

REGULAMIN USŁUGI „JUŻ JESTEM” Z DNIA 28.05.2013

1. Usługę świadczy T-Mobile Polska S.A. (zwany dalej „T-Mobile Polska”).
2. Regulamin usługi „Już jestem” (zwany dalej „Regulamin”) jest ważny od dnia 28.05.2013 roku do odwołania.
3. Usługa „Już jestem”: zwana dalej „Usługą” skierowana jest do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix oraz Użytkowników T-Mobile na kartę, zwanych dalej łącznie „Osoby”. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi przez Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix oraz Użytkowników T-Mobile na kartę, zwanych dalej łącznie „Użytkownikami”. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości:
 - 3.1. automatycznego otrzymywania wiadomości SMS z informacjami, że Osoby, do których dzwonili i które były niedostępne (miały wyłączony aparat lub były poza zasięgiem sieci T-Mobile Polska), są już są już osiągalne. Wiadomość SMS wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci T-Mobile Polska nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia,
 - 3.2. automatycznego wysyłania wiadomości SMS z informacją do Osób dzwoniących, które próbowały się połączyć z Użytkownikiem w czasie, gdy Użytkownik miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci T-Mobile Polska. Wiadomość wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci T-Mobile Polska nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia.
- * dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
- ** dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
- *** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
4. W przypadku Użytkowników T-Mobile na kartę i Abonentów Mix, nie posiadających środków na koncie lub z przekroczoną datą ważności konta, z uwagi na niemożność wykonywania prób połączenia korzystanie z Usługi ograniczone będzie do automatycznego wysyłania wiadomości SMS z informacjami do osób, które próbowały się z nimi połączyć w czasie ich niedostępności.
5. Usługa dotyczy wyłącznie prób połączenia, które miały miejsce pomiędzy Osobami posiadającymi aktywną Usługę na swoim koncie.
6. Korzystanie z Usługi w Polsce jest bezpłatne.
7. Gdy Użytkownik przebywa poza granicami Polski, funkcja automatycznego wysyłania wiadomości SMS z informacją do osób, które próbowały się z nim połączyć jest niedostępna. Użytkownik przebywający poza granicami Polski może korzystać z funkcji odbierania wiadomości SMS z informacjami, że osoby, do których dzwonił są już osiągalne.
8. Gdy Użytkownik przebywając poza granicami Polski korzysta z roamingu opłata za przychodzące wiadomości SMS jest zgodna z obowiązującym cennikiem roamingowym zamieszczonym na <http://www.T-Mobile.pl>, odpowiednim dla taryfy Użytkownika.
9. Usługa będzie aktywowana stopniowo przez T-Mobile Polska Użytkownikom. Użytkownicy będący Abonentami T-Mobile, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.T-Mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta 602900 (połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika). Użytkownicy będący Użytkownikami T-Mobile na kartę i Abonentami Mix, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.T-Mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika *9602 (połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika). Z automatycznej migracji na aktywną Usługę wyłączeni są Użytkownicy z nieaktywną usługą „Kto tam?”.
10. Dla Użytkowników, którzy mają aktywną Poczta Głosową warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia”, (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM). Jeśli Osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję „Powiadomienie o próbie połączenia” może dokonać ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej. W przypadku nie posiadania aktywnej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia” Użytkownik może korzystać tylko z automatycznego otrzymywania SMS z informacją, że Osoba, do której dzwonił jest już dostępna. Funkcja automatycznego wysyłania SMS z informacją do Osób dzwoniących, którzy próbowali się z nim połączyć nie będzie dla takiego Użytkownika dostępna.
11. Użytkownicy będący Abonentami T-Mobile, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez Internetowy System Obsługi na stronie <http://www.T-Mobile.pl> lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta 602900. Użytkownicy będący Użytkownikami T-Mobile na kartę lub Abonentami Mix, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi, mogą to zrobić poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.T-Mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika *9602. W związku z czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z dostępem do internetu, połączeniem z BOA lub BOU.
12. Treść automatycznie wygenerowanego SMS to: „Już jestem! Numer podany jako nadawca SMSa jest już osiągalny w sieci. Wiadomość jest bezpłatna, wysłana przez T-Mobile Polska.
13. Jako nadawca SMS widnieje numer Osoby (w tym Użytkownika), która włączyła się do sieci w przeciągu 480 minut od wykonania do niej próby połączenia.
14. Skuteczne przekazanie wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie nie gwarantuje, że ich adresaci wykonają połączenie, które wcześniej próbowali bezskutecznie zainicjować.
15. T-Mobile Polska zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.
16. Objaśnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
 (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile Polska zawartej na piśmie:
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix

dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z T-Mobile Polska zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

(4) od dnia 30 kwietnia 2013 r., warunkach Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę