

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ NA RATY „DYNAMICZNA”

Kody Promocji: B_PF1_299_R, B_PF1_129_R, B_PF1_99_R, B_PF1_59_R, B_PF1_44_R, B_PF1_29_R

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 20 maja 2013 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub do wycofania niniejszej Oferty przez T-Mobile Polska S.A. (zwaną dalej „Operatorem”), które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31 sierpnia 2013 r. (włącznie), Operator oferuje:
- 1.1.1. **taryfę proFirma** w ramach zestawów promocyjnych proFirma 299,90, proFirma 129,90, proFirma 99,90, proFirma 59,90, proFirma 44,90, proFirma 29,90:

	Zestawy promocyjne					
	proFirma 299,90	proFirma 129,90	proFirma 99,90	proFirma 59,90	proFirma 44,90	proFirma 29,90
Systemowe kody zestawów	B_PF1_299_R	B_PF1_129_R	B_PF1_99_R	B_PF1_59_R	B_PF1_44_R	B_PF1_29_R
Zobowiązanie nominalne	299,90 zł netto	129,90 zł netto	99,90 zł netto	59,90 zł netto	44,90 zł netto	29,90 zł netto
Promocyjny Abonament za zestaw przez pierwsze 18 miesięcy	179,90 zł netto	79,90 zł netto	59,90 zł netto	34,90 zł netto	24,90 zł netto	19,90 zł netto
Promocyjny Abonament za zestaw po pierwszych 18 miesiącach	299,90 zł netto	129,90 zł netto	99,90 zł netto	59,90 zł netto	44,90 zł netto	29,90 zł netto
Moduł – Rozmowy bez limitu w kraju (sieci mobilne i stacjonarne)	Wliczony w zobowiązanie			niedostępny	niedostępny	
Moduł – SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce*	bezpłatny			5 zł netto	10 zł netto	
Minuty do wszystkich sieci krajowych wymienne na SMS w stosunku 1:1 w ramach modułów promocyjnych* (suma wszystkich minut w modułach opcjonalnych i obowiązkowych)	niedostępny			900	500	300
Bezpłatne moduły blueconnect **	blueconnect 15 GB	blueconnect 5 GB	blueconnect 2,5 GB	blueconnect 1 GB	blueconnect 500 MB	niedostępny
Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce (abonament miesięczny)	niedostępny			bezpłatny	5 zł netto	
Moduł – SMS/MMS bez limitu do T-Mobile	niedostępny			5 zł netto		
Moduł – bezpłatne połączenia przychodzące w roamingu	bezpłatny		niedostępny			
Moduł – 1000 minut międzynarodowych	bezpłatny	niedostępny				
Moduł – 100 minut międzynarodowych	niedostępny	bezpłatny	niedostępny			
Usługa Bezpieczne urządzenie*** Abonament miesięczny za usługę	20 zł netto	12 zł netto	8 zł netto			4 zł netto

* Bezpłatne moduły aktywowane są automatycznie.

** Moduły włączane automatycznie przy aktywacji. Abonent korzystający z Pakietów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

*** Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”

- 1.1.2. **20% upust na połączenia do wszystkich sieci krajowych** dla zestawów promocyjnych, w których suma abonamentów nominalnych wszystkich aktywnych modułów obowiązkowych i opcjonalnych jest równa i wyższa niż 59,90 zł netto.

	Cena przed upustem	Upust	Cena po upuście
Połączenia do wszystkich sieci krajowych	0,30 zł netto/min	20%	0,24 zł netto/min

- 1.1.3. możliwość korzystania w ramach każdego zestawu promocyjnego z **modułów promocyjnych** uwzględnionych w tabeli w pkt. 1.12.
- 1.1.4. **aparat telefoniczny w promocyjnej cenie.** Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty na raty „Dynamiczna” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Dynamiczna” w zestawach promocyjnych, stanowiącym załącznik do niniejszej Oferty.
- 1.2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Dynamiczna” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do Sieci Operatora. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 39,00 zł netto i jest doliczana do pierwszego rachunku.
- 1.3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, np. polegających na zmianie cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu promocyjnego. Zestaw promocyjny składa się ze wskazanej w pkt. 1.1.1 (tabela) taryfy usług wskazanych w pozostałych tabelach oraz telefonu. W pierwszych 18 Cyklach Rozliczeniowych klient zobowiązany jest do zapłacenia 18 comiesięcznych rat za wchodzący w skład Zestawu telefon w wysokości: proFirma 299,90 – 147,60 zł z VAT, proFirma 129,90 – 61,50 zł z VAT, proFirma 99,90- 49,20 zł z VAT, proFirma 59,90 – 30, 75 zł z VAT, proFirma 44,90 – 24,60 zł z VAT, proFirma 29,90 – 12,30 zł z VAT. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
- 1.5. Abonent wybierając dany zestaw promocyjny przy podpisywaniu Umowy zobowiązuje się do utrzymania takiej ilości modułów obowiązkowych i opcjonalnych, których suma abonamentów nominalnych nie będzie niższa niż **Zobowiązanie nominalne**. Przez Zobowiązanie nominalne w ramach aktywowanego zestawu rozumie się sumę abonamentów nominalnych wszystkich modułów, jakie są aktywowane w danym zestawie przy aktywacji karty SIM.
- 1.6. Moduły, które dostępne są w danych zestawach promocyjnych po cenie promocyjnej wliczają się do zobowiązania nominalnego według wysokości abonamentu nominalnego. Wartość abonamentów nominalnych na warunkach promocyjnych wyznacza abonament promocyjny.
- 1.7. **Upust na połączenia do wszystkich sieci** krajowych przyznawany jest na początku każdego Cyklu rozliczeniowego w zależności od sumy abonamentów nominalnych wszystkich modułów aktywnych w danym Cyklu rozliczeniowym.
- 1.8. W ramach zestawów promocyjnych zawarte są moduły obowiązkowe, których nie można dezaktywować w trakcie trwania umowy, oraz moduły opcjonalne, które Abonent może dezaktywować.
- 1.9. Abonent ma prawo do dezaktywacji wybranych opcjonalnych modułów włączanych przy aktywacji karty SIM. Zlecenie dezaktywacji może złożyć nie wcześniej niż drugiego dnia po aktywacji karty SIM, przy czym zlecenie dezaktywacji musi być jednocześnie ze zleceniem aktywacji innych modułów promocyjnych dostępnych w Ofercie (przedstawionych w pkt 1.14), tak aby obydwa zlecenia spełniały obowiązek Abonenta do utrzymania nominalnego zobowiązania, o którym mowa w pkt.1.4 powyżej.
- 1.10. Dezaktywacja/aktywacja danego modułu może odbywać się nie częściej niż 1 raz w Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.11. Klient może zlecić aktywację, dezaktywację, lub zmianę ilości usługi. Zlecenie jest realizowane na początku okresu rozliczeniowego następującego po wydaniu dyspozycji, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowią inaczej.” Moduł pozostaje aktywny do momentu rozpoczęcia Cyklu rozliczeniowego następującego po Cyklu rozliczeniowym, w którym nastąpi zlecenie dezaktywacji modułu.
- 1.12. W przypadku usługi - Darmowa sieć firmowa zlecenie aktywacji lub dezaktywacji jest realizowane w dniu wydania dyspozycji
- 1.13. Ilość **Minut do wszystkich sieci krajowych wymienne na SMS w stosunku 1:1** uwzględnione w pkt. 1.1.1. dotyczy krajowych połączeń do Abonentów T-Mobile (dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)), do Użytkowników wszystkich sieci komórkowych oraz do krajowych Sieci stacjonarnych). Na sumę minut składają się minuty w ramach obowiązkowych i opcjonalnych modułów minutowych aktywowanych automatycznie przy aktywacji karty SIM, uwzględnionych w poniższej tabeli:

		proFirma 299,90	proFirma 129,90	proFirma 99,90	proFirma 59,90	proFirma 44,90	proFirma 29,90
Obowiązkowe moduły minut (jednokrotne)	Moduł	Rozmowy bez limitu w kraju (sieci mobilne i stacjonarne)			500 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju	350 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju	200 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju
	Zobowiązanie nominalne	299,90 zł netto	129,90 zł netto	99,90 zł netto	39,90 zł netto	29,90 zł netto	19,90 zł netto
	Promocyjny Abonament za zestaw przez pierwsze 18 miesięcy	179,90 zł netto	79,90 zł netto	59,90 zł netto	14,90 zł netto	9,90 zł netto	9,90 zł netto
	Promocyjny Abonament za zestaw po pierwszych 18 miesiącach	299,90 zł netto	129,90 zł netto	99,90 zł netto	39,90 zł netto	29,90 zł netto	19,90 zł netto
Opcjonalne moduły minut	Ilość modułów opcjonalnych zawartych w zobowiązanie nominalne				4	3	2
	Nazwa modułu				100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju	50 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju	50 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju
	Abonament				5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto

	nominalny/promocyjny za 1 moduł				
--	---------------------------------	--	--	--	--

- 1.14. Bezpłatne moduły blüconnect oraz bezpłatne moduły Rozmowy bez limitu w T-Mobile w kraju i na świecie włączane automatycznie w ramach zestawów opisanych w pkt. 1.1.1., są modułami opcjonalnymi i mogą być dezaktywowane z zastrzeżeniem pkt. 1.8. powyżej.
- 1.15. W czasie trwania umowy z wyłączeniem dnia aktywacji karty SIM Abonent ma prawo zlecić aktywację poniższych modułów promocyjnych w ramach abonamentu nominalnego lub abonamentu promocyjnego za wybrany zestaw:

Nazwa Modułu Definicja modułu	Maks. ilość modułów	proFirma 299,90	proFirma 129,90	proFirma 99,90	proFirma 59,90	proFirma 44,90	proFirma 29,90	
		Abonament promocyjny/nominalny za moduł w wybranych zestawach						
Moduł - 100 Minut do wszystkich w kraju Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych; naliczanie sekundowe	30	20 zł netto						
Moduł - 100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymienionych na SMS w stos. 1:1; naliczanie sekundowe	12	nieodstępny			5 zł netto	nieodstępny		
Moduł - 50 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju Pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymienionych na SMS w stos. 1:1; naliczanie sekundowe	12	nieodstępny				5 zł netto		
Moduł - 40 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU) Pakiet minut do wykorzystania na połączenia w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; naliczanie minutowe	10	20 zł netto						
Moduł - 100 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU) Pakiet minut do wykorzystania na rozmowy w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz na rozmowy międzynarodowe; naliczanie minutowe	10	40 zł netto						
Moduł - 200 SMS-ów SMS do wszystkich sieci w kraju	5	5 zł netto						
Moduł - 500 SMS-ów SMS do wszystkich sieci w kraju	5	5 zł netto					10 zł netto	
Moduł - Wybrany kraj Połączenia w cenie 0,49 zł netto za minutę z numerami 1 wybranego kraju (USA, Kanada, Rosja, Ukraina, Chiny, Wietnam, Szwajcaria); naliczanie minutowe	1	10 zł netto						
Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników T-Mobile	1	nieodstępny			5 zł netto			
Moduł - Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce pakiet nielimitowanych minut do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych	1	nieodstępny			bezpłatny	5 zł netto		
Moduł - Sieć firmowa Połączenia głosowe i wideo w cenie 0,10 zł netto	1	10 zł netto						

za minutę z numerami dostępnymi w ramach usługi Sieć firmowa; naliczanie sekundowe							
Moduł - Darmowa sieć firmowa Darmowe połączenia głosowe i wideo w cenie z numerami dostępnymi w ramach usługi Sieć firmowa; naliczanie sekundowe	1	20 zł netto					
Moduł - blueconnect 250MB Dostęp do internetu (250 MB)	1	bezpłatny				5 zł netto	
Moduł - blueconnect 500MB Dostęp do internetu (500 MB)	1	bezpłatny				5 zł netto	
Moduł - blueconnect 1GB Dostęp do internetu (1 GB)	1	bezpłatny			5 zł netto	15 zł netto	
Moduł - blueconnect 2,5GB Dostęp do internetu (2,5GB)	1				5 zł netto	15 zł netto	20 zł netto
Moduł - blueconnect 5GB Dostęp do internetu (5GB)	1	bezpłatny		5 zł netto	15 zł netto	30 zł netto	30 zł netto
Moduł - blueconnect 10GB Dostęp do internetu (10GB)	1	bezpłatny	5 zł netto	15 zł netto	50 zł netto	50 zł netto	50 zł netto
Moduł - blueconnect 15GB Dostęp do internetu (15GB)	1	bezpłatny	30 zł netto	70 zł netto	70 zł netto	70 zł netto	70 zł netto
Moduł - blueconnect w UE (50 MB) Pakiet danych w roamingu 50 MB do wykorzystania na terenie krajów Unii Europejskiej (strefa 1A)	1	50 zł netto					
Moduł - blueconnect w UE (500 MB) Pakiet danych w roamingu 500 MB do wykorzystania na terenie krajów Unii Europejskiej (strefa 1A)	1	100 zł netto					
Moduł - 100 minut międzynarodowych Pakiet 100 minut na połączenia międzynarodowe (strefa 1A, 1B,2)	1	Niedostępny	Bezpłatny	Niedostępny			
Moduł - 1000 minut międzynarodowych Pakiet 1000 minut na połączenia międzynarodowe (strefa 1A, 1B,2)	1	Bezpłatny	Niedostępny				
Moduł - bezpłatne połączenia przychodzące w roaming	1	Bezpłatny		Niedostępny			
Moduł - SMS/MMS bez limitu do wszystkich	1	Bezpłatny			5 zł netto	10 zł netto	

- 1.16. Istnieje możliwość kilkukrotnego **aktywowania modułu** promocyjnego danego rodzaju, co oznacza że w jednym czasie Abonent może korzystać z kilku modułów tego samego rodzaju w ilości nie większej niż maksymalna ilość modułów określona w pkt. 1.14 powyżej.
- 1.17. Abonent może zgłosić chęć aktywowania modułu w dowolnym momencie Cyklu rozliczeniowego poprzez iBOA lub kontakt z konsultantem Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) oraz u sprzedawcy w dowolnym punkcie sprzedaży sieci T-Mobile. Aktywacja poprzez iBOA jest bezpłatna. Opłata za aktywację poprzez konsultanta wynosi 5 zł netto (opłata za całą sesję). Zmiana dokona się od kolejnego Cyklu rozliczeniowego.
- 1.18. Jednostki w ramach modułów wymienionych w punkcie 1.12 oraz 1.14 przyznawane są co Cykl rozliczeniowy. Jednostki niewykorzystane w Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 1.19. Moduły dostępne są w ramach abonamentu nominalnego z wyjątkiem tych modułów, które w poszczególnych zestawach dostępne są w abonamencie promocyjnym uwzględnionym w tabeli w pkt. 1.12 powyżej. Abonament ma prawo do korzystania z modułów w abonamencie promocyjnym przez cały czas trwania umowy. Dezaktywacja i ponowna aktywacja modułu nie powoduje utraty prawa do korzystania z modułu w ramach abonamentu promocyjnego.
- 1.20. Moduły: **100 Minut do wszystkich w kraju, 50 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju, 100 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju** dotyczą krajowych połączeń do Abonentów T-Mobile (dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)), do Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę (dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”, Heyah Non Stop (więcej szczegółów w Objaśnieniach)) oraz do sieci Plus, Orange, Play oraz do krajowych Sieci stacjonarnych. Przez określenia: połączenia do Abonentów T-Mobile, oraz sieci: Plus, Orange, Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet użyte w niniejszej Ofercie rozumie się połączenia do abonentów lub użytkowników tychże Sieci jak również abonentów lub użytkowników dostawców świadczących Usługi Telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

- 1.21. Minuty z poszczególnych modułów wykorzystywane są w następującej kolejności: Sieć Firmowa, Darmowa Sieć Firmowa, , Moduły: Rozmowy bez limitu, 100 Minut do wszystkich w kraju, 100 Minut/SMS do wszystkich w kraju ,50 Minut/SMS do wszystkich w kraju, wykorzystywane są przed minutami zawartymi w obowiązkowych modułach minutowych aktywowanych domyślnie w zestawach promocyjnych.
- 1.22. Jednostki zawarte w modułach: 50 Minut/SMS-ów do wszystkich w kraju, 100 Minut/SMS do wszystkich w kraju nie obejmują SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów do Heyah, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 1.23. **Moduł 40 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU) oraz 100 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU)** dotyczy połączeń wychodzących i przychodzących w roamingu oraz minut wychodzących w rozmowach międzynarodowych tylko w krajach Unii Europejskiej (strefa 1 dla połączeń międzynarodowych, 1A dla połączeń w roamingu). Szczegóły dotyczące stref w modułach: **Moduł 40 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU) oraz 100 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU)** dostępne są w Cenniku taryf proFirma.
- 1.24. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane nie są zawarte w modułach: 40 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU) oraz 100 Minut w roamingu (EU) /międzynarodowych (EU).
- 1.25. Szczegółowe warunki korzystania z modułu **Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce** dotyczą nielimitowanych połączeń z użytkownikami T-Mobile w kraju.
- 1.26. Korzystanie z modułu Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce nie wyklucza korzystania z modułu Sieć Firmowa, przy czym połączenia rozliczane są według stawki zgodnej z modułem Rozmowy bez limitu w T-Mobile w Polsce.
- 1.27. **Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile** - zawiera pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników T-Mobile (z wyjątkiem Heyah).
- 1.28. **Moduł - SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce** - zawiera pakiet nielimitowanych SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych.
- 1.29. Abonent nie ma prawa do aktywacji jednocześnie modułu: **Moduł - SMS/MMS bez limitu do T-Mobile oraz Moduł - SMS/MMS bez limitu do wszystkich w Polsce.**
- 1.30. **Moduł - Rozmowy bez limitu do sieci stacjonarnych** - zawiera pakiet nielimitowanych minut na połączenia do sieci stacjonarnych w Polsce.
- 1.31. **Moduł - Wybrany kraj** - dotyczy połączeń głosowych, międzynarodowych, do wybranego przez klienta jednego kraju z listy dostępnych krajów (USA & Kanada Rosja, Ukraina, Chiny, Wietnam, Szwajcaria)
- 1.32. **Moduł - Sieć firmowa** - usługa grupująca funkcjonalności odpowiedzialne za komunikację wewnątrz firmy
- 1.33. **Moduł - Darmowa sieć firmowa** - darmowe minuty w ramach usługi dotyczą połączeń krajowych
- 1.34. **Moduł - bezpłatne połączenia przychodzące w roamingu** - będzie aktywowana na warunkach promocyjnych automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu podpisania Umowy. Obejmuje wszystkie połączenia przychodzące do Abonenta będącego w jednym z krajów wchodzących w skład strefy roamingowej 1A uwzględnionej w „Cenniku usług dla taryf proFirma”
- 1.35. **Moduł - 1000 minut międzynarodowych, Moduł - 100 minut międzynarodowych** - dotyczą połączeń stref międzynarodowych uwzględnionych w „Cenniku usług dla taryf proFirma”: 1, 2. Niewykorzystane minuty z modułów nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 1.36. W ramach wszystkich **modułów blueconnect** opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
- 1.37. **Moduł - blueconnect w UE (50 MB, 500 MB)** - dotyczy transmisji danych w krajach Unii Europejskiej
- 1.38. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji równego sumie limitów modułów blueconnect aktywnych w danym Cyklu rozliczeniowym w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
- 1.39. Abonent ma prawo do korzystania w jednym czasie z tylko z jednego modułu blueconnect.
- 1.40. **Moduł 200SMS** zawiera pakiet 200 SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem Heyah).
- 1.41. **Moduł 500SMS** zawiera pakiet 500 SMS-ów/MMSów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem Heyah).
- 1.42. Minimalny okres użytkowania usługi **Moduł 200SMS / Moduł 500SMS** wynosi 1 Pełny Cykl Rozliczeniowy.
- 1.43. W ramach **Moduł 200SMS / Moduł 500SMS** niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 1.44. **Moduł 200SMS / Moduł 500SMS** nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów i MMS-ów do Heyah, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 1.45. W ciągu trwania Umowy licząc od dnia aktywacji Karty SIM, niemożliwa jest zmiana zestawu promocyjnego wybranego przy podpisywaniu Umowy. Abonent ma prawo do rozbudowania i modyfikacji zestawu promocyjnego modułami dostępnymi w Ofercie (opisanymi w pkt 1.14) z zastrzeżeniem warunku utrzymania zobowiązania nominalnego opisanego w pkt. 1.4 powyżej oraz warunku maksymalnej ilości modułu opisanego w pkt. 1.14.
- 1.46. Abonent ma prawo dokonać przelewu (**cesji**) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej „RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 1.47. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie pod warunkiem zachowania taryfy proFirma. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy proFirma oraz przywilejów wynikających z zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 1.48. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług i modułów będących przedmiotem niniejszej Oferty a w niej nieokreślone są zgodne z „Cennikiem taryf proFirma”, stanowiącym załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.49. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do T-Mobile (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe („Umowa”).
- 1.50. Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Punktach Sprzedaży T-Mobile oraz poprzez kanał telefoniczny, czyli po dokonaniu zamówienia towarów i usług pod numerem 0801 202602 lub 602 900 000.
- 1.51. Warunków promocji na raty „Dynamiczna” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z T-Mobile Polska S.A.. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
- 1.52. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- 1.53. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za

- korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 1.54. Opłata . Opłata abonamentowa za Serwis „Granie na Czekanie” będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie”.
- 1.55. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 1.56. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent T-Mobile może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 1.57. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 1.53, Abonent T-Mobile otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa.
- 2. Postanowienia ogólne**
- 2.1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 2.2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci Operatora (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle Rozliczeniowe licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
- 2.3. Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- 2.4. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową, RSUT oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy.
- 2.5. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty Aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
- 2.6. Zgodnie z RSUT ustala się wysokość Limitu Kredytowego na 500 zł brutto.
- 2.7. Zgodnie z RSUT, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
- 2.8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 2.9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
- 2.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUT.
- 2.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 3. Czas trwania Umowy**
- 3.1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- 3.2. Abonent przyjmuje na siebie:
- 3.2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
- 3.2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty Abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora odpowiednio zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
- 3.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 3.2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt. 3.2.2 oraz celu Umowy, w ramach, której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej taryfy), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 3 pkt 4 i pkt 5 Kontraktu Głównego).
- | proFirma
299,90 | proFirma
129,90 | proFirma
99,90 | proFirma
59,90 | proFirma
44,90 | proFirma
29,90 |
|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 7000 zł | 5000 zł | 4000 zł | 3000 zł | 2500 zł | 1500zł |
- 3.4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 3.2.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 5 pkt 3 lub pkt 4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 pkt 2 i 3 RSUT).
- 3.5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

