

## REGULAMIN USŁUGI DODATKOWEJ „E-BOOKI”

### 1. Zasady oferowania serwisu

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres świadczenia Usługi E-booki (zwanej dalej „Usługą”) przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Aleje Jerozolimskie 181, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłacony w całości, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.2. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Serwisu są wszyscy Abonenci T-Mobile\*, Użytkownicy T-Mobile na kartę\*\*, Użytkownicy systemu Heyah Mix i Heyah, a także Abonenci Heyah oraz Abonenci MTV Mobile Mix i Użytkownicy MTV Mobile na kartę (zwani dalej „Użytkownikami”).

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

- 1.3. Korzystanie z Usługi oznacza możliwość kupowania i korzystania przez Użytkownika z treści w postaci książek elektronicznych („dalej „Książki”, „Produkt”) w sposób i na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Książki, o których mowa w punkcie 1.3 dostępne będą na stronie internetowej Operatora: [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl)
- 1.5. Podstawowym sposobem udostępnienia Produktu w ramach świadczenia Usługi jest pobranie go przez Użytkownika drogą transmisji poprzez łącze internetowe bezpośrednio do pamięci urządzenia, komputera przy pomocy, którego następować będzie pobieranie.
- 1.6. Książki będą mogły być wykorzystywane przez Użytkownika w telefonie komórkowym, komputerze PC lub w telefonie komórkowym i komputerze PC łącznie poprzez dedykowaną aplikację.
- 1.7. Informacja na temat uprzednio zakupionych Książek przechowywana będzie na koncie Użytkownika w sekcji „Moje Książki”. Dostęp do nich Użytkownik uzyska każdorazowo po zalogowaniu się do swojego konta lub po synchronizowaniu aplikacji z kontem w zależności od posiadanej aplikacji. W celu identyfikacji logowanie będzie wymagało podania numeru telefonu Użytkownika oraz hasła, o którym mowa w pkt. 1.14 poniżej.
- 1.8. Użytkownik posiada dostęp do zakupionych Książek do czasu dezaktywacji numeru w systemach Operatora.
- 1.9. Z pobranego Produktu Użytkownik może korzystać tylko na jednym urządzeniu (komputerze albo aparacie telefonicznym), chyba że Użytkownik skorzysta z opcji współdzielenia konta. Opcja ta dostępna jest po zalogowaniu się Użytkownika na stronie [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl) w sekcji „Moje Konto”. Współdzielenie konta przez Użytkownika polega na upoważnieniu innego numeru należącego do tego Użytkownika do pobrania i odczytu Książek uprzednio przez niego zakupionych i przechowywanych na pierwotnym koncie. W celu współdzielenia konta Użytkownik musi wysłać ze swojego konta zaproszenie na wybrany numer telefonu. Następnie zgodnie z pkt. 1.14 musi założyć drugie konto dla numeru telefonu, na który wysłał zaproszenie. Po zalogowaniu się do drugiego konta i akceptacji zaproszenia Użytkownik ma możliwość korzystania z Książek uprzednio przez niego zakupionych na pierwotnym koncie. Opcja współdzielenia konta pozwala na pobranie i odczyt Książek jednocześnie na dwóch urządzeniach, czyli na komputerze za pomocą aplikacji E-booki PC oraz w aparacie telefonicznym za pomocą aplikacji E-booki Android.
- 1.10. Produkt posiada zabezpieczenie przed kopiowaniem go na inne komputery, niż ten na który został pobrany oraz na urządzenia niededykowane do odczytu Produktu.
- 1.11. PTC oświadcza, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
  - 1.11.1 część Produktów dostępnych na stronie internetowej ma wprowadzony system zabezpieczeń przed nielegalnym korzystaniem, a sposoby zabezpieczeń mogą się różnić w zależności od formatu zamawianych danych;
  - 1.11.2 każdy Produkt udostępniony na stronie internetowej jest indywidualnie oznaczony i z takim oznaczeniem udostępniany, a Użytkownik nabywający Produkt wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu tego oznaczenia. Oznaczenie nie będzie pozwalało innym osobom na odczytanie jakichkolwiek danych Użytkownika, a jedynie służy identyfikacji Użytkownika oraz sposobu, w jaki korzysta on z Usługi.
- 1.12. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator a umożliwiające korzystania przez Użytkownika z Usługi to:
  - 1.12.1 w przypadku korzystania przez Użytkownika z komputera stacjonarnego lub laptopa posiadanie zainstalowanej aplikacji PC,
    - 1.12.1.1 dostęp do Internetu,
    - 1.12.1.2 zainstalowana przeglądarka Internet Explorer w wersji 7,
    - 1.12.1.3 system operacyjny: Windows XP SP2, Windows Vista, Windows 7,
    - 1.12.1.4 pamięć RAM: 256 MB lub więcej (w zależności od systemu),
    - 1.12.1.5 wolne miejsce na dysku: minimum 50 MB,
    - 1.12.1.6 posiadanie telefonu z systemem Android oraz z Kartą SIM w sieci Operatora,
  - 1.12.2 korzystanie z Usługi za pomocą urządzenia wyposażonego w system Android wymaga posiadania wersji oprogramowania 2.1 lub wyższej.
- 1.13. Aktualna lista modeli telefonów spełniająca ww. kryteria prezentowana jest na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za próby korzystania przez Użytkownika z Usługi w aparatach niespełniających powyższych wymagań.
- 1.14. W przypadku korzystania ze stron [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) wymagane jest zalogowanie się Użytkownika poprzez podanie przez niego numeru telefonu oraz hasła otrzymanego po wysłaniu komunikatu SMS o treści A na numer 6677 (opłata za SMS zgodna z taryfą).
- 1.15. Użytkownik zawiera umowę o skorzystanie z usługi zakupu Książki poprzez wysłanie komunikatu SMS na numer i o treści wskazanej przy opisie danej Książki na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub poprzez zaakceptowanie płatności/dokonanie zakupu na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Rozwiązanie ww. umowy może nastąpić poprzez wysłanie bezpłatnego komunikatu SMS na numer wcześniej wskazany przez Operatora.
- 1.16. Dokładny opis Usługi zawierający sposób jej funkcjonowania znajduje się w na stronie [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl).
- 1.17. Za zakup Książek Operator będzie pobierał opłaty zgodnie z cenami umieszczanymi przy każdym z Produktów dostępnych w Usłudze znajdujących się na stronie [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl). Podane ceny zawierają podatek VAT w wysokości 23%. Sposób płatności za poszczególne Produkty podany jest w tym samym miejscu na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub w komunikacie SMS.
- 1.18. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego do opłaty za treść będącą przedmiotem Usługi może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych. Do opłaty uiszczanej w ramach trwającej subskrypcji Usługi nie dolicza się opłat za roaming międzynarodowy.

- 1.19. Oprócz opłaty za treść będącą przedmiotem Usługi może zostać także naliczona opłata za transmisję danych. Opłata za transmisję danych jest naliczana zgodnie z taryfą Usług Telekomunikacyjnych właściwą dla danego Użytkownika. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego do opłaty za transmisję może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych.
- 1.20. Ze względu na sposób płatności Usługę dzieli się na opłacaną jednorazowo lub subskrypcje.
- 1.21. Opłata za treść będącą przedmiotem Usługi dokonywana po zaakceptowaniu płatności w przeznaczonej aplikacji lub na stronie www.
- 1.22. Opłata za treść będącą przedmiotem Usługi bez względu na to, jakim kanałem została dokonana jest doliczana do faktury (dla Użytkowników będących Abonentami, którzy są stronami umowy zawartej na piśmie przewidującej cykliczne wystawianie faktur), a w przypadku Użytkowników T-Mobile na kartę\*, Użytkowników systemu Heyah Mix i Heyah oraz Abonentów MTV Mobile Mix i Użytkowników MTV Mobile na kartę usług opłata będzie pobierana z konta T-Mobile na kartę, Mix, Heyah, Heyah Mix.. W przypadku przedłużenia subskrypcji Usługi na pierwszy i następne okresy płatne opłata pobierana jest z góry.
- 1.23. W przypadku, gdy Usługa obciążona jest opłatą za transmisję danych stosuje się pkt. 1.22 zdanie pierwsze.
- 1.24. Subskrypcja Usługi polega na możliwości skorzystania z Usługi w oznaczonym czasie w zamian za opłatę.
- 1.25. Subskrypcja jest automatycznie przedłużona na kolejny okres o ile Użytkownik nie zdecyduje inaczej.
- 1.26. Użytkownik zamawia subskrypcje (zawiera umowę o skorzystanie z Usługi) poprzez wysłanie na bezpłatny numer komunikatu SMS lub dokonanie zakupu na stronie www. zgodnie z opisem z pkt. 1.21. O rozpoczęciu subskrypcji Użytkownik zostaje powiadomiony komunikatem SMS.
- 1.27. O ile Operator tak zaferował, pierwszy okres subskrypcji Usługi jest bezpłatny tzn. Użytkownik w czasie trwania tego okresu jest zwolniony z opłat za korzystanie z Usługi. Bezpłatny okres subskrypcji Usługi jest ustalany przez Operatora i podawany na stronie www.ebooki.t-mobile.pl
- 1.28. Przed końcem bezpłatnego okresu subskrypcji oraz przed końcem pierwszego płatnego okresu subskrypcji Użytkownik otrzymuje komunikat SMS zawierający: (i) informacje o automatycznym przedłużeniu subskrypcji na kolejny okres, (ii) wysokość opłaty za kolejny okres oraz (iii) opis sposobu anulowania/zakończenia subskrypcji (rozwiązania umowy). Termin wysłania komunikatu SMS opisanego powyżej uzależniony jest od czasu trwania danej subskrypcji i może wahać się od kilkudziesięciu minut pozostałych do zakończenia okresu dla subskrypcji 1 godzinnych do 2 dni dla pozostałych subskrypcji.
- 1.29. Z zastrzeżeniem postanowienia z pkt 1.28 warunki świadczenia Usługi po przedłużeniu subskrypcji nie ulegają zmianie.
- 1.30. Anulowanie subskrypcji Usługi (rozwiązanie umowy o skorzystanie z Usługi) odbywa się poprzez wysłanie przez Użytkownika komunikatu SMS z komenda anulowania subskrypcji na bezpłatny numer podany we wcześniej wysłanym przez Operatora komunikacie SMS. Dodatkowo informacje o sposobie dezaktywacji subskrypcji Usługi Użytkownik może uzyskać na stronie www.ebooki.t-mobile.pl oraz poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika pod numerem pod numerem 9602 (opłata wg cennika) . Subskrypcja Usługi wyłączana jest najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania subskrypcji.
- 1.31. W przypadku subskrypcji Usługi Operator nie gwarantuje dostarczenia komunikatów SMS, o których mowa w pkt 1.28, jeśli:
- 1.31.1 Użytkownik będzie przebywał poza zasięgiem sieci Operatora lub będzie miał wyłączony telefon przez czas dłuższy niż 7 dni.
- 1.31.2 Pamięć aparatu telefonicznego Użytkownika nie będzie mieć wystarczającego zasobu wolnej pamięci umożliwiającego otrzymywanie komunikatów SMS przez czas dłuższy niż 7 dni.
- 1.31.3 W powyższych przypadkach brak możliwości odebrania komunikatu SMS nie zwalnia Użytkownika od obowiązku ponoszenia opłat za skorzystanie z subskrypcji Usługi.
