



MOŻESZ WIĘCEJ

# Cennik taryf Era Moja

Od 21.10.2002 r. nie ma możliwości zakupu aktywacji z taryfą z Cennika Usług Era Moja. Abonenci taryf Era Moja mogą je zmieniać na taryfy aktualnie oferowane Abonentom sieci Era.

## Usługi krajowe

		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Opłata Abonamentowa		19,90 zł netto 24,48 zł z VAT	29,90 zł netto 36,78 zł z VAT	59,90 zł netto 73,68 zł z VAT	99,90 zł netto 122,88 zł z VAT
Pakiet minut wliczonych w Opłatę Abonamentową		<b>0</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>100</b>
Pakiet SMS-ów wliczonych w Opłatę Abonamentową		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
Połączenie	w szczycie 8.00-18.00 (poniedziałek-piątek)	1,95 zł netto 2,40 zł z VAT	1,75 zł netto 2,15 zł z VAT	1,35 zł netto 1,66 zł z VAT	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT
	poza szczytem 18.00-8.00 (poniedziałek- piątek oraz cała sobota, niedziela i święta państwowe)	0,85 zł netto 1,05 zł z VAT	0,65 zł netto 0,80 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT	0,60 zł netto 0,74 zł z VAT
SMS do wszystkich sieci komórkowych		0,50 zł netto 0,62 zł z VAT			
MMS do wszystkich sieci komórkowych (za każde 100 kB)		1,23 zł z VAT 1,00 zł netto			

Między nami – 20% zniżki na połączenia krajowe z 1, 2 lub 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Aktywacja/dezaktywacja usługi lub zmiana listy numerów	samodzielna	bezpłatne			
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT			
Opłata Abonamentowa za każdy aktywowany numer		1,00 zł netto 1,23 zł z VAT			

Zmiana listy numerów Między nami jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym. Aktywacja, dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Upusty

Upusty są dostępne dla Abonentów, którzy posiadają na jednym koncie abonenckim minimum 5 kart SIM aktywnych przez pełny Cykl rozliczeniowy (dotyczy tylko kart SIM w systemie abonamentowym z wyłączeniem kart w systemie Era Mix). Wszystkie upusty naliczane są od kwot netto.

### Upust za liczbę posiadanych przez Abonenta aktywnych kart SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Liczba aktywnych kart SIM	1 do 4 włącznie	5 do 10 włącznie	11 do 20 włącznie	21 do 50 włącznie	51 do 100 włącznie	powyżej 100
Upust	0%	2 %	4%	6%	10%	15%

### Upust za długość użytkowania przez Abonenta aktywnej karty SIM

- naliczany od Opłaty Abonamentowej w posiadanej taryfie

Długość użytkowania aktywnej karty SIM od dnia aktywacji	do 1 roku	od 1 do 2 lat	od 2 do 3 lat	od 3 do 4 lat	od 4 do 5 lat	powyżej 5 lat
Upust	0%	3%	6%	9%	12%	15%

### Upust od opłat za połączenia krajowe i międzynarodowe

- z wyłączeniem połączeń realizowanych w ramach Roamingu międzynarodowego

Wysokość opłat naliczonych w kwotach netto za zrealizowane połączenia z aktywnej karty SIM	0-99,99 zł	100,00 – 199,99 zł	200,00 – 299,99 zł	300,00 – 399,99 zł	400,00 – 499,99 zł	500,00 zł i więcej
Upust	0 %	1 %	2%	3%	4%	5%

Upusty zostaną wyszczególnione na rachunku Abonenta za Cykl rozliczeniowy, za który zostały przyznane.

Każdy z upustów jest naliczany osobno, dla każdej posiadanej przez Abonenta aktywnej karty SIM. Rodzaje upustów opisane w tabelach naliczane są niezależnie.

# Usługi

## Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
WAP	Oplata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT			
	Połączenie	bezpłatne			
Internet	Oplata Abonamentowa	bezpłatny			
	Oplata za 10 kB	0,06 zł netto 0,07 zł z VAT			

Oplata naliczana za każde rozpoczęte 10 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B  
Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do jednostki taryfikacyjnej - 10 kB.

## Przesyłanie faksów i danych

WAP (+48 604 02 02 02)		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Oplata Abonamentowa		bezpłatny			
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT			
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT			

Internet (+48 604 01 01 01)		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Oplata Abonamentowa		bezpłatny			
Połączenie	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT			
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT			

## Pakiety usług i Poczta elektroniczna

Oplata Abonamentowa - za korzystanie z Pakietu dla Wygodnych i Pakietu dla Wszechstronnych		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Pakiet dla Wygodnych	Poczta głosowa (602 950 000)	bezpłatny			
	Przeniesienie połączenia				
	Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)				
	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)				
Pakiet dla Wszechstronnych	Oczekiwanie na połączenie	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT	bezpłatny		
	Zawieszenie połączenia				
	Połączenia konferencyjne				
	Blokowanie połączeń				
	Rachunek szczegółowy				
Pakiet dla Ciekawych	Tekstowy serwis informacyjny SMS	8,00 zł netto 9,84 zł z VAT			
Pakiet dla Zaawansowanych <sup>1</sup>	Poczta elektroniczna Eranet	pakiet niedostępny	20,00 zł netto 24,60 zł z VAT		
	Przesyłanie faksów z Poczta faksową				
	Przesyłanie danych				

<sup>1</sup> Przy włączeniu Pakietu dla Zaawansowanych pobierana jest oplata aktywacyjna 49,00 zł netto (60,27 zł z VAT).

Abonent ma możliwość wyłączenia usług zawartych w pakietach, z których nie chce korzystać. Wyłączenie jakiegokolwiek usługi z Pakietu nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej za ten pakiet. Minimalny okres na jaki można zamówić wybrany Pakiet to jeden pełny Cykl rozliczeniowy.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wygodnych		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Poczta głosowa (602 950 000) <sup>2</sup>	Powiadomienie głosowe (Poczta głosowa dzwoni do Abonenta)	bezpłatne na terenie Polski			
	Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości				
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z planem taryfowym.			
	Powiadomienie o próbie połączenia (SMS)	bezpłatne			
Przeniesienie połączenia <sup>3</sup>	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski			
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z planem taryfowym			
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna			
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna			

<sup>2</sup> Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl). Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl) wymaga aktywacji.

<sup>3</sup> Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Połączenie z numerem 602 951 000		opłata zgodna z planem taryfowym			

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Wszechstronnych		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne			
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z planem taryfowym			
Połączenia konferencyjne					
Blokowanie połączeń		bezpłatne			
Rachunek szczegółowy		bezpłatny po uprzednim zamówieniu w BOA <sup>4</sup>			

<sup>4</sup> Rachunek szczegółowy - należy zamówić w BOA. W taryfie Era Moja Rachunek szczegółowy jest dostępny po uiszczeniu Opłaty Abonamentowej za Pakiet dla Wszechstronnych.

Opłaty za użytkowanie usług z Pakietu dla Zaawansowanych		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Poczta elektroniczna	Powiadomienie SMS-em o wiadomościach przychodzących	bezpłatne			
	Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS zgodna z planem taryfowym			
	Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail - dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym			
Przesyłanie faksów z Poczta faksową	Połączenie	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym			
Przesyłanie danych	Połączenie	opłata za korzystanie zgodna z planem taryfowym			

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu.

## Usługi dodatkowe

	taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT			

	taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT			

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

	taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
SIMextra otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu			

Wiadomości głosowe 602 990	Oplata zgodna z planem taryfowym
----------------------------	----------------------------------

## Numery informacyjne

Biurowy numer 602 913	opłata zgodna z planem taryfowym
-----------------------	----------------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
--	--------------------------------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Indywidualni 608 966	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
---	--------------------------------

## Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
-----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)  
Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Informacja dla nowych Abonentów, o numerze telefonu z którego wykonywane jest połączenie – (602 901)	bezpłatna
--	-----------

Biurowy numer Obsługi Abonenta – BOA (602 900 000)	bezpłatne
--	-----------

Informacje dotyczące Programu Era Premia są dostępne pod numerem Biura Obsługi Abonenta.

TeleEra (602 909)	bezpłatna
-------------------	-----------

TeleEra -Wybierając jedną z dostępnych opcji Abonent może samodzielnie dokonać zmian na swoim koncie abonenckim, np. aktywować usługi, wysłuchać informacji o ofercie Operatora. Jedną z opcji umożliwia połączenie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta.

# Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Połączenia międzynarodowe		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
		Połączenie			
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT			1,39 zł netto 1,71 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT			1,55 zł netto 1,91 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT			1,69 zł netto 2,08 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT			1,87 zł netto 2,30 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT			2,10 zł netto 2,58 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT			3,46 zł netto 4,26 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT			6,25 zł netto 7,69 zł z VAT

+ opłata za połączenie do innych operatorów krajowych zgodna z planem taryfowym

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

	taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
SMS międzynarodowy			0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	
MMS międzynarodowy (za każde 100 kB)			2,00 zł netto 2,46 zł z VAT	

Rozmowy międzynarodowe przez Internet		taryfa Moja	taryfa Moja 10	taryfa Moja 45	taryfa Moja 100
Strefa 1	Austria, Belgia, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy		2,30 zł netto 2,83 zł z VAT		1,70 zł netto 2,09 zł z VAT
Strefa 2	Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra Czechy, Estonia, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Węgry		2,60 zł netto 3,20 zł z VAT		1,90 zł netto 2,34 zł z VAT
Strefa 3	Australia, Brazylia, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Meksyk, Nowa Zelandia, Singapur, Turcja, USA		3,60 zł netto 4,43 zł z VAT		3,20 zł netto 3,94 zł z VAT

Opłaty za Rozmowy międzynarodowe przez Internet naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Inicjując połączenie, wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „000”

Operator nie ponosi odpowiedzialności za obniżoną jakość głosu, spowodowaną właściwościami Internetu. Połączenia o obniżonej jakości głosu nie podlegają reklamacjom.

# Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).  
Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

## Strefy roamingowe:

**Strefa roamingowa 1A:** Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

**Strefa roamingowa 1B:** Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

**Strefa roamingowa 2:** Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

**Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

## Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto 0,95 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT			1,22 zł netto 1,50 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		12,21 zł netto 15,02 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

## MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za 1 MB 1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB 3,63 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Usługi i opłaty sieciowe

### Zmiana taryfy

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego lub cennika taryf Era Biznes	na taryfę o niższym Abonamencie		30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
	na taryfę o wyższym lub takim samym Abonamencie	samodzielnie	bezpłatna
		za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT

Zmiana taryfy – usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu cyklu rozliczeniowego

W przypadku zmiany taryfy na taryfy aktualnie udostępnione obowiązują opłaty i warunki każdorazowo określone w warunkach wybranej oferty. W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

### Zawieszanie i Wznawianie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

### Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto 307,50 zł z VAT
	Srebrny numer	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
	Numer na życzenie Klienta	100,00 zł netto 123,00 zł z VAT
Zmiana numeru telefonu		130,00 zł netto 159,90 zł z VAT
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji Umowy		100,00 zł netto 123,00 zł z VAT



## Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przydzielonym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

\* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna

## Rachunki, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

## Inne opłaty

Kaucja - zabezpieczenie należnych opłat	2000,00 <sup>1</sup>
---	----------------------

<sup>1</sup> Kaucja – Zgodnie z regulaminem świadczenia usług, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. W cenniku podano maksymalną wysokość Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach:  
Wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem:

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 12,30 zł z VAT

Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT

Pisemna informacja o zaległych należnościach: 3,69 zł z VAT

Cennik ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

## Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

### Abonenskie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenskich Usług Specjalnych 19 XYZ.

### Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

### Cesja Umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z Umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

### Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na rachunku dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

### Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową

Wliczone w Opłatę Abonamentową minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych niezależnie od pory dnia, z wyłączeniem połączeń z numerami 602 963, 602 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 02 02 02, 604 01 01 01,

Numerami premium, Biurem numerów, przekierowań, połączeń typu faks i dane. Wliczone w Oplatę Abonamentową SMS-y nie dotyczą SMS-ów specjalnych. Wliczone w Oplatę Abonamentową minuty i SMS-y są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Wliczone w Oplatę Abonamentową minuty i SMS-y są rozliczane jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym. Wliczone w Oplatę Abonamentową minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Wliczone w Oplatę Abonamentową minuty i SMS-y nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

#### E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMExtra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

#### E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują wliczonych w Oplatę Abonamentową minut zawartych w Abonamencie. Z usługi e-mail na głos wyłączone są połączenia w usłudze Między nami.

#### Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w wysokości 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

#### Między nami

Z oferty Między nami wyłączone są numery usługowe: 602 963, 602 992 000, 951 000, 608 966, 608 955, 608 908, 604 01 01 01, 604 02 02 02, 602 951 111, Numery premium i Biuro numerów. Sposób naliczania opłaty za połączenia w ramach usługi Między nami jest taki sam jak w przypadku połączeń krajowych. W przypadku przekierowań na numery Między nami nie będą naliczane upusty.

#### Numery usługowe:

Numery premium: numery 701, Numery specjalne, Infolinie bezpłatne i usługowe, SMS specjalne, MMS specjalne, WAP specjalny

Numery informacyjne: 602 913, 602 992 000, 602 963, 608 966, 608 955

Numery bezpłatne: Numery alarmowe, 602 901, 602 900 000, 602 909

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

#### Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

#### Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

#### Pakiet dla Ciekawych

Godziny rozpoczęcia rozsyłania serwisów ustawiane są standardowo. Jeżeli Abonent przebywa poza zasięgiem sieci Era lub ma wyłączony telefon i nie odczyta informacji z danego dnia przed godziną 24:00, zostaną one automatycznie wykasowane. Informacji nie otrzyma również w przypadku, gdy pamięć telefonu (do godziny 24:00 danego dnia) będzie zajęta nie wykasowanymi wiadomościami.

#### Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

#### Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych i międzynarodowych - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01, pakietowej transmisji danych.

## Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

## Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

## Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na [www.era.pl](http://www.era.pl).

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

## Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez TeleErę (602 909), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

## SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym. Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczególne warunki dotyczące usługi MMS.

## SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnej formie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMSa głosowego nie zmniejsza Pakietu wliczonych SMS-ów zawartych w Abonamencie oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

## Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

## Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

## Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łańskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania

wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

#### Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

#### Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.