2016



Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

#### E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują minut przyznawanych Abonentowi w ofertach specjalnych. Z usługi e-mail na głos wyłączone są usługi Tanich połączeń i Naliczania, Połączenia nocne do sieci Era. W taryfach TAKAjakTY połączenia w ramach usługi nie wliczają się do Sumarycznego czasu połączeń.

#### Kaucja:

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

#### Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

#### Między nami

Z oferty usług Między nami wyłączone są numery: 602 950 000, 602 951 000, 602 990, 608 966, 608 955, 608 908 Numery premium, Numery bezpłatne, Numery informacyjne, przekierowania, połączenia typu faks i dane (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02).

#### Numery usługowe:

Numery premium: numery 701, Numery specjalne, Infolinie bezpłatne i ulgowe, SMS specjalne, MMS specjalne, WAP specjalny

Numery informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numery bezpłatne: Numery alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

#### Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

#### Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe są rozliczane proporcjonalnie od momentu aktywacji do czasu obowiązywania wybranej taryfy lub usługi w danym Cyklu rozliczeniowym.

#### Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach Internet (dostępnych do 28.02.2005 r.) oraz w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

#### Pakietowa transmisja danych - Oferta ważna do 28.02.2005 r.

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Skorzystanie z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 1.03.2005 r. wiąże się z brakiem możliwości powrotu na ofertę Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

Abonenci, którzy nie skorzystali z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej od 1.03.2005 r., pozostają na warunkach oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

WAP	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja		bezpłatna	
Opłata Abonamentowa		bezpłatny	
Opłata za 10 kB		0,25 zł netto 0,31 zł z VAT	

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB=1024B

Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej - 10 kB.

Internet	TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Aktywacja		bezpłatna	
Opłata Abonamentowa		bezpłatny	
Opłata za 100 kB		0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	

Oplata naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B

Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej - 100 kB

Pakiety GPRS Internet		TAKAjakTY L	TAKAjakTY M	TAKAjakTY S
Pakiet	Aktywacja	bezpłatna		
	Opłata Abonamentowa	Pakiet 5 MB GPRS Internet	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT	
		Pakiet 20 MB GPRS Internet	52,00 zł netto 63,96 zł z VAT	
		Pakiet 60 MB GPRS Internet	117,00 zł netto 143,91 zł z VAT	
Opłata za każde rozpoczęte 50 kB po przekroczeniu Pakietu			0,25 zł netto 0,31 zł z VAT	

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB= 1024 B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej paczki 50 kB.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W Cyklu rozliczeniowym można aktywować tylko jeden wybrany Pakiet.

#### Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

#### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usłudze Rozmowy lokalne - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych – GPRS.

#### Połączenia nocne do sieci Era

Z Połączeń nocnych do sieci Era wyłączone są połączenia z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908 Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, Połączenia międzynarodowe i roamingowe. W przypadku Połączenia nocnego do sieci Era z numerem Między nami opłata za połączenie zostanie policzona po stawce nocnej.

#### Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

#### SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją.

W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczególne warunki dotyczące usługi MMS.

#### SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza liczby SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

#### Sumaryczny czas połączeń

- Jeśli w danym Cyklu rozliczeniowym Sumaryczny czas połączeń wyniesie do 30 minut (włącznie) to opłata za minutę połączenia będzie naliczona zgodnie ze stawkami określonymi dla przedziału „od 1 do 30 minuty (włącznie)”

- Jeśli w danym Cyklu rozliczeniowym Sumaryczny czas połączeń wyniesie powyżej 30 minut to począwszy od 31 minuty do 60 minuty włącznie opłata za te połączenia będzie naliczona zgodnie ze stawkami określonymi dla przedziału „od 31 do 60 minuty (włącznie)”

- Jeśli w danym Cyklu rozliczeniowym Sumaryczny czas połączeń wyniesie powyżej 60 minut to począwszy od 61 minuty opłata za połączenia będzie naliczona zgodnie ze stawkami określonymi dla przedziału „od 61 minuty”.

W taryfach TAKAjakTY w przypadku połączenia, którego część rozliczana jest w ramach minut przyznawanych Abonentowi w ofertach specjalnych, część połączenia wykraczająca poza pakiet przyznanych minut rozliczana jest zgodnie ze stawkami określonymi dla danej taryfy: w przedziale „od 1 do 30 minuty (włącznie)” lub dla Połączeń nocnych lub stawkami określonymi w dla wybranej usługi. Połączenia, których część rozliczana jest w ramach pakietów przyznanych minut nie powiększają Sumarycznego czasu połączeń wychodzących. Zmiana taryfy pomiędzy taryfami TAKAjakTY powoduje rozpoczęcie naliczania Sumarycznego czasu połączeń wychodzących od początku, czyli od momentu zmiany taryfy.

Do Sumarycznego czasu połączeń w taryfach TAKAjakTY nie wliczają się: połączenia w ramach minut przyznanych połączenia z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 913, 602 963, 608 966, 608 955, 608 908 Numerami premium, Numerami bezpłatnymi; połączenia w usługach: Między nami, Rozmowy lokalne, Połączenia międzynarodowe, Połączenia roamingowe oraz transmisja faksów i danych (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), przekierowania i Połączenia nocne do sieci Era.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB). Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie MMS-a albo SMS-a na numery usługowe oparte na połączeniach głosowych pobierana jest opłata jak za wysłanie wiadomości zgodna z cennikiem. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.