

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU „T-MOBILE MYBOX” OFEROWANEGO PRZEZ T-MOBILE POLSKA S.A.

1. Zasady oferowania serwisu

1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i zakres działania serwisu „T-Mobile MyBox” (zwanego dalej „Serwisem”), uruchomionego przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości (zwanym dalej Operatorem).

1.2. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Serwisu są wszyscy Abonenci T-Mobile*, Użytkownicy T-Mobile na kartę**, Użytkownicy systemu Heyah Mix i Heyah, a także Abonenci Heyah (zwani dalej „Użytkownikami”).

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach).

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak – T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach).

1.3. Opis działania Serwisu:

1.3.1. Użytkownik podpisujący nową Umowę lub aneks do Umowy (dalej: Aneks) na ofertę promocyjną T-Mobile MyBox ma możliwość w ramach opłaty abonamentowej za usługi telekomunikacyjne lub obowiązkowego doładowania dla Mix:

1.3.1.1. skorzystania ze wszystkich aplikacji dostępnych w Serwisie na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android (wersja od 2.2 do aktualnej) w zakładce „Hity” – przez 30 dni od uruchomienia subskrypcji w ramach danej aplikacji. Zasady korzystania z każdej z aplikacji dostępnych w zakładce „Hity” oraz związane z tym opłaty są opisane w regulaminie każdej aplikacji. Lista aplikacji dostępnych w Serwisie w zakładce „Hity” może ulec zmianie, co nie jest podstawą do wypowiedzenia Umowy z Operatorem bez obowiązku odszkodowawczego, wynikającego z tej Umowy;

1.3.1.2. anulowania subskrypcji w sposób opisany w regulaminie danej aplikacji, dla której subskrypcja jest aktywna – w dowolnym momencie trwania subskrypcji, z zastrzeżeniem pkt 1.3.1.3 poniżej;

1.3.1.3. wyboru jednej aplikacji z zakładki „Hity” przed upływem 30 dni od dnia podpisania Umowy lub Aneksu na ofertę promocyjną T-Mobile MyBox, na zasadach opisanych w regulaminie danej aplikacji. Wartość wybranej w tym trybie aplikacji jest wliczona w wartość abonamentu za usługi telekomunikacyjne lub zobowiązanie w mix do końca trwania Umowy lub Aneksu lub zobowiązania w mix,

1.3.1.3.1. Wybór aplikacji z zakładki „Hity” jako promocyjnej jest możliwy z poziomu Serwisu (menu: Moje usługi) lub poprzez wysłanie SMS na bezpłatny numer 80545 o treści wskazującej na daną aplikację. Użytkownik przed upływem okresu 30 dni otrzyma od T-Mobile (z numeru 80545) SMS z instrukcją wyboru jednej aplikacji promocyjnej. Dodatkowo Użytkownik może dokonać wyboru aplikacji promocyjnej poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

1.3.1.3.2. Jeżeli Użytkownik w ciągu 30 dni od podpisania Umowy lub Aneksu na ofertę promocyjną T-Mobile MyBox nie dokona w Serwisie wyboru aplikacji z zakładki „Hity” w sposób opisany w punkcie bezpośrednio powyżej, oznacza to, że zgadza się na wybór aplikacji, którą wskazał w momencie podpisywania umowy lub aneksu.

1.3.1.3.3. Po upływie 30 dni od podpisania Umowy lub Aneksu Użytkownik nie ma możliwości zmiany wybranej aplikacji przez okres, w jakim Operator świadczy na jego rzecz usługi na warunkach oferty T-Mobile MyBox.

1.3.1.3.4. Usunięcie wybranej aplikacji z Serwisu przez T-Mobile nie powoduje braku możliwości korzystania z Serwisu. Użytkownik może w takiej sytuacji dokonać wyboru innej aplikacji promocyjnej.

1.3.1.4. korzystania ze wszystkich aplikacji dostępnych w Serwisie w zakładce „Polecane” na zasadach opisanych w regulaminie każdej z tych aplikacji.

1.3.1.5. korzystania ze wszystkich aplikacji dostępnych w Serwisie w zakładce „Start” na zasadach opisanych w regulaminie każdej z tych aplikacji.

1.3.2. Użytkownik nie posiadający Umowy ani Aneksu na ofertę promocyjną T-Mobile MyBox na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android (wersja od 2.2 do aktualnej) ma możliwość:

- 1.3.2.1. skorzystania ze wszystkich aplikacji dostępnych w serwisie T-Mobile MyBox na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android (wersja od 2.2 do aktualnej) w zakładce „Hity” – przez 30 dni od uruchomienia subskrypcji w ramach danej aplikacji. Zasady korzystania z każdej z aplikacji dostępnych w zakładce „Hity” oraz związane z tym opłaty są opisane w regulaminie każdej z w/w aplikacji. Opłaty Cykliczne za skorzystanie z aplikacji ujęte będą na Fakturze. Faktura generowana jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego i uwzględnia tyle Opłat Cyklicznych ile zostało naliczonych opłat związanych z Cyklami Subskrypcyjnymi.
 - 1.3.2.2. anulowania subskrypcji w sposób opisany w regulaminie danej aplikacji, dla której subskrypcja jest aktywna – w dowolnym momencie trwania subskrypcji.
 - 1.3.2.3. Korzystania ze wszystkich aplikacji dostępnych w serwisie T-Mobile MyBox w zakładce „Polecane” na zasadach opisanych w regulaminie każdej z tych aplikacji.
 - 1.3.2.4. Korzystania ze wszystkich aplikacji dostępnych w Serwisie w zakładce „Start” na zasadach opisanych w regulaminie każdej z tych aplikacji oraz na zasadach opisanych w warunkach oferty promocyjnej, na podstawie której Użytkownik zawarł Umowę lub Aneks.
- 1.4. Operator będzie stale dążył do uatrakcyjnienia Serwisu, w tym celu Operator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Liście aplikacji dostępnych w Serwisie. Zmiana/ uaktualnienie Listy aplikacji nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy z Operatorem bez obowiązku odszkodowawczego, wynikającego z tej Umowy, ale może się wiązać z ponownym dokonaniem przez Użytkownika wyboru aplikacji jako promocyjnej z Listy aplikacji w zakładce „Hity”, o czym Operator powiadomi Użytkownika poprzez wiadomość SMS lub powiadomienie wysłane bezpośrednio z Serwisu.
- 1.5. Serwis dostępny jest w formie aplikacji preinstalowanej na wybranych urządzeniach z systemem operacyjnym Android w ofercie Operatora. Pozostali Użytkownicy (innych urządzeń mobilnych z systemem operacyjnym Android od wersji 2.2 do aktualnej) mogą samodzielnie pobrać Serwis na swoje urządzenie mobilne, wysyłając bezpłatny SMS o treści „mybox” na numer 80545. W odpowiedzi otrzymają adres URL, z którego będzie można pobrać Serwis. Pobranie Serwisu na urządzenie Użytkownika może wiązać się z pobraniem opłaty za transmisję danych zgodnej z cennikiem. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego do opłaty za transmisję może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych.
- 1.6. Serwis dostępny w formie aplikacji preinstalowanej na danym urządzeniu mobilnym umożliwia Użytkownikowi instalację wybranych aplikacji dostępnych w ramach Serwisu na następujących warunkach:
 - 1.6.1. Bez konieczności samodzielnej zmiany ustawień urządzenia przez Użytkownika, w szczególności opcji związanej z instalacją aplikacji z nieznanymi źródłami (jeżeli taka opcja nie jest aktywna na urządzeniu mobilnym Użytkownika). W trakcie instalacji przez Użytkownika aplikacji dostępnej w ramach Serwisu, Serwis umożliwi instalację aplikacji, mimo że nie będzie ona dostępna w ramach Google Play. Jeżeli w urządzeniu mobilnym Użytkownika nie ma aktywnej opcji instalacji aplikacji z nieznanymi źródłami, po samodzielnym zainstalowaniu aplikacji dostępnej w Serwisie opcja ta również nie będzie aktywna.
 - 1.6.2. Bez konieczności akceptacji informacji o uprawnieniach instalowanej aplikacji.
- 1.7. W ramach Serwisu, T-Mobile zbiera informacje techniczne i statystyczne, niezbędne do poprawnego działania Serwisu:
 - 1.7.1. Informacje techniczne – za pomocą biblioteki ACRA zbierane są informacje o awariach w działaniu Serwisu. Informacje te są przesyłane z urządzenia mobilnego Użytkownika bezpośrednio na serwer T-Mobile.
 - 1.7.2. Informacje statystyczne – za pomocą biblioteki Google Analytics zbierane są zanonimizowane informacje o sposobie korzystania z aplikacji przez Użytkowników. Informacje te są zbierane w paczki i okresowo przesyłane na serwery usługi Google Analytics oraz dostępne poprzez narzędzia analityczne Google Analytics.
- 1.8. Użytkownik Serwisu wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień bezpośrednio z Serwisu na urządzenie mobilne. Wiadomości te dotyczyć będą aktualnej oferty Serwisu oraz aplikacji oferowanych w ramach Serwisu w związku z wykonywaniem Umowy/ Aneksu. Aby zrezygnować z otrzymywania powiadomień Użytkownik powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Abonenta lub Biurem Obsługi Użytkownika.
- 1.9. Użytkownik Serwisu podpisujący Umowę lub Aneks na ofertę promocyjną T-Mobile MyBox wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS w okresie pierwszych 30 dni od dnia podpisania Umowy lub Aneksu. Wiadomości te, w ramach zawartej Umowy/Aneksu, będą przypominały o możliwości skorzystania z Serwisu oraz konieczności dokonania wyboru jednej aplikacji promocyjnej, której wartość jest wliczona w wartość abonamentu za usługi telekomunikacyjne lub zobowiązanie w mix.
- 1.10. W kwestiach szczegółowych związanych z korzystaniem z usług dodanych opłacanych jednorazowo oraz w formie subskrypcji, a nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu korzystania z usług dodanych oferowanych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A.” obecnie: T-Mobile Polska S.A.

