

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE EUROPAKIET” DLA UŻYTKOWNIKÓW T-MOBILE NA KARTĘ

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 30.04.2013 do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 31.10.2013 (włącznie), T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje w ramach niniejszej oferty zestaw usług pod nazwą „T-Mobile Europakiet” (dalej „Zestaw” lub „Zestawy”) na warunkach opisanych poniżej (zwanym dalej „Warunkami”):

| Nazwa Zestawu | Usługi zawarte w Zestawie | Ważność usługi | Opłata za Zestaw | Aktywacja Zestawu: | Sprawdzenie stanu i daty ważności jednostek w ramach zestawu |
|---------------------|---|----------------|------------------|---|--|
| T-Mobile Europakiet | <ul style="list-style-type: none"> Usługa „150 minut” do Użytkowników T-Mobile na kartę* i Abonentów T-Mobile** w Polsce oraz do sieci stacjonarnych. | 14 dni | 19,50 zł z VAT | wysłanie bezpłatnego SMS-a o treści TAK (lub innej podanej w materiałach marketingowych Operatora) na numer: 2012 | *103*3# |
| | <ul style="list-style-type: none"> Usługa „Wszędzie rozmawiaj” – multipakiet 30 jednostek obowiązujący na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe. | 14 dni | | | *103*6# |
| | <ul style="list-style-type: none"> Internet w telefonie – blueconnect max 100 MB | 30 dni | | | nie dotyczy |

2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza oferta promocyjna dostępna jest dla Użytkowników T-Mobile na kartę korzystających z dowolnej taryfy objętej jedną z następujących grup taryf: Hot, Tak Tak Hot, Nowy Tak Tak, Happy, którzy:

- 2.1.1. w terminie obowiązywania oferty zlecą aktywację Zestawu w podany wyżej sposób.

3. Usługa „150 minut”

- 3.1. Minuty zawarte w usłudze „150 minut” można wykorzystać na połączenia do Abonentów T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę i na krajowe numery stacjonarne. Minuty te nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery: *9602, *9797, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, połączenia do numerów Poczty głosowej, Numerów alarmowych, usługowych i specjalnych, Numerów Premium.
- 3.2. Minuty zawarte w usłudze „150 minut” są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz przed T-Mobile jednostkami, o ile warunki innych ofert, z których korzysta klient nie stanowią inaczej.

4. Usługa "Wszędzie rozmawiaj"

- 4.1. Usługi roamingowe w ramach pakietu „Wszędzie rozmawiaj” (dalej „Pakiet”) obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

- 4.1.1. Usługi roamingowe wchodzące w skład Pakietu to:

- 4.1.1.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A

- 4.1.1.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A

- 4.1.1.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A

- 4.1.1.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie

- 4.1.1.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie

- 4.1.2. Usługi międzynarodowe w ramach Pakietu obowiązują przy połączeniach i SMS-ach do następujących krajów, równoważnych ze strefą roamingową 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

- 4.1.3. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład Pakietu to:

- 4.1.3.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 4.1.2 niniejszych Warunków

- 4.1.3.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 4.1.2 niniejszych Warunków

- 4.1.3.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie

- 4.1.4. W ramach usługi „Wszędzie rozmawiaj” jednostki są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS lub na 1 MMS do 100kB.

5. Usługa blueconnect max 100 MB

- 5.1. Aktywacja Usługi blueconnect max 100MB oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata cykliczna za Usługę.

- 5.2. W ramach niniejszej usługi możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator w ramach świadczenia Usługi gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, poczta elektroniczna, aplikacje umożliwiające nawigację w telefonie oraz aplikacje dedykowane do telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania Usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu podłączonego do komputera stacjonarnego lub laptopa.
- 5.3. Usługa blueconnect max 100MB zostanie przedłużona na kolejne 30 dni pod warunkiem posiadania na koncie wystarczających środków do uiszczenia opłaty cyklicznej.
- 5.4. Opłata cykliczna za Usługę blueconnect max 100MB, w wysokości 9,08 zł z VAT, będzie naliczana od momentu przedłużenia, z góry za 30 dni korzystania przez Klienta z Usługi, a następnie, co 30 dni licząc od daty jej Aktywacji.
- 5.5. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczenia opłaty cyklicznej, świadczenie Usługi zostaje zawieszane do chwili doładowania konta kwotą wystarczającą, do uiszczenia opłaty cyklicznej. Po doładowaniu konta pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data Aktywacji Usługi i nowy cykl 30 dniowy pobierania opłaty za korzystanie z Usługi. Aktywacja usługi po doładowaniu zostanie potwierdzona SMS-em.
- 5.6. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu transferu danych określonego w tabeli w pkt. 1.1 w danym cyklu korzystania przez Klienta z Usługi, trwającym 30 dni, rozpoczynającym się w dniu pobrania opłaty cyklicznej. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek. O zmianie parametrów Operator poinformuje Klienta SMS-em. W dniu pobrania kolejnej opłaty cyklicznej, następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.
- 5.7. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie posiadaną taryfą oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Klient ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - 5.7.1. kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika wybierając „0” pod numerem *9602
 - 5.7.2. zalogowanie w serwisie internetowym na stronie www.t-mobile.pl
 - 5.7.3. poprzez Ekspresowe menu *100#
 - 5.7.4. poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*2#
 - 5.7.5. poprzez wysłanie bezpłatnego SMS o treści NET ANULUJ pod numer 8010 lub 8025
 - 5.7.6. Dezaktywacja Usługi nie powoduje zwrotu opłaty za Zestaw ani opłaty cyklicznej.

6. Inne postanowienia

- 6.1. W ramach niniejszej oferty Użytkownik może aktywować Zestaw nie częściej niż jeden raz w ciągu 30 dni, jeśli zostaną spełnione łącznie dwa warunki:
 - 6.1.1. konto Użytkownika jest ważne na połączenia wychodzące, oraz
 - 6.1.2. stan konta Użytkownika jest równy, co najmniej opłacie za Zestaw.
- 6.2. Aktywacja poszczególnych usług wchodzących w skład Zestawu nastąpi w ciągu 72 godzin od przyjęcia przez Operatora zamówienia i zostanie potwierdzona osobnym SMS-em dla każdej z usług.
- 6.3. Jednostki z Zestawu można wykorzystać, gdy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 6.4. Zmiana taryfy na inną taryfę w systemie T-Mobile na kartę, nie powoduje dezaktywacji Zestawu, a saldo i ważność niewykorzystanych jednostek zostają przeniesione.
- 6.5. Utrata ważności konta w systemie T-Mobile na kartę nie wydłuża czasu ważności usług z Zestawu. Zestaw nie zostaje deaktywowany, jeżeli konto Użytkownika z aktywnym Zestawem utraci ważność na połączenia wychodzące.
- 6.6. Usługi „150 minut” i „Wszędzie rozmawiaj” z Zestawu są ważne 14 dni od momentu aktywacji i nie mogą być dezaktywowane przed upływem terminu ich ważności. Po tym terminie niewykorzystane jednostki przepadają, a poniesiona opłata za Zestaw nie jest zwracana.
- 6.7. Jeżeli w momencie korzystania z Zestawu, Użytkownik dokona przeniesienia numeru na:
 - 6.7.1. ofertę z taryfą Fon w Mix na czas – Użytkownik ma prawo wykorzystać już nabyte jednostki zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach
 - 6.7.2. ofertę w Mix inną niż wymieniona w pkt. 6.7.1 lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowany już Zestaw nie zostanie przeniesiony do nowej oferty. Niewykorzystane jednostki nie zostaną również przeniesione, a opłata uiszczona za Zestaw nie zostanie zwrócona.
- 6.8. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Użytkownik nie może używać Karty SIM do:
 - 6.8.1. maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
 - 6.8.2. przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub
 - 6.8.3. osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. 6.8.1 i 6.8.2.
- 6.9. Naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
- 6.10. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach, zastosowanie mają, postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennika oraz Warunków ofert „150 minut”, „Wszędzie rozmawiaj – T-Mobile na kartę” i „Internet na Maxa w T-Mobile na kartę”.
- 6.11. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- 6.12. O każdej zmianie niniejszego dokumentu Operator będzie informował poprzez stronę <http://www.t-mobile.pl>.

7. Objaśnienia

* Użytkownik T-Mobile na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach jednego z niżej wymienionych dokumentów:

- (1) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.),
- (2) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę dla Użytkowników obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.,
- (3) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.

** Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem w formie pisemnej i wykonywanej w oparciu o jeden z niżej wymienionych dokumentów:

- (1) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.),
- (2) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r.,
- (3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- (4) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązujący od dnia 28 września 2009 r.,
- (5) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix.