



MOŻESZ WIĘCEJ

Cennik Taryf Nowa Era Moja

Usługi krajowe

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Opłata Abonamentowa	34,99 zł netto 43,04 zł z VAT	46,99 zł netto 57,80 zł z VAT	81,99 zł netto 100,85 zł z VAT	129,99 zł netto 159,89 zł z VAT	199,99 zł netto 245,99 zł z VAT	330,00 zł netto 405,90 zł z VAT
Pakiet wliczonych minut	25 lub	40 lub	80 lub	140 lub	240 lub	500 lub
Pakiet wliczonych SMS-ów	100	160	320	560	960	2000
Przechodzenie wliczonych minut	bezpłatne					
Połączenia (opłata standardowa)	1,62 zł netto 1,99 zł z VAT	1,32 zł netto 1,62 zł z VAT	0,99 zł netto 1,22 zł z VAT	0,78 zł netto 0,96 zł z VAT	0,72 zł netto 0,89 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT
Naliczanie standardowe	60 s / 30 s opłata naliczana jest za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej					
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT					
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT					

Usługi Naliczania

Naliczanie 1s/1s	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Naliczanie opłat	1s / 1 s opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej					
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	15,00 zł netto 18,45 zł z VAT					

Naliczanie 60s/1s	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Naliczanie opłat	60 s / 1 s opłata naliczana jest za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej					
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT					

Dezaktywacja posiadanej usługi Naliczania jest bezpłatna i powoduje powrót do Naliczania standardowego.

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r. 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015

Strona

Usługi Tanich połączeń

Rozmowy lokalne	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja	bezpłatna					
Oplata Abonamentowa	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT					
Połączenie do wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	0,57 zł netto 0,70 zł z VAT					
Zmiana wybranej strefy numeracyjnej sieci stacjonarnych	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT					

Wybrany numer kierunkowy należy wprowadzić w formacie dwucyfrowym, na przykład „22” dla Warszawy.

Abonent może zdefiniować tylko jeden wybrany prefiks krajowej sieci stacjonarnej. Połączenia w ramach usługi Rozmowy lokalne nie dotyczą rozmów przeniesionych na krajowe numery telefonów stacjonarnych.

Abonent posiadający jedną z taryf Nowa Era Moja może wybrać tylko jedną spośród usług: Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach

Taniej w sieci Era	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT					bezpłatna
Oplata Abonamentowa	bezpłatny					
Połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah	0,84 zł netto 1,03 zł z VAT	0,81 zł netto 1,00 zł z VAT	0,69 zł netto 0,85 zł z VAT	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT
Połączenie do innych operatorów krajowych	1,74 zł netto 2,14 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT	1,05 zł netto 1,29 zł z VAT	0,84 zł netto 1,03 zł z VAT	0,78 zł netto 0,96 zł z VAT	

Taniej po godzinach	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT					bezpłatna
Oplata Abonamentowa	bezpłatny					
Połączenie poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,84 zł netto 1,03 zł z VAT	0,81 zł netto 1,00 zł z VAT	0,69 zł netto 0,85 zł z VAT	0,66 zł netto 0,81 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT
Połączenie w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	1,74 zł netto 2,14 zł z VAT	1,38 zł netto 1,70 zł z VAT	1,05 zł netto 1,29 zł z VAT	0,84 zł netto 1,03 zł z VAT	0,78 zł netto 0,96 zł z VAT	

Między nami	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów	samodzielna	bezpłatna				
	przez konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT				
Oplata Abonamentowa za każdy numer	2,75 zł netto 3,38 zł z VAT					
Połączenie z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych	0,54 zł netto 0,66 zł z VAT	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT		0,30 zł netto 0,37 zł z VAT		

Zmiana numeru (na każdej pozycji listy numerów) Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Usługi: Tanich połączeń:

- Jeśli Abonent korzysta z jednej z usług: Miedzy nami, Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach lub Rozmowy lokalne - opłata za połączenie będzie naliczona zgodnie z cennikiem usługi oferującą najniższą cenę za połączenie
- Połączenia w ramach usług pomniejszają ilość wliczonych minut zawartych w Abonamencie.
- Sposób naliczania opłat za połączenia w ramach usług jest zgodny z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania.
- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM, aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonamentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2%	4%	6%	10%	15%

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0%	1%	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

Usługi

Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Pakietowa Transmisja danych – opłata za 500 kB	0,73 zł z VAT 0,59 zł netto					

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet - Dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

Pakiety WAP i Internet

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Opłata Abonamentowa	20 MB	23,37 zł z VAT 19,00 zł netto				
	60 MB	60,27 zł z VAT 49,00 zł netto				
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu	0,60 zł z VAT 0,49 zł netto					

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Przesyłanie faksów i danych

WAP (+48 604 02 02 02)	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Opłata Abonamentowa	bezpłatny					
Połączenie	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT					

Internet (+48 604 01 01 01)		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Opłata Abonamentowa		bezpłatny					
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT					
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT					

Przesyłanie danych		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT					
Opłata Abonamentowa		10,00 zł netto 12,30 zł z VAT					
Połączenie		opłata zgodna z planem taryfowym					

Przesyłanie faksów z Poczta faksową		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja		50,00 zł netto 61,50 zł z VAT					
Opłata Abonamentowa		10,00 zł netto 12,30 zł z VAT					
Połączenie		opłata zgodna z planem taryfowym					
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej		opłata zgodna z planem taryfowym					

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Pakiety usług i Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszechstronnych		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Pakiet dla Wygodnych	Poczta głosowa (602 950 000)	bezpłatny					
	Przeniesienie połączenia						
	Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)						
	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)						
Pakiet dla Wszechstronnych	Oczekiwanie na połączenie	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	bezpłatny				
	Zawieszenie połączenia						
	Połączenia konferencyjne						
	Blokowanie połączeń						
	Rachunek szczegółowy						

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. W przypadku Abonentów taryfy Moja 25 Start wyłączenie jakiegokolwiek usługi z Pakietu dla Wszechstronnych nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej za ten pakiet. Minimalny okres na jaki można zamówić wybrany pakiet to jeden pełny Cykl rozliczeniowy. Aktywacja pakietów jest bezpłatna.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Poczta głosowa ¹ (602 950 000)	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne na terenie Polski					
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT					
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	Opłata zgodna z planem taryfowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodne z planem taryfowym.					
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne					
Przeniesienie połączenia ²	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski					

	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z planem taryfowym
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

¹ Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

² Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Połączenie z numerem 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym					

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszechstronnych	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne					
Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym					
Połączenia konferencyjne						
Blokowanie połączeń	bezpłatne					
Rachunek szczegółowy	bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA ³					

³ W przypadku Abonentów taryfy Moja 25 Start - dostępny po opłaceniu Opłaty Abonamentowej za Pakiet dla Wszechstronnych.

Poczta elektroniczna	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT					
Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne					
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym					
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym					

Usługi dodatkowe

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT					

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail (608 908)	0,33 zł netto					
	0,41 zł z VAT					

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail 0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu					

Numery informacyjne

Biuro numerów (602 913)

opłata zgodna z planem taryfowym

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963)

0,39 zł netto
0,48 zł z VAT

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Indywidualni (608 966)

0,39 zł netto
0,48 zł z VAT

Numery bezpłatne

Numery alarmowe

bezpłatne

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów, o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – (602 901)

bezpłatna

Biuro Obsługi Abonenta – BOA (602 900 000)

bezpłatne

TeleEra (602 909)

bezpłatna

TeleEra -Wybierając jedną z dostępnych opcji Abonent może samodzielnie dokonać zmian na swoim koncie abonenckim, np. aktywować usługi, wysłuchać informacji o ofercie Operatora. Jedną z opcji umożliwia połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
		Połączenie					
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT				1,39 zł netto 1,71 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT				1,55 zł netto 1,91 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Moldawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT		+ opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym		1,69 zł netto 2,08 zł z VAT	
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT			1,87 zł netto 2,30 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT			2,10 zł netto 2,58 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT			3,46 zł netto 4,26 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT			6,25 zł netto 7,69 zł z VAT		

