

REGULAMIN KONKURSU „KIBICUJ I ZGARNIAJ NAGRODY”

1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem i fundatorem nagród w konkursie – „Kibicuj i zgarniaj nagrody” (dalej: „Konkurs”) jest 3Way Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chatubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000262405, NIP 7010035989, REGON 140639245 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN (zwana dalej „Organizatorem”). 3Way Sp. z o. o. jest przyzyskującym nagrodę w rozumieniu art. 921 k.c.
- 1.2. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. Nr 101, poz. 1540).
- 1.3. Konkurs jest organizowany przez Organizatora, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla Użytkowników starterów T-Mobile na kartę (dalej „Starter Promocyjny”) dystrybuowanych w trakcie rozgrywek meczów T-Mobile Ekstraklasa oraz w barach „Warka”, w terminie trwania Konkursu.
- 1.4. Operatorem odpowiedzialnym za świadczenie usług telekomunikacyjnych jest T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie, (02-674) przy ul. Marynarskiej 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295 oraz kapitale zakładowym w wysokości 471 000 000 PLN, wpłaconym w całości, (zwana dalej: „Operatorem”).
- 1.5. Informacje o Konkursie oraz jego zasadach zawarte będą w materiałach reklamowych Operatora dystrybuowanych przez Operatora na stadionach w trakcie rozgrywek meczy T-Mobile Ekstraklasy oraz w barach „Warka” a także na stronie www.t-mobile.pl
- 1.6. Konkurs trwa od 25.10.2013 r. od godziny 00:01, do dnia 28.11.2013 roku, do godziny 23:59:59.
- 1.7. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę organizacji Konkursu i określa prawa i obowiązki jego uczestników.

2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

- 2.2. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „Uczestnik”) mogą być osoby fizyczne oraz prawne, będące użytkownikami Starterów Promocyjnych dystrybuowanych przez Operatora w trakcie meczy T-Mobile Ekstraklasy oraz w barach „Warka”. Startery Promocyjne dystrybuowane będą w limitowanej liczbie przewidzianej przez Operatora.
- 2.3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy 3Way Sp. z o.o., pracownicy T-MOBILE POLSKA S.A. oraz członkowie ich najbliższych rodzin (tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo) jak również pracownicy agencji reklamowych Public Relations i domów mediowych współpracujących z Organizatorem oraz Operatorem przy organizacji Konkursu a także osoby, którym powierzono określone prace w związku z opracowaniem lub organizacją Konkursu.
- 2.4. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Konkursie pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Konkursie.
- 2.5. Aby wziąć udział w Konkursie należy wykonać pierwsze połączenie pod dowolny numer na Starterze Promocyjnym a następnie wysłać SMS z odpowiedzią na pytanie konkursowe zamieszczone na ulotce reklamowej na bezpłatny numer SMS 80548 w odpowiedzi wpisując dowolną sekwencję znaków b.16 lub b lub 16 lub b. lub B.16 lub B lub B. a następnie postępować zgodnie z instrukcją Organizatora.
- 2.6. Przystąpienie do Konkursu będzie możliwe wyłącznie po dokonaniu aktywacji Startera Promocyjnego polegającej na wykonaniu połączenia telefonicznego na dowolny numer telefonu.
- 2.7. Przystępując do Konkursu Uczestnik akceptuje w całości Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS od Organizatora związanych z niniejszym Konkursem.
- 2.8. Uczestnictwa w Konkursie, jak również praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
- 2.9. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny.
- 2.10. Uczestnik biorący udział w Konkursie nie może korzystać z jakiegokolwiek urządzenia innego niż telefon komórkowy, do którego użytkownika jest uprawniony. Organizator ma prawo zdyskwalifikować Uczestnika w przypadku podjęcia uzasadnionego podejrzenia, że Uczestnik złamał powyższy zakaz.

3. Zasady Konkursu

- 3.1. Konkurs składał się będzie z 16 (szesnastu) Etapów dziennych oraz z 5 (pięciu) Etapów finałowych (zwanymi dalej „Etapami Konkursu”).
- 3.2. Etapy dzienne realizowane będą w dniach rozgrywek meczy poszczególnych kolejek T-Mobile Ekstraklasy odpowiednio: 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 października oraz 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 23 listopada.
- 3.3. Każdy z Etapów dziennych rozpoczynał się będzie o godzinie 00:01 i kończył o 23:59:59 tego samego dnia.

