

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „JUMP MIX W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” W MIX („WARUNKI”)

Kody Promocji: P\_FR\_MIX25\_24; P\_FR\_MIX35\_24; P\_FR\_MIX50\_24; P\_FR\_MIX25\_12/50\_12; P\_FR\_MIX35\_12/70\_12; P\_FR\_MIX50\_12/100\_12.

### 1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 16.09.2015 r. do wycofania niniejszych warunków przez T-Mobile Polska S.A. (zwaną dalej „Operatorem”), które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2015 r., przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na liczbę 24 obowiązkowych doładowań na niniejszych warunkach (zwanej dalej „Umową”), Operator oferuje następujące podstawowe warunki:
  - 1.1.1. Pakiet startowy dla taryfy Frii Mix w Mix w cenie 25 zł, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna).
  - 1.1.2. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
  - 1.1.3. Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna) kształtuje się zgodnie z poniższym schematem:

	JUMP MIX 25	JUMP MIX 35	JUMP MIX 50
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	25 zł	35 zł	50 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_FR_MIX25_24	P_FR_MIX35_24	P_FR_MIX35_24
Pakiet Usług dostępny przez czas obowiązywania Umowy	Pakiet 2 w 1	Pakiet 3 w 1	Pakiet 4 w 1
	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah
	Dostęp do NaviExpert	Internet 1 GB	SMS-y bez limitów do wszystkich
	x	Dostęp do NaviExpert	Internet 1 GB
	x	x	Dostęp do NaviExpert
Opłata Cykliczna za Pakiet Usług	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł

Oferta z tańszym telefonem			
	JUMP MIX 25	JUMP MIX 35	JUMP MIX 50
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	25 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań/ 50 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	35 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań/ 70 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	50 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań/ 100 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_FR_MIX25_12/50_12	P_FR_MIX35_12/70_12	P_FR_MIX50_12/100_12
Pakiet Usług dostępny przez czas obowiązywania Umowy	Pakiet 2 w 1	Pakiet 3 w 1	Pakiet 4 w 1
	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah	Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah
	Dostęp do NaviExpert	Internet 1 GB	SMS-y bez limitów do wszystkich
	x	Dostęp do NaviExpert	Internet 1 GB
	x	x	Dostęp do NaviExpert
Opłata Cykliczna za Pakiet Usług	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł

- 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 4 poniżej, który skorzysta z niniejszych warunków zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
- 1.3. W zależności od wybranej Kwoty minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwoty Minimalnej), przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Frii Mix z Kwotą Minimalną 25 zł lub 35 zł lub 50 zł lub Kwotą Minimalną 25 zł jako właściwą dla pierwszych 12 doładowań i 50 zł jako właściwą dla kolejnych 12 doładowań lub 35 zł jako właściwą dla pierwszych 12 doładowań i 70 zł jako właściwą dla kolejnych 12 doładowań lub 50 zł jako właściwą dla pierwszych 12 doładowań i 100 zł jako właściwą dla kolejnych 12 doładowań. Abonent Mix może nabyć telefon w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla Kwot Minimalnych znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań, który nie staje się częścią Umowy.
- 1.4. Abonent Mix otrzymuje automatycznie na start jeden z pakietów usług wskazanych w tabelach w pkt. 1.1.3 powyżej, zwany dalej „Pakiem Usług”. Pakiet Usług uzależniony jest od wybranej Kwoty Minimalnej spośród opcji w tabeli w pkt. 1.1.3 powyżej. W przypadku zawarcia Umowy w związku z migracją z systemu T-Mobile na kartę, dodatkowo, mają zastosowanie postanowienia „Załącznika do Kontraktu Głównego „Promocyjne warunki przeniesienia numeru telefonicznego z systemu T-Mobile na kartę do Mix na liczbę doładowań”, które mają pierwszeństwo przed niniejszymi warunkami. Oznacza to w szczególności, że w przypadku tak migrujących abonentów, którzy przed migracją posiadali pakiet usług określany jako „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, albo „Pakiet 4 w 1”, wybór Kwoty Minimalnej przy zawarciu Umowy nie determinuje Pakietu Usług. W kwestiach nieregulowanych we wskazanym załączniku obowiązują postanowienia niniejszych warunków, co w szczególności dotyczy określonych powyższymi tabelami wysokości Kwoty Minimalnej, liczby obowiązkowych doładowań, taryfy i kodu promocji.
- 1.5. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix może korzystać z następujących Pakietów Usług:
  - 1.5.1. Pakiet 2 w 1, który zawiera: Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah oraz Dostęp do NaviExpert,
  - 1.5.2. Pakiet 3 w 1, który zawiera: Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah, Internet 1 GB oraz Dostęp do NaviExpert, albo
  - 1.5.3. Pakiet 4 w 1, który zawiera: Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah, Internet 1 GB, SMS-y bez limitów do wszystkich oraz Dostęp do NaviExpert.
- 1.6. Cykl Pakietu Usług trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji Pakietu Usług.
- 1.7. Aktywacja Pakietu Usług może być dokonana w sposób automatyczny (tj. przez Operatora bez dodatkowego zlecenia jej przez Abonenta), albo samodzielnie przez Abonenta Mix (tj. na skutek jego zlecenia). Aktywacja następuje:
  - 1.7.1. w przypadku aktywacji automatycznej niezwiązanej z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę - w ciągu 72 godzin od wykonania przez Abonenta Mix pierwszego połączenia,
  - 1.7.2. w przypadku aktywacji automatycznej związanej z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę - w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na niniejszych warunkach, albo
  - 1.7.3. w przypadku aktywacji samodzielnej - w ciągu 72 godzin od jej zlecenia przez Abonenta Mix.W każdym przypadku warunkiem aktywacji jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług. O aktywacji Pakietu Usług Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Usług zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać Opłatę Cykliczną za Pakiet Usług, wówczas automatyczna aktywacja Pakietu Usług zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty. Zawieszenie trwa nie dłużej niż do upływu 90 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Po upływie wskazanego terminu automatyczna aktywacja Pakietu Usług nie będzie dokonywana. Abonent Mix może samodzielnie zlecić aktywację Pakietu Usług na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 2 w 1” dla Abonentów Mix”, „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów T-Mobile” albo „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”. Do automatycznej aktywacji nie dojdzie, gdy Abonent Mix przed automatyczną aktywacją samodzielnie aktywuje Pakiet Usług.
