

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PROFIRMA NOVA NA 24 MIESIĄCE”

Kody Promocji: B_NOVA3_110_R

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od 28.04.2017 r. do wyczerpania zapasów lub wycofania niniejszej oferty przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator” lub „T-Mobile”), które nastąpi nie później niż z upływem dnia 30.06.2017 r., Operator oferuje możliwość zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych („Umowa”) i zakupu na raty nowego telefonu na poniższych Warunkach. Niniejsze warunki będą dalej zwane „Warunkami” lub „Ofertą”.
- 1.2. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty telefon. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Modele telefonów objęte niniejszą Ofertą oraz wysokości pierwszej raty za te telefony podane są w załączniku zatytułowanym „Cennik Telefonów Promocyjnych – proFirma NOVA na 24 miesiące”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej Oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 1.3. Opłata za przyłączenie do sieci Operatora w ramach Umowy wynosi 49 zł netto. Opłata aktywacyjna jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.
- 1.4. Zestaw promocyjny:

Zestaw/taryfa	proFirma NOVA
Systemowy kod Zestawu	B_NOVA3_110_R
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS przez pierwsze 2 pełne Cykle Rozliczeniowe (bez raty sprzętowej) z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania marketingowe	103,99 zł netto
Raty sprzętowe, płatne przez pierwsze 2 Cykle Rozliczeniowe	1,23 zł z VAT
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS od 3 do 24 Cyklu Rozliczeniowego z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania marketingowe	9,99 zł netto
Raty sprzętowe, płatne od 3 do 24 Cyklu Rozliczeniowego	116,85 z VAT
Promocyjny Abonament za Zestaw obejmujący w szczególności Nielimitowane połączenia głosowe do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych, krajowych sieci stacjonarnych oraz Nielimitowane krajowe SMS i MMS po upływie pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych z aktywną opcją F@ktura oraz aktywnymi zgodami na działania marketingowe	104,99 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za usługę Internet Connect *	Nielimitowany Internet** za 5 zł netto
Opłata cykliczna za każdego Użytkownika dołączonego do Grupy w Usłudze Internet Connect	10 zł netto
Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie Użytkownika do Usługi Internet Connect	tak
Promocyjna opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	2 zł netto
Usługi dodatkowe	
proDysk 5GB Start	bezpłatnie ***
proDysk 25GB	6 zł netto
proDysk 50GB	12 zł netto
Zdalny IT Serwis (1 urządzenie)	5 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia)	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń)	10 zł netto

*Usługi te będą aktywowane automatycznie; inne usługi wymienione w tabeli (tj. bez znaku *) będą aktywowane na wniosek Abonenta; Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę dodatkową lub opcję usługi, którą Abonent może aktywować, wliczona jest w cenę Abonamentu Promocyjnego

Zasady świadczenia Usług opisane są w dalszych punktach Oferty oraz w następujących dokumentach, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego:

Usługa Internet Connect	Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”
-------------------------	--

**Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

*** Opłata za korzystanie z Usługi wliczona jest w wartość Abonamentu Promocyjnego.

- 1.4.1. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 24 comiesięcznych rat za nabyte urządzenie/telefon zgodnie z powyższą tabelą. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w „Harmonogramie Spłaty Rat”, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłącznie informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiąże się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej telefonu/urządzenia określone są w Umowie Sprzedaży na Raty. Przez pierwsze 24 pełne Cykle Rozliczeniowe Abonent płaci Abonament za Zestaw, promocyjną opłatę cykliczną za limit danych z Usługi Internet Connect (początkowy) oraz opłaty za Raty. Abonament po upływie czasu określonego obowiązywania Umowy będzie równy Abonamentowi Promocyjnemu za Zestaw po upływie pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.4.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej powyżej w pkt 1.4 taryfy, oraz aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie.
- 1.4.3. Opłaty abonamentowe podane powyżej w tabeli w pkt 1.4 uwzględniają następujące rabaty:
 - 1.4.3.1. Rabat za aktywną opcję f@ktura. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury. W przypadku rezygnacji z opcji f@ktura w/w opłaty naliczone na fakturze miesięcznej będą wyższe o 10 zł netto. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłaty na fakturze będą naliczane zgodnie z opłatami wykazanymi w powyższej tabeli w pkt 1.4 tak długo, jak usługa f@ktura będzie aktywna. „Regulamin przysyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
 - 1.4.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Kontrakcie Głównym. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłaty na fakturze miesięcznej będą wyższe o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata na fakturze będzie naliczana zgodnie z tabelą 1.4 tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
- 1.4.4. Wszystkie Rabaty opisane w pkt 1.4.3 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji karty SIM lub w przypadku skorzystania z usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP od dnia jej dezaktywacji.
- 1.4.5. W ramach Abonamentu Abonent będzie mógł korzystać w każdym Cyklu Rozliczeniowym z „Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS-ów/MMS-ów w kraju”.
 - 1.4.5.1. „Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe”
Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.
 - 1.4.5.2. „Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne”
Usługa dotyczy krajowych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skrótami Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.
 - 1.4.5.3. „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju”
Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.
- 1.4.6. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy proFirma NOVA (2), wyłącznie w oparciu o Kartę SIM, ale bez Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS/MMS w kraju”.
- 1.5. Niektóre ogólne zasady usługi Internet Connect:
 - 1.5.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
 - 1.5.2. Opłata cykliczna za limit danych z tej usługi naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dotu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, będzie zwolniony z obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
 - 1.5.3. Początkowy limit danej z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy.
 - 1.5.4. Promocyjna wysokość opłat cyklicznych za limit początkowy wskazana jest w tabeli w pkt 1.4 powyżej.
 - 1.5.5. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych, maksymalnie 3 użytkowników.
 - 1.5.6. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne Limity Danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB
 - 1.5.7. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect, czyli 20GB w Cyklu Rozliczeniowym następuje ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji do 1 mb/s.. Za korzystanie z usługi Internet Connect w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczanie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W ramach niniejszej oferty nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
 - 1.5.8. Abonenci korzystający z nielimitowanej transmisji danych, korzystają z nielimitowanej transmisji we wszystkich technologiach obsługiwanych przez operatora (2G/3G/LTE). W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek do końca Cyklu Rozliczeniowego. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w drugim zdaniu niniejszego punktu.
 - 1.5.9. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
 - 1.5.10. Usługa Internet Connect w ramach niniejszych warunków umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). W ramach niniejszej oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie obsługujące tę technologię. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem niezatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w niektórych

- miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 1.6. Okres, na jaki zostaje zawarta Umowa, wskazany jest w Kontrakcie Głównym.
 - 1.7. Budżet na urządzenia:
 - 1.7.1. W związku z zawarciem Umowy na podstawie niniejszej Oferty przy wyborze określonej taryfy Operator przyznaje Abonentowi Budżet do wykorzystania przy zakupie urządzenia od Operatora przy zawarciu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem lub przy zawarciu aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem.
 - 1.7.2. Budżet jest to ulga w cenie urządzenia przyznawana Abonentowi w związku z zawarciem Umowy. Budżet nie może zostać wykorzystany na zakup urządzenia przy zawarciu niniejszej Umowy.
 - 1.7.3. Wysokość Budżetu, który jest przyznawany w ramach niniejszej Oferty określona jest w załączniku zatytułowanym „Cennik telefonów promocyjnych – proFirma NOVA”.
 - 1.7.4. Wykorzystanie Budżetu nie może powodować obniżenia ceny urządzenia do kwoty niższej niż 0,03zł netto.
 - 1.7.5. Przy zawarciu Nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z ppkt. 1.7.1. na podstawie, których Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty urządzenie, przyznana Abonentowi zgodnie z Umową ulga w cenie urządzenia powoduje obniżenie tylko pierwszej raty określonej w Umowie Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat do kwoty nie niższej niż 0,03 zł netto, Nie powoduje natomiast obniżenia wysokości pozostałych rat określonych w Harmonogramie Spłaty Rat.
 - 1.7.6. W przypadku, o którym mowa w ppkt. 1.7.5 gdy Budżet zostanie wykorzystany tylko w części pozostała część Budżetu może zostać wykorzystana przy zawarciu kolejnej nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem postanowień ppkt. 1.7.8. poniżej.
 - 1.7.7. W ramach niniejszej Oferty Budżet zostanie przyznany Abonentowi nie później niż w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy.
 - 1.7.8. Budżet przyznany w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystany jedynie przez czas określony, na który została zawarta Umowa jednak przez okres nie dłuższy niż 24 pełne Cykle Rozliczeniowe licząc od dnia zawarcia Umowy.
 - 1.7.9. Po upływie ww. okresu oraz po rozwiązaniu Umowy możliwość wykorzystania Budżetu ustaje.
 - 1.7.10. W przypadku dokonania Cesji możliwość wykorzystania Budżetu nie przechodzi na osobę trzecią.
 - 1.8. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
 - 1.9. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania umowy usługi proDysk w promocyjnej cenie. Szczegóły usługi proDysk dostępne są w „Regulaminie usługi proDysk”. W usłudze proDysk krajowa transmisja danych jest bezpłatna i nie pomniejsza limitu pakietu krajowej transmisji danych oraz Abonent nie ponosi dodatkowych opłat za transmisję danych.
 - 1.10. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania umowy usługi Zdalny IT Serwis w promocyjnej cenie. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
 - 1.11. Postanowienia dla warianu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora (system przedpłacony).
 - 1.10.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z Oferty Abonent musi:
 - 1.10.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną w zakresie połączeń przychodzących, zarejestrowaną na przedsiębiorcę, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa oraz
 - 1.10.1.2. wykonać przy jej życiu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
 - 1.10.2. Dotychczasowa umowa w systemie przedpłaconym ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Umowy.
 - 1.10.3. Operator zastrzega, iż w okresie maksymalnie do 24 h od momentu rozwiązania umowy w systemie przedpłaconym, może wystąpić przerwa w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych.
 - 1.10.4. Środki zgromadzone przed zawarciem niniejszej Umowy na koncie w systemie przedpłaconym, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów i innych oraz wszystkie ustawienia Usług Telekomunikacyjnych zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie przedpłaconym.
 - 1.10.5. Wskazana powyżej w pkt 1.3 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł brutto.
 - 1.10.6. Numer Telefonu wykorzystywany dotąd w systemie przedpłaconym pozostaje bez zmian i przenoszony jest do niniejszej Umowy.
 - 1.10.7. Rozwiązanie umowy w systemie przedpłaconym nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.

2. Pozostałe warunki:

- 2.1. Zawieszenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i usługa ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
 - 2.1.1. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
 - 2.1.2. W przypadku zawarcia Umowy na taryfie proFirma NOVA z możliwością zmiany numeru na numer przeniesiony, Abonent może zawrzeć Umowę z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP na okres maksymalnie 4 miesiące (przypadających na czas od początku zawarcia Umowy).
 - 2.1.3. Promocyjna opłata za przyłączenie do T-Mobile w ramach niniejszych promocji z aktywną usługą ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP wynosi 49 zł netto. Opłata ta będzie doliczona do pierwszej faktury po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP.
 - 2.1.4. Włączenie usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP oznacza, że do momentu jej dezaktywacji stosowane będą następujące zasady:
 - 2.1.4.1. Abonent nie będzie uiszczać opłaty za abonament miesięczny oraz za usługę Internet Connect.
 - 2.1.4.2. Abonent nie może aktywować opcji f@ktura do momentu dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP
 - 2.1.5. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP spowoduje, że:
 - 2.1.5.1. Abonament będzie rozliczany zgodnie z warunkami niniejszej Oferty oraz wybranej taryfy,
 - 2.1.5.2. Abonent będzie mógł korzystać z benefitów promocyjnych opisanych w ppkt. 1.4
 - 2.1.6. Dezaktywacja usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP nastąpi:
 - 2.1.6.1. w dniu przeniesienia numeru od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Operatora, które z woli Abonenta dokona się przed upływem okresu 4 miesiące, o którym mowa powyżej w ppkt 2.1.2.
 - 2.1.6.2. na wniosek Abonenta wyrażony: (a) w piśmie doręczonym na adres Operatora, (b) w rozmowie z konsultantem BOA lub (c) w I-BOA, lub
 - 2.1.6.3. automatycznie z upływem pierwszych 4 miesiące liczonych od dnia zawarcia Umowy.
 - 2.1.7. Postanowienia dotyczące obowiązku zapłacenia kary Umownej mają zastosowanie do całego czasu określonego obowiązywania Umowy, nie wyłączając czasu aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP. Jeśli w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP dojdzie do przeniesienia numeru to Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy z numerem przeniesionym. Jeśli w tym okresie nie dojdzie do przeniesienia numeru, to po dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU – MNP, Abonent i Operator będą kontynuować wykonywanie Umowy z numerem przydzielonym Abonentowi przy jej zawarciu (tzw. numerem tymczasowym).
- 2.2. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy proFirma NOVA.
- 2.3. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy proFirma NOVA oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.

- 2.4. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do T-Mobile (Aktywacja), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe („Umowa”).
- 2.5. Z Oferty można skorzystać u Przedstawicieli Handlowych, Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Punktach Sprzedaży T-Mobile, za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl oraz poprzez kanał telefoniczny, czyli po dokonaniu zamówienia towarów i usług pod numerem 0801202602 lub 602 900 000.
- 2.6. Warunków promocji „proFirma NOVA na 24 miesiące” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A.. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.

3. Bonus dotyczący serwisu TIDAL:

- 3.1. Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 90 dni, licząc od daty zawarcia Umowy lub dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU MNP, aktywować bonus, który umożliwia:
 - 3.1.1. nieodpłatne korzystanie z muzycznego serwisu streamingowego TIDAL przez okres wskazany w poniższej tabeli

Zestaw/taryfa	proFirma NOVA
Okres serwisu TIDAL wolny od opłat cyklicznych	Pierwsze trzy 30-dniowe cykle rozliczeniowe serwisu TIDAL

- 3.1.2. Odtwarzanie (streaming) lub pobieranie (download) na terenie kraju w zasięgu Sieci treści oferowanych przez TIDAL do odtworzenia lub pobrania w ramach transmisji danych na podstawie niniejszej Umowy, bez pomniejszania Limitu z usługi Internet Connect oraz dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 3.2. W związku z możliwością skorzystania ze wskazanego bonusu, w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy albo dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU - MNP (gdy usługa ta została aktywowana), Abonent otrzyma na numer, którego Umowa dotyczy, informację MMS o możliwości aktywacji serwisu TIDAL na zasadach uwzględniających opisany bonus. Sposób aktywacji serwisu TIDAL umożliwiający skorzystanie z bonusu opisany jest w regulaminie serwisu TIDAL Premium T-Mobile znajdującym się na www.t-mobile.pl/pl/TIDAL
- 3.3. Po wskazanej aktywacji serwisu TIDAL Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z tego serwisu przez wysłanie na bezpłatny numer 8017 SMS o treści TIDAL ANULUJ. Opłata cykliczna za korzystanie z serwisu TIDAL po takiej aktywacji będzie uwzględniona na Fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług, jako "Serwisy WWW i WAP – Serwis muzyczny TIDAL". Faktura będzie uwzględniać tyle opłat cyklicznych serwisu TIDAL, ile cykli rozliczeniowych tego serwisu rozpocznie się w danym właściwym dla Usług Telekomunikacyjnych Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.4. W przypadku braku wskazanej powyżej aktywacji serwisu TIDAL w terminie 90 dni, licząc od daty zawarcia Umowy albo od dnia dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU - MNP (gdy aktywowano tę usługę), wygasa możliwość skorzystania ze wskazanego bonusu.
- 3.5. W przypadku wskazanej aktywacji serwisu TIDAL w okresie aktywności usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU - MNP, serwis ten zostanie dezaktywowany w momencie dezaktywacji usługi ZAWIESZENIE ABONAMENTU - MNP.
- 3.6. Zasady świadczenia serwisu TIDAL oraz TIDAL Premium T-Mobile określone są regulaminami znajdującymi się na www.t-mobile.pl/pl/TIDAL.

4. Postanowienia ogólne

- 4.1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług doliczany jest podatek VAT wliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 4.2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci Operatora (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas określony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą wynosi 199,00 zł brutto.
- 4.3. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- 4.4. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Kontraktem Głównym, RSUT oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy.
- 4.5. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty Aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
- 4.6. Zgodnie z RSUT ustala się wysokość Limitu Kredytowego na 500 zł brutto.
- 4.7. Zgodnie z RSUT, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
- 4.8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 4.9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 4.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikająca z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.

- 4.12. Abonent w przypadku zamówienia opcji f@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej”, na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej. Na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”. Rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z podwyższeniem opłaty abonamentowej zgodnie z powyższym ppkt 1.4.3.
- 4.13. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
- 4.14. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególony rodzaj Karty SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl

5. Czas trwania Umowy

- 5.1. Postanowienia Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na Dodatkowy Czas Określony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w Dodatkowym Czasie Określonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia, którego zapłacenia Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem Dodatkowego Czasu Określonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Kontrakt Główny zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy. Postanowienia niniejszego podpunktu nie mają zastosowania w stosunku do Konsumenta.
- 5.2. Abonent przyjmuje na siebie:
- 5.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
- 5.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty Abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora odpowiednio zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- 5.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 5.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz roszczenia. Wysokość roszczenia określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt. 5.1 oraz celu Umowy, w ramach, której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w Ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Roszczenie dochodzone przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej taryfy), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w Kontrakcie Głównym (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia innych roszczeń określonych w Kontrakcie Głównym).

proFirma NOVA
3 000zł

- 5.4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższego roszczenia powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 5.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu określonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w Kontrakcie Głównym.
- 5.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- 5.6. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w Kontrakcie Głównym. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www.t-mobile.pl służącej do składania takich zamówień, (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem a Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM-a) lub Przedstawiciela Handlowego – u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

- Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
- W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Rzyzko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
- Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
- Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego

- przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
 6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
 7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
 8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
 9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
 10. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
 11. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
 12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
 13. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dąży do wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
 14. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
 15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
 16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczony jest na osobnej karcie, albo z wzorca ustawowego: „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 - Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
 (*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania

Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.