

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ NA RATY „WITAMY: PROFIRMA STANDARD”

Kody Promocji B\_W\_3G\_39\_R

Opis Oferty

1.1. W okresie od dnia 1 stycznia 2015 r. do wyczerpania zapasów Zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub do wycofania niniejszej Oferty przez T-Mobile Polska S.A. (zwaną dalej „Operatorem”), które nastąpi nie później niż z upływem dnia 28 lutego 2015 r. (włącznie), Operator oferuje:

1.1.1. **taryfę proFirma Standard** w ramach Zestawu promocyjnego :

	Zestawy promocyjne
	<b>proFirma Standard</b>
Systemowe kody Zestawów	B_W_3G_39_R
Zobowiązanie nominalne	49,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za Zestaw przez pierwsze 18 miesięcy bez aktywnej opcji F@ktury</b>	29,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za Zestaw przez pierwsze 18 miesięcy (bez raty sprzętowej) z aktywną opcją f@ktura</b>	19,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za Zestaw po pierwszych 18 miesiącach bez aktywnej opcji F@ktury</b>	44,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za Zestaw po pierwszych 18 miesiącach z aktywną opcją f@ktura</b>	34,90 zł netto

1.1.2. Moduły wliczone w abonament promocyjny za Zestaw, aktywowane automatycznie przy aktywacji Karty SIM:

	proFirma Standard
<b>Rozmowy bez limitu:</b> - Moduły obowiązkowe	<b>Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i sieciach stacjonarnych w Polsce</b>
<b>SMS/MMS bez limitu:</b> - Moduły opcjonalne	<b>Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile</b>
<b>Minuty/SMSy do wszystkich w kraju</b>	<b>Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b>
<b>Moduły blueconnect</b>	<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB</b> moduł opcjonalny, Aktywowany automatycznie

1.1.3. Usługi dodatkowe w promocyjnych cenach, dostępne w momencie zawierania Umowy:

	proFirma Standard
<b>proDysk 5 GB Start</b> (Opłata miesięczna za usługę)	3,90 zł netto
<b>proDysk 10 GB</b> ( Opłata miesięczna za usługę)	19,90 zł netto
<b>proDysk 50 GB</b> ( Opłata miesięczna za usługę)	69,90 zł netto
<b>proDysk 100 GB</b> ( Opłata miesięczna za usługę)	109,90 zł netto
<b>Usługa Bezpieczne urządzenie</b> ( Opłata miesięczna za usługę)	4 zł netto

1.1.4. **20% upust na połączenia do wszystkich sieci krajowych** dla Zestawu promocyjnego.

	Cena przed upustem	Upust	Cena po upuście

Połączenia do wszystkich sieci krajowych	0,30 zł netto/min	20%	0,24 zł netto/min
--	-------------------	-----	-------------------

- 1.1.5. możliwość korzystania w ramach każdego Zestawu promocyjnego z **Modułów promocyjnych** uwzględnionych w tabeli w pkt. 1.1.4.
- 1.1.6. **aparat telefoniczny w promocyjnej cenie.** Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty na raty „Witamy: proFirma Standard” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik Telefonów Promocyjnych – Biznes Europa i Świat na 24 miesiące” w Zestawach promocyjnych, stanowiącym załącznik do niniejszej Oferty, który nie staje się częścią Umowy.
- 1.2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik Telefonów Promocyjnych – Biznes Europa i Świat na 24 miesiące” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do Sieci Operatora. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 49,00 zł netto i jest doliczana do pierwszego rachunku.
- 1.3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, np. polegających na zmianie cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu promocyjnego. Zestaw promocyjny składa się ze wskazanej w pkt. 1.1.1 (tabela) taryfy, usług wskazanych w pozostałych tabelach w pkt. 1.1.2 oraz 1.1.3. oraz telefonu („Zestaw”). W pierwszych 18 Cyklach Rozliczeniowych Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 18 comiesięcznych rat za wchodzący w skład Zestawu telefon w wysokości **18,45 zł z VAT.**
- 1.5. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
- 1.6. Abonent wybierając dany Zestaw promocyjny przy podpisywaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) zobowiązuje się do utrzymania takiej ilości Modułów obowiązkowych i opcjonalnych, których suma abonamentów nominalnych nie będzie niższa niż **Zobowiązanie nominalne.** Przez Zobowiązanie nominalne w ramach aktywowanego Zestawu rozumie się sumę abonamentów nominalnych wszystkich Modułów, jakie są aktywowane w danym Zestawie przy aktywacji Karty SIM.  
Ceny nominalne Modułów obowiązkowych i opcjonalnych wliczonych w abonament za Zestaw podane są w poniższej tabeli:

	proFirma Standard
<b>Rozmowy bez limitu:</b> - Moduły obowiązkowe	<b>Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i sieciach stacjonarnych w Polsce</b>
Zobowiązanie nominalne za moduł obowiązkowy	44,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za Moduł obowiązkowy przez pierwsze 18 miesięcy</b>	24,90 zł netto
<b>Promocyjny Abonament za Moduł obowiązkowy po pierwszych 18 miesiącach</b>	39,90 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect OMB</b>	0 zł netto
	<b>Moduły opcjonalne:</b>
<b>Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile</b>	5 zł netto
<b>Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b>	bezpłatny
<b>Moduły blueconnect</b>	<b>blueconnect 500MB</b> - bezpłatny

- 1.7. Moduły, które dostępne są w danych Zestawach promocyjnych po cenie promocyjnej wliczają się do zobowiązania nominalnego według wysokości abonamentu nominalnego. Wartość abonamentów nominalnych na warunkach promocyjnych wyznacza abonament promocyjny.
- 1.8. **Upust na połączenia do wszystkich sieci krajowych** przyznawany jest na początku każdego Cyklu Rozliczeniowego w zależności od sumy abonamentów nominalnych wszystkich Modułów aktywnych w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.9. Moduły uwzględnione w Zestawach opisanych w pkt. 1.1.2 są aktywowane automatycznie. Moduły oznaczone, jako obowiązkowe są Modułami, z których Abonent nie może zrezygnować w czasie trwania Umowy. Moduły oznaczone, jako Moduły opcjonalne mogą być dezaktywowane z zastrzeżeniem pkt. 1.6. powyżej.
- 1.10. Abonent ma prawo do dezaktywacji wybranych opcjonalnych Modułów włączanych przy aktywacji karty SIM. Zlecenie dezaktywacji może złożyć nie wcześniej niż drugiego dnia po aktywacji karty SIM, przy czym zlecenie dezaktywacji musi być jednocześnie ze zleceniem aktywacji innych Modułów promocyjnych dostępnych w Ofercie (przedstawionych w pkt. 1.1.4), tak aby obydwa zlecenia spełniały obowiązek Abonenta do utrzymania nominalnego zobowiązania, o którym mowa w pkt. 1.6 powyżej.
- 1.11. Dezaktywacja/aktywacja danego Modułu może odbywać się nie częściej niż 1 raz w Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.12. Abonent może zlecić aktywację, dezaktywację, lub zmianę ilości Modułów. Zlecenie jest realizowane na początku okresu rozliczeniowego następującego po wydaniu dyspozycji przez Abonenta, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowią inaczej.” Moduł, co do którego Abonent złożył dyspozycję, o której mowa powyżej pozostaje aktywny do momentu rozpoczęcia Cyklu rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi zlecenie dezaktywacji/aktywacji Modułu.
- 1.13. W przypadku usługi - Darmowa sieć firmowa zlecenie aktywacji lub dezaktywacji jest realizowane w dniu wydania dyspozycji przez Abonenta.
- 1.14. W czasie trwania umowy z wyłączeniem dnia aktywacji karty SIM Abonent ma prawo zlecić aktywację poniższych Modułów promocyjnych w ramach abonamentu promocyjnego za Zestaw:

Nazwa Modułu Definicja modułu	Maks. ilość modułów w	proFirma Standard
		Abonament promocyjny/nominalny za moduł w wybranych zestawach
<b>Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile</b> pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów do wszystkich abonentów i użytkowników T-Mobile w Polsce	1	5 zł netto
<b>Moduł – SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce</b> pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów do wszystkich	1	10 zł netto

abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych		
<b>Moduł - 100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b> Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennych na SMS w stos. 1:1; naliczanie sekundowe	10	10 zł netto
<b>Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju</b> Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymiennych na SMS w stos. 1:1; naliczanie sekundowe	1	bezpłatny
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 0MB</b>	1	0 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 250MB</b>	1	5 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 500MB</b>	1	10 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 1GB</b>	1	15 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 2GB</b>	1	25 zł netto
<b>Moduł -Bezpieczny blueconnect 3GB</b>	1	35 zł netto
<b>Moduł - blueconnect 500MB</b> Dostęp do internetu (500 MB)	1	bezpłatny
<b>Moduł - blueconnect 1GB</b> Dostęp do internetu (1GB)	1	5 zł netto
<b>Moduł - blueconnect 2GB</b> Dostęp do internetu (2,5GB)	1	15 zł netto
<b>Moduł - blueconnect 3GB</b> Dostęp do internetu (2,5GB)	1	30 zł netto
<b>Moduł - blueconnect 5GB</b> Dostęp do internetu (5GB)	1	50 zł netto
<b>Moduł - blueconnect 10GB</b> Dostęp do internetu (10GB)	1	80 zł netto
<b>Moduł - blueconnect w UE (50 MB)</b> Pakiet danych w roamingu 50 MB do wykorzystania na terenie krajów Unii Europejskiej (strefa 1A)	1	50 zł netto
<b>Moduł - blueconnect w UE (500 MB)</b> Pakiet danych w roamingu 500 MB do wykorzystania na terenie krajów Unii Europejskiej (strefa 1A)	1	100 zł netto
<b>Moduł - Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE)</b> Pakiet minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; wymiennych na SMS w stos. 1:1, naliczanie minutowe	1	100 zł netto
<b>Moduł - Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE)</b> Pakiet minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; wymiennych na SMS w stos. 1:1, naliczanie minutowe	1	50 zł netto
<b>Moduł - Wszędzie rozmawiaj bez limitu (UE) - Pakiet 44640 minut</b> do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe do krajów UE; minuty wymienne na SMS w stos. 1:1, naliczanie minutowe	1	niedostępny
<b>Moduł - Wybrany kraj</b> Połączenia w cenie 0,49 zł netto za minutę z numerami 1 wybranego kraju (USA, Kanada, Rosja, Ukraina, Chiny, Wietnam, Szwajcaria); naliczanie minutowe	1	10 zł netto
<b>Moduł - Sieć firmowa</b> Połączenia głosowe i wideo w cenie 0,10 zł netto za minutę z numerami dostępnymi w ramach usługi Sieć firmowa; naliczanie sekundowe	1	1 zł netto
<b>Moduł - Darmowa sieć firmowa</b> Darmowe połączenia głosowe i wideo w cenie z numerami dostępnymi w ramach usługi Sieć firmowa; naliczanie sekundowe	1	9 zł netto

- 1.15. Istnieje możliwość kilkukrotnego **aktywowania Modułu** promocyjnego danego rodzaju, co oznacza że w jednym czasie Abonent może korzystać z kilku Modułów tego samego rodzaju w ilości nie większej niż maksymalna ilość Modułów określona w pkt. 1.15 powyżej. Wyjątkiem są Moduły zawierające usługi nielimitowane. Abonent może jednocześnie mieć aktywny tylko jeden nielimitowany Moduł danego rodzaju.
- 1.16. Abonent może zgłosić chęć aktywowania Modułu w dowolnym momencie Cyklu rozliczeniowego poprzez iBOA lub kontakt z konsultantem Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) oraz u sprzedawcy w dowolnym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile. Aktywacja poprzez iBOA jest bezpłatna. Opłata za aktywację poprzez konsultanta wynosi 5 zł netto bez względu na ilość złożonych dyspozycji dot. aktywacji/dezaktywacji. Zmiana dokona się od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym została złożona dyspozycja przez Abonenta.
- 1.17. Moduły dostępne są w ramach abonamentu nominalnego z wyjątkiem tych Modułów, które w poszczególnych Zestawach dostępne są w abonamencie promocyjnym uwzględnionym w tabeli w pkt. 1.14 powyżej. Abonament ma prawo do korzystania z Modułów w abonamencie promocyjnym przez cały czas trwania umowy. Dezaktywacja i ponowna aktywacja Modułu nie powoduje utraty prawa do korzystania z Modułu w ramach abonamentu promocyjnego.
- 1.18. **Rozmowy bez limitu w T-Mobile i w sieciach stacjonarnych w Polsce** dotyczą nielimitowanych połączeń z użytkownikami T-Mobile w kraju i z krajowymi sieciami stacjonarnymi. Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce nie dotyczą: połączeń z: numerami 602 950 000, 602 963 608 908, numerami premium, numerami bezpłatnymi, połączeń typu video, faks i dane, połączeń międzynarodowych i roamingowych oraz przeniesienia.
- 1.19. Korzystanie z Modułu Rozmowy bez limitu w T-Mobile i w sieciach stacjonarnych w Polsce nie wyklucza korzystania z Modułu Sieć Firmowa.
- 1.20. **Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile** - zawiera pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników T-Mobile w Polsce (z wyjątkiem Heyah).
- 1.21. **Moduł – SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce** - zawiera pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych.
- 1.22. Abonent nie ma prawa do aktywacji jednocześnie Modułu: **Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile oraz Moduł – SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce**.
- 1.23. Moduł: **100 Minut/SMS-ów/200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju** dotyczy krajowych połączeń do Abonentów T-Mobile (dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)), do Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę (dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”, Heyah Non Stop (więcej szczegółów w Objaśnieniach)) oraz do sieci, Plus, Orange, Play oraz do krajowych Sieci stacjonarnych. Przez określenia: połączenia do Abonentów T-Mobile, oraz sieci: Plus, Orange, Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet użyte w niniejszej Ofercie rozumie się połączenia do abonentów lub użytkowników tychże Sieci jak również abonentów lub użytkowników dostawców świadczących Usługi Telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.
- 1.24. **Moduł - blueconnect w UE (50 MB, 500 MB)** – dotyczy transmisji danych w krajach Unii Europejskiej.
- 1.25. Operator zastrzega sobie prawo do odcięcia pasma transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji równego sumie limitów Modułów blueconnect aktywnych w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.26. Moduły – **Bezpieczny blueconnect** – dotyczą wielkości pakietowej transmisji danych realizowanych w ramach jednego Cyklu Rozliczeniowego. W ramach Modułu – Bezpieczny blueconnect - za kwotę określoną w tabeli w pkt. 19. Abonent otrzymuje określoną wielkość transferu danych w megabajtach (MB) co Cykl Rozliczeniowy.
- 1.27. Abonamenty promocyjne za Moduły podane zostały w tabeli w pkt 1.13. W ramach abonamentu promocyjnego dostępna jest określona wielkość transferu danych w megabajtach (MB) podana w nazwie Modułu („Pakiet podstawowy”). W przypadku przekroczenia Pakietu podstawowego limit transmisji danych limit zostanie zwiększony automatycznie, o wielkość transmisji przedstawioną w tabeli pkt.1.31 i jednocześnie naliczona zostanie z góry za jego przyznanie opłata wymieniona w tabeli w pkt.1.31 jako Opłata jednorazowa, czyli zostanie Abonentowi przyznany automatycznie Pakiet dodatkowy. W odniesieniu do Modułu Bezpieczny blueconnect 0MB w przypadku rozpoczęcia transmisji danych do 50MB pobierana zostanie opłata z góry w wysokości określonej w tabeli poniżej.
- 1.28. Łączna wartość opłat za Moduły bezpieczny blueconnect, zwiększana automatycznie, nie przekroczy Limitu opłat dodatkowych podanych w tabeli w pkt. 1.31.
- 1.29. Abonent ma możliwość poza przypadkami określonymi w pkt. powyżej dokonać zmiany Limitu opłat dodatkowych, a co za tym idzie zwiększenia limitu transmisji w danym Cyklu Rozliczeniowym poprzez aktywację Pakietu dodatkowego przyznanego na zlecenie Abonent może dokonać zlecenia aktywacji Pakietu, o którym mowa powyżej w niniejszym punkcie, przez iBOA lub przez telefoniczny kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000. Po zleceniu przez Abonenta aktywacji ww. Pakietu dodatkowego zostanie pobrana opłata w wysokości określonej w tabeli poniżej.
- 1.30. W ramach Oferty Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu przez Abonenta maksymalnej dostępnej ilości MB w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s.
- 1.31. Limity transmisji danych i wysokości opłat za Moduły – Bezpieczny blueconnect:

Nazwa Modułu – Bezpieczny blueconnect	Limit opłat dodatkowych	Automatyczne kroki zwiększające limit transmisji	Opłaty jednorazowe	Dostępne na życzenie kroki zwiększające limit transmisji danych	Opłaty jednorazowe
Moduł-Bezpieczny blueconnect 0MB	15 zł netto	w przypadku transmisji danych do 50MB	7 zł netto	każde kolejne 100MB *	5 zł netto
		w przypadku przekroczenia 50MB do 500MB	8 zł netto		
Moduł-Bezpieczny blueconnect 250MB	10 zł netto	dodatkowe 500MB	10 zł netto	każde kolejne 500MB **	10 zł netto
Moduł-Bezpieczny blueconnect 500MB	10 zł netto	dodatkowe 500MB	10 zł netto	każde kolejne 500MB **	10 zł netto
Moduł-Bezpieczny blueconnect 1GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł-Bezpieczny blueconnect 2GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł-Bezpieczny blueconnect 3GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł-Bezpieczny blueconnect 5GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto
Moduł-Bezpieczny blueconnect 10GB	10 zł netto	dodatkowe 1GB	10 zł netto	każdy kolejny 1GB **	10 zł netto

\* maksymalna krotność dodatkowych limitów transmisji danych 3

\*\* maksymalna krotność dodatkowych limitów transmisji danych 3

- 1.32. Abonent może bezpłatnie sprawdzić status Modułu - – Bezpieczny bluconnect w jeden z następujących sposobów:
- 1.33. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
- 1.34. w Biurze Obsługi Abonenta,
- 1.35. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 1.36. Abonent ma prawo do korzystania w jednym czasie z tylko z jednego modułu blueconnect (uwzględniającego transmisję danych w kraju).
- 1.37. Abonent korzystający z Modułów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia
- 1.38. **Moduł - Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Moduł - Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Moduł - Wszędzie rozmawiaj bez limitu** - dotyczą minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; wymieniających na SMS lub wiadomości multimedialne w stos. 1.
- 1.39. Usługi roamingowe w ramach Modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
- 1.40. Usługi roamingowe wchodzące w skład Modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) to:
  - 1.40.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
  - 1.40.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
  - 1.40.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
  - 1.40.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
  - 1.40.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
- 1.41. Usługi międzynarodowe w ramach Modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu obowiązują przy połączeniach i SMSach do następujących krajów: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry.
- 1.42. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład Modułów: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj 200 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) oraz Wszędzie rozmawiaj bez limitu to:
  - 1.42.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.33, niniejszych Warunków
  - 1.42.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.32.3, niniejszych Warunków
  - 1.42.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
- 1.43. W ramach opłaty za Moduły: Wszędzie rozmawiaj 500 Minut/SMS-ów w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) – uaktywniany jest pakiet odpowiednio 500 lub 200 jednostek na usługi podane w punktach od 1.38 do 1.43: 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB.
- 1.44. W ramach opłaty za Moduły: Wszędzie rozmawiaj bez limitu minut w roamingu (UE) /międzynarodowych (UE) uaktywniany jest pakiet 44640 jednostek na usługi podane w punktach od 1.38 do 1.43: 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB.
- 1.45. **Moduł - Wybrany kraj** - dotyczy połączeń głosowych, międzynarodowych, do wybranego przez klienta jednego kraju z listy dostępnych krajów (USA & Kanada Rosja, Ukraina, Chiny, Wietnam, Szwajcaria)
- 1.46. **Moduł - Sieć firmowa** – szczegółowe warunki dostępne w regulaminie usługi Sieć firmowa.
- 1.47. **Moduł - Darmowa sieć firmowa** – szczegółowe warunki dostępne w regulaminie usługi Darmowa Sieć firmowa.
- 1.48. Jednostki w ramach Modułów wymienionych w punkcie 1.1.2 oraz 1.14 przyznawane są co Cykl Rozliczeniowy. Jednostki niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 1.49. Usługa Roamingu międzynarodowego może zostać automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu Aktywacji Karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
  - 1.49.1. Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
  - 1.49.2. Posiadanie innego telefonu w sieci Operatora z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)
- 1.50. Minuty z poszczególnych modułów wykorzystywane są w następującej kolejności: Sieć Firmowa, Darmowa Sieć Firmowa, Moduł – Rozmowy bez limitu w kraju (sieci mobilne i stacjonarne), Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile i sieciach stacjonarnych w Polsce, Moduł - Wszędzie rozmawiaj 500, Moduł - Wszędzie rozmawiaj 200, Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju, Moduł - 100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju/Moduł - 200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”
- 1.51. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji jednej z usług „proDysk”. Szczegóły usługi dostępne są w „Regulaminie usługi proDysk”. Minimalny czas aktywności usługi to 24 miesiące.
- 1.52. W ciągu trwania Umowy licząc od dnia aktywacji Karty SIM, niemożliwa jest zmiana Zestawu promocyjnego wybranego przy podpisywaniu Umowy. Abonent ma prawo do rozbudowania i modyfikacji Zestawu promocyjnego Modułami dostępnymi w Ofercie (opisanymi w pkt 1.15) z zastrzeżeniem warunku utrzymania zobowiązania nominalnego opisanego w pkt. 1.4 powyżej oraz warunku maksymalnej ilości Modułu opisanego w pkt. 1.14.
- 1.53. Abonent ma prawo dokonać przelewu (**cesji**) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 1.54. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie pod warunkiem zachowania taryfy proFirma i Zestawu promocyjnego.
- 1.55. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy proFirma oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty rynek prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 1.56. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług i Modułów będących przedmiotem niniejszej Oferty a w niej nieokreślone są zgodne z „Cennikiem taryf proFirma”, stanowiącym załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.57. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do T-Mobile (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe („Umowa”) oraz spełni jeden z poniższych warunków:
- 1.58. przeniesie numer od innego operatora do sieci T-Mobile zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97, poz. 810), lub
- 1.59. okaże oryginał faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania Umowy z Operatorem nie może być starsza niż 6 miesięcy.
- 1.60. Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, u Przedstawicieli Handlowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Punktach Sprzedaży T-Mobile, za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl zgodnie z Regulaminem składania zamówień za

- pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl oraz poprzez kanał telefoniczny, czyli po dokonaniu zamówienia towarów i usług pod numerem 0801202602 lub 602 900 000.
- 1.61. Warunków promocji na raty „Witamy: proFirma Standard” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A.. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKA jak TY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
  - 1.62. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
  - 1.63. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 1.64. Opłata abonamentowa za Serwis „Granie na Czekanie” będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
  - 1.65. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
  - 1.66. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 1.67. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 1.56, Abonent T-Mobile otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa.
- 2. F@ktura – w formie elektronicznej („F@ktura”).**
- 2.1. Z opisanych poniżej opcji przesyłania faktury mogą korzystać abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”). Faktura w formie elektronicznej („F@ktura”).
  - 2.2. Klientom będącym konsumentami oraz Klientom niebędącym konsumentami, a mającym możliwość korzystania z iBOA, Operator udostępni do wglądu i/lub pobrania F@ktury. Wskazane udostępnienie następuje poprzez serwis iBOA dostępny przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) (część „Zarządzaj kontem”) lub przez [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl), F@ktury dostępne są w serwisie iBOA na Koncie, dla którego są one wystawiane.
  - 2.3. Klientom niebędącym konsumentami, którzy mają dostęp do aplikacji Billing Elektroniczny, Operator udostępni F@ktury za pośrednictwem tej aplikacji. Korzystanie ze wskazanej aplikacji uwarunkowane jest zaakceptowaniem przez Operatora wniosku Klienta o dostęp do tej aplikacji.
  - 2.4. W serwisie iBOA Operator udostępni Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 18 cykli Rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w pliku PDF.
  - 2.5. Poprzez aplikację Billing Elektroniczny Operator udostępni Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raporty związane z fakturami i rachunkami szczegółowymi (w szczególności rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) - z ostatnich 12 cykli Rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w plikach elektronicznych (np. PDF).
  - 2.6. W przypadku Klientów będących konsumentami, aktywacja opcji F@ktura oznacza automatyczną aktywację usługi otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient taki w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywać komunikat SMS z informacją o udostępnieniu F@ktury w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i bieżąca kwota do zapłaty). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 1. 3 powyżej są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
  - 2.7. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności fizycznej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 3. „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)**
- 3.1. W przypadku Klientów korzystających z serwisu iBOA:
  - 3.2. Klient, który korzysta z opcji F@ktura zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1 powyżej, ma możliwość aktywacji bezpłatnej opcji FNE. Polega ona na comiesięcznym wysłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysłana jest z adresu [twoja\\_f@ktura.t-mobile.pl](mailto:twoja_f@ktura.t-mobile.pl) oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „T-Mobile - faktura”. Wiadomość wysłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
  - 3.3. Do działania FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta jako adres kontaktowy obsługi.
  - 3.4. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępni w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysłana na adres e-mail obsługowy w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
  - 3.5. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć prawidłowo na wskazany adres e-mail obsługowy w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
  - 3.6. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-maila obsługowego przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu w polu „e-mail obsługowy”.
  - 3.7. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-maila obsługowego wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
  - 3.8. Wyłączenie opcji udostępniania F@ktury na całym koncie abonenckim, a tym samym dezaktywację FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.
  - 3.9. W przypadku Klientów korzystających z aplikacji Billing Elektroniczny:
  - 3.10. Klient, który korzysta z udostępniania F@ktury, ma możliwość zamówienia w aplikacji Billing Elektroniczny F@ktur, podstawowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raportów związanych z fakturami i rachunkami szczegółowymi, które cyklicznie będą wysyłane na wskazany przez niego adres e-mail. Usługa ta polega na comiesięcznym wysłaniu przez Operatora na

wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomości zawierającej wybrane raporty w postaci załącznika zapisanego w zdefiniowanym podczas ich zamawiania formacie. Wiadomość wysyłana jest z adresu E-BillingRaporty@t-mobile.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy, jako „E-Billing Raporty”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.

- 3.11. Do świadczenia usługi wykorzystywany jest adres e-mail podany podczas subskrybowania raportów.
- 3.12. Faktura w formie elektronicznej (plik PDF) wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w aplikacji Billing Elektroniczny.
- 3.13. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
- 3.14. Warunkiem wysłania raportu, o którym mowa w pkt. 2.2.1, jest zdefiniowanie przez Klienta hasła do plików w aplikacji Billing Elektroniczny.
- 3.15. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w aplikacji Billing Elektroniczny.

#### **4. Postanowienia wspólne dla obu opcji**

- 4.1. W celu skorzystania z opcji F@ktura/FNE Klient powinien:
- 4.2. włączyć opcję F@ktura w serwisie iBOA albo w aplikacji Billing Elektroniczny (w zależności od tego, która z opcji jest dostępna dla Klienta), lub
- 4.3. zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie potwierdzić dyspozycję odsyłając bezpłatną odpowiedź na otrzymaną wiadomość SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości, lub
- 4.4. wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80715 o treści T lub TAK w celu włączenia opcji F@ktura lub na numer 80716 wpisując w treści adres e-mail, w celu włączenia opcji FNE.
- 4.5. zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na www.t-mobile.pl, lub
- 4.6. złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez T-Mobile,
- 4.7. Aby zrezygnować z opcji F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianę w serwisie iBOA lub aplikacji Billing Elektroniczny, lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Za złożenie wskazanej dyspozycji nie jest pobierana opłata.
- 4.8. W stosunku niekonsumentów Operator zastrzega sobie możliwość zróżnicowania dostępności poszczególnych kanałów aktywacji lub dezaktywacji opcji F@ktura. Szczegółowych informacji w tym względzie udziela Biuro Obsługi Abonenta.
- 4.9. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli Klient ma włączoną tę usługę), oraz na F@kturze (dostępnej w serwisie iBOA, w aplikacji Billing Elektroniczny lub jako załącznik do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach FNE).
- 4.10. Klient przyjmuje do wiadomości, że F@ktury udostępniane w serwisie iBOA i aplikacji Billing Elektroniczny i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
- 4.11. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator udostępni F@kturę, to opcja ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonenckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 4.12. Cesją praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego Klienta powoduje automatyczną dezaktywację opcji F@ktura (i odpowiednio FNE), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
- 4.13. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych Klient utraci dostęp do serwisu iBOA, Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji opcji F@ktura i/lub FNE. We wskazanym przypadku Operator rozpocznie przesyłanie faktury w formie papierowej.
- 4.14. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
- 4.15. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura (np. faktury korygującej VAT), Operator zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi tych dokumentów w formie papierowej.
- 4.16. Rezygnacja z opcji F@ktura oznacza rozpoczęcie wysyłki faktur w formie papierowej.  
W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA” oraz „Regulaminu korzystania z usługi Billing Elektroniczny” wydanych przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

#### **5. Postanowienia ogólne**

- 5.1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 5.2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci Operatora (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
- 5.3. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- 5.4. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Kontraktem Głównym, RSUT oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy.
- 5.5. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty Aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
- 5.6. Zgodnie z RSUT ustala się wysokość Limitu Kredytowego na 500 zł brutto.
- 5.7. Zgodnie z RSUT, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
- 5.8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 5.9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 5.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 5.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski

świadczenia homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.

## 6. Czas trwania Umowy

- 6.1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- 6.2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 6.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
  - 6.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty Abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora odpowiednio zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- 6.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 6.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt. 6.1 oraz celu Umowy, w ramach której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1 500 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 i ppkt 8.2 Kontraktu Głównego).
- 6.4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 6.2.2. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RSUT).
- 6.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- 6.6. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień, (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem o Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM-a) lub Przedstawiciela Handlowego - u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

## 7. Informacja o blokadzie Karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

- 7.1. Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją;
  - 7.2. nie mają blokady SIM LOCK lub
  - 7.3. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia. Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego T-Mobile,
  - 7.4. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
  - 7.5. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
- Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży T-Mobile, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi T-Mobile. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.

## 8. Objasnienia

- \* Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:  
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo  
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- \*\* Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):  
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo  
(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo  
(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę.  
(4) od dnia 30 kwietnia 2013 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

## 1. Umowa Sprzedaży na Raty

- 1.1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, operator sieci T-Mobile, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości (dalej „Operator”). Kupujący jest tożsamy z Abonentem będącym stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, o której mowa poniżej. Kupujący dalej określany jest jako „Abonent”. Abonent (kupujący) wskazany jest także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub Zestawu urządzeń), które/ym jest przedmiotem niniejszej umowy. Faktura ta stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
- 1.2. Warunkiem sprzedaży na niniejszych warunkach urządzenia (lub Zestawu urządzeń) z zakresu wskazanego w dokumencie zatytułowanym „Załącznik cenowy „Cennik Telefonów Promocyjnych – Biznes Europa i Świat na 24 miesiące” jest równoczesne



- zawarcie przez Abonenta z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony w ramach oferty promocyjnej, dla której właściwy jest wspomniany dokument (dalej „Umowa”): „Załącznik cenowy „Cennik Telefonów Promocyjnych – Biznes Europa i Świat na 24 miesiące” nie jest częścią niniejszej umowy.
- 1.3. Model i numer IMEI urządzenia (modele urządzeń i numer IMEI jednego z nich - w przypadku Zestawu), które jest/są przedmiotem niniejszej umowy wskazane są na fakturze. Ten sam numer IMEI podany jest informacyjnie także w Umowie.
  - 1.4. Niniejsza umowa sprzedaży na raty zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie (a) podpisu przez Abonenta pod oświadczeniem o otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji niniejszej umowy (wraz z jej załącznikami), oraz (b) podpisu w imieniu Operatora o jej zaakceptowaniu (wraz z jej załącznikami). Oświadczenia te znajdują się na stronie 1 Umowy nad podpisami. Przed zawarciem niniejszej umowy niniejszy dokument wraz z fakturą za urządzenie/a oraz Harmonogramem Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) jest doręczany Abonentowi. Harmonogram stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
  - 1.5. Operator, po zawarciu Umowy, wydaje Abonentowi urządzenie (lub Zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy sprzedaży ratalnej, przez co dochodzi do przeniesienia jego własności na Abonenta.
  - 1.6. Wskazany Harmonogram określa liczbę, terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość. Abonent jest zobowiązany do opłacenia wszystkich rat, zgodnie z Harmonogramem, w wysokości i w terminach w nim wskazanych (Harmonogram odzwierciedla wybrany przez Abonenta wariant oferty). Pierwsza rata jest pobierana w punkcie sieci sprzedaży Operatora, przez Kuriera albo może zostać wpłacona na rachunek bankowy Operatora przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne, w serwisie I-Boa dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Pozostałe raty (zgodnie z wybranym wariantem) Abonent ma obowiązek wpłacić na rachunek bankowy Operatora, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
  - 1.7. Wszelkie okoliczności związane z Umową, w tym fakt jej ustania, nie mają wpływu na wykonywanie niniejszej umowy.
  - 1.8. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego punktu sieci sprzedaży Operatora - dzień dokonania wpłaty.
  - 1.9. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki od zaległej należności, poczynwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
  - 1.10. W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny urządzenia (lub Zestawu urządzeń).
  - 1.11. W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Operatora zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
  - 1.12. W przypadku, gdy zapłata należności wynikających z faktur za Usługi Telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
  - 1.13. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat w terminach określonych w Harmonogramie, odpowiedniemu zmniejszeniu ulega nieuiszczona cena urządzenia (lub Zestawu urządzeń) oraz liczba rat pozostałych do zapłaty. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, wysyłając e-mail na skrzynkę pocztową [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) lub kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta.
  - 1.14. W przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części Operator może naliczyć opłatę za pisemne wezwanie do zapłaty w wysokości 5 zł netto.