

Regulamin korzystania z usługi SIMextra

1. Zasady oferowania i korzystania z usługi SIMextra

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia usługi „SIMextra” (zwaną dalej „Usługą”) przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.2. Z Usługi mogą korzystać wszyscy Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę (zwani dalej „Użytkownikami”) posiadający specjalne karty SIM w swoim telefonie.
- 1.3. Usługa umożliwia korzystanie z wybranych serwisów informacyjnych i rozrywkowych, które dostępne są poprzez menu SIMextra zapisane na karcie SIM.
- 1.4. Aby otrzymać żadaną informację w jednym z serwisów SIMextra należy przejść przez kolejne poziomy menu SIMextra i wybrać dany serwis a następnie potwierdzić wybór serwisu poprzez odpowiednią opcję w telefonie.
- 1.5. Informacja zwrotna jest przesyłana do Użytkownika za pośrednictwem specjalnie sformatowanych wiadomości SMS.
- 1.6. W czasie oczekiwania na informację zwrotną w zależności od wersji karty SIM wyświetlany jest następujący komunikat: „Poczekaj. Trwa przesyłanie informacji”.
- 1.7. Czas oczekiwania na odpowiedź (przesyłanie informacji zwrotnej) jest zbliżony do czasu oczekiwania na informację w tekstowym serwisie informacyjnym na życzenie dostępnym pod numerem SMS: 777.
- 1.8. W przypadku, gdy zostało wysłane zapytanie i karta SIM oczekuje na informacje, przy próbie wysłania kolejnego zapytania pojawia się komunikat: „Czekaj na odpowiedź”.
- 1.9. Nadesłana informacja zwrotna automatycznie jest wyświetlana na telefonie Użytkownika (nie ma potrzeby otwierania wiadomości SMS).
- 1.10. Nadejście informacji nie jest poprzedzone żadnym sygnałem dźwiękowym, który towarzyszy nadejściu wiadomości SMS.
- 1.11. Wiadomości nie jest automatycznie zapisywana na karcie SIM i w zależności od posiadanego typu telefonu, jest kasowana po naciśnięciu przycisku telefonu służącego do rozłączania rozmów lub samoistnie znika po określonym czasie, przy czym czas ten jest uzależniony od typu telefonu.
- 1.12. Na terenie Polski poruszanie się po menu SIMextra jest bezpłatne. Płatne jest otrzymanie odpowiedzi z zamówionymi informacjami lub wysłanie e-maila. Wysokość opłaty wynosi tyle, co wysłanie SMS pod numer SMS specjalny obsługujący dany Serwis. Opłata ta nie zależy od liczby wiadomości SMS, za pomocą których informacja zwrotna została odesłana.
- 1.13. Standardowa opłata za otrzymanie informacji zwrotnej wynosi 0,62 PLN (brutto). Jeżeli pobierana opłata jest inna niż standardowa, wówczas Użytkownik przed pobraniem opłaty zostanie poinformowany o wysokości opłaty poprzez wyświetlenie informacji na ekranie telefonu. W takim przypadku pobranie opłaty wymaga akceptacji Użytkownika, która odbywa się poprzez wciśnięcie odpowiedniego klawisza na telefonie (rodzaj klawisza zależy od modelu telefonu).
- 1.14. Opłata za personalizację menu wynosi 3,69 PLN (brutto).
- 1.15. Korzystanie z serwisów SIMextra lub wysłanie e-maila nie zmniejsza liczby wiadomości SMS dostępnych w ramach promocyjnego pakietu SMS.
- 1.16. Z serwisów SIMextra można korzystać poza granicami Polski. Wówczas za wysłanie każdego zapytania o informację naliczana jest opłata – za każdy wysłany SMS – cena zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie e-mail.
- 1.17. Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie. Operator zastrzega sobie prawo dodawania lub usuwania poszczególnych serwisów lub zmiany ich umiejscowienia w menu SIMextra bez podania przyczyny.
- 1.18. Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia gamy serwisów i listy obsługujących je numerów SMS specjalny, a tym samym zmian cen serwisów dostępnych w usłudze po uprzednim poinformowaniu Użytkowników w niniejszym Regulaminie i umieszczeniu go na stronie internetowej www.t-mobile.pl
- 1.19. W ramach oferty SIMextra dostępne są serwisy, których treść ma charakter erotyczny. Przed skorzystaniem z serwisu erotycznego Użytkownikowi zostanie wyświetlony komunikat o treści: „Wejście do Serwisu Erotycznego jest równoznaczne z potwierdzeniem ukończenia 18 lat i akceptacją Regulaminu SIMextra”. Po wyświetleniu komunikatu Użytkownik ma do wyboru dwie opcje: „Wchodzę” – po kliknięciu, na którą następuje przejście do serwisów erotycznych oraz „Wychodzę” – po kliknięciu, na którą następuje przekierowanie do oferty „Specjalne” na SIMextra.
- 1.20. Serwisy, których treść mają charakter erotyczny, na życzenie Użytkownika mogą zostać usunięte z oferty SIMextra. Wymagane jest zgłoszenie tego faktu do Biura Obsługi Abonenta PTC.
- 1.21. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
- 1.22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nienależących po stronie Operatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 1.23. W zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.
- 1.24. Reklamacje Użytkowników dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być wnoszone przez Abonentów MTV Mobile Mix i Użytkowników MTV Mobile na kartę pisemnie na adres: Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: boa@t-mobile.pl lub skorzystanie z Biura Obsługi Abonenta/Biura Obsługi Użytkownika.
- 1.25. Skorzystanie z któregokolwiek z serwisów SIMextra oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 1.26. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.03.2012