- 3.4. Etapy finałowe realizowane będą pomiędzy kolejnymi 5-cioma kolejkami T-Mobile Ekstraklasy począwszy od Kolejki 13 w terminach odpowiednio:

| Etap finałowy | Rozpoczęcie Etapu finałowego | Zakończenie Etapu finałowego |
|---------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | 25.10.2013 godz. 00:00:00 | 27.11.2013 godz. 23:59:59 |
| 2 | 28.10.2013 godz. 00:00:00 | 01.11.2013 godz. 23:59:59 |
| 3 | 02.11.2013 godz. 00:00:00 | 07.11.2013 godz. 23:59:59 |
| 4 | 08.11.2013 godz. 00:00:00 | 22.11.2013 godz. 23:59:59 |
| 5 | 23.11.2013 godz. 00:00:00 | 25.11.2013 godz. 23:59:59 |

- 3.5. Aby dokonać zgłoszenia do Konkursu oraz wziąć w nim udział należy wysłać SMS z odpowiedzią na pytanie konkursowe zamieszczone na ulotce reklamowej na bezpłatny numer konkursowy SMS 80548 (dalej: Numer konkursowy) w odpowiedzi wpisując dowolną sekwencję znaków b.16 lub b lub 16 lub b. lub B.16 lub B lub B. a następnie postępować zgodnie z instrukcją Organizatora.
- 3.6. Dokonanie zgłoszenia do Konkursu o którym mowa powyżej upoważnia Uczestnika do udziału w Etapie dziennym oraz uprawnia Uczestnika do późniejszego przystąpienia do Etapu finałowego, o którego zasadach Organizator poinformuje Uczestnika SMS-em nadesłanym w terminie do 3 dni od zgłoszenia dokonanego na Numer konkursowy.
- 3.7. W przypadku dokonania zgłoszenia do Konkursu w terminie przewidzianym w pkt. 2 tj. w dniu w którym odbywają się rozgrywki T-Mobile Ekstraklasy Uczestnik przystępuje tym samym do Etapu dziennego rozgrywanego w dniu dokonania zgłoszenia do Konkursu.
- 3.8. W przypadku zgłoszenia dokonanego w innym terminie niż przewidziane w pkt.2 (tj. w terminie w którym nie odbywają się rozgrywki T-Mobile Ekstraklasy), Uczestnik zyskuje prawo do udziału w Konkursie jednak osiągnięty przez niego Wynik zaklasyfikowany zostanie do kolejnego najbliższego Etapu dziennego przypadającego po dniu w którym Uczestnik dokonał zgłoszenia do Konkursu.
- 3.9. Zadaniem Uczestnika zarówno w Etapie dziennym jak i Etapie finałowym będzie udzielanie jak największej liczby poprawnych odpowiedzi SMS w trakcie jednej serii pytań zadawanych przez Organizatora w formie SMS. Pytania konkursowe dotyczyć będą tematyki piłki nożnej oraz sportu.
- 3.10. O rankingu Uczestnika w danym Etapie konkursu oraz prawie do nagrody decydować będzie maksymalna liczba poprawnych odpowiedzi udzielonych przez Uczestnika w trakcie jednej z serii pytań konkursowych zgromadzonych z chwilą zakończenia danego Etapu konkursu (zwaną dalej: Wynik uczestnika lub Wynik).
- 3.11. Udzielenie błędnej odpowiedzi SMS przez Uczestnika w trakcie odpowiadania na pytania konkursowe, spowoduje, zapisanie Wyniku dla przerwanej serii pytań i rozpoczęcie kolejnej nowej serii pytań konkursowych dla której rozpoczęte się ustanawianie kolejnego Wyniku uczestnika tj. rozpocznie się ponowne naliczanie poprawnych odpowiedzi dla kolejnej serii pytań konkursowych zadawanych przez Organizatora.
- 3.12. W przypadku wielokrotnego udziału w Konkursie i ustanowienia przez Uczestnika wielu Wyników w trakcie odpowiadania na pytania konkursowe, o końcowym Wyniku uczestnika decydującym o punktacji Uczestnika w rankingu konkursu, brany będzie pod uwagę wyłącznie najlepszy Wynik osiągnięty przez danego Uczestnika dla danego Etapu konkursu.
- 3.13. W przypadku uzyskania przez wielu Uczestników tej samej punktacji rozumianej przez uzyskanie identycznego Wyniku w danym Etapie konkursu oraz zaistnienie sytuacji w której liczba Nagród konkursowych przewidziana dla danej punktacji zgodnie z procedurą przypisania Nagród przedstawioną w § 4 będzie mniejsza niż liczba Uczestników z tą samą punktacją, Organizator przewiduje organizację dodatkowego etapu dogrywki w którym Uczestnicy z tą samą punktacją zostaną poproszeni o nadesłanie pisemnej SMS-owej odpowiedzi na pytanie opisowe zadane przez Organizatora.
- 3.14. Odpowiedź w formie opisowej nie powinna przekraczać 160 znaków i powinna zostać nadesłana przez Uczestnika na wskazany przez Organizatora numer SMS w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania pytania konkursowego lub w innym terminie wskazanym przez Organizatora.
- 3.15. Spośród wszystkich odpowiedzi SMS, nadsyłanych przez Uczestników biorących udział w etapie dogrywki, powołana na potrzeby Konkursu Komisja Konkursowa na podstawie oceny nadesłanych przez Uczestników odpowiedzi wyłoni laureatów danego Etapu konkursu decydując tym samym o finalnej kolejności Uczestników w rankingu konkursu.
- 3.16. Tym samym zwycięzcami danego Etapu konkursu pozostaną Uczestnicy, których wynik (uzyskana punktacja) uplasował się na odpowiedniej pozycji w rankingu dla danego Etapu konkursu zgodnie z zasadami wyłaniania zwycięzców opisanymi w § 4 a prawo do Nagrody nie wymaga w ich przypadku dodatkowej dogrywki o której mowa w pkt. 8, zaś w przypadku Uczestników zaproszonych przez Organizatora do etapu dogrywki, prawo do Nagrody przysługiwać będzie tym Uczestnikom, których odpowiedzi na pytania opisowe uznane zostały przez Komisję za najciekawsze i najbardziej kreatywne zdecyduje o finalnej kolejności Uczestników w rankingu Konkursu.
- 3.17. Uczestnicy z większą liczbą poprawnych odpowiedzi, niezależnie od wyników uzyskanych w dogrywce w przypadku konieczności uwzględniania ich w przydzielaniu kolejnych Nagród konkursowych zaklasyfikowanych do niższej punktacji w rankingu, będą mieć pierwszeństwo do Nagrody przed Uczestnikami, którzy uzyskali gorszy wynik.
- 3.18. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie będzie aktywna prezentacja numeru Uczestnika (usługa CLIP w sieci T-Mobile).
- 3.19. Każdy z Uczestników Konkursu ma prawo do udziału w Konkursie dowolną liczbę razy.
- 3.20. W wyniku przystąpienia do Konkursu, Organizator zastrzega sobie ewentualną możliwość informowania Uczestników o zajmowanych przez nich pozycjach w rankingu poszczególnych Etapów konkursu.
- 3.21. Zgłoszenia na Numer konkursowy mogą być wykonywane przez całą dobę, dowolną liczbę razy, w ciągu całego okresu przyjmowania zgłoszeń do Konkursu.
- 3.22. W przypadku udziału w dogrywce polegającej na odesłaniu pisemnej odpowiedzi na bezpłatny numer SMS 80548, Organizator dopuszcza możliwość nadesłania przez Uczestnika więcej niż jednej opisowej odpowiedzi na pytanie konkursowe pod warunkiem, że długość jednorazowej odpowiedzi SMS nie przekroczy 160 znaków.

- 3.23. Uczestnik, który dokonał zgłoszenia do Konkursu zgodnie z regulaminem, może w dowolnej chwili zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez zgłoszenie tego Organizatorowi. Tym samym nie będzie on uprawniony do udziału w jakimkolwiek z Etapów konkursu.
- 3.24. W przypadku opóźnień w transmisji wiadomości SMS po stronie Operatora, Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu na udzielenie odpowiedzi SMS od Uczestnika. Za należyte świadczenie usług telekomunikacyjnych i transmisji SMS służących do przeprowadzenia Konkursu odpowiada Operator. Ponadto Operator rozpatruje reklamacje związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych na ewentualność gdyby ich jakość miała wpływ na warunki prowadzenia Konkursu.

