

# Cennik taryfy Demolinia Franczyszowa

## Usługi krajowe

Opłata Abonamentowa		25,00 zł netto 30,75 zł z VAT
Bezpłatne	Minuty do wszystkich sieci	180 minut
	SMS-y do wszystkich sieci komórkowych	100 SMS-ów
	MB w Pakietowej transmisji danych WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)	5 MB

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym bezpłatne minuty, SMS-y lub dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu bezpłatnych minut, SMS-ów lub danych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Bezpłatne minuty, SMS-y i dane mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl.

Bezpłatne minuty służbowe	do Użytkowników Taryfy pracowniczej	na telefony komórkowe (połączenia z numerami + 48 602 20 XX XX) na telefony stacjonarne (połączenia z numerami + 48 22 413 XX XX)	500 minut
	do Użytkowników taryfy Demolinia Franczyszowa	na telefony komórkowe (połączenia z numerami z zakresów + 48 660 620 XXX i + 48 660 639 XXX)	

Jeżeli łączny czas połączeń służbowych w danym Cyklu rozliczeniowym przekroczy 500 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą wykorzystywać bezpłatne minuty dostępne w ramach Opłaty Abonamentowej a po ich wykorzystaniu będą naliczane zgodnie z cennikiem. Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym Bezpłatne minuty służbowe nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

### Naliczanie połączeń

Naliczanie 1s/1s	bezpłatne
------------------	-----------

Naliczanie standardowych połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń z numerami usługowymi wymienionymi w objaśnieniach do niniejszego cennika.

### Naliczanie danych

W ramach pakietu bezpłatnych MB wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz po przekroczeniu pakietu - dane naliczane są za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

Opłaty za połączenia, SMS-y po wykorzystaniu bezpłatnych jednostek wliczonych w Opłatę Abonamentową. Opłaty za MMS-y.

Minuta połączenia do wszystkich sieci	0,51 zł netto 0,63 zł z VAT
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT
MMS do wszystkich sieci komórkowych i na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT

## Oplaty za dane w usłudze Pakietowa transmisja danych po wykorzystaniu bezpłatnych jednostek wliczonych w Oplatę Abonamentową.

### Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych - opłata za 500 kB	0,49 zł netto 0,60 zł z VAT
--	--------------------------------

### Pakiety WAP i Internet

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Opłata Abonamentowa	20 MB	19,00 zł netto 23,37 zł z VAT
	60 MB	49,00 zł netto 60,27 zł z VAT
Opłata za 500 kB po wykorzystaniu pakietu		0,49 zł netto 0,60 zł z VAT

Niewykorzystane dane z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

## Usługi międzynarodowe

Usługi dostępne warunkowo za zgodą Działu Sklepów Franczyzowych. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona.

Połączenia międzynarodowe		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT	0,50 zł netto 0,62 zł z VAT	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 6	Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 7	inne kraje	6,25 zł netto 7,69 zł z VAT		

Oplaty za Rozmowy międzynarodowe przez Internet naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

## Usługi roamingowe

Usługi dostępne warunkowo za zgodą Działu Sklepów Franczyzowych. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w Roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży Operatora i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

### Era Eurotaryfa i Strefy

#### Strefy roamingowe:

**Strefa roamingowa 1A:** Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

**Strefa roamingowa 1B:** Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

**Strefa roamingowa 2:** Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

**Strefa roamingowa 3:** Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,77 zł netto 0,95 zł z VAT	0,20 zł netto 0,25 zł z VAT	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		0,24 zł netto 0,30 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT	4,02 zł netto 4,94 zł z VAT			1,22 zł netto 1,50 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto 9,98 zł z VAT		12,21 zł netto 15,02 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto 16,03 zł z VAT							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

#### MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB) 1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	3,28 zł netto za każde 100 kB 4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)

bezpłatne od 1.07.2010 r.

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,81 zł netto za 1 MB 1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	2,95 zł netto za każde 100 kB 3,63 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)

## Usługi dodatkowe

### Poczta głosowa (602 950 000)

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto 0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej (602 951 000)	opłata zgodna z taryfą

### Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail *	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

\* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: erawap) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

SMS głosowy	1,00 zł netto 1,23 zł z VAT
E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto 0,41 zł z VAT

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

Granie na czekanie	Opłata Abonamentowa	1,64 zł netto 2,02 zł z VAT
	Opłata za pobranie dźwięku	cena komunikowana przed pobraniem
	Opłata za nagranie własnego dźwięku	2,05 zł netto 2,52 zł z VAT

Za wysłanie SMS-a na numer 333 pobierana jest opłata jak za SMS do Abonenta Era zgodna z posiadaną taryfą. Za korzystanie z pozostałych kanałów dostępu do serwisu pobierana jest opłata zgodna z cennikiem.

#### SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 netto 0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT (0,50 zł netto) – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

### Przesyłanie faksów i danych

WAP (+48 604 02 02 02)		
Minuta połączenia		0,34 zł netto 0,42 zł z VAT

Internet (+48 604 01 01 01)		
Minuta połączenia	w szczycie (8.00-18.00 od poniedziałku do piątku)	0,48 zł netto 0,59 zł z VAT
	poza szczytem (18.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i święta państwowe)	0,34 zł netto 0,42 zł z VAT

#### Przesyłanie danych

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z taryfą

#### Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja	50,00 zł netto 61,50 zł z VAT
Opłata Abonamentowa	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Połączenie	opłata zgodna z taryfą
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą

Abonent aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

## Numery premium

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,39 zł netto 1,71 zł z VAT
	701 3X	1,55 zł netto 1,91 zł z VAT
	701 4X	1,69 zł netto 2,08 zł z VAT
	701 5X	1,87 zł netto 2,30 zł z VAT
	701 6X	2,00 zł netto 2,46 zł z VAT
	701 7X	2,10 zł netto 2,58 zł z VAT
	701 8X	3,46 zł netto 4,26 zł z VAT
	701 9X	4,00 zł netto 4,92 zł z VAT
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *4 0 X – 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer *4 1 X – 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer *4 2 X – 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. Aż do numeru *4 9 X – 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer *7 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer *7 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer *7 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
	804 1 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
	804 2 X	
	804 3 X	
	804 4 X	
	804 5 X	
	804 6 X	
804 7 X		
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy

SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 10 X - 10,00 zł netto (12,30 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,53 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,37 zł z VAT) oraz numer 9 20 X - 20,00 zł netto (24,60 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,75 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto - zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,62 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,23 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,46 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (11,07 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

## Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna

\* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

## Numery informacyjne

Biuro numerów (602 913)*	opłata zgodna z taryfą
Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku (602 963) **	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Indywidualni (608 966)	0,39 zł netto 0,48 zł z VAT

\* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

\*\* Usługa dostępna tylko z telefonu sieci Era. Podane koszty dotyczą telefonu, z którego połączono się z numerem 602 963 i bieżącego Cyklu rozliczeniowego. Nie uwzględniają: podatku VAT, Opłat Abonamentowych oraz części połączeń roamingowych.

## Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie (602 901)	bezpłatne na terenie Polski

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)  
Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

## Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
-----------------------	----------------------------------

### Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto 86,10 zł z VAT
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto 172,20 zł z VAT
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto 258,30 zł z VAT
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto 344,40 zł z VAT
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatne	
Wznowienie usług na życzenie Abonenta		

### Karta SIM

EraTandem - dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu*	przyłączenie usługi	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem	60,00 zł netto 73,80 zł z VAT
	wymiana karty EraTandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM	25,0 zł netto 30,75 zł z VAT	
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)	bezpłatna	

\*Usługa dostępna warunkowo za zgodą Działu Sklepów Franczyzowych.

### Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto 6,15 zł z VAT
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Jednorazowego rachunku szczegółowego wymaga złożenia zamówienia.

### Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	10,00 zł netto 12,30 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto 36,90 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	3,00 zł netto 3,69 zł z VAT



Cennik ważny od 1.03.2010 r. z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej, które będzie bezpłatne od dnia 1.07.2010 r. Podatek od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

## Objaśnienia

Połączenia z numerami dedykowanymi do obsługi Abonentów nie umożliwiają uzyskania informacji na temat innych Abonentów.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę, z wyłączeniem:
  - połączeń z Numerami premium (z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi \*4), połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), 608 908 - dla których opłaty naliczane są według określonej stawki za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki. Opłaty za połączenia z Numerami specjalnymi \*4 naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
  - połączeń z numerem Poczty głosowej (602 950 000) - dla których opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Za połączenia płatne pobierana jest opłata wynosząca minimalnie 1 grosz netto.

W danym cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - pakietach lub usługach.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Bezpłatne minuty i SMS-y

Bezpłatne minuty dotyczą płatnych połączeń krajowych i połączeń z Numerami informacyjnymi, z wyłączeniem połączeń: typu fax i dane, z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przekierowań. Bezpłatne SMS-y dotyczą krajowych z wyłączeniem: SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy i SIMekstra.

Bezpłatne minuty i SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Bezpłatne minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty bezpłatne minuty i SMS-y przepadają.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

## Kaucja

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, sieć Era zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

## Limit kredytowy:

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia w Warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

## Numery usługowe:

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych w sieci Era jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)

## Numery premium:

Połączenia z Numerami specjalnymi \*7 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 15 minut. Połączenia z numerami 701 mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę po upływie 20 minut. Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi \*4 mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.

Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a lub korzystanie z WAP w roamingu (zgodna z cennikiem roamingowym) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym załącznikiem cenowym). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona. Połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez sieć Era nie są dostępne w roamingu.

## Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

## Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym taryfa lub wybrana usługa była aktywna.

## Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, CLIP.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu), Połączenia konferencyjne.

## Pakietowa transmisja danych

Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Dane zawarte w Pakietach WAP i Internet są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent może aktywować, po jednym z pakietów (najwyżej dwa pakiety) 20 MB i 60 MB WAP i Internet

## Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 602 909 (numer bezpłatny na terenie Polski).

## Połączenia

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także transmisji danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02, Internet +48 604 01 01 01 i Pakietowej transmisji danych.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

## Połączenia wideo w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w roamingu w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę roamingu z włączonym sposobem rozliczania Era Eurotaryfa i Strefy.

## Roaming

W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, sieć Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych.

Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej - bezpłatne od dnia 1.07.2010 r.).

Sieć Era zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi.

## Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2015 r. limit ten będzie wynosił 251,46 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na [www.era.pl](http://www.era.pl).

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

## SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwis lokalizacyjny pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub "Zobacz więcej", za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

## SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

## Treści udostępniane przez innych dostawców

Sieć Era nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

## Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

## Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana

opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w trybie natychmiastowym.