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” , „00” lub „000”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
SMS międzynarodowy			0,50 zł netto 0,62 zł z VAT			
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)			2,00 zł netto 2,46 zł z VAT			

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl! Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę Roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto 0,95 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT			12,21 zł netto 15,02 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za 1 MB 1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB 3,63 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane

na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto 121,77 zł z VAT
-----------------------	-----------------------------------

Zmiana taryfy

Zmiana taryfy w obrębie niniejszego cennika lub taryf z cennika usług dla Abonentów biznesowych: Nowa Era Biznes i TAKAjakTY (z wyłączeniem możliwości migracji na taryfę TAKAjakTY S)	na taryfę o niższym Abonamencie		30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
		samodzielnie	bezpłatna
	na taryfę o wyższym lub takim samym Abonamencie	aa pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Abonent Era posiadający taryfę inną niż wymienione w niniejszym cenniku lub cenniku dla Abonentów biznesowych (Nowa Era Biznes, TAKAjakTY) może przejść na taryfę z niniejszego cennika, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę, lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych pod warunkiem:

- uiszczenia opłaty za zmianę taryfy w wysokości 50 zł netto (61,50 zł z VAT)

- lub bezpłatnie, jeśli Abonent:

- przedłuży dotychczasowy termin obowiązywania Umowy o kolejne 4 miesiące jeśli w chwili zmiany taryfy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest na czas określony, co wynika z warunków oferty promocyjnej, na zasadach, której Abonent zawarł Umowę.
- lub przyjmie na siebie zobowiązanie, że nie rozwiąże Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed upływem 4 miesięcy od daty zmiany taryfy jeśli w chwili zmiany taryfy Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta jest na czas nie określony.

Abonenci taryf z Cenników Usług Telekomunikacyjnych: prywatnych (Nowa Era Moja) i biznesowych (Nowa Era Biznes, TAKAjakTY) mogą dokonywać kolejnych zmian jedynie w obrębie taryf:

- oferowanych w niniejszych cennikach (z wyłączeniem migracji na taryfę TAKAjakTY S)

lub

- aktualnie udostępnionych Abonentom. Warunki i możliwości zmian będą każdorazowo określone w warunkach wybranej oferty.

Zmiana taryfy na taryfę z cennika taryf Nowa Era Moja jest równoznaczna z akceptacją warunków w nim określonych.

Abonenci taryf Nowa Era Moja, którzy dokonali aktywacji karty SIM lub zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych po 1.05.2004 r. nie mają możliwości zmiany taryfy na TAKAjakTY M i TAKAjakTY L z cennika dla Abonentów prywatnych.

Zawieszanie i Wznawianie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		130,00 zł netto 159,90 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowany m tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna

Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach:
Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 12,30 zł z VAT

Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT

Pisemna informacja o zaległych należnościach: 3,69 zł z VAT

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania z wyłączeniem: połączeń z Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000) i numerem 608 908, dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie – za każde rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl rozliczeniowy:

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

W Cyklu rozliczeniowym można dokonać jednokrotnie i jednocześnie zmiany maksymalnie 4 elementów: taryfy Nowa Era Moja, jednej z usług Naliczania, jednej z usług: Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach lub usługi Rozmowy lokalne. Abonent może wybrać

tylko jedną z usług Naliczania i jedną z usług: Taniej w sieci Era lub Taniej po godzinach. Abonent może wybrać tylko jedną z usług: Taniej po godzinach lub Rozmowy lokalne.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty

Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych i połączeń z Numerami informacyjnymi niezależnie od pory dnia, z wyłączeniem połączeń z numerami: 602 950 000, 602 951 000 (przeniesienie połączenia do Poczty głosowej), 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), przekierowań. Wliczone w Opłatę Abonamentową SMS-y nie dotyczą SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS-ów międzynarodowych. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty są naliczane zgodnie z Naliczaniem standardowym lub posiadaną usługą Naliczania. Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y zawarte w Abonamencie są nawzajem wymienne zgodnie z zasadą: 1 minuta połączenia = 4 wiadomościom SMS.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu Pakietu wliczonych w Opłatę Abonamentową minut i SMS-ów z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Usługa Przechodzenie wliczonych w Opłatę Abonamentową minut jest dostępna dla wszystkich Abonentów, bez konieczności aktywacji. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, usługa Przechodzenia wliczonych w Opłatę Abonamentową minut do następnego Cyklu dotyczy wyłącznie wliczonych w Opłatę Abonamentową minut przysługujących dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty wliczone w Opłatę Abonamentową minuty przepadają.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej Eranet. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują wliczonych minut zawartych w Abonamencie. Aktywne usługi Taniej po godzinach i Naliczania nie wpływają na taryfikację połączeń w usłudze e-mail na głos.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numerы usługowe:

Numerы premium: numery 701, Numerы specjalne, Infolinia bezpłatne i ulgowe, SMS Specjalne, MMS specjalne, WAP specjalny

Numerы informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numerы bezpłatne: Numerы alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Cennik ze zmianami z dnia 1.07.2010 r., 1.01.2011 r. 1.07.2011 r., 1.07.2012 r., 1.07.2013 r., 1.07.2014 r., 1.07.2015

Strona

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach Internet (dostępnych do 28.02.2005 r.) oraz w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakietowa transmisja danych – oferta ważna do 28.02.2005 r.

Skorzystanie z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 1.03.2005 r. wiąże się z brakiem możliwości powrotu na ofertę Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

Abonenci, którzy nie skorzystali z oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej od 1.03.2005 r., pozostają na warunkach oferty Pakietowa transmisja danych obowiązującej do 28.02.2005 r.

WAP	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	bezpłatny					
Opłata za 10 kB	0,25 zł netto 0,31 zł z VAT					

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej – 10 kB.

Internet	Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Aktywacja	bezpłatna					
Opłata Abonamentowa	bezpłatny					
Opłata za 100 kB	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT					

Opłata naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.

Pakiety GPRS Internet		Moja 25 Start	Moja 40 Medium	Moja 80 Medium	Moja 140 VIP	Moja 240 VIP	Moja 500 VIP
Pakiet	Aktywacja	bezpłatna					
	Opłata Abonamentowa	Pakiet 5 MB GPRS Internet	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT				
		Pakiet 20 MB GPRS Internet	52,00 zł netto 63,96 zł z VAT				
		Pakiet 60 MB GPRS Internet	117,00 zł netto 143,91 zł z VAT				
		Opłata za każde rozpoczęte 50 kB po przekroczeniu Pakietu	0,25 zł netto 0,31 zł z VAT				

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej paczki 50 kB.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

W Cyklu rozliczeniowym można aktywować tylko jeden wybrany Pakiet.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych, międzynarodowych i usługach Rozmowy lokalne - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych – GPRS.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następujących Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją.

W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza Pakietu SMS-ów zawartych w Abonamencie oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Tanich połączeń

Z oferty usług Taniej w sieci Era, Taniej po godzinach, Między nami wyłączone są numery: 602 950 000, 602 951 000, Numery premium, Numery bezpłatne, połączenia typu faks i dane (w tym także połączenia z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02). Dodatkowo wyłączone są:

- numery 602 963, 608 955, 608 966, w usługach Taniej w sieci Era i Taniej po godzinach
- numer 602 990, Numery informacyjne i przekierowania w usłudze Między nami.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.