

OFERTA DALSZEGO KORZYSTANIA Z NUMERU TELEFONU PO ROZWIĄZANIU UMOWY

1. Warunki oferty

- 1.1. Niniejsza oferta dostępna jest dla klienta,
 - 1.1.1. który rozwiązał z T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie abonamentowym lub systemie Mix albo,
 - 1.1.2. z którym Operator rozwiązał taką umowę albo
 - 1.1.3. któremu umowa w systemie Mix w ofercie Frii Mix wygasa z zakończeniem 90-dniowego Okresu Wygasania i
 - 1.1.4. który spełnia kryteria określone przez Operatora (dalej „Klient”).
- 1.2. W ramach niniejszych warunków Operator umożliwia Klientowi, korzystanie z dotychczasowego mobilnego numeru telefonu w systemie T-Mobile na kartę z taryfą Frii. Oferta dotyczy numeru mobilnego przyznanego Klientowi w związku z zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem oznaczeń „T-Mobile”, „Era”, „Mix”, „Era Mix” lub „T-Mobile Mix” (dalej „Umowa”). Oferta w szczególności nie dotyczy numeru stacjonarnego oraz numeru przeniesionego do innej sieci.
- 1.3. Oferta obowiązuje od dnia 07.12.2016 roku do jej wycofania przez Operatora.
- 1.4. Skorzystanie z Oferty następuje poprzez wykonanie przez Klienta pierwszego połączenia w T-Mobile na kartę po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy, o której mowa w pkt 1.1. i 1.2 powyżej (zwanej dalej „Umową”). Możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile i wykonywania połączeń pojawi się w ciągu 5 dni roboczych od daty rozwiązania Umowy z inicjatywy Klienta lub po wygaśnięciu umowy w ramach ofert Frii Mix z końcem 90-dniowego Okresu Wygasania. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile i wykonywania połączeń pojawi się po upływie 6 dni nie później jednak niż w dniu dwunastym od daty pisma informującego Klienta o możliwości dalszego korzystania z numeru po rozwiązaniu umowy. Brak wykonania połączenia w trakcie 62 dni, licząc od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania Karty SIM w sieci, oznaczać będzie brak woli po stronie Klienta do skorzystania z Oferty. W takim przypadku Operator uprawniony jest do dezaktywowania karty SIM.
- 1.5. Zalogowanie karty SIM w sieci T-Mobile oraz wykonanie pierwszego połączenia w T-Mobile na kartę spowoduje zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach, w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę (dalej „Regulamin”) oraz Cennik.
- 1.6. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „Era Mix”, „Mix” lub „T-Mobile Mix” z taryfami innymi niż Frii Mix:
 - 1.6.1. Klient zachowuje stan konta wyrażony w złotych. Po migracji na niniejsze warunki zdefiniowane opcje usługowe, jak również jednostki rozliczeniowe zgromadzone na koncie Mix, w szczególności minuty, SMS-y, MMS-y, a także pakiety danych nie będą zachowane.
 - 1.6.2. Data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile po rozwiązaniu Umowy.
- 1.7. W przypadku skorzystania z Oferty przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem taryfy Frii Mix:
 - 1.7.1. data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od dnia, w którym powstała możliwość zalogowania karty SIM w sieci T-Mobile po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy.
 - 1.7.2. zachowuje on:
 - 1.7.2.1. stan konta wyrażony w złotych oraz stan innych jednostek rozliczeniowych zgromadzonych na koncie Mix, w szczególności minut, SMS-ów, MMS-ów, pakietów danych, promocyjnych Złotówek;
 - 1.7.2.2. status usług aktywnych na koncie Klienta (z zastrzeżeniem pkt 1.7.2.3. i 1.7.3.), przy czym od chwili migracji do systemu T-Mobile na kartę do tych usług będą stosowane regulaminy analogicznych usług dostępnych w systemie T-Mobile na kartę dla taryfy Frii (np. jeśli Klient przed migracją korzystał z oferty na warunkach regulaminu „Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”, to po jej dokonaniu obowiązywać go będzie regulamin „Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”);
 - 1.7.2.3. usługę „JUMP! na kartę”, jednakże ze zdefiniowaniem nowego cyklu usługi, co w szczególności oznacza, że Opłata Tygodniowa w wysokości 10 zł zostanie naliczona po przeniesieniu, a usługa będzie świadczona zgodnie z zasadami opisanymi w „Warunkach Oferty Promocyjnej „JUMP! na kartę” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”(sposób określenia początku nowego cyklu usługi wskazany jest w tychże warunkach).
 - 1.7.3. do systemu T-Mobile na kartę nie zostaną przeniesione następujące usługi: „NaviExpert”, „Sieć Rodzinna”, „Bezpieczne urządzenie”.
- 1.8. W przypadku skorzystania z niniejszych warunków przez Klienta, który wcześniej korzystał z usług abonamentowych świadczonych przez Operatora z wykorzystaniem oznaczeń „T-Mobile” lub „Era” obowiązują następujące zasady:
 - 1.8.1. Na koncie w systemie T-Mobile na kartę znajdować się będzie 2,99 zł do wykorzystania na dowolne Usługi Telekomunikacyjne.
 - 1.8.2. Data Ważności Konta wynosić będzie 14 dni od wykonania pierwszego połączenia w T-Mobile na kartę.
 - 1.8.3. Jeśli Klient, o którym mowa w pkt 1.8 powyżej korzystał z planu taryfowego innego niż plan, w którego nazwie jest określenie „blueconnect” lub „internet” lub „data” (wielkość liter nie ma znaczenia), Operator włączy bezpłatnie „Pakiet 3 w 1” obejmujący Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah, 1 GB Internetu i Zawsze ważne konto. Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu 3 w 1 są opisane w pkt 3 niniejszych warunków.
 - 1.8.4. Klientom, o których mowa w pkt. 1.8, którzy przed migracją korzystali z planu taryfowego, zawierającego w swej nazwie określenie „blueconnect” lub „internet” lub „data” (wielkość liter nie ma znaczenia), Operator włączy bezpłatnie pakiet „Internet 1 GB”. Szczegółowe zasady korzystania z Pakietu 1 GB są opisane w pkt 4 niniejszych warunków.
- 1.9. Za skorzystanie z niniejszej Oferty Operator nie pobiera opłaty. Skorzystanie z Oferty nie zwalnia Klienta od obowiązku uregulowania wszystkich wynikających z Umowy należności, które przysługują Operatorowi.
- 1.10. Przez skorzystanie z Oferty Klient uzyskuje status zarejestrowanego Użytkownika T-Mobile na kartę.
- 1.11. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowanie na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta, 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.
Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.
Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez Internetowy System Obsługi.

