

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL&TALK UE + KRAJE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 01.01.2017r. do wycofania niniejszej oferty, jednakże nie później niż do dnia 14.06.2017 r., T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel&Talk UE + Kraje T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: T, Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa polega na tym, że Abonent w zamian za opłatę może korzystać z pakietu usług w roamingu we wskazanym poniżej zakresie.
4. Pakiet obowiązuje w Strefie Roamingowej 1A (kraje Unii Europejskiej; szczegółowa lista terytoriów tej strefy podana jest w cenniku) oraz Czarnogórze, Macedonii i Albanii. Wskazany obszar określany jest dalej jako „Strefa Usługi”.
5. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 5.1. połączenia wychodzące wykonywane w Strefie Usługi do Polski i tej strefy,
 - 5.2. połączenia przychodzące odbierane w Strefie Usługi,
 - 5.3. SMSy wychodzące wysyłane w Strefie Usługi do Polski lub tej strefy,
 - 5.4. MMSy wychodzące wysyłane w Strefie Usługi do Polski lub tej strefy,
 - 5.5. MMSy przychodzące odbierane w Strefie T-Mobile.
6. Pakiet ma określoną liczbę jednostek (patrz poniżej do tabeli). Jednostką jest 1 minuta połączenia, 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 300kB. Korzystanie z usług objętych pakietem powoduje zużywanie jego jednostek.
7. Abonent ma możliwość zakupu następujących pakietów:
 - 7.1. Travel&Talk 1 dzień (50 jednostek),
 - 7.2. Travel&Talk 7 dni (500 jednostek).
8. Abonent może uruchomić wybrany pakiet składając zlecenie przez:
 - 8.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego:
 - 8.1.1. *100*80*1# w celu zakupu pakietu Travel&Talk 1 dzień,
 - 8.1.2. *100*80*3# w celu zakupu pakietu Travel&Talk 7 dni
 - 8.2. wysłanie SMS o treści:
 - 8.2.1.1. TT1 pod numer 80880 w celu zakupu pakietu Travel&Talk 1 dzień,
 - 8.2.1.2. TT7 pod numer 80880 w celu zakupu pakietu Travel&Talk 7 dni,
 - 8.3. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl,
 - 8.4. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta (dostępnym przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
 - 8.5. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 (opłata za połączenie z Biurem Obsługi Abonenta zgodna z cennikiem),
 - 8.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
 - 8.7. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży.
9. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
10. Pakiet jest aktywny przez określoną liczbę dni podaną w tabeli w kolumnie „Termin ważności”.
11. Nie ma możliwości dezaktywacji pakietu za wyjątkiem sytuacji opisanej w zdaniu następnym.
12. W przypadku ponownego włączenia pakietu, gdy termin ważności poprzednio uruchomionego/ych pakietu/ów jeszcze nie upłynął, jednostki z wszystkich uruchomionych pakietów się sumują. W stosunku do takiej sumy jednostek obowiązuje termin ważności ostatnio aktywowanego pakietu.
13. Liczba dni aktywności pakietu podana poniżej w tabeli w kolumnie „Termin ważności” oznacza pełne dni (dzień aktywacji pakietu nie wlicza się do tych dni).
14. Schodzenie jednostek z pakietu rozliczane jest w kolejności zarejestrowania poszczególnych usług w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność rozliczenia darmowych jednostek.
15. Opłata za pakiet jest naliczana w momencie jego aktywacji w następującej wysokości:

Pakiet	Cena	Liczba jednostek	Termin ważności
Travel&Talk 1 dzień	9,99 PLN	50	1 dzień
Travel&Talk 7 dni	69,99 PLN	500	7 dni

16. W przypadku wyczerpania pakietu i woli ponownego skorzystania z takiego samego pakietu, wymagana jest jego ponowna aktywacja. Wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
17. Połączenia w ramach pakietu naliczane są za każdą sekundę.
18. MMSy w ramach pakietu naliczane są co 300kB.
19. Usługa ma niższy priorytet niż usługi: „Minuty i SMS-y w UE”, „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz pakiet „Wszędzie Rozmawiaj”.
20. Usługa nie dotyczy transmisji danych, połączeń wideo, połączeń na numery alarmowe, usługowe, specjalne, Numery Premium. Usługa nie dotyczy SMSów i MMSów wysyłanych na numery specjalne, premium i usługowe.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.