- 1.11. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie w celu i na zasadach wynikających z niniejszego regulaminu. Do zasad korzystania z Serwisu mają zastosowanie pkt 1.29 – 1.30 i 1.32-1.33 „Regulaminu korzystania z usług dodanych oferowanych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A.” obecnie: T-Mobile Polska S.A.
- 1.12. Niezależnie od opłat abonamentowych związanych z ofertą promocyjną T-Mobile MyBox oraz opłat za korzystanie z poszczególnych aplikacji oferowanych w ramach Serwisu, pobierana będzie również opłata za transmisję danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego do opłaty za transmisję może zostać doliczona opłata za roaming według obowiązującego Cennika usług telekomunikacyjnych.
- 1.13. W sytuacji, gdy Użytkownik do korzystania z Serwisu używa sieci WiFi, otwarcie Serwisu na urządzeniu mobilnym wiąże się z automatycznym wysłaniem bezpłatnego na terenie kraju SMSa na numer +4880326. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego, opłata za w/w SMSa jest zgodna z aktualnym cennikiem roamingowym.
- 1.14. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w zakresie określonym w Umowie/ Aneksie oraz w niniejszym Regulaminie chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z przyczyn niezawinionych przez Operatora, winy Użytkownika lub niezachowania przez niego postanowień niniejszego regulaminu.
- 1.15. Reklamacje mogą być wnoszone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291) w sposób opisany we właściwym dla Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci T-Mobile, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres boa@t-mobile.pl.
- 1.16. Warunki, jakie powinna spełniać reklamacja określone są we właściwym dla Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora
- 1.17. Dodatkowo, reklamacje związane z działaniem aplikacji oferowanych w ramach Serwisu mogą być również zgłaszane drogą elektroniczną na adres podany w regulaminie każdej z aplikacji.
- 1.18. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 1.19. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
- 1.20. Terminy pisane dużą literą mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, którym jest związany Użytkownik.
- 1.21. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.06.2014 i jest ważny do odwołania.

Objaśnienia:

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem („Umowy”) zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.,

(3) od dnia 12 kwietnia 2013r., na którą składa się m.in. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 12 kwietnia 2013r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 12 kwietnia 2013r.,

(4) od dnia 23 czerwca 2013r., na którą składa się m.in. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 23 czerwca 2013r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 23 czerwca 2013r.

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak – T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak – T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 (z późn, zm) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011 r., jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt. (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r., na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak – T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.
- (4) na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.