

# Regulamin promocji MTV Non Stop oferowanej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A

## Zasady oferowania oraz korzystania z promocyjnego dostępu do usług video MTV

- Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia usług video po doładowaniach przez Polską Telefonię Cyfrową S.A z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości (zwana dalej „Operatorem”).
- Regulamin obowiązuje od dnia 29.03.2012
- Przedmiotem usług świadczonych przez Operatora opisanych w niniejszym Regulaminie (zwanym dalej „usługami video”) jest umożliwienie Abonentom MTV Mobile Mix i Użytkownikom MTV na Kartę: (i) pobrania ze strony <http://mvideo.mtvmobile.pl> i zapisania w aparacie telefonicznym plików z utworami w postaci: filmów video, aplikacji na telefon itp. oraz (ii) umożliwienie pobrania ze stron WWW lub WAP, bez możliwości zapisania w aparacie telefonicznym plików w postaci video streaming, live streaming zawierających utwory słowne, utwory słowno-muzyczne i utwory muzyczne, itp.
- Z usług video MTV mogą korzystać wszyscy Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę
- Treści będące przedmiotem usług video MTV są dostępne na stronie: <http://mvideo.mtvmobile.pl>
- Opis usług video MTV zawierający sposób ich funkcjonowania oraz płatności znajduje się w na stronie WWW lub WAP w miejscu, gdzie oferowana jest dana usługa video. Wysokość opłaty za skorzystanie z usług video oraz sposób płatności podane są również we wskazanym miejscu na stronie WAP lub WWW lub w komunikacie SMS.
- Warunkiem skorzystania z usług video MTV jest zastosowanie się do instrukcji zawartej w niniejszym Regulaminie oraz umieszczonych na stronach WAP lub WWW danej usługi video MTV. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator są następujące: (i) należy posiadać aparat telefoniczny z Kartą SIM w sieci MTV Mobile Mix lub MTV Mobile na Kartę ii) aparat telefoniczny powinien umożliwiać skorzystanie z danej usługi video, (iii) aparat telefoniczny powinien posiadać poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę WAP (w przypadku korzystania ze stron WAP) oraz (iv) wystarczający zasób wolnej pamięci. W przypadku korzystania ze stron WWW wymagane jest (i) połączenie z siecią Internet, (ii) zalogowanie się Użytkownika poprzez podanie przez niego numeru telefonu oraz hasła otrzymanego po wysłaniu komunikatu SMS o treści A na numer 6677 (opłata za SMS zgodna z taryfą). W przypadku przeglądania treści erotycznych Użytkownik jest zobowiązany do potwierdzenia faktu ukończenia 18 lat oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
- Aby skorzystać z bezpłatnego dostępu do kontentu MTV Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę muszą zrealizować doładowanie odpowiednią kwotą, według poniższej tabeli:

Kwota doładowania	Doładowanie brutto 5 zł–9zł	Doładowanie brutto 10 zł–24zł	Doładowanie brutto powyżej 25 zł
Darmowy kontent video MTV	Dostępny przez 5 dni	Dostępny przez 10 dni	Dostępny przez 30dni

- Doładowanie konta przed upływem okresu darmowego dostępu do kontentu video MTV, wynikającego z poprzedniego doładowania, powodować będzie ustalenie nowego terminu darmowego dostępu zgodnie z pkt 8. (tabela) licząc od dnia tego doładowania pod warunkiem, że nie będzie to powodować skrócenia terminu ważności darmowego dostępu wynikającego z poprzedniego doładowania.
- Po zrealizowaniu doładowania kwotą uprawniającą do otrzymania bezpłatnego dostępu do kontentu MTV Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę mogą skorzystać z usługi video MTV: (i) wysyłając SMS o treści MTV na bezpłatny numer 8008 oraz postępując zgodnie z instrukcją podaną w SMS-ie zwrotnym, (ii) przez wejście na stronę <http://mvideo.mtvmobile.pl> i wybór odpowiedniej kategorii video MTV oraz postępowanie zgodnie z instrukcją podaną na stronie. Informacje o sposobie dezaktywacji subskrypcji Usługi Użytkownik może uzyskać m.in. na stronie [www.video.mtvmobile.pl](http://www.video.mtvmobile.pl) oraz poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem \*9602 (opłata zgodna z cennikiem)
- Korzystanie z dostępu do kontentu MTV w ramach roamingu międzynarodowego wiąże się z dodatkową opłatą za transmisję danych w roamingu zgodną z Cennikiem usług telekomunikacyjnych.
- Po upływie okresu darmowego dostępu do usług video MTV Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę mogą wykupić dostęp dodatkowy do usługi video MTV na 7 dni za 3,69 zł brutto.
- Dla kanału WAP wykupienie dodatkowego dostępu do usługi video MTV może być dokonane bezpośrednio na stronie <http://mvideo.mtvmobile.pl>, po wybraniu właściwego kontentu video MTV np. tytułu kontentu i zaakceptowaniu płatności
- Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:
  - Jeżeli dana usługa video MTV daje możliwość wypowiedzi -nieużywania słów niecenzuralnych na forum publicznym, nie publikowania treści sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub obrażających uczucia religijne
  - niewykorzystywania usług video do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora.
- Jeżeli nie zastrzeżono inaczej, Abonent MTV Mobile Mix i Użytkownik MTV Mobile na kartę ma prawo korzystać z usługi video MTV wyłącznie do własnego użytku osobistego, co w szczególności oznacza:
  - zakaz kopiowania (za wyjątkiem dozwolonego zapisu zgodnie z pkt. 3.(i), przekazywania lub jakiegokolwiek innego udostępniania pobranej treści będących przedmiotem usług video osobom trzecim,
  - zakaz czerpania korzyści materialnych z tytułu korzystania z treści będących przedmiotem usług video.
- Zakazane jest dokonywanie czynności zmierzających do zachwiania stabilności systemów informatycznych Operatora lub pogorszenia jakości świadczonych przez Operatora usług.
- W przypadku niezastosowania się przez Użytkownika usług video do niniejszego Regulaminu Operator ma prawo do zablokowania Abonentowi MTV Mobile Mix i Użytkownikowi MTV Mobile na kartę dostępu do wybranych lub wszystkich usług video, z których korzysta w danej chwili.
- Abonentowi MTV Mobile Mix i Użytkownikowi MTV Mobile na kartę, któremu Operator zablokował dostęp do wszystkich lub wybranych usług video, przysługuje prawo do odblokowania dostępu, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

19. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania od Abonenta MTV Mobile Mix i Użytkownika MTV Mobile na kartę z tytułu strat poniesionych przez Operatora w wyniku zamierzonego działania Użytkownika usług video, niezgodnego z niniejszym Regulaminem.
20. Zakończenie oferowania danej usługi video przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
21. Pytania i problemy związane z usługami video Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta pod numer telefonu \*9602 dla Abonentów MTV Mobile Mix i Użytkowników MTV Mobile na kartę (opłata wg cennika)
22. Tryb postępowania reklamacyjnego:
  - 22.1 Reklamacja może dotyczyć działania Usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
  - 22.2 Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie, faksem, ustnie do protokołu w punktach sieci sprzedaży Operatora, telefonicznie lub w formie elektronicznej. W szczególności: (i) reklamacje Abonentów MTV Mobile Mix i Użytkowników MTV Mobile na kartę mogą być wnoszone na piśmie na adres: PTC S.A, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres [mtv@t-mobile.pl](mailto:mtv@t-mobile.pl). W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora, zgłaszający reklamacje otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
  - 22.3 W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną, zgłaszający reklamacje otrzymuje pisemne potwierdzenie wniesienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje. Obowiązek Operatora dotyczący pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji nie dotyczy przypadków rozpatrzenia reklamacji w tym terminie
  - 22.4 Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:
    - 22.4.1 imię i nazwisko oraz adres Użytkownika zgłaszającego reklamacje,
    - 22.4.2 przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
    - 22.4.3 przedstawienie okoliczności uzasadniające reklamacje,
    - 22.4.4 numer abonencki Użytkownika, którego dotyczy reklamacja, lub numer ewidencyjny nadany Użytkownikowi w związku z jego statusem abonenta u Operatora,
    - 22.4.5 datę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą związany jest numer abonencki obsługiwany przez Usługę
    - 22.4.6 kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty,
    - 22.4.7 numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności
    - 22.4.8 podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.
  - 22.5 Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacje wniesiona po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
  - 22.6 W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 22.4.1-22.4.8 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamacje jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
  - 22.7 W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 22.4.1-22.4.8 powyżej, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.
  - 22.8 Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 22.4.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamacje tak, jakby kwota ta była określona.
  - 22.9 Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamacje w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika telefonicznego biura obsługi klienta Operatora lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora.
  - 22.10 Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres tamże przez niego wskazany, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji. W przypadku braku wskazania w reklamacji przez Użytkownika formy zwrotu, należna kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności.
  - 22.11 Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
  - 22.12 Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika w formie pisemnej. Odpowiedź Operatora na reklamacje jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne, o czym Operator zobowiązany jest poinformować Użytkownika.
    - 22.13 Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
      - 22.13.1 nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje;
      - 22.13.2 powołanie podstawy prawnej;
      - 22.13.3 rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
      - 22.13.4 w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
      - 22.13.5 w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
      - 22.13.6 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
      - 22.13.7 podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
      - 22.13.8 W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
      - 22.13.9 dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
      - 22.13.10 zostać doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą.
    - 22.14 Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w pkt. 22.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.
23. Skorzystanie przez Użytkownika z usług video oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
24. Usługa video MTV Non Stop jest niedostępna dla klientów posiadających Całkowita Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie
25. W przypadku, gdy dana usługa video będzie posiadać dodatkowy regulamin (Regulamin Dodatkowy), Użytkownik zobowiązany będzie stosować się również do postanowień tego Regulaminu Dodatkowego. O ile w Regulaminie Dodatkowym nie postanowiono inaczej, w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Dodatkowego a postanowieniami niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminach Dodatkowych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Do interpretacji pojęć stosowanych w Regulaminach Dodatkowych stosowane będą definicje zawarte w niniejszym Regulaminie, o ile w danym Regulaminie Dodatkowym wyraźnie nie nadano temu pojęciu innego znaczenia.
26. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że usługi video nie są usługami telekomunikacyjnymi, a niniejszy Regulamin nie jest regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
27. Do spraw związanych z usługami telekomunikacyjnymi, które zapewniają świadczenie usług video mają zastosowanie postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której stroną jest Użytkownik.
28. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, co nie naruszy praw nabytych przez Użytkownika.
29. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej dostępnej pod adresem [www.videomtmobile.pl](http://www.videomtmobile.pl) oraz <http://mvideo.mtmobile.pl>