- 4. Informacja o blokadzie Karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:**
- 4.1. Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją;
 - 4.2. nie mają blokady SIM LOCK lub mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia. Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przynieść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego T-Mobile, podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
 - 4.3. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży T-Mobile, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi T-Mobile. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.
- 5. Objasnienia**
- * Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- ** Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę.
(4) od dnia 30 kwietnia 2013 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

1. Umowa Sprzedaży na Raty

- 1.1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, operator sieci T-Mobile, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości (dalej „Operator”). Kupujący jest tożsamy z Abonentem będącym stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, o której mowa poniżej. Kupujący dalej określany jest jako „Abonent”. Abonent (kupujący) wskazany jest także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy. Faktura ta stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
- 1.2. Warunkiem sprzedaży na niniejszych warunkach urządzenia (lub zestawu urządzeń) z zakresu wskazanego w dokumencie zażyłowanym „Załącznik cenowy „Cennik telefonów promocyjnych – Dynamiczna” jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony w ramach oferty promocyjnej, dla której właściwy jest wspomniany dokument (dalej „Umowa”). „Załącznik cenowy „Cennik telefonów promocyjnych – Dynamiczna” nie jest częścią niniejszej umowy.
- 1.3. Model i numer IMEI urządzenia (modele urządzeń i numer IMEI jednego z nich - w przypadku zestawu), które jest/są przedmiotem niniejszej umowy wskazane są na fakturze. Ten sam numer IMEI podany jest informacyjnie także w Umowie.
- 1.4. Niniejsza umowa sprzedaży na raty zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie (a) podpisu przez Abonenta pod oświadczeniem o otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji niniejszej umowy (wraz z jej załącznikami), oraz (b) podpisu w imieniu Operatora o jej zaakceptowaniu (wraz z jej załącznikami). Oświadczenia te znajdują się na stronie 1 Umowy nad podpisami. Przed zawarciem niniejszej umowy niniejszy dokument wraz z fakturą za urządzenie/a oraz Harmonogramem Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) jest doręczany Abonentowi. Harmonogram stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
- 1.5. Operator, po zawarciu Umowy, wydaje Abonentowi urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy sprzedaży ratalnej, przez co dochodzi do przeniesienia jego własności na Abonenta.
- 1.6. Wskazany Harmonogram określa liczbę, terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość. Abonent jest zobowiązany do opłacenia wszystkich rat, zgodnie z Harmonogramem, w wysokości i w terminach w nim wskazanych (Harmonogram odzwierciedla wybrany przez Abonenta wariant oferty). Pierwsza rata jest pobierana w punkcie sieci sprzedaży Operatora, przez Kuriera albo może zostać wpłacona na rachunek bankowy Operatora przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne, w serwisie I-Boa dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Pozostałe raty (zgodnie z wybranym wariantem) Abonent ma obowiązek wpłacić na rachunek bankowy Operatora, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
- 1.7. Wszelkie okoliczności związane z Umową, w tym fakt jej ustania, nie mają wpływu na wykonywanie niniejszej umowy.
- 1.8. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego punktu sieci sprzedaży Operatora - dzień dokonania wpłaty.
- 1.9. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
- 1.10. W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny urządzenia (lub zestawu urządzeń).
- 1.11. W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Operatora zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
- 1.12. W przypadku, gdy zapłata należności wynikających z faktur za Usługi Telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za Usługi Telekomunikacyjne. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat w terminach określonych w Harmonogramie, odpowiedniemu zmniejszeniu ulega nieuiszczona cena urządzenia (lub zestawu urządzeń) oraz liczba rat pozostałych do zapłaty. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, wysyłając e-mail na skrzynkę pocztową obslugaplatnosci@t-mobile.pl lub kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta.