

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF ABONAMENT W MIĘDZYNARODOWEJ STREFIE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 15.06.2017r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Niniejsze warunki obejmują:
 - 2.1. Abonenta zawierającego z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) lub aneks do Umowy („Aneks”) lub zdalnie przedłużającego Umowę na czas oznaczony bez Aneksu – na podstawie Warunków Oferty Promocyjnej, które wskazują niniejsze warunki jako wiążące Operatora i Abonenta od zawarcia/przedłużenia Umowy/Aneksu, albo
 - 2.2. Abonenta, który:
 - 2.2.1. na podstawie obowiązujących go podstawowych Warunków Oferty Promocyjnej określających wysokość promocyjnego Abonamentu ma możliwość włączenia Usługi w trakcie obowiązywania Umowy oraz
 - 2.2.2. złoży zgodnie z tymi warunkami dyspozycję włączenia Usługi.
3. Usługa jest aktywowana:
 - 3.1. w przypadku, o którym mowa w pkt 2.1 powyżej – w momencie aktywacji Usług Telekomunikacyjnych (zawarcie Umowy) lub aktywacji tych usług na nowych zasadach (Aneks lub zdalne przedłużenie Umowy na czas oznaczony bez Aneksu); jeśli przed zawarciem Aneksu lub zdalnym przedłużeniem Umowy bez Aneksu Abonent miał aktywną blokadę roamingu, to aktywacja Usługi wymaga dezaktywacji tej blokady, co jest realizowane w ciągu 48 godzin od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta;
 - 3.2. w przypadku Abonenta, o którym mowa w pkt 2.2 powyżej – w ciągu 48 godzin od zlecenia jej aktywacji.
4. Abonent, o którym mowa w pkt 2.2 powyżej, zostanie poinformowany o aktywacji Usługi SMS-em.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie usługi roamingu aktywnej w systemie Operatora oraz urządzenia i Karty SIM obsługujących pakietową transmisję danych.
6. Usługa obowiązuje w roamingu w następujących krajach: Austria, Albania, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Grecja, Holandia, Macedonia Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Międzynarodową Strefą T-Mobile”.
7. Usługa umożliwia korzystanie w roamingu w Międzynarodowej Strefie T-Mobile z dostępu do Internetu (APN: Internet):
 - 7.1. w ramach pakietu danych 1 GB w każdym Cyklu Rozliczeniowym za cenę wskazaną poniżej (opcja „Travel&Surf 1 GB T-Mobile”), albo
 - 7.2. w ramach opcji bez limitu wyrażonego w jednostkach objętości danych z ograniczeniem maksymalnej prędkości do 256 kb/s po przekroczeniu 1 GB za cenę wskazaną poniżej (opcja „Travel&Surf bez limitu objętości danych T-Mobile”).
- 7.3. Jeśli Abonent będzie korzystał z transmisji danych w roamingu w ramach opcji „Travel&Surf bez limitu objętości danych T-Mobile” dłużej niż 14 dni w każdym z dwóch następujących po sobie pełnych Cyklach Rozliczeniowych, wówczas traci prawo do tej opcji i przechodzi automatycznie na opcję Usługi „Travel&Surf 1 GB T-Mobile”. Utrata prawa do pierwszej z opcji jest w takim przypadku nieodwracalna w ramach danej Umowy.
8. Na Numer Telefonu, na którym aktywowana została Usługa, wysyłane będą wiadomości tekstowe SMS informujące:
 - 8.1. o rozpoczęciu wykorzystania pakietu,
 - 8.2. o tym, że pozostało 200MB danych do końca pakietu,
 - 8.3. o wyczerpaniu pakietu Travel&Surf 1GB T-Mobile lub o ograniczeniu prędkości do 256 kb/s w przypadku pakietu „Travel&Surf bez limitu objętości danych”).
9. W przypadku wyczerpania pakietu i uruchomienia przez Abonenta przeglądarki internetowej nastąpi przekierowanie na stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf zawierającą informację o wykorzystaniu pakietu. Transmisja danych w tym zakresie nie będzie taryfikowana.
10. W przypadku pakietu Travel&Surf 1GB T-Mobile, po wykorzystaniu 1GB transmisji danych nastąpi blokada transmisji danych w Międzynarodowej Strefie T-Mobile do końca Cyklu Rozliczeniowego.
11. Abonent może znieść taką blokadę, na skutek czego będzie mógł korzystać z dostępu do Internetu w Międzynarodowej Strefie T-Mobile na podstawie pozostałych warunków Umowy tj. innych niż niniejsze warunki. Operator będzie wówczas naliczać opłaty według tych innych warunków do końca Cyklu Rozliczeniowego, chyba że Abonent aktywuje blokadę (do końca cyklu).
12. Abonent może dezaktywować wskazaną blokadę dostępu do Internetu w Międzynarodowej Strefie T-Mobile, składając zlecenie przez:
 - 12.1. wysłanie SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem),
 - 12.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigacją do odpowiedniej opcji,
 - 12.3. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na www.t-mobile.pl,
 - 12.4. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl),
 - 12.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
 - 12.6. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży.
13. Abonent może ponownie aktywować blokadę poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem +48602900000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
14. W ramach Usługi dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
15. Abonent ponosi opłatę cykliczną za Usługę w wysokości 73,80 zł (60 zł + VAT) za Cykl Rozliczeniowy – w obu opcjach.
16. Niewykorzystana w Cyklu Rozliczeniowym część pakietu Travel&Surf 1GB T-Mobile nie przechodzi na kolejny cykl. Niepełne wykorzystanie pakietu w cyklu nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub proporcjonalnej części opłaty za Usługę. Fakt, że klient nie opuścił zasięgu Sieci (nie znalazł się w roamingu) również nie stanowi takiej podstawy.
17. Usługa odnawia się na początku każdego Cyklu Rozliczeniowego. Opłaty cykliczne pobierane są z góry. Są one rozliczane proporcjonalnie do czasu aktywności Usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Wyczerpanie pakietu lub niewykorzystanie go w całości w Cyklu Rozliczeniowym, nie oznacza dezaktywacji Usługi.
18. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
19. Transmisja danych dokonana w ramach opcji Travel&Surf 1GB T-Mobile nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą, m.in. pow wykorzystaniu pakietu Travel&Surf 1GB T-Mobile.

20. Usługa ma wyższy priorytet niż usługi „Travel & Surf UE Abonament” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”), „Travel & Surf Świat Abonament” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament”), „Travel&Surf UE + kraje T-Mobile” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel&Surf UE + kraje T-Mobile”), „Travel & Surf UE” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE”) oraz „Travel & Surf Świat” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”).
21. O ile Operator wyraźnie dopuszcza zmianę taryfy, dokonanie przez Abonenta zmiany na taryfę inną niż JUMP, JUMP proFIRMA, Rodzina, T, Data, Data Jump lub blueconnect powoduje dezaktywację Usługi, i utratę możliwości korzystania z Usługi.