

CENNIK TARYF NOWY PAKIET BIZNES

Przy wyborze taryfy Nowy Pakiet Biznes wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON.
Osoba fizyczna może wybrać taryfę Nowy Pakiet Biznes, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

USŁUGI KRAJOWE

	Nowy Pakiet Biznes					
	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Opłata Abonamentowa – Pakiet wartościowy	390,00 zł netto	230,00 zł netto	120,00 zł netto	70,00 zł netto	40,00 zł netto	20,00 zł netto

Pakiet wartościowy - kwota, którą klient wybrał jako minimalną kwotę opłat miesięcznych za usługi wskazane w objaśnieniach do niniejszego cennika.

Opłaty Abonamentowe za usługi	Naliczanie 1 s/1 s	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne
	Wybrane kraje (3 wybrane kraje, usługa międzynarodowa, opłata za każdy kraj)	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	5,00 zł netto	5,00 zł netto
	Rozmowy poranne do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych, rozpoczęte pomiędzy 4.00 a 9.00 rano	bezpłatne	bezpłatne	bezpłatne	25,00 zł netto	25,00 zł netto	25,00 zł netto
	Sieć firmowa	bezpłatna	bezpłatna	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto
	Darmowa sieć firmowa (dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej)	bezpłatna	25,00 zł netto	25,00 zł netto	25,00 zł netto	25,00 zł netto	25,00 zł netto
	Tanie połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych	bezpłatne	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto	5,00 zł netto
	Połączenia z wybranymi numerami (z 10 wybranymi numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych – opłata za każdy numer)	bezpłatne	1,00 zł netto	1,00 zł netto	1,00 zł netto	1,00 zł netto	1,00 zł netto

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

Wyżej wymienione usługi nie są aktywowane domyślnie, warunkiem korzystania z nich (z wyłączeniem usługi Naliczania) jest ich aktywacja. W usłudze Połączenia z wybranymi numerami samodzielna zmiana wybranego numeru jest bezpłatna, opłata za każdą zmianę numeru dokonaną za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,00 zł netto.

Połączenia do wszystkich krajowych sieci		0,49 zł netto	0,51 zł netto	0,52 zł netto	0,53 zł netto	0,54 zł netto	0,55 zł netto
Połączenia w usługach	Rozmowy poranne	bezpłatne					
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatna					
	Połączenia z wybranymi numerami	0,10 zł netto					
	Sieć firmowa	0,18 zł netto					
	Tanie połączenia	0,20 zł netto					
	Wybrane kraje (3 wybrane kraje, usługa międzynarodowa)	stacjonarne	0,39 zł netto				
komórkowe		0,79 zł netto					
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych		0,20 zł netto					
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)		0,33 zł netto					

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Rozmowy poranne lub Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.
W usługach Rozmowy poranne lub Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

Opłaty Abonamentowe za Usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes.

Sieć firmowa

Opłatę Abonamentową i opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes.
Wymagana minimalna liczba kart SIM: 3. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto
---	-----------------

Połączenia na Numer partnerski naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.
Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto
	przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto bezpłatna w taryfie Nowy Pakiet Biznes Prestiż
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,18 zł netto***
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,12 zł netto***
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów T-Mobile* i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** poza Sieć firmową		0,20 zł netto

* dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie z użyciem oznaczeń: "T-Mobile", "MIX", "Era" oraz "Era Mix"

** dotyczy abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) z użyciem oznaczeń: "Tak Tak - T-Mobile na kartę", "Tak Tak" oraz "T-Mobile na kartę"

*** Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową	100,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM		5,00 zł netto		
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM		1,00 zł netto		
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto		
	międzynarodowego	Strefa międzynarodowa 1	1,39 zł netto	+ opłata jak za połączenie krajowe w Połączeniach prywatnych przedpłaconych
		Strefa międzynarodowa 2	1,55 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 3	1,69 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 4	1,87 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 5	2,10 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 6	3,46 zł netto	
Strefa międzynarodowa 7	6,25 zł netto			
SMS prywatny	krajowy	0,24 zł netto		
	międzynarodowy	0,50 zł netto		

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Usługa Połączenia do UE nie obniża kosztu połączeń międzynarodowych w usłudze Połączenia prywatne przedpłacone. W usłudze Połączenia międzynarodowe wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Strefy międzynarodowe w połączeniach prywatnych przedpłaconych
Strefa międzynarodowa 1: Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina

Strefa międzynarodowa 2: Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
 Strefa międzynarodowa 3: Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
 Strefa międzynarodowa 4: Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
 Strefa międzynarodowa 5: Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
 Strefa międzynarodowa 6: Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
 Strefa międzynarodowa 7: inne kraje

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99,00 zł netto
------------------------	----------------

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie (poprzez Menedżera Sieci Firmowej) zarządzać usługami dostępnymi w ramach Sieci firmowej.

W przypadku, gdy klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (www.t-mobile.pl/msf), lecz za pośrednictwem konsultanta Operatora, za następujące czynności Operator naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto, niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii firmowej,
- aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne i Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

Pakietowa transmisja danych w kraju

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN*, usługa HotSpot w sieci T-Mobile).

Pakiety blueconnect

blueconnect nowy pakiet 25 (50 MB)	25,00 zł netto Nowy Pakiet Biznes 230 – bezpłatnie
blueconnect nowy pakiet 39 (500 MB)	39,00 zł netto Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie
Opłata za 1 kB po wykorzystaniu pakietu	0,001 zł netto

Dla APN: internet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

W usłudze HotSpot dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24 godzinach od rozpoczęcia połączenia.

Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu Rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. 1 kB = 1024 B.

Opłata za 1 kB dla niekorzystających z Pakietów blueconnect	0,001 zł netto
---	----------------

Dla APN: internet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN* dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 100 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB, z wyłączeniem taryfy Nowy Pakiet Biznes 20, dla której dane naliczane są za pierwsze rozpoczęte 500 kB połączenia, a następnie za każdy 1 kB. Naliczanie odbywa się oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. 1 kB = 1024 B. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

*Prywatny APN i Net są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez klienta biznesowego.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto	0,50 zł netto	2,00 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto		
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto		
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto		

Wybrane kraje

Abonent może wybrać 3 kraje z poniższej listy.

Połączenie	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	<p>do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto do sieci komórkowych 0,79 zł netto</p>
Aktywacja lub zmiana ustawień	<p>samodzielna</p> <p>za pośrednictwem konsultanta (za każdy kraj)</p>	<p>bezpłatna</p> <p>5,00 zł netto</p>

Opłatę abonamentową za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Nowy Pakiet Biznes. Usługa Wybrane kraje nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrane kraje wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Wybrane kraje jest dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

USŁUGI ROAMINGOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze.

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarne i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

Eurotaryfa i strefy

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto	0,20 zł netto	8,11 zł netto		0,24 zł netto	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatne
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto	4,02 zł netto						
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto		12,21 zł netto		1,22 zł netto			

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
--	-----------

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa 1A	0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB
		Strefa 2	
		Strefa 3	

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa 1A	0,81 zł netto za 1 MB
	Strefa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa 2	
	Strefa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

USŁUGI DODATKOWE

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto (Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie)
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *	opłata za korzystanie zgodna z taryfą
* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).	
SMS głosowy	1,00 zł netto
E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia	Połączenia konferencyjne	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto
Połączenie	opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,24 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	0,39 zł netto
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	0,39 zł netto

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901	bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta BOA 602 900	bezpłatne na terenie Polski

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do sieci	99,00 zł netto
-----------------------	----------------

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika

Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto
Zmiana na taryfę o niższym abonamencie	30,00 zł netto	

Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent nabył taryfę Nowy Pakiet Biznes.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne	
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie
	Srebrny numer	100,00 zł netto Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowy Pakiet Biznes 230 – bezpłatnie
	Numer na życzenie klienta	24,59 zł netto Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes 120 – bezpłatnie
Zmiana numeru telefonu	50,00 zł netto	
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy	50,00 zł netto	

Karta SIM

Tandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy)	5,00 zł netto Nowy Pakiet Biznes Prestiż – bezpłatnie
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,06 zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi
Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.08.2012 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest obliczany oddzielnie dla każdej pozycji faktury. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

OBJAŚNIENIA

Nazwa taryfy	Nowy Pakiet Biznes					
	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Skrót nazwy taryfy	Nowy PB Prestiż	Nowy PB 230	Nowy PB 120	Nowy PB 70	Nowy PB 40	Nowy PB 20

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne - bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia do Abonentów T-Mobile* dotyczą połączeń z numerami komórkowymi.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji albo zmiany taryfy i ustawień wybranych usług, w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu Rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Połączenia z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Darmowych minutach: w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa oraz innych pakietach minut. Pozostałe połączenia wykorzystują Darmowe minuty zawarte w usługach Rozmowy poranne i Darmowa sieć firmowa. Połączenia w usłudze Rozmowy poranne są wykorzystywane przed darmowymi minutami w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wydrebnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numerы usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa były aktywne.

Pakiet wartościowy

Usługi telekomunikacyjne opłacane w ramach kwoty Pakietu wartościowego to: Opłata Abonamentowa za usługi dodatkowe, Opłata Abonamentowa za dostęp do sieci Internet, połączenia telefoniczne, SMS, MMS, Numerы premium, dostęp do sieci Internet, Transmisja danych, Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: Opłaty Abonamentowej za taryfę, pozostałych obciążeń (opłat jednorazowych aktywacyjnych, innych opłat jednorazowych), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci, uszkodzodawań. Opłata Abonamentowa za Pakiet wartościowy jest płatna z góry za Cykl Rozliczeniowy. Wykorzystana kwota Pakietu wartościowego pomniejsza opłaty za ww. usługi telekomunikacyjne na koniec Cyklu Rozliczeniowego. Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu Rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest zużywana w pierwszej kolejności, przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Po wykorzystaniu w danym Cyklu Rozliczeniowym całej kwoty Pakietów wartościowych z danego cyklu (i poprzedniego cyklu – jeśli pakiet ten został przeniesiony) za usługi pobierane są opłaty zgodne z niniejszym cennikiem. W przypadku, jeśli przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego.

W przypadku zmiany taryfy na Nowy Pakiet Biznes (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, kwota dostępnego w tym cyklu Pakietu wartościowego zostanie wykorzystana na opłacenie usług telekomunikacyjnych wykorzystanych w ciągu całego cyklu. Przy zmianie taryf (jeśli zmiana ta jest udostępniona), jeżeli karta SIM w danym okresie rozliczeniowym była aktywna na taryfie rozliczanej Pakietem wartościowym, to na koniec okresu opłaty wygenerowane na tej karcie będą pomniejszone o dostępne kwoty Pakietu wartościowego.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokady prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 50 MB i 500 MB. Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym dane z Pakietów można wykorzystać w następnym Cyklu Rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Abonent korzystający z Pakietów blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Rozmowy poranne, Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Połączenia wideo w usłudze Eurotaryfa i Strefy

Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Eurotaryfa i Strefy.

Połączenia z wybranymi numerami

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. W przypadku zmiany numeru wprowadzenie nowego numeru na danej pozycji jest możliwe nie wcześniej niż po upływie 2 pełnych dni od zwolnienia pozycji (skasowania poprzedniego numeru). Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej i połączeń z numerami Heyah. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych. Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń: typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesień.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

Skorzystanie z usługi Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. W przypadku usługi Roamingu wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach Rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienia połączeń do Poczty głosowej w krajach Unii Europejskiej są bezpłatne. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 01.07.2015 r. limit ten wynosił 204,44 zł netto; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

Rozmowy poranne

Połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie dotyczą połączeń z numerami Heyah, połączeń z numerami 602 950 000, 602 951 000, 608 908, 602 963, +48 604 02 02 02, +48 604 01 01 01, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesień, połączeń typu faksy i dane.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl) oraz dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej na stronie www.t-mobile.pl/msf. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi, Menedżer Sieci Firmowej oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa/ Sieć korporacyjna

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć Firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Nowy Pakiet Biznes jest możliwa wyłącznie w przypadku klientów, którzy posiadają aktywną usługę Sieć korporacyjna w dotychczasowej ofercie. Sieć korporacyjna w taryfach Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, jest rozliczana zgodnie z cenami tej usługi dla taryfy Komfort Biznes: Kontakt 60. W taryfach Nowy Pakiet Biznes 230 i Nowy Pakiet Biznes Prestiż Sieć korporacyjna jest rozliczana zgodnie z cennikiem tej usługi dla taryfy Komfort Biznes: Standard 160.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa Sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi pomniejszają pakiet minut w usłudze Rozmowy poranne oraz w innych pakietach minutowych.

Tanie połączenia nie dotyczą połączeń z numerami Heyah, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami: 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych sieci Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów sieci Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.