



Cennik usług dodatkowych w systemie Tak Tak w sieci Era

USŁUGI NA TERENIE KRAJU

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Użytkownika Era.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł z VAT
---	---------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,41 zł z VAT
--	---------------

Usługa dostępna tylko dla Użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erajednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

WAP +48 604 02 02 02 przez całą dobę	0,47 zł z VAT
Internet +48 604 01 01 01 przez całą dobę	0,42 zł z VAT

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefa	Kraje i terytoria zależne	Połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,71 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,91 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	2,08 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	2,30 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,58 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	4,26 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	7,69 zł z VAT		

+ opłata jak za połączenie krajowe z numerami stacjonarnymi zgodnie taryfą¹

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund.

¹ W tym przypadku obniżone stawki oferowane w usłudze Nowy Tak Tak po 4 miesiącach i w Programie lojalnościowym Happy Taniej nie mają zastosowania.

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

USŁUGI ROAMINGOWE

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe w usłudze Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia		SMS-y				MMS-y
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu
Strefa roamingowa 1A	0,95 zł z VAT	0,25 zł z VAT	0,30 zł z VAT				1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
Strefa roamingowa 1B	6,05 zł z VAT	6,05 zł z VAT	1,97 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
Strefa roamingowa 2	12,10 zł z VAT						
Strefa roamingowa 3	18,14 zł z VAT						

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Pakietowa transmisja danych za granicą

WAP Tak Tak (APN: erawapt), Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie www.era.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	0,04 zł z VAT za każdorazowe wysłanie kodu
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
Połączenie z numerem +48 *9602	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym Dodatkowo 0,04 zł z VAT za każdorazowy wybór opcji sprawdzenia stanu konta w Serwisie Automatycznym.

Połączenie z numerem +48 *9797 - Serwis Automatyczny - stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo 0,04 zł z VAT za każdorazowy wybór opcji sprawdzenia stanu konta w Serwisie Automatycznym. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie.

Połączenie z numerem	+48 *9898	0,04 zł z VAT za każdorazowe sprawdzenie stanu konta. Dodatkowo opłata jak za połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A**
----------------------	-----------	--

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł z VAT za połączenie.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju.

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika	*9602	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Dodatkowo 0,04 zł z VAT za każdorazowy wybór opcji sprawdzenia stanu konta w Serwisie Automatycznym. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	-------	---

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne tylko z telefonu w systemie Tak Tak na terenie kraju.

Połączenie z numerem	*9797	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Dodatkowo 0,04 zł z VAT za każdorazowy wybór opcji sprawdzenia stanu konta w Serwisie Automatycznym. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
----------------------	-------	---

Połączenie z numerem	*9898	Doładowanie konta - bezpłatne. 0,04 zł z VAT za każdorazowe sprawdzenie stanu konta.
----------------------	-------	--

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do usługi abonamentowej w sieci Era*	30,75 zł z VAT
--	----------------

* Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Era MIX. Podana opłata obowiązuje, o ile warunki szczegółowe danej oferty nie stanowią inaczej.

Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z Cennikiem usług lub Załącznikiem cenowym, na który Klient przenosi swój numer telefonu.

Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	5,04 zł z VAT
Jednorazowy podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	5,04 zł z VAT
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,09 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,09 zł z VAT

Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych. Informację o dniach początku i końcu miesiąca billingowego Użytkownik może uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na www.era.pl przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Wymiana karty SIM i Usunięcie blokady SIM lock

Wymiana karty SIM	bezpłatna
-------------------	-----------

Szczegółowe warunki wymiany karty SIM opisano w objaśnieniach.

Usunięcie blokady SIM lock	615,00 zł z VAT
----------------------------	-----------------

Zdjęcie blokady SIM (tzw. SIM lock) - blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era po okazaniu oryginalnej faktury zakupu oraz oryginalnej karty gwarancyjnej aparatu. Termin wykonania operacji określany jest przez pracownika Salonu Firmowego Operatora.

OBJAŚNIENIA

Cennik ważny od dnia 1.03.2010 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonane przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerem 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr. netto.

Elektroniczne uzupełnienie konta Tak Tak

Usługa Elektroniczne uzupełnienie konta Tak Tak umożliwia doładowanie własnego konta lub konta innego Użytkownika systemu Tak Tak o dowolną kwotę z zakresu od 5 zł do 500 zł z VAT. Konto można uzupełnić płacąc gotówką, kartą kredytową lub płatniczą. Usługa jest dostępna poprzez Ekspresowy kod, SMS, Internet w ramach usługi BankiEra oraz w bankomatach, punktach sprzedaży oznaczonych specjalną naklejką. Szczegółowe informacje o metodach uzupełniania kont w systemie Tak Tak oraz aktualna lista punktów i bankomatów dostępna jest w punktach sprzedaży sieci Era oraz na stronie www.era.pl

E-mail i E-mail na głos

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek i połączeń w ramach usługi Tanie Numerki.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah (w tym 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata miesięczna

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Użytkownika. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczana usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji lub odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja u Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik systemu Tak Tak. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej jest bezpłatne. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerem 608908 oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Użytkownika, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.era.pl). Użytkownik może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl. Za cykl rozliczeniowy związany ze wskazanym limitem uważa się okres Cennik ze zmianami z dnia: 19.07.2010 r., 01.01.2011 r., 01.07.2011 r., 01.07.2012 r., 09.08.2012 r., 01.07.2013 r., 19.01.2014 r., 01.07.2014 r., 01.07.2015 r.

miesięczny, przy czym okres ten rozpoczyna się zawsze w tym samym dniu każdego miesiąca, w którym było wykonane przy użyciu danej Karty SIM pierwsze połączenie wychodzące.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Użytkowników systemu Tak Tak. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9602.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne”, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacje nie można określić poza granicami Polski.

Usługi związane z Opłatą cykliczną, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów, wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

W ramach oferty Operatora w miejsce poprzedniej karty SIM Operator wydaje Użytkownikowi bezpłatnie nową kartę SIM umożliwiającą dostęp do sieci Operatora. Nowa karta SIM stanowi również własność Operatora; oznacza to w szczególności, że stosuje się w takim przypadku przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników określające m.in.: zobowiązania Użytkownika na wypadek zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia czy kradzieży karty.

Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik systemu Tak Tak jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu i kod PUK przypisany do karty SIM.
- potwierdzi zarejestrowane dane osobowe. Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Użytkownik powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty.
- z numeru telefonu, na który ma być dokonana wymiana karty SIM było wykonane przynajmniej jedno połączenie

Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.