

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET MINUT LUB SMS-ÓW” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ, KORZYSTAJĄCYCH Z TARYFY HAPPY

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 15.10.2014 r. do wycofania, jednakże nie później niż do dnia 24.12.2014 r. Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach (zwanych dalej „Warunkami”) usługę „Pakiet Minut lub SMS-ów” (zwana dalej „Usługą”).

|  |  |
|--|--|
| <b>Opłata cykliczna za Usługę:</b>     | 7,38 zł z VAT  |
| <b>Aktywacja Usługi:</b>               | poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*1#<br>lub<br>wysłanie Ekspresowego kodu *122*1*X# (gdzie X to liczba od 1 do 10 pakietów)<br>lub<br>za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Klienta lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602<br>lub<br>w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a>   |
| <b>Wyłączenie cykliczności Usługi:</b> | poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*84*7#<br>lub<br>poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści NIE na nr 687<br>lub<br>za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Klienta lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602<br>lub<br>w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie <a href="http://www.t-mobile.pl">www.t-mobile.pl</a><br>lub<br>u konsultanta T-Mobile w punktach sprzedaży T-Mobile |
| <b>Usługa zawiera:</b>                 | <b>25 minut</b><br>do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę**, Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz krajowych sieci stacjonarnych<br><b>wymiennych na 100 SMS-ów</b><br>do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę**, Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah Mix  |
| <b>Naliczanie opłat w Usłudze:</b>     | Zgodnie z usługą naliczania w posiadanej taryfie   |

### 2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza oferta promocyjna dotyczy Użytkowników T-Mobile na kartę korzystających z taryfy Happy (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), posiadający konto aktywne na połączenia wychodzące.
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja Usługi zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Opłata cykliczna za Usługę, w wysokości opisanej w pkt. 1.1, będzie naliczana z góry za 30 dni korzystania przez Klienta z Usługi, a następnie, co 30 dni licząc od daty jej Aktywacji.
- 2.4. Klient może aktywować Usługę, jeśli stan konta jest równy, co najmniej Opłacie cyklicznej za usługę.
- 2.5. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczenia opłaty cyklicznej, cykliczność Usługi zostaje wyłączona.
- 2.6. W przypadku zawieszenia świadczenia usług na karcie SIM z powodu kradzieży karty lub zagubienia, świadczenie Usługi zostaje wyłączone. Ponowne włączenie Usługi zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 1.1.
- 2.7. Klient, który będzie chciał skorzystać z niniejszej oferty będzie mógł aktywować Usługę:
- 2.7.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*122\*1# lub kodu \*122\*1\*X# (gdzie X to liczba od 1 do 10 pakietów),
- 2.7.2. za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem \*9602
- 2.7.3. w Internetowym systemie obsługi dostępnym na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 2.8. W ramach niniejszej oferty Klient może zamówić maksymalnie 10 „Pakietów Minut lub SMS-ów” w ciągu 30 dni, z których każdy zawiera 25 minut wymiennych na 100 SMS-ów. Minuta zawarta w pakiecie jest wymienna na 4 wiadomości SMS. Minuty można wykorzystać na połączenia głosowe do Abonentów T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę, Użytkowników Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz do krajowych sieci stacjonarnych, a SMSy do Abonentów T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę, Użytkowników Heyah oraz do Abonentów Heyah Mix.
- 2.9. Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są rozliczane tak samo jak T-Mobile jednostki. T-Mobile jednostki mogą być wykorzystane zgodnie z zasadami opisanymi w cennikach właściwych do aktualnie posiadanego przez Klienta planu taryfowego, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.10. Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN), o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.11. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionej Usługi.
- 2.13. Jest możliwość wyłączenia cykliczności Usługi, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 1.1.
- 2.14. Jeśli saldo konta jest niewystarczające na aktywację zamówionej przez Klienta liczby Usług, Operator uzupełni konto taką ilością Usług, na jaką wystarczy środków na koncie.

- 2.15. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut i SMS-ów poprzez wysłanie Ekspresowego kodu \*102#, w Internetowym systemie obsługi dostępnym na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).
- 2.16. Zlecenia aktywacji Usługi złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
- 2.17. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
  - 2.17.1. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
  - 2.17.2. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
  - 2.17.3. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. **Error! Reference source not found.** i **Error! Reference source not found.**.
- 2.18. Naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.19. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają, postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. oraz cennika.
- 2.20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

### 3. Objaśnienia

\* Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem w formie pisemnej i wykonywanej w oparciu o jeden z niżej wymienionych dokumentów:

- (1) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.),
- (2) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r.,
- (3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- (4) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązujący od dnia 28 września 2009 r.,
- (5) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix.

\*\* Użytkownik T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.