

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIET LOJALNOŚCIOWY” W TARYFIE HAPPY W ERA MIX

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 01.01.2015 r. do odwołania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwaną dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanach dalej „Warunkami”) usługę „Pakiet Lojalnościowy” (zwaną dalej „Usługą”).

Cena za pakiet	21,17 zł z VAT
Aktywacja pakietu:	poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*21# lub za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602 lub w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl
Pakiet zawiera	150 minut do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych
Naliczanie opłat w pakiecie	zgodnie z usługą naliczania w posiadanej taryfie

* Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile" lub "Era".

** Użytkownik T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej nie w formie pisemnej, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "T-Mobile na kartę", "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" lub „Era Tak Tak”.

2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza oferta promocyjna dotyczy Abonentów Mix*** korzystających z taryfy Happy (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), których staż w sieci wynosi minimum 60 dni, licząc od pierwszego wykonanego połączenia.
- *** Abonent MIX – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MIX" lub "Era Mix"
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w promocji jest aktywacja usługi Pakiet Lojalnościowy, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. Klient, który będzie chciał skorzystać z niniejszej oferty, będzie mógł aktywować pakiet:
- 2.3.1. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *122*21#
- 2.3.2. za pośrednictwem automatycznego Biura Obsługi Użytkownika lub po połączeniu z Konsultantem pod numerem *9602
- 2.3.3. w Internetowym systemie obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl.
- 2.4. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym można wykorzystać na połączenia do Abonentów T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę i na krajowe numery stacjonarne. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, 9898, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
- 2.5. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz przed T-Mobile jednostkami.
- 2.6. W ramach niniejszej oferty Klient może zamówić maksymalnie 1 Pakiet Lojalnościowy w ciągu 30 dni, pod warunkiem, że:
- 2.6.1. liczba zgromadzonych na koncie minut z terminem ważności nie będzie większa niż 1500
- 2.6.2. ilość środków zgromadzonych na koncie, wyrażonych w złotych, wystarczy na aktywację Pakietu Lojalnościowego.
- 2.7. Klient nie może zamówić Pakietu Lojalnościowego, jeśli posiada aktywną usługę Rozmowy za Grosze.
- 2.8. Minuty zawarte w Pakiecie Lojalnościowym są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta, po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 2.9 i 2.9.1.
- 2.9. Jeżeli w okresie 30 dni od daty dodania do konta Pakietu Lojalnościowego, do konta Klienta zostaną dodane minuty pochodzące z oferty „Pakiet 30 minut” lub „Ekstra Minuty po Doładowaniu z Abonamentu” lub inne minuty z terminem ważności o analogicznej funkcjonalności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
- 2.9.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
- 2.9.2. jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- 2.10. Jeśli Klient nie wykorzystał wszystkich minut z terminem ważności i aktywuje usługę Rozmowy za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut z terminem ważności zostaje wstrzymane do czasu deaktywacji usługi Rozmowy za Grosze. Od momentu, deaktywacji usługi Rozmowy za Grosze, naliczanie terminu ważności minut terminowych zostaje wznowione.
- 2.11. Aktywacja Pakietu Lojalnościowego nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Klienta i zostanie potwierdzona SMS-em wysłanym przez Operatora. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego Pakietu Lojalnościowego.
- 2.13. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości i ważności posiadanych na koncie minut z terminem ważności poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *103*3#, w Internetowym systemie obsługi dostępnym na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub po połączeniu się z Konsultantem).
- 2.14. Zlecenia aktywacji Pakietu Lojalnościowego złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.

- 2.15. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty SIM do:
 - 2.15.1. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
 - 2.15.2. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
 - 2.15.3. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 2.15.1 i 2.15.2.
- 2.16. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.17. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Klienta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 2.18. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
- 2.19. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę <http://www.t-mobile.pl>.
- 2.20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.