- 1.32. W przypadku, gdy dana subskrypcja Usługi poprzedzona jest okresem darmowym, Użytkownik może skorzystać z darmowego okresu subskrypcji jednokrotnie w zastrzeżeniem postanowień pkt. 1.33.
- 1.33. W chwili wyboru darmowego okresu subskrypcji Usługi rozpoczyna się okres karencji, który trwa do 180 dni w zależności od rodzaju subskrypcji. Okres karencji to czas, w którym Użytkownik nie może skorzystać ponownie z darmowego okresu subskrypcji Usługi.
- 1.34. Zakup płatnej subskrypcji Usługi powoduje dezaktywację subskrypcji tej samej Usługi, z której Użytkownik korzysta bezpłatnie.
- 1.35. Użytkownicy Usługi zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:
- 1.35.1 jeżeli Usługa daje możliwość wypowiedzi, nieużywania słów niecenzuralnych na forum publicznym, nie publikowania treści sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub obracających uczucia religijne.
- 1.35.2 do niewykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora w niniejszym Regulaminie.
- 1.36. Jeżeli nie zastrzeżono inaczej, Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi wyłącznie do własnego użytku osobistego, co w szczególności oznacza:
- 1.36.1 zakaz kopiowania (za wyjątkiem dozwolonego zapisu zgodnie z pkt. 1.5, przekazywania lub jakiegokolwiek innego udostępniania pobranej treści będącej przedmiotem Usługi osobom trzecim
- 1.36.2 zakaz czerpania korzyści materialnych z tytułu korzystania z treści będących przedmiotem Usługi.
- 1.37. Zakazane jest dokonywanie czynności zmierzających do zachwiania stabilności systemów informatycznych Operatora lub pogorszenia jakości świadczonych przez Operatora usług.
- 1.38. W przypadku niezastosowania się przez Użytkownika do warunków i zasad określonych w punktach 1.35-1.37 Operator ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Usługi.
- 1.39. Użytkownikowi, któremu Operator zablokował dostęp do Usługi, przysługuje prawo do odblokowania dostępu, pod warunkiem spełnienia warunków niniejszego Regulaminu.
- 1.40. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania od Użytkownika z tytułu strat poniesionych przez Operatora w wyniku zamierzonego działania Użytkownika, niezgodnego z niniejszym Regulaminem.
- 1.41. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za utracone korzyści Użytkownika, powstałe w szczególności w związku z niedziałaniem lub nienależnym działaniem Usługi lub przerwami w działaniu sieci Internet
- 1.42. Zakończenie oferowania Usługi przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- 1.43. Tryb postępowania reklamacyjnego:
- 1.43.1 Reklamacja może dotyczyć nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
- 1.43.2 Reklamacje mogą być zgłaszane na piśmie, faksem, ustnie do protokołu w punktach sieci sprzedaży Operatora, telefonicznie lub w formie elektronicznej.
- 1.43.3 W przypadku reklamacji złożonej pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora, zgłaszający reklamacje otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
- 1.43.4 W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie, faksem lub poczta elektroniczna, zgłaszający reklamacje otrzymuje pisemne potwierdzenie wniesienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje. Obowiązek Operatora dotyczący pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji nie dotyczy przypadków rozpatrzenia reklamacji w tym terminie.
- 1.43.5 Reklamacja Użytkownika powinna zawierać:
- 1.43.5.1 imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Użytkownika zgłaszającego reklamacje;
- 1.43.5.2 przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
- 1.43.5.3 przedstawienie okoliczności uzasadniające reklamacje;
- 1.43.5.4 numer abonencki Użytkownika, którego dotyczy reklamacja, lub numer ewidencyjny nadany Użytkownikowi w związku z jego statusem abonenta u Operatora;
- 1.43.5.5 datę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z którą związany jest numer abonencki obsługiwany przez Usługę;
- 1.43.5.6 kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty;
- 1.43.5.7 numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności w przypadku, o którym mowa w ust. 1.43.5.6 powyżej;
- 1.43.5.8 podpis reklamującego Użytkownika w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.

- 1.43.6 Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacje wniesiona po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
- 1.43.7 W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 1.43.5.1- 1.43.5.5, 1.43.5.7 lub 1.43.8 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamacje jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia.
- 1.43.8 W przypadku, gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 1.43.5.1-1.43.5.5, 1.43.5.7 lub 1.43.5.8 powyżej, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.
- 1.43.9 Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 1.43.5.6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamacje tak, jakby kwota ta była określona.
- 1.43.10 Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamacje w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika telefonicznego biura obsługi klienta Operatora lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnie do protokołu w punkcie sieci sprzedaży Operatora.
- 1.43.11 Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres także przez niego wskazany, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji. W przypadku braku wskazania w reklamacji przez Użytkownika formy zwrotu, należna kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności.
- 1.43.12 Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w tym terminie uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 1.43.13 Operator udziela odpowiedzi na reklamacje złożone przez Użytkownika w formie pisemnej. Odpowiedź Operatora na reklamacje jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne, o czym Operator zobowiązany jest poinformować Użytkownika.
- 1.43.14 Odpowiedź na reklamacje powinna zawierać:
- 1.43.14.1 nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje;
- 1.43.14.2 powołanie podstawy prawnej;
- 1.43.14.3 rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 1.43.14.4 w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
- 1.43.14.5 w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
- 1.43.14.6 pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
- 1.43.14.7 podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 1.43.15 W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamacje powinna:
- 1.43.15.1 dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 1.43.15.2 zostać doręczona Użytkownikowi przesyłką poleconą.
- 1.43.16 Spory pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1.43.1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi.
- 1.44. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z korzystaniem z Usługi posługuje się Internetem, przyjmuje on do wiadomości, że Internet stanowi potencjalne źródło zagrożeń, w szczególności w zakresie wirusów oraz hackerstwa.
- 1.45. System informatyczny obsługujący strony internetowe Usługi wykorzystuje pliki cookies, które umieszcza w pamięci komputera lub telefonu Użytkownika, które ułatwiają korzystanie z oferowanych tam zasobów, pozwalają na personalizację ich treści oraz na dobranie ich do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkownika. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane na komputerze Użytkownika – system informatyczny obsługujący strony internetowe Usługi może je odczytać przy ponownym połączeniu się z systemem informatycznym Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wyłączenie opcji cookies może skutkować pozbawieniem go możliwości korzystania z części funkcji stron internetowych Serwisu.
- 1.46. Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 1.47. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 29.08.2011 r.
- 1.48. Niniejszy Regulamin udostępniony jest na stronie [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl)

#### Objaśnienia:

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

(4) na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę