

Warunki świadczenia usługi SMS Głosowy. (Oferta)

1. Niniejszy dokument określa zasady korzystania z usługi "SMS głosowy" (zwanej dalej Usługą) *MTV Mobile*, oferowanej od dnia 29.03.2012.
2. Usługa została udostępniona przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa (Operator), dla wszystkich Abonentów *MTV Mobile Mix* oraz *Użytkowników MTV Mobile na kartę* (zwanych dalej Użytkownikami) zgodnie z załącznikiem cenowym taryf *MTV Mobile Mix* oraz *MTV Mobile na kartę* na zasadach określonych w nim oraz w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora..
3. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszej Oferty.
4. Usługa umożliwia wysłanie wiadomości SMS na krajowe numery telefonii stacjonarnej (numery kierunkowe: 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 32, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 46, 48, 52, 54, 55, 56, 58, 59, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 71, 74, 75, 76, 77, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 91, 94, 95). Dzięki Usłudze wiadomość SMS wysłana bezpośrednio na numer abonenta w sieci stacjonarnej zostanie przekonwertowana (z automatycznym uzupełnianiem polskich znaków diaktrycznych) na komunikat głosowy odgrywany odbiorcy, przesłana jako fax lub przesłana jako SMS bezpośrednio na terminal stacjonarny odbiorcy (w tym przypadku odbiorca musi mieć dostęp do takiego serwisu u swojego operatora stacjonarnego oraz posiadać telefon stacjonarny, umożliwiającą odbieranie SMSów).
5. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien wysłać wiadomość SMS na wybrany numer adresata w sieci telefonii stacjonarnej, tak jak wysłał wiadomość SMS do sieci komórkowej. Użytkownik może też wysłać wiadomość wybierając numer adresata bezpośrednio z książki telefonicznej w swoim telefonie.
6. Numer adresata to dowolny numer krajowy w sieci telefonii stacjonarnej złożony z prefiksu +48, dwucyfrowego numeru kierunkowego oraz siedmiocyfrowego numeru odbiorcy. Usługa umożliwia również wysyłanie wiadomości na numery bez prefiksu +48. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie oraz, czy zawierał lub nie prefiks +48. Poprawny format numeru adresata wygląda następująco:
 - 6.1 <+48><numer kierunkowy><numer abonenta> np. +48221234567 lub
 - 6.2 <numer kierunkowy><numer abonenta> np. 221234567
7. Pojedyncza wiadomość SMS może być zleceniem realizacji tylko jednego SMSa głosowego.
8. System po odebraniu wiadomości SMS wykonuje próbę połączenia się z numerem odbiorcy i przekazania mu treści wiadomości (w formie głosowej, faksowej lub tekstowej). Jeżeli próba się nie powiedzie (numer będzie zajęty lub połączenie nie zostanie odebrane), próba zostanie powtórzona maksymalnie do ośmiu razy. Jeżeli wiadomość nie zostanie odebrana przez adresata w ciągu 24 godzin, to zostanie ona skasowana.
9. Serwis nie przekazuje wiadomości w postaci głosowej w godzinach:
 - 9.1 22:00 - 07:00 od poniedziałku do piątku
 - 9.2 22:00 - 08:00 w soboty i niedziele
 Wiadomości SMS wysłane w tym czasie przez Użytkowników będą kolejgowane i przekazywane odbiorcom po godzinie 7:00 od poniedziałku do piątku oraz po godzinie 8:00 w soboty i niedziele.
10. Usługa może być wykorzystywana tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszej Oferty, z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta) oraz sieci telefonicznej. W szczególności Użytkownik nie może:
 - 11.1 naruszać praw innych Użytkowników do korzystania z Usługi,
 - 11.2 naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 11.3 rozpowszechniać nielegalnych materiałów, na przykład o treści rasistowskiej lub też materiałów pornograficznych,
 - 11.4 zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznym lub dodawać informacje do wiadomości innych Użytkowników, bez ich zgody,
 - 11.5 rozpowszechniać materiałów promocyjnych lub reklamowych,
 - 11.6 korzystać z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług.
11. Za wysłanie z kraju wiadomości SMS głosowy na telefon stacjonarny pobierana jest opłata zgodna z cennikiem w wysokości 1,00 zł netto (1,23 zł brutto). Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie. Szczegóły dotyczące opłat za korzystanie z Usługi dostępne są w cenniku.
12. SMS głosowy może być wysłany jako długi SMS (mający w treści więcej niż 160 znaków). Długi SMS składający się z N części zostanie przez system scalony i przekazany jako jedna wiadomość. Obciążenie następuje za wysłanie każdej z części długiego SMSa.
13. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi w ramach posiadanych możliwości technicznych.
14. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu należy kierować do Operatora zgodnie z postanowieniami właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Reklamacje nie zostaną uwzględnione, gdy :
 - 15.1 adresat wiadomości nie odebrał jej w ciągu 24 godzin
 - 15.2 jeżeli reklamacja dotyczy treści wpisanej przez nadawcę do wiadomości
 - 15.3 Użytkownik wysłał wiadomość SMS na błędny lub nieistniejący numer adresata w sieci stacjonarnej
 - 15.4 problem w funkcjonowaniu serwisu, nastąpił wskutek okoliczności nie leżących po stronie Operatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszej Oferty.
15. Przesłanie wiadomości SMS głosowy na numer adresata, spełniający kryteria opisane w punktach 4 i 6 oznacza akceptację niniejszej Oferty.
16. W przypadku sprzeczności treści niniejszej Oferty z treścią właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora pierwszeństwo w interpretacji będą miały przepisy regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie zastosowanie będą miały postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
18. Niniejsze warunki wchodzi w życie dla Użytkowników systemu *MTV Mobile na kartę* z dniem 29.03.2012 i zostaną opublikowane na stronach www.video.mtvmobile.pl oraz będą drukowane na życzenie Klienta w punktach sprzedaży T-Mobile.