

Cennik taryf: Halo Biznes, Biała Biznes, Po prostu Biznes, Błękitna Biznes, Granatowa Biznes, VIP Biznes i Era Biznes.

Od 21.10.2002 r. nie ma możliwości zakupienia lub zmiany taryfy na taryfę z niniejszego cennika. Abonenci taryf z niniejszego cennika mogą je zmieniać na taryfy aktualnie oferowane Abonentom Era. Taryfa Halo Biznes została wycofana z oferty z dniem 31.05.2008 r.

Usługi krajowe

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Opłata Abonamentowa		19,90 zł netto 24,48 zł z VAT	39,90 zł netto 49,08 zł z VAT	59,90 zł netto 73,68 zł z VAT	89,90 zł netto 110,58 zł z VAT	129,90 zł netto 159,78 zł z VAT	199,90 zł netto 245,88 zł z VAT	129,90 zł netto 159,78 zł z VAT
Połączenie do abonentów i użytkowników w do innych operatorów krajowych	Szczyt	2,39 zł netto 2,94 zł z VAT	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT	1,09 zł netto 1,34 zł z VAT	0,89 zł netto 1,09 zł z VAT	0,55 zł netto 0,68 zł z VAT	0,74 zł netto 0,91 zł z VAT
	Poza szczytem i w nocy	0,89 zł netto 1,09 zł z VAT			0,59 zł netto 0,73 zł z VAT	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT		0,49 zł netto 0,60 zł z VAT
Połączenie do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah	Szczyt	1,74 zł netto 2,14 zł z VAT	1,54 zł netto 1,89 zł z VAT		0,94 zł netto 1,16 zł z VAT	0,74 zł netto 0,91 zł z VAT		0,49 zł netto 0,60 zł z VAT
	Poza szczytem	0,74 zł netto 0,91 zł z VAT		0,44 zł netto 0,54 zł z VAT	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT			
	Noc	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT						
SMS do wszystkich sieci komórkowych		0,50 zł netto 0,62 zł z VAT						

Usługi obniżające koszt połączeń

Tanie minuty	HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Całkowita liczba Taniych minut	20 ¹	30	45	90	120	180	30 ²
w tym: liczba minut na połączenia do abonentów i użytkowników innych operatorów krajowych	10	15	22,5	45	60	90	0
liczba minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah	10	15	22,5	45	60	90	30
Aktywacja/dezaktywacja usługi za pośrednictwem konsultanta	bezpłatne						nie dotyczy
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT	8,00 zł netto 9,84 zł z VAT	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT	wliczone w Opłatę Abonamentową

¹ W taryfie Halo Biznes minuty z pakietu mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe poza szczytem.

² W taryfie Era Biznes minuty z pakietu mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah w godzinach szczytu

Tanie połączenia	ERA BIZNES	
Opłata za minutę połączenia do do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah po wykupieniu usługi Tanie połączenia	Szczyt	0,38 zł netto 0,47 zł z VAT
	Poza szczytem	0,29 zł netto 0,36 zł z VAT
	Noc	0,14 zł netto 0,17 zł z VAT
Aktywacja/dezaktywacja usługi	bezpłatne	
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT	

Usługa jest dostępna tylko dla Abonentów taryfy Era Biznes.

Usługi Tanie połączenia nie można łączyć z usługą Między nami. W przypadku aktywacji usługi Tanie połączenia Abonentowi wyłączana jest usługa Między nami.

Między nami - 15% zniżki na połączenia krajowe z 1, 2 lub 3 wybranymi numerami wszystkich krajowych operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej.	HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów za pośrednictwem konsultanta	bezpłatne						
Opłata Abonamentowa	1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) za każdy aktywowany numer						

Usługi obniżające koszt połączeń:

- Minimalny okres, na jaki można zamówić wybraną usługę, to jeden pełny Cykl Rozliczeniowy. Aktywacja lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu. Dezaktywacja usługi jest bezpłatna i powoduje powrót do standardowych opłat za połączenia.

Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2%	4%	6%	10%	15%

Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0%	1%	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANAT OWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Poczta głosowa 602 950 000	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne na terenie Polski						
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	bezpłatne na terenie Polski						
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z planem taryfowym						
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne						
	Poczta faksowa ¹ Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym						

¹ Usługa Poczta faksowa jest dostępna bezpłatnie w Poczcie głosowej.

	HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATO WA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej	opłata zgodna z planem taryfowym						
Połączenie z numerem 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym						

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES S	ERA BIZNES
Poczta elektronicz na	Aktywacja	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT						
	Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT					bezpłatna	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
	Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne						

Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP +48 604 02 02 02 lub Internet +48 604 01 01 01	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów i danych

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATO WA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES	
WAP Połączenie z numerem +48 604 02 02 02	Szczyt	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT							
	Poza szczytem	0,34 zł netto							
	Noc	0,42 zł z VAT							
Internet Połączenie z numerem +48 604 01 01 01	Szczyt	0,74 zł netto 0,91 zł z VAT					0,49 zł netto 0,60 zł z VAT	0,74 zł netto 0,91 zł z VAT	
	Poza szczytem	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT							
	Noc	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT							

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATO WA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES	
Przesyłanie faksów i danych	Aktywacja	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT						bezpł atne	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT
	Opłata Abonamentowa	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT			10,00 zł netto 12,30 zł z VAT				5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
	Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym							

Abonent aktywując usługę otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Usługi dodatkowe

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATO WA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES	
E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908		0,33 zł netto 0,41 zł z VAT							

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATO WA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES	
SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu							

Tekstowy serwis informacyjny	Opłata Abonamentowa za każdy rodzaj informacji	5,00 zł netto ¹ 6,15 zł z VAT							
------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

¹W taryfach VIP Biznes i Era Biznes usługa jest bezpłatna po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).

Wiadomości głosowe 602 990		opłata zgodna z planem taryfowym						
		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Oczekiwanie na połączenie	Opłata Abonamentowa	7,50 zł netto 9,23 zł z VAT			bezpłatna			
	Użytkowanie	bezpłatne						
Zawieszenie połączenia	Opłata Abonamentowa	7,50 zł netto 9,23 zł z VAT			bezpłatna			
	Połączenie	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym						
Połączenia konferencyjne	Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT			bezpłatna			
	Połączenie	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym						
Pakiet: Oczekiwanie na połączenie + Zawieszenie połączenia + Połączenia konferencyjne	Opłata Abonamentowa	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT			bezpłatna			
	Połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym						
Przeniesienie połączenia ²	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski						
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z planem taryfowym						
² Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.								
Blokowanie połączeń	Opłata Abonamentowa	22,50 zł netto 27,68 zł z VAT						
	Użytkowanie	bezpłatne						
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna						
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna						
Rachunek szczegółowy	bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA							

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913	opłata zgodna z planem taryfowym
-----------------------	----------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	bezpłatna
--	-----------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

Numery bezpłatne

Numery alarmowe **bezpłatne**

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów, o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie – 602 901 **bezpłatna**

Biuro Obsługi Abonenta – BOA 602 900 000 **bezpłatne**

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATO WA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
		Połączenie						
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT						1,39 zł netto 1,71 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT						1,55 zł netto 1,91 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT		+ opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym				1,69 zł netto 2,08 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT						1,87 zł netto 2,30 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT						2,10 zł netto 2,58 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT						3,46 zł netto 4,26 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT						6,25 zł netto 7,69 zł z VAT

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

	HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
SMS międzynarodowy				0,50 zł netto 0,62 zł z VAT			

Rozmowy międzynarodowe przez Internet		HALO BIZNES	BIAŁA BIZNES	PO PROSTU BIZNES	BŁĘKITNA BIZNES	GRANATOWA BIZNES	VIP BIZNES	ERA BIZNES
Strefa 1	Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy							
			2,30 zł netto 2,83 zł z VAT				1,70 zł netto 2,09 zł z VAT	
Strefa 2	Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Estonia, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Węgry							
			2,60 zł netto 3,20 zł z VAT				1,90 zł netto 2,34 zł z VAT	
Strefa 3	Australia, Brazylia, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Meksyk, Nowa Zelandia, Singapur, Turcja, USA							
			3,60 zł netto 4,43 zł z VAT				3,20 zł netto 3,94 zł z VAT	

Opłaty za Rozmowy międzynarodowe przez Internet naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Inicjując połączenie, wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „000”

Operator nie ponosi odpowiedzialności za obniżoną jakość głosu, spowodowaną właściwościami Internetu. Połączenia o obniżonej jakości głosu nie podlegają reklamacjom.

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl
Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki

Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia		SMS-y			
	głosowe		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto 0,95zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	1,22 zł netto 1,50 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Usługi i opłaty sieciowe

Zmiana taryfy – Usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego

Zmiana taryfy możliwa jedynie na taryfy aktualnie udostępnione. W przypadku zmiany taryfy na taryfy aktualnie udostępnione obowiązują opłaty i warunki określone w cenniku taryf na które migruje Abonent. W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

Zawieszanie i Wznawianie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		130,00 zł netto 159,90 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji Umowy		100,00 zł netto 123,00 zł z VAT

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT
Kaucja - zabezpieczenie należnych opłat	2000,00 ¹

¹ **Kaucja** – Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. W cenniku podano maksymalną wysokość Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za rozpoczętą pierwszą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja Umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMExtra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują bezpłatnych minut dostępnych w ofertach specjalnych. Z usługi e-mail na głos wyłączone są Usługi obniżające koszt połączeń.

Godziny szczytu poza szczytem i nocne

	TARYFA HALO BIZNES	TARYFY: BIAŁA BIZNES, PO PROSTU BIZNES, BŁĘKITNA BIZNES, GRANATOWA BIZNES ORAZ VIP BIZNES	TARYFA ERA BIZNES
Szczyt	9.00-17.00 poniedziałek-piątek	7.00-20.00 poniedziałek-piątek	8.00-18.00 poniedziałek-piątek
Poza szczytem	6.00-9.00 oraz 17.00-23.00 poniedziałek-piątek 6.00-23.00 sobota., niedziela, święta państwowe	6.00-7.00 oraz 20.00-23.00 poniedziałek-piątek 6.00-23.00 sobota., niedziela, święta państwowe	6.00-8.00 oraz 18.00-23.00 poniedziałek-piątek 6.00-23.00 sobota., niedziela, święta państwowe
Noc	23.00-6.00 poniedziałek -niedziela i święta państwowe		

Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Między nami

Usługa Między nami nie dotyczy połączeń z numerami: 602 963, 602 992 000, 602 950 000, 602 951 000, 602 951 111, 604 01 01 01, 604 02 02 02, 608 966, 608 955, 608 908, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowań i SMS-ów specjalnych. Sposób naliczania opłaty za połączenia w ramach usługi Między nami jest taki sam jak w przypadku połączeń krajowych.

Numery usługowe:

Numery premium: numery 701, Numery specjalne, Infolinie bezpłatne i ulgowe, SMS specjalne, WAP specjalny

Numery informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numery bezpłatne: Numery alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe są rozliczane proporcjonalnie od momentu aktywacji do czasu obowiązywania wybranej taryfy lub usługi w danym Cyklu rozliczeniowym

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja w Biurze Obsługi Abonenta jest bezpłatna (połączenie bezpłatne na terenie Polski).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych i międzynarodowych - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za Roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub ”Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” - Mapa dostępna jest przez przeglądarkę www po połączeniu z linkiem (adresem strony) otrzymanym w SMS-ie.

SMS-y

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości, będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza ilości SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Tanie minuty

Tanie minuty są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Tanie minuty nie są przenoszone do następnego cyklu rozliczeniowego i nie powodują również obniżki/zwrotu Opłaty Abonamentowej za dany Cykl rozliczeniowy. Tanie minuty są rozliczane jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym. Tanie minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Tanie minuty są obliczane zgodnie ze sposobem naliczania opłat za połączenia krajowe. Do puli Tanich minut nie są wliczane połączenia z numerami: 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 02 02 02, 604 01 01 01, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowania, połączenia typu faks i dane.

Tanie połączenia

Do puli Tanich połączeń nie są wliczane połączenia: z numerami 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 02 02 02, 604 01 01 01, Numerami premium, Biurem numerów, przekierowania, połączenia typu faks i dane.

Tekstowy serwis informacyjny

Godziny rozpoczęcia rozsyłania serwisów ustawiane są standardowo. Jeżeli Abonent przebywa poza zasięgiem sieci Era lub ma wyłączony telefon i nie odczyta informacji z danego dnia przed godziną 24:00, zostaną one automatycznie wykasowane. Informacji nie otrzyma również w przypadku, gdy pamięć telefonu (do godziny 24:00 danego dnia) będzie zajęta niewykasowanymi wiadomościami.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.