- 1.8. W ramach usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” Abonent Mix ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile, Abonentów systemu Mix w T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, międzynarodowe, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 1.9. W ramach usługi „Nielimitowane SMS-y do wszystkich” Abonent Mix ma możliwość wysyłania nieograniczonej liczby SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Usługa nie dotyczy wiadomości SMS wysłanych w roamingu, SMS wysłanych na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne i premium.
- 1.10. W ramach usługi „Internet 1 GB” Abonent Mix ma możliwość korzystania z transmisji danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, np. telefonu. Krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych dla usługi Internet 1 GB, przynależnych na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W ramach niniejszych warunków Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana Karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 1.11. Po wykorzystaniu danych dostępnych w ramach usługi Internet 1 GB w danym cyklu, transmisja danych zostanie zablokowana do końca danego cyklu usługi, o czym Abonent Mix zostanie powiadomiony sms-em przez Operatora. Wówczas w celu dalszego korzystania z transmisji danych Abonent Mix może aktywować dodatkowy pakiet „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” z terminem ważności do końca Cyklu Pakietu Usług zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix. Abonent Mix może wykorzystać dodatkowy pakiet do końca bieżącego Cyklu Pakietu Usług. Pozostałe warunki pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix.
- 1.12. Abonent Mix ma również możliwość aktywacji dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o którym mowa w pkt. 1.11 powyżej, przed wykorzystaniem danych w ramach usługi Internet 1 GB, wówczas dane w ramach usługi Internet 1 GB oraz dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” kumulują się a ich data ważności jest zgodna z datą Pakietu Usług, z którego Abonent Mix korzysta.
- 1.13. Abonent Mix ma również możliwość aktywacji dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o którym mowa w pkt. 1.11 powyżej w przypadku aktywnego Pakietu 2 w 1. Wówczas dane w ramach zakupionego dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” są ważne do końca Cyklu Pakietu 2 w 1.
- 1.14. Udzielany niniejszymi warunkami promocyjnymi dostęp do serwisu NaviExpert T-Mobile oznacza, że w ich ramach nie jest pobierana cykliczna opłata podstawowa za usługę subskrypcji NaviExpert T-Mobile. Nie oznacza to zwolnienia z innych opłat, w szczególności z opłaty za opcję „NaviExpert Europa 30 dni” ani opłat za transmisję danych. W celu korzystania z serwisu Abonent Mix powinien aktywować subskrypcję wysyłając sms o treści NAVI pod bezpłatny numer 8008. Pozostałe warunki korzystania z serwisu zawarte są w „Regulaminie korzystania z subskrypcji NaviExpert T-Mobile w usłudze Mybox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone”.
- 1.15. Abonent Mix może samodzielnie zlecić aktywację, dezaktywację lub zmianę Pakietu Usług na inny Pakiet Usług dostępny w ramach niniejszych warunków. Sposób zlecenia przez Abonenta Mix aktywacji i dezaktywacji Pakietu Usług oraz pozostałe warunki Pakietu Usług zawarte są w „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 2 w 1” dla Abonentów Mix”, „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix”, albo „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix.
- 1.16. Aktywacja innego Pakietu Usług powoduje automatycznie dezaktywację aktywnego na koncie Pakietu Usług. Dezaktywacja lub zmiana Pakietu Usług nie powoduje zwrotu ani proporcjonalnego rozliczenia pobranej opłaty za Pakiet Usług.
- 1.17. Utrata Ważności Konta na połączenia wychodzące, założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Usług (początek i koniec

