

## REGULAMIN USŁUGI „MAGISTO PREMIUM”

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z aplikacji Magisto Premium, dostępnej za pośrednictwem Serwisu („Usługa”) uruchomionego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, kapitał zakładowy w wysokości 471 mln PLN opłacony w całości, operatora sieci T-Mobile oraz operatora Usługi Heyah (zwanym dalej „Operatorem”).
- 1.2. Warunkiem korzystania z Usługi jest pobranie aplikacji Magisto z Google Play i zainstalowanie aplikacji Magisto („Aplikacja”) na telefonie lub tablecie z systemem Android 4.0 i powyżej działającym w sieci T-Mobile.
- 1.3. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Usługi są wszyscy Abonentci T-Mobile\*, Użytkownicy T-Mobile na kartę\*\*, Abonentci Heyah Fii i Heyah Mix, Użytkownicy Heyah, zwani dalej „Użytkownikami”.

\*dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

\*\*dotyczy użytkowników: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

### 2. Opis Usługi:

- 2.1. Za pośrednictwem aplikacji Magisto w wersji **Magisto Premium** użytkownik może bez ograniczeń edytować zdjęcia, klipy i wybierać własną muzykę oraz ramkę bez większych ograniczeń. Może także ściągnąć klip zarówno na smartfona, jak i do prywatnej biblioteki komputera. Świadczenie Operatora polega na udostępnieniu treści cyfrowej. Nieodłączną cechą Usługi jest natychmiastowość udostępnienia tej treści. W związku z tym aktywowanie Usługi w aplikacji mobilnej, zgodnie z niniejszym regulaminem, możliwe jest tylko w połączeniu z wnioskiem o niezwłoczne jej świadczenie związanym z informacją o utracie prawa do odstąpienia. Utrata prawa do odstąpienia nie zmienia faktu, że Użytkownik może z Usługi zrezygnować na warunkach niniejszego regulaminu.
- 2.2. Warunkiem korzystania z Usługi poza przesłankami określonymi w pkt. 1.2. jest zarejestrowanie w Serwisie.
- 2.3. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

### 3. Zasady korzystania z Usługi:

- 3.1. Za korzystanie z aktywnej Usługi Operator będzie pobierał opłatę abonamentową w wysokości 7,90 zł z VAT za 30 dni kalendarzowych lub 27,90 zł z VAT za 12 miesięcy.
- 3.2. Za pośrednictwem aplikacji Magisto w wersji podstawowej, użytkownik może jednorazowo pobrać klip na swoje urządzenie dokonując jednorazowej płatności 1,99 zł z VAT.
- 3.3. Usługa zostaje aktywowana w momencie wyboru oraz potwierdzenia płatności uprawniającej do korzystania z Magisto Premium w zainstalowanej Aplikacji na telefonie komórkowym lub tablecie działającym w sieci T-Mobile.
- 3.4. Po aktywacji Usługi Użytkownik otrzyma informację z komunikatem potwierdzającym aktywację Usługi
- 3.5. Po aktywacji Usługi w okresie płatnym Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Usługi z poziomu Aplikacji lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści MAG ANULUJ na bezpłatny numer 8089. W takim przypadku dezaktywacja Usługi odnosi skutek z końcem Okresu korzystania z Usługi, o którym mowa w pkt. 3.1.
- 3.6. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 3.2.1, Użytkownik otrzyma informację o tym, iż za dalsze korzystanie z usługi pobierana będzie opłata abonamentowa.

### 4. Postępowanie reklamacyjne:

- 4.1. Reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu i Usługi Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta sieci T-Mobile pod numer telefonu 602900 - dla Abonentów sieci T-Mobile (opłata wg cennika), \*9602 - dla Abonentów Mix (opłata wg cennika) oraz dla Użytkowników systemu T-Mobile na kartę (opłata wg cennika), 888002222 - dla Użytkowników systemu Heyah oraz Abonentów Heyah (opłata wg cennika).
- 4.2. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego do opłaty za korzystanie z Usługi może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego cennika usług telekomunikacyjnych odpowiedniego dla taryfy z której korzysta Użytkownik.
- 4.3. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi może zostać złożona Operatorowi w formie pisemnej na adres Operatora, w formie elektronicznej na adres: boa@t-mobile.pl., ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży
- 4.4. Reklamacja powinna określać:
  - 4.4.1. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
  - 4.4.2. przedmiot reklamacji,
  - 4.4.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4.4.4. wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
- 4.5. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt 4.4. Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia braków.
- 4.6. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora przez podmioty, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności Operator przesyła Użytkownikowi w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
- 4.7. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa w pkt 4.4. jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia. Termin, o którym mowa w pkt 4.6. powyżej biegnie dla Operatora od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
- 4.8. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji.
- 4.9. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 4.10. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.

**5. Postanowienia końcowe:**

- 5.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania Regulaminu w każdym czasie, co nie ma wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników. Zmiany Regulaminu są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia, w Serwisie, na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 5.2. Usługa zostanie dezaktywowana, po uprzednim odpowiednim poinformowaniu Użytkowników.
- 5.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- 5.4. Regulamin obowiązuje od dnia 25 grudnia 2014r.

**Objaśnienia:**

\* Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "Era", "MIX" lub "Era Mix"

\*\* Użytkownik T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej nie w formie pisemnej, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile na kartę", "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" lub „Era Tak Tak"