

WARUNKI OFERTY „TRAVEL & SURF UE + KRAJE T-MOBILE W EUROPIE”

1. W okresie od dnia 21.11.2019 r. do 31.12.2019 r., T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel & Surf UE + kraje T-Mobile w Europie” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: T, Magenta Biznes, Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, data, blueconnect, data Jump, T-Data lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa obowiązuje wyłącznie w roamingu w Strefie Roamingowej 1A (kraje Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego; szczegółowa lista terytoriów tej strefy znajduje się w cenniku usług roamingowych) oraz Albanii, Czarnogórze i Macedonii. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Strefą Usługi”.
4. Usługa umożliwia za podaną poniżej opłatą korzystanie w roamingu w Strefie Usługi z dostępu do Internetu (APN: Internet) w ramach wskazanych poniżej pakietów.
5. Abonent ma możliwość zakupu jednego lub kilku z następujących pakietów:
 - 5.1. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB
 - 5.2. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB)
 - 5.3. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB)
6. Abonent może zlecić z terenu Polski i w momencie pobytu za granicą aktywację pakietu przez:
 - 6.1. wybór odpowiedniej opcji na dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
 - 6.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100*818# i wybór odpowiedniej opcji
 - 6.3. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
 - 6.3.1. TS500 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB
 - 6.3.2. TS1000 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1GB (1024 MB)
 - 6.3.3. TS3000 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB)
 - 6.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl,
 - 6.5. wybór odpowiedniej opcji w aplikacji mobilnej „Mój T-Mobile”
 - 6.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 lub 602900 (numer tylko dla Abonentów dzwoniących z terytorium Polski z numeru telefonu należącego do sieci Operatora).
- 6.7. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży T-Mobile Polska S.A.
7. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie aktywowania pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
8. Dane z pakietu są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
9. Korzystanie z pakietu musi rozpocząć się w okresie 2 miesięcy od momentu jego aktywowania. Termin ważności pakietu zależy od dokonanego wyboru. Jest on liczony od momentu pierwszego skorzystania z pakietu.
10. W zależności od wybranego pakietu musi on zostać wykorzystany w swoim terminie ważności:
 - 10.1. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB – przez 1 dzień od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli w ciągu 24 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 10.2. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1GB (1024 MB) – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli w ciągu 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
 - 10.3. Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB) – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli w ciągu 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
11. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie pięć włączonych pakietów w ramach Usługi.
12. W przypadku aktywacji kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie następująca: „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie - 1 dzień 500 MB, Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB), Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB). W przypadku aktywacji kilku pakietów tego samego typu (np. kilku pakietów Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie 7 dni 1 GB (1024 MB)) będą one rozliczane w kolejności ich aktywacji.

13. Na Numer Telefonu, dla którego został aktywowany pakiet wysłane zostaną wiadomości tekstowe SMS informujące:
 - 13.1. o rozpoczęciu wykorzystania pakietu,
 - 13.2. o tym, że do końca pakietu pozostało 100 MB (w przypadku „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie - 1 dzień 500 MB”),
 - 13.3. o tym, że do końca pakietu pozostało 200 MB (w przypadku „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie - 7 dni 1 GB (1024 MB”),
 - 13.4. o tym, że do końca pakietu pozostało 614 MB (w przypadku „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie - 7 dni 3 GB (3072 MB)”
14. W przypadku wyczerpania pakietu „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB”, pakietu „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1GB (1024 MB)”, pakietu „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3GB (3072 MB)” i nie aktywowania nowego pakietu, nastąpi blokada transmisji danych do końca terminu ważności pakietu. Następnie Operator rozpocznie naliczanie opłat zgodnie z zasadami spoza niniejszych warunków opisanymi w obowiązującej Abonenta umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
15. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować wskazaną blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca terminu ważności pakietu. Dezaktywacja wywoła skutki opisane w zdaniu drugim poprzedniego punktu. Abonent może ją zlecić przez:
 - 15.1. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata zgodna z cennikiem)
 - 15.2. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 lub 602900 (numer tylko dla Abonentów dzwoniących z terytorium Polski z numeru telefonu należącego do sieci Operatora).
 - 15.3. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży T-Mobile Polska S.A..
16. Przy korzystaniu z pakietu dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
17. Opłata uzależniona jest od wariantu pakietu i wynosi:
 - 17.1. pakiet „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 1 dzień 500 MB” za 19,99 zł
 - 17.2. pakiet „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 1 GB (1024 MB)” za 39,99 zł
 - 17.3. pakiet „Travel & Surf UE i kraje T-Mobile w Europie – 7 dni 3 GB (3072 MB)” za 49,99 zł
18. Opłata za pakiet będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jego aktywacja i zostanie uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie pakietu w określonym powyżej terminie ważności nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty.
19. Pakiet nie odnawia się automatycznie. Ponowna aktywacja pakietu możliwa jest jedynie na kolejne zlecenie Abonenta. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanego pakietu.
20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
21. Transmisja danych dokonana w ramach pakietu nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza pakietem.
22. Usługa (pakiet) ma niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE Abonament”, „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”, „Travel & Surf UE” oraz wyższy niż usługi: „Travel & Surf Świat” oraz „Travel & Surf Świat Abonament”.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.