4. Wyłonienie zwycięzców konkursu

- 4.1. Dla każdego z Etapów dziennych Konkursu wyłonionych zostanie 78 (siedemdziesięciu ośmiu) laureatów danego Etapu.
- 4.2. Zwycięzcami każdego z Etapów dziennych będą Uczestnicy, którzy uplasowali się na zwycięskich pozycjach w rankingu Etapu dziennego zgodnie z zasadą opisaną poniżej:

| Miejsce Uczestnika w rankingu Etapu dziennego | Nagroda w Etapie dziennym przysługująca Uczestnikowi wg. pozycji w rankingu |
|---|---|
| 1-6 | Podwójny bilet VIP na rozgrywki T-Mobile Ekstraklasy |
| 7-19 | Piłka T-Mobile Ekstraklasa |
| 20-50 | Doładowanie T-Mobile na kartę |
| 50-80 | Kod VOD Onet |

- 4.3. Zwycięzcami każdego z Etapów finałowych będą Uczestnicy, którzy uplasowali się na 3 (trzech) pierwszych pozycjach rankingu danego Etapu finałowego zgodnie z zasadą opisaną poniżej:

| Miejsce Uczestnika w rankingu Etapu finałowego | Nagroda w Etapie finałowym przysługująca Uczestnikowi wg. pozycji w rankingu |
|--|--|
| 1 | Tablet Samsung |
| 2-3 | Telefon Samsung |

- 4.4. Zwycięzcy poszczególnych Etapów wyłaniani będą w ciągu 3 dni po zakończeniu każdego z Etapów.
- 4.5. W dniu wyłonienia laureatów poszczególnych Etapów do Zwycięzców wysyłany będzie SMS z informacją o wygranej wraz z opisem procedury odbioru Nagrody w szczególności z informacją o kolejnych krokach podejmowanych przez Organizatora w celu dostarczenia Nagrody finałowej zgodnie z procedurą opisaną w §5.
- 4.6. Ranking laureatów poszczególnych Etapów konkursu opublikowany będzie na stronie www.t-mobile.pl oraz w terminie do 3 dni od dnia wyłonienia laureata.
- 4.7. Każdy z Uczestników może brać udział w dowolnym z Etapów konkursowych dowolną liczbę razy. Jednakże jeden Uczestnik może otrzymać wyłącznie jedną Nagrodę przewidzianą dla Etapu dziennego w całym okresie jego trwania oraz jedną Nagrodę finałową przewidzianą dla Etapu finałowego. W trakcie całego Konkursu Uczestnik może zdobyć maksymalnie dwie nagrody: jedną nagrodę z tytułu uczestnictwa w Etapie dziennym oraz jedną nagrodę z tytułu uczestnictwa w Etapie finałowym.
- 4.8. Wyłonienie laureatów dokonywane będzie w oparciu o numer telefonu tj. numer MSISDN Startera Promocyjnego Uczestnika, z którego dokonał on zgłoszenia na Numer konkursowy według zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.

5. Nagrody konkursowe oraz przyznawanie Nagród

- 5.1. W Konkursie przyznane zostaną następujące nagrody rzeczowe (dalej „Nagrody”):

Nagrody dzienne:

- 96 podwójnych biletów VIP na mecze T-Mobile Ekstraklasy o wartości 150 zł (brutto)
- 192 piłek T-Mobile Ekstraklasy o wartości 33,19 zł (brutto)
- 480 doładowań telefonicznych T-Mobile na kartę o wartości 5 zł (brutto)
- 480 kodów VOD w serwisie Onet o wartości 5 zł (brutto)

Nagrody finałowe:

- 10 smartfonów Samsung Galaxy Trend o wartości 905,59 zł (brutto).
- 5 tabletów Samsung Galaxy Tab 2 10.1 o wartości 2038,99 zł (brutto)

- 5.2. Ilość biletów VIP jest ograniczona do 4 (słownie: czterech) na jeden mecz. W przypadku gdy Laureat wybierze mecz na którym już została wykorzystana ilość dostępnych miejsc wówczas Organizator zaproponuje Laureatowi inny mecz.
- 5.3. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody, równowartość w gotówce lub usługi.

- 5.4. Informacja o wygranych konkursowych zostanie dostarczona wszystkim Laureatom poszczególnych etapów za pomocą SMS-a wraz z opisem procedury odbioru Nagrody zawartej w treści SMS-a jaki Organizator prześle do Uczestnika.
- 5.5. W przypadku laureatów Konkursu pretendujących do Nagrody w postaci: biletów VIP, telefonów Samsung lub tableatów Samsung, Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcami telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu komórkowego Uczestnika, z którego przystąpił do Konkursu zgodnie z opisaną w niniejszym Regulaminie zasadą.
- 5.6. W tym celu w dniu wysłania SMS-a do Zwycięzcy z informacją o wygranej w Konkursie Organizator podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z laureatem danego Etapu.
- 5.7. Połączenia będą wykonywane w dni robocze w godzinach 12:00-18:00 na numer Startera Promocyjnego Uczestnika z którego przystąpiono do Konkursu i będą realizowane z numeru (22) 830 73 00 należącego do Organizatora.
- 5.8. Jeśli kontakt telefoniczny ze Zwycięzcą przypadnie na dni wolne od pracy (sobota lub niedziela), nastąpi on w najbliższy dzień roboczy wyznaczony w treści SMS-a wysłanego do Zwycięzcy.
- 5.9. Próby nawiązania kontaktu ze strony Organizatora będą następowały w co najmniej 1 (jedno) godzinnych odstępach czasu.
- 5.10. W przypadku 3 nieudanych prób nawiązania połączenia z Laureatem, Organizator wyśle na numer telefonu Laureata dodatkowy SMS z prośbą o kontakt telefoniczny z Organizatorem na wskazany numer kontaktowy Organizatora, oczekując jednocześnie kontaktu na podany numer ze strony Uczestnika do dnia zakończenia Konkursu.
- 5.11. Gdy Laureat Konkursu nie skontaktuje się z Organizatorem do dnia 28 listopada 2013r., traci on prawo do Nagrody, a przypadająca mu Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- 5.12. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem Konkursu rozumie się nieodebranie połączenia ze strony Laureata w czasie co najmniej 4 sygnałów dzwonka, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
- 5.13. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania adres e-mail oraz dane adresowe niezbędne do dostarczenia Nagrody a następnie potwierdzić przekazane Organizatorowi dane drogą elektroniczną zgodnie z procedurą przedstawioną przez Organizatora w trakcie rozmowy telefonicznej z Laureatem.
- 5.14. Organizator zastrzega, że każda próba nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody, jak również treść rozmowy telefonicznej w przypadku udanego nawiązania połączenia Organizatora ze Zwycięzcą lub Zwycięzcy z Organizatorem będzie przez niego nagrywana na potrzeby rozstrzygnięcia Konkursu.
- 5.15. Zwycięzcy Konkursu mogą zezwolić na publiczne ujawnienie ich imienia i nazwiska oraz miejscowości w komunikacji SMS, na stronach Internetowych Operatora oraz Organizatora.
- 5.16. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureata następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej i tylko taka forma powiadomienia stanowi podstawę roszczenia o przyznanie Nagrody.
- 5.17. Wszystkie Nagrody rzeczowe z wyjątkiem biletów VIP, kodów VOD oraz doładowań T-Mobile na kartę, zostaną dostarczone Zwycięzcom pocztą kurierską w terminie do 14 dni od dnia uzyskania informacji od Zwycięzcy niezbędnych do dostarczenia Nagrody o których mowa w pkt. 12 §5 niniejszego Regulaminu.
- 5.18. Bilety VIP będą do odbioru w kasie biletowej wybranego przez Laureata klubu piłkarskiego bądź w innym wyznaczonym przez dany klub piłkarski miejscu. Laureat zostanie poinformowany w którym miejscu będzie mógł odebrać bilety. Aby odebrać ww bilety Laureat będzie musiał okazać dokument ze zdjęciem oraz numerem PESEL.
- 5.19. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie możliwość uruchomienia automatycznej Infolinii zawierającej instrukcje dla Laureatów Konkursu o sposobie odbioru Nagrody.
- 5.20. Zwycięzcy Konkursu mogą zezwolić na publiczne ujawnienie ich imienia i nazwiska oraz miejscowości w komunikacji SMS, na stronach www Organizatora oraz Operatora.
- 5.21. W przypadku SMS-owego powiadamