

# Regulamin Świadczenia Usługi doładowania.T-Mobile

## 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest – Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000029159; zwana dalej Spółką;
- 1.2. Usługobiorcą jest każdy użytkownik serwisu doładowania.T-Mobile korzystający z usług opisanych w Regulaminie; zwany dalej Usługobiorcą.
2. **Usługa doładowania.T-Mobile**
- 2.1. Spółka świadczy usługę zasilania kont w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę, Tak Tak, Mix, Era Mix, blueconnect starter i Internet na kartę blueconnect, MTV Mobile, MTV Mobile na kartę, MTV Mobile Mix za pośrednictwem serwisu internetowego <http://doladowania.t-mobile.pl/>
- 2.2. Usługa doładowania.T-Mobile w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
- 2.3. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń płatności kartą kredytową „Bezpieczne z@kupy” jest First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 92, KRS 0000061293. Środkiem płatniczym jest karta kredytowa lub płatnicza wystawiona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczona przez wystawcę karty do realizacji transakcji bez obecności karty w systemach kart płatniczych: VISA, Mastercard, Maestro, Diners Club, Polcard, Visa Electron, JCB.
- 2.4. Dostawcą rozwiązania w zakresie rozliczeń transakcji przelewowych jest serwis Przelewy 24 firmy Dialcom24 z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, KRS 0000306513.
- 2.5. Usługa doładowania.T-Mobile jest dostępna tylko pod adresem <http://doladowania.t-mobile.pl/>
- 2.6. Usługa doładowania.T-Mobile jest wykonywana w czasie do 24 godzin od momentu zawarcia umowy i zostanie potwierdzona w formie SMS

## 3. Warunki zawierania Umowy

- 3.1. Zawarcie Umowy następuje po wypełnieniu w serwisie doładowania.T-Mobile formularza zamówienia, potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu i zatwierdzeniu zamówienia przez Usługobiorcę.
- 3.2. Z uwagi na fakt, iż przedmiotem usługi doładowania.T-Mobile jest świadczenie, które ze względu na swój charakter nie może być zwrócone, a Usługa zostanie wykonana przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi, Usługobiorcy nie służy prawo odstąpienia od Umowy w trybie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.).

## 4. Realizacja usługi doładowania.T-Mobile

- 4.1. Z usługi doładowania.T-Mobile można korzystać 24 godziny na dobę.
- 4.2. Minimalna kwota doładowania wynosi 5 PLN z VAT a maksymalna 500 PLN z VAT.
- 4.3. Spółka ustanawia limityienne oraz limity miesięczne zakupów doładowań. Informacja o aktualnych limitach jest dostępna na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 4.4. Każde wykonanie usługi zasilania jest potwierdzane za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na wskazany w Formularzu numer telefonu oraz wiadomości e-mail wysyłanej na wskazany w Formularzu adres e-mail.
- 4.5. W celu otrzymania faktury VAT za doładowanie w ramach usługi doładowania.T-Mobile, Usługobiorca powinien zgłosić wolę otrzymania faktury za pośrednictwem serwisu doładowania.T-Mobile. W tym celu przed doładowaniem należy wypełnić formularz danymi niezbędnymi do wystawienia faktury. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Niepoprawne wypełnienie danych w formularzu powoduje anulowanie zlecenia otrzymania faktury.
- 4.6. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasilania i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem pkt 4.7.
- 4.7. Dane dotyczące karty płatniczej są dostępne dostawcy usługi Bezpieczne z@kupy, firmie Polcard S.A. w celu bezpiecznego rozliczenia transakcji. Dane te nie są udostępniane Spółce.
- 4.8. Zasilanie wskazanego przez Usługobiorcę numeru telefonu zostaje dokonane niezwłocznie po zawarciu Umowy. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę.
- 4.9. Przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące następuje według zasad określonych w wiążącym Klienta cenniku lub regulaminie doładowań, których treść jest dostępna na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 4.10. Koszty wynikające z korzystania przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi doładowania.T-Mobile ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią Umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

## 5. Reklamacje

- 5.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) lub pisemnie: „Reklamacje Doładowania.T-Mobile”, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- 5.2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Spółkę usługi doładowania.T-Mobile niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 5.3. Usługobiorca może zgłosić reklamację w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 5.4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - 5.4.1. okoliczność, iż zasilenie dotyczy konta omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować,
  - 5.4.2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
  - 5.4.3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
- 5.5. Reklamacja winna zawierać dane Usługobiorcy takie jak:
  - 5.5.1. imię i nazwisko i adres Usługobiorcy zgłaszającego reklamację;
  - 5.5.2. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
  - 5.5.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 5.5.4. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
  - 5.5.5. numer zamówienia w serwisie doładowania.T-Mobile,
- 5.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
- 5.7. Spółka rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.
- 5.8. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## 6. Zastrzeżenia

- 6.1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi doładowania.T-Mobile celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.

- 6.2. Spółka zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia lub odrzucenia zamówienia wykonania usługi oraz do odmowy realizacji usługi bez podania przyczyn. W takim wypadku Spółka powiadomi Usługobiorcę o odmowie.
  - 6.3. Zamówienia usługi doładowania.T-Mobile z nieprawidłowo wypełnionym formularzem oraz zamówienia, których potwierdzenie nie będzie możliwe, nie będą realizowane.
  - 6.4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
- 7. Postanowienia końcowe**
- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
  - 7.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem: <http://doladowania.t-mobile.pl/>.
  - 7.3. Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z upływem pięciu dni po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.
  - 7.4. Regulamin obowiązuje od dnia 5 czerwca 2011 r.