- tego cyklu pozostają bez zmian). W tym czasie Abonent Mix nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Usług. Możliwość korzystania z usług w ramach pakietu zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń.
- 1.18. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta wystarczających do pobrania Opłaty za Pakiet Usług, aktywny Pakiet Usług zostaje zawieszony na okres do 30 dni, co oznacza brak pobrania Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług oraz brak możliwości korzystania z Pakietu Usług w ramach niniejszych warunków przez okres 30 dni od dnia zawieszenia. Jeśli we wskazanym powyżej okresie konto Abonenta zostanie doładowane w sposób umożliwiający pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług, możliwość korzystania z Pakietu Usług zostanie odwołana. Opłata Cykliczna za Pakiet Usług od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwołania, co oznacza, że ulega zmianie rachuba Cyklu Pakietu Usług. W przypadku braku na koncie Abonenta Mix środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie wyżej wymienionych 30 dni licząc od dnia jej zawieszenia, Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana.
  - 1.19. Za korzystanie z Pakietu Usług, który zostaje włączony jako pierwszy po zawarciu Umowy, pobiera się opłatę w cyklu danego pakietu zgodnie z tabelą pkt 1.1.3. W przypadku zawarcia Umowy w związku z migracją z systemu T-Mobile na Kartę pierwsza Opłata za Pakiet Usług zostanie pobrana z początkiem pierwszego pełnego Cyklu Pakietu Usług rozpoczynającego się po zawarciu Umowy zgodnie z warunkami cenowymi z tabeli z pkt 1.1.3. powyżej.
  - 1.20. Aktywacja Pakietu Usług oraz dodatkowych pakietów „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o których mowa powyżej przez Abonenta Mix jest możliwa, gdy stan konta Abonenta Mix będzie wystarczający na pobranie przez Operatora opłaty za korzystanie z aktywowanego pakietu.
  - 1.21. Abonent Mix ma możliwość korzystania z Pakietu Usług przez cały czas trwania Umowy, nie wyłączając czasu, o której Umowa jest przedłużana na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt. 1.25.–1.30 poniżej. W przypadku Abonenta Mix, który zawarł Umowę w ramach opcji z dwiema wartościami Kwoty Minimalnej (inny poziom tej kwoty dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań i innych dla kolejnych 12 takich doładowań), obowiązuje postanowienie zdania następnego. W przypadku złożenia przez takiego Abonenta Mix dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt 1.25 -1.30 poniżej, przed dokonaniem 13-go obowiązkowego doładowania, abonent ten ma możliwość korzystania z Pakietu Usług również w okresie, o który zostanie przedłużony czas obowiązywania Umowy na skutek złożenia tej dyspozycji.
  - 1.22. Pakiet Usług zostanie automatycznie dezaktywowany, w szczególności w przypadku:
    - 1.22.1. przeniesienia numeru do innego operatora
    - 1.22.2. przeniesienia numeru do oferty abonamentowej
    - 1.22.3. podpisania aneksu w Mix.
  - 1.23. Abonent Mix, który ma na koncie aktywny Pakiet Usług lub dodatkowy „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” może zostać członkiem grupy w usłudze „Internet Connect” zgodnie z Regulaminem Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”. W takim przypadku transmisja danych będzie rozliczana według zasad usługi „Internet Connect”.
  - 1.24. Czas oznaczony obowiązywania Umowy, jak również mająca wpływ na jego długość liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną podane są w pkt 5 Kontraktu Głównego, zarówno w przypadku, gdy przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe Dla Obowiązkowych Doładowań właściwą jest jedna wartość Kwoty Minimalnej, jak i w przypadku, gdy występują dwie wartości Kwoty Minimalnej.
  - 1.25. W przypadku wybrania taryfy wraz z którymkolwiek kodem promocji, określonych w pkt. 1.23. powyżej, Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej, w sposób określony w pkt 1.30. poniżej. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej, ustalonej dla doładowań od 13-ego do 24-tego do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywania Umowy.
  - 1.26. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.25. powyżej przed dokonaniem 13-ego doładowania, początkowy okres obowiązywania Umowy, wskazany w pkt. 1.2. powyżej, ulega przedłużeniu o 12 obowiązkowych doładowań, a tym samym Kwotą Minimalną doładowań od 13-ego do 36-ego wynosiła będzie odpowiednio 25 zł (dla kodu promocji P\_FR\_MIX25\_12/50\_12) lub 35 zł (dla kodu promocji P\_FR\_MIX35\_12/70\_12) lub 50zł (dla kodu promocji P\_FR\_MIX50\_12/100\_12).
  - 1.27. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt. 1.25. powyżej również po dokonaniu przez Abonenta Mix 13-ego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania, przy czym w takiej sytuacji dyspozycja dokonania zmiany może dotyczyć tylko tych wszystkich doładowań, które Abonent Mix jest zobowiązany na chwilę złożenia dyspozycji nadal wykonać. W takim przypadku początkowy okres obowiązywania Umowy ulega przedłużeniu o liczbę obowiązkowych doładowań, których Kwota Minimalna została obniżona. Kwota Minimalna wszystkich pozostałych doładowań, do wykonania których zobowiązany będzie Abonent Mix, na skutek złożenia tej dyspozycji, wynosiła będzie odpowiednio 25 zł z VAT (dla kodu promocji P\_FR\_MIX25\_12/50\_12) lub 35 zł (dla kodu promocji P\_FR\_MIX35\_12/70\_12) lub 50zł (dla kodu promocji P\_FR\_MIX50\_12/100\_12).
  - 1.28. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.25. i 1.27. jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia umowy. Dyspozycja zmiany zostanie zrealizowana na koncie Abonenta Mix maksymalnie w ciągu 72 godzin od momentu złożenia przez niego dyspozycji.
  - 1.29. Fakt dokonania zmiany, o której mowa w pkt 1.25. i 1.28. zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany po otrzymaniu SMSa potwierdzającego fakt dokonania zmiany.
  - 1.30. Abonent Mix może złożyć dyspozycję zmiany, o której mowa w pkt. 1.25. i 1.30., w następujący sposób:
    - 1.30.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
    - 1.30.2. wpisując w telefonie kod \*100\*828#,
    - 1.30.3. dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika pod numer \*9602 (koszt połączenia wg cennika).
  - 1.31. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.25 – 1.30. powyżej, Abonent Mix ma możliwość korzystania z Pakietu Usług w okresie i na warunkach określonych w pkt. 1.21 powyżej.
- 2. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”**
- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” (dalej „Pakiet Prenumerata”) zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
  - 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”, w wysokości 2 zł/Cykl 30 dniowy.
  - 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
  - 2.4. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 2.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
  - 2.6. Korzystanie z Pakietu Prenumerata jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w wysokości 0,10 zł za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - 2.7. Po aktywacji Pakietu Prenumerata Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu Prenumerata.
  - 2.8. Po aktywacji Pakietu Prenumerata Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie SMS o treści FUNFACT ANULUJ na bezpłatny numer 8717.

### 3. Taryfa Frii Mix w Mix

- 3.1. Operator udostępnia w ramach niniejszych warunków taryfę Frii Mix w konfiguracjach z Kwotą Minimalną zgodnie z tabelą z pkt 1.1.3. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.

### 4. Warunki skorzystania z niniejszej oferty

- 4.1. Z niniejszych warunków może skorzystać Konsument, który przed nabyciem Pakietu startowego wraz z telefonem, przedstawi dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy a w szczególności dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile, a także na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)).
- 4.2. Z niniejszych warunków może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przed nabyciem pakietu startowego wraz z telefonem, przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf wskazanych wraz z odpowiednią Kwotą Minimalną, w pkt. 1.1.3. Oferty wraz z telefonem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24 obowiązkowych doładowań na warunkach niniejszej Oferty.

### 5. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszych warunkach a niezdefiniowanych powyżej

- 5.1. „Kwota Minimalna” lub „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z ppkt. 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 5.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” – miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31- go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następujących przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.

### 6. Postanowienia ogólne

- 6.1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych w ramach niniejszej promocji jest umowa sprzedaży. Sprzedawcą jest Operator lub inny podmiot wskazany na fakturze za sprzęt jako sprzedawca.
- 6.2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 6.3. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy tj. Kontraktu Głównego oraz załączników wymienionych w jego pkt 12. w szczególności niniejszych warunków, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej „RSUT”) oraz Cennika. Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo przed postanowieniami RSUT.
- 6.4. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 6.5. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.

