



MOŻESZ WIĘCEJ

Załącznik cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Komfort, Era Komfort 80, Era Classic i Era Classic Bis

Usługi krajowe

Pakietowa transmisja danych

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet- dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB

Dotyczy także naliczania danych w Pakietach WAP i Internet.

Pakietowa transmisja danych – opłata za 500 kB	0,73 zł z VAT 0,59 zł netto
--	--------------------------------

Pakiety WAP i Internet

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Opłata Abonamentowa	20 MB	23,37 zł z VAT 19,00 zł netto
	60 MB	60,27 zł z VAT 49,00 zł netto
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,60 zł z VAT 0,49 zł netto

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po poprzednim wykorzystaniu danych z Pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000*

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT 0,24 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,92 zł z VAT 4,00 zł netto
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) albo Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

SMS głosowy

SMS głosowy	1,23 zł z VAT 1,00 zł netto
E-mail na głos	
E-mail na głos –odsluchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,41 zł z VAT 0,33 zł netto

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT 0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT (0,50 zł netto) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		
Połączenia konferencyjne dla taryf Era Classic i Era Classic Bis		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	61,50 zł z VAT 50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	12,30 zł z VAT 10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	61,50 zł z VAT 50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	12,30 zł z VAT 10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913 *	opłata zgodna z taryfą
Era Premia 602 992 000	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,30 zł z VAT za połączenie 0,24 zł netto za połączenie

Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966	0,48 zł z VAT 0,39 zł netto
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955	0,48 zł z VAT 0,39 zł netto
Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta - 602 900	1,01 zł z VAT za połączenie 0,82 zł netto za połączenie

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
TeleEra 602 900	bezpłatna na terenie Polski

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,96 zł z VAT 1,59 zł netto	0,62 zł z VAT 0,50 zł netto	2,46 zł z VAT 2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT 1,99 zł netto	0,62 zł z VAT 0,50 zł netto	2,46 zł z VAT 2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT 3,69 zł netto	0,62 zł z VAT 0,50 zł netto	2,46 zł z VAT 2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT 8,80 zł netto	0,62 zł z VAT 0,50 zł netto	2,46 zł z VAT 2,00 zł netto

Wybrany kraj

Połączenia	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Rumunia, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	1,21 zł z VAT 0,98 zł netto
Aktywacja lub zmiana ustawień	<p>samodzielna</p> <p>za pośrednictwem konsultanta</p>	<p>bezpłatna</p> <p>6,15 zł z VAT 5,00 zł netto</p>
Opłata Abonamentowa		2,46 zł z VAT 2,00 zł netto

Abonent może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owczce

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom przyłączonym do sieci lub aktywowującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,95 zł z VAT 0,77 zł netto	0,25 zł z VAT 0,20 zł netto	9,98 zł z VAT 8,11 zł netto		0,30 zł z VAT 0,24 zł netto			
Strefa roamingowa 1B	4,94 zł z VAT 4,02 zł netto	4,94 zł z VAT 4,02 zł netto	15,02 zł z VAT 12,21 zł netto		1,50 zł z VAT 1,22 zł netto	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 2	9,98 zł z VAT 8,11 zł netto							
Strefa roamingowa 3	16,03 zł z VAT 13,03 zł netto							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu		
		Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB 3,28 zł netto za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za 1 MB 0,81 zł netto za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	3,63 zł z VAT za każde 100 kB 2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci dla taryf Era Classic i Era Classic Bis	99,81 zł z VAT 81,15 zł netto
---	----------------------------------

Zmiana taryfy* na taryfę:

- Era Komfort 80 z taryf: Era Classic lub Komfort Biznes
- Era Classic z taryf: Era Komfort 80 lub Era Classic lub Komfort Biznes
- Era Komfort z taryf: Era Classic Bis
- Era Classic Bis z taryf: Era Komfort lub Era Classic Bis

Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatnie
	przez konsultanta	6,15 zł z VAT 5,00 zł netto

W przypadku, jeśli Abonenta obowiązuje Umowa na czas określony to przy migracji Abonent jest zobowiązany do utrzymania taryfy o takim samym lub wyższym abonamencie jak aktualnie posiadana, do końca obowiązywania Umowy na czas określony, jednak nie dłużej niż przez 12 miesięcy.

Dodatkowo w obrębie taryf Era Classic albo Era Classic Bis jest dostępna zmiana taryfy na taryfę o niższym abonamencie

Zmiana na taryfę o niższym abonamencie	61,50 zł z VAT 50,00 zł netto
--	----------------------------------

* Warunki zmiany taryfy:

- Nie ma możliwości zmiany taryfy pomiędzy taryfami w ofertach z telefonem i bez telefonu w promocyjnej cenie
- Zmiana taryfy jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku taryf Era Komfort lub Era Komfort 80 za Opłatę Abonamentową przyjmuje się sumę opłat za minimalną liczbę pakietów wynikającą z warunków oferty, w ramach której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Sieć Era zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich przywilejów w związku z wyborem taryfy Era Komfort, Era Komfort 80, Era Classic lub Era Classic Bis.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	86,10 zł z VAT 70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	172,20 zł z VAT 140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	258,30 zł z VAT 210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	344,40 zł z VAT 280,00 zł netto

Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne
Wznowienie usług na życzenie Abonenta	

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	307,50 zł z VAT 250,00 zł netto
	Srebrny numer	123,00 zł z VAT 100,00 zł netto
	Numer na życzenie Klienta	6,15 zł z VAT 5,00 zł netto
Zmiana numeru telefonu		61,50 zł z VAT 50,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		61,50 zł z VAT 50,00 zł netto

Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	73,80 zł z VAT 60,00 zł netto
	wymiana karty EraTandem	73,80 zł z VAT 60,00 zł netto
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		30,75 zł z VAT 25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty EraTandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80	6,15 zł z VAT 5,00 zł netto
Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80	6,15 zł z VAT 5,00 zł netto
Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,15 zł z VAT 5,00 zł netto
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w BOA.

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - taryfie, pakietach lub usługach.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł brutto. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP lub Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP i CLIR.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w BOA), Połączenia konferencyjne (nie dostępne w taryfach Era Komfort I Era Komfort 80)

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 900 (opłata zgodna z taryfą).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Minuty i inne usługi zawarte w ofertach dotyczą połączeń i usług krajowych.

- Połączenia z numerami: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y specjalne, SMS-y wysyłane w usługach:

SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy nie są zawarte w darmowych minutach i SMS-ach wliczonych w Opłatę Abonamentową w taryfach Era Classic i Era Classic Bis oraz w pakietach w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

- Połączenia w pakietach Komfort w weekendy i Komfort wieczorami nie są zawarte w pakietach minutowych w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

- Połączenia typu faks i dane i SMS-y krajowe nie są zawarte w pakietach Komfort wieczorami i Komfort w weekendy w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

Pozostałe połączenia i SMS-y wykorzystują darmowe minuty wliczone w Opłatę Abonamentową w taryfach Era Classic i Era Classic Bis oraz w pakietach w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz połączeń nie obejmuje połączeń wykonywanych w ramach wykonanych w ramach pakietów: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami i Komfort z przyjaciółmi.

Rozszerzony rachunek szczegółowy w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach pakietów: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami i Komfort z przyjaciółmi.

Roaming

Skorzystanie z usługi Era Eurotaryfa i Strefy, Era Eurotaryfa i Świat BIS lub Era Eurotaryfa i Świat wymaga aktywacji usługi Roamingu. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 254,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: www.era.pl; na stronie WAP: wap.era.pl). Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie dostępnych opcji. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku

wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie Klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla Klientów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.