2. Pakiet 3 w 1

- 2.1. W ramach niniejszych warunków Klient, o którym mowa w ppkt 1.8.3. otrzymuje automatycznie i bez dodatkowych opłat Pakiet 3 w 1 z terminem ważności 5 dni, licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Po zakończeniu wskazanego okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Użytkowników T-Mobile na kartę” z Opłatą Cykliczną w wysokości 14,99 zł/Cykl 30-dniowy.
- 2.2. Warunkiem korzystania z Pakietu 3 w 1 jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 2.3. W ramach Pakietu 3 w 1 Klient otrzymuje następujące usługi:
 - 2.3.1. „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” – możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do T-Mobile i Heyah
 - 2.3.2. „1 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 1 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych, z możliwością korzystania z technologii LTE
 - 2.3.3. „Zawsze ważne konto” – Ważność Konta w okresie aktywności Pakietu 3 w 1.
- 2.4. Klient w ramach wskazanej w ppkt. 3.3.1. usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” w okresie jej aktywności otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych do abonentów T-Mobile i Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, usługowe (za wyjątkiem numeru do Biura Obsługi Użytkownika), specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
- 2.5. Klient w ramach wskazanej w ppkt. 3.3.2. usługi „1 GB Internetu” otrzymuje pakiet danych 1 GB do wykorzystania, w okresie jej aktywności, na krajową pakietową transmisję danych realizowaną w sieci Operatora. Transmisja danych będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Po wykorzystaniu przez Klienta pakietu danych Klient nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych, chyba że Klient dokupi inny dostępny dla niego pakiet danych. Usługa „1 GB Internetu” umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, i realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci, oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. Dane niewykorzystane w bieżącym cyklu nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
- 2.6. Klient ma możliwość dezaktywacji Pakietu 3 w 1:
 - 2.6.1. w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 2.6.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.6.3. w Punktach Sprzedaży Operatora
 - 2.6.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*2#
- 2.7. Klient ma możliwość sprawdzenia statusu Pakietu 3 w 1:
 - 2.7.1. w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 2.7.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.7.3. w Punktach Sprzedaży Operatora
 - 2.7.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*1#
- 2.8. Operator może udostępnić inne sposoby dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Pakietu 3 w 1 niż wskazane w pkt. 3.6. i 3.7. Informacje na ten temat są dostępne u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.9. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie pierwszej Opłaty Cyklicznej za Pakiet 3 w 1 po upływie 5 dni od jego aktywacji, możliwość korzystania z Pakietu 3 w 1 ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza czasową utratę możliwości korzystania z usług nim objętych. Jeśli we wskazanym okresie konto Klienta zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Pakietu 3 w 1 zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia wskazanego przywrócenia. W przypadku braku na koncie Klienta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jego zawieszenia, Pakiet 3 w 1 zostanie automatycznie dezaktywowany.
- 2.10. Usługi z Pakietu 3 w 1 są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.

3. Pakiet Internet 1 GB

- 3.1. W ramach niniejszych Warunków Klient o którym mowa w ppkt. 1.8.4. otrzymuje automatycznie i bez opłat pakiet 1 GB danych, z możliwością ich wykorzystania na terenie kraju (w sieci Operatora) w ramach pakietowej transmisji danych, z terminem ważności 30 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Po zakończeniu wskazanego okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet 1 GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę” z Opłatą Cykliczną w wysokości 10 zł/Cykl 30 dniowy.
- 3.2. Warunkiem korzystania z Pakietu jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- 3.3. Aktywacja Pakietu oznacza naliczenie opłat dla pakietowej transmisji danych w formie zryczałtowanej (0zł przez pierwsze 30 dni), w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata za Pakiet.
- 3.4. Klient ma możliwość dezaktywacji Pakietu:
 - 3.4.1. w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 3.4.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 3.4.3. w Punktach Sprzedaży Operatora
 - 3.4.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*862*2#
- 3.5. Klient ma możliwość sprawdzenia statusu Pakietu:
 - 3.5.1. w Biurze Obsługi Użytkownika
 - 3.5.2. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl
 - 3.5.3. w Punktach Sprzedaży Operatora
 - 3.5.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *100*862*1#
- 3.6. Operator może udostępnić inne sposoby dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Pakietu niż wskazane w pkt. 4.4. i 4.5. Informacje na ten temat są dostępne u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 3.7. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie pierwszej Opłaty Cyklicznej za Pakiet zgodnie z „Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet 1 GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę” po upływie 30 dni od jego aktywacji możliwość korzystania z Pakietu ulega zawieszeniu na okres do 30 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z transferu danych w ramach Pakietu. Jeśli we wskazanym okresie konto Klienta zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Pakietu zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Klienta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni od momentu jej zawieszenia, Pakiet zostanie automatycznie dezaktywowany.
- 3.8. Po przekroczeniu w danym cyklu ilości danych dostępnych w ramach Pakietu Operatorowi będzie przysługiwało prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że do końca tego cyklu pasmo transmisji nie będzie wyższe niż 16 kb/s, za co nie zostanie pobrana dodatkowa opłata. O zmianie parametrów Operator poinformuje Użytkownika SMS-em.

- 3.9. W ramach Pakietu transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 3.10. Dezaktywacja Pakietu powoduje naliczanie opłat za transmisję danych zgodnie z taryfą obowiązującą Klienta.
- 3.11. Ponowna aktywacja pakietu Internet 1 GB lub aktywacja innej oferty, w ramach której Klient otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu na koncie Klienta i aktywację nowego, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę, cennika taryfy Frii, a także regulaminów właściwych dla usług aktywnych na koncie Klienta (w szczególności „Warunków Oferty Promocyjnej „Internet 1 GB” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Warunków Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, „Warunków Oferty Promocyjnej „JUMP! na kartę” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, które są podane do publicznej wiadomości na www.t-mobile.pl.
- 4.2. W przypadku braku zainteresowania Ofertą Klient może zrezygnować z korzystania z dotychczasowego numeru w systemie T-Mobile na kartę, ujawniając taką wolę w rozmowie z konsultantem, pocztą e-mail na adres boa@t-mobile.pl lub pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa lub w inny sposób uzgodniony z Operatorem. Deklaracja taka powinna dotrzeć do Operatora do 24 godzin przed datą rozwiązania Umowy.
- 4.3. Informacje na temat kryteriów dostępności Oferty udzielane są przez konsultantów Operatora.
- 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty lub upływ okresu, przez który Oferta jest dostępna nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
- 4.5. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.