### 7. Zawarcie Umowy

- 7.1. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, co w przypadku złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt. 1.25.-1.30. powyżej, dotyczy także doładowań, o które została przedłużona Umowa, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną. Właściwa dla danej Umowy w momencie jej zawarcia liczba obowiązkowych doładowań oraz Kwota Minimalna wskazane są w pkt. 5. Kontraktu Głównego, także w przypadku, gdy kwota ta przyjmuje różne wartości. Jeśli stroną Umowy będzie Konsument, to termin ostatniego obowiązkowego doładowania nie może przekroczyć 24 miesięcy od zawarcia Umowy, co nie wyłącza możliwości złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.25.-1.30. powyżej. Kwestia czasu obowiązywania Umowy oznaczonego w momencie jej zawarcia, jak również możliwości jego skrócenia są uregulowane w pkt 5 Kontraktu Głównego. W przypadku, gdy kod promocji znajdujący się w pkt 4 Kontraktu Głównego, zawiera oddzielone ukośnikiem (/) dwa zestawienia liczb (M\_N/O\_P; gdzie M, N, O i P to liczby całkowite), to pierwsza liczba każdego z zestawień (M i O) określa wartość w złotych pojedynczego obowiązkowego doładowania, natomiast druga liczba każdego z zestawień (N i P) określa liczbę obowiązkowych doładowań. W takim przypadku, M odnosi się do pierwszych N obowiązkowych doładowań, zaś O odnosi się do kolejnych P obowiązkowych doładowań. Suma N + P określa natomiast pełną liczbę obowiązkowych doładowań.
- 7.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
- 7.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną określoną w ppkt. 5.2. Kontraktu Głównego w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań;
- 7.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy wynikającym z ppkt. 7.1.
- 7.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 7.2.2. Umowa przechodzi w 90-dniowy Okres Wygasania, po czym samoistnie wygasa. Skutek ten nie nastąpi, jeśli do końca czasu oznaczonego Abonent Mix złoży oświadczenie sprzeciwiające się przejściu Umowy w Okres Wygasania. W Okresie Wygasania termin ważności Konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. Szczegółowe warunki dotyczące rozwiązania Umowy z końcem czasu oznaczonego znajdują się w pkt 5 Kontraktu Głównego. W pkt 5 Kontraktu Głównego znajdują się też postanowienia informujące o możliwości zawarcia przez byłego Abonenta Mix w oparciu o Numer Telefonu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w T-Mobile na kartę.
- 7.4. Wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skraca proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent wykonał Umowę przez liczbę wskazanych dodatkowych zasileni Kwotą Minimalną. Zasada podana w zdaniu poprzednim podlega odpowiedniej modyfikacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze. Zasada podana w zdaniu pierwszym niniejszego ppkt 7.4 obowiązuje również w przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt. 1.25 - 1.30. niniejszych warunków.
- 7.5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 7.6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 7.7. Brak obowiązkowego doładowania w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.

- 7.8. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwi przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 7.9. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 7.8.
- 7.10. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 7.11. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.

## 8. Pozostałe ustalenia

- 8.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt. 7.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody przez zapłatę na jego rzecz kary umownej.
- 8.2. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w pkt 6 Kontraktu Głównego oraz w tabeli poniżej. Sposób wyliczenia kary określony jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	dla Kwoty Minimalnej 25 zł	dla Kwoty Minimalnej 35 zł	dla Kwoty Minimalnej 50 zł
		1800 zł	1900 zł

- 8.3. W przypadku gdy Abonent Mix zmieni początkowy okres obowiązywania Umowy na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w pkt 1.25.-1.30. powyżej, ulgę związaną ze zmianą warunków Umowy stanowi pozostała na dzień złożenia tej dyspozycji część ulgi (tj. ulga przyznana przy zawarciu Umowy - na początkowy okres obowiązywania Umowy, wskazana w Umowie pomniejszona proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia dokonania zmiany, przy uwzględnieniu zasady podanej w pkt 6 Kontraktu Głównego). Przy obliczaniu kary umownej przyjmuje się, że czas oznaczony obowiązywania zmienionej umowy równy jest liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań od dnia złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.25.-1.30. niniejszych warunków. Aktualne jest przy tym zastrzeżenie, że wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skracają proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent Mix wykonał Umowę przez liczbę miesięcy równą liczbie dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w niniejszym zdaniu. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy w tym wypadku ulgi związanej ze zmianą warunków Umowy, określonej w niniejszym pkt 8.3. zdanie 1, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w pkt 1.25.-1.30. niniejszych warunków do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia kary umownej uwzględnia się zasadę podaną w niniejszym pkt. 8.3. zdanie 3. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz ulgi związanej ze zmianą Umowy i liczby dni, na które umowa została zawarta. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana maksymalna wartość kary umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi. Uprawnienie do powyżej opisanej kary umownej nie wyłącza uprawnień Operatora do kary umownej z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o której mowa w ppkt. 7.2. Kontraktu Głównego.
- 8.4. Do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego określonego w pkt. 7.2.2. powyżej, dochodzi w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, lub rozwiązania jej przez Operatora z winy Abonenta Mix przed upływem tego czasu, w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3. i ppkt 10.4. Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt. 7.9. powyżej).
- 8.5. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach niniejszych warunków.
- 8.6. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 8.7. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 8.8. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 8.9. Abonent Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w jej treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Mix otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży – u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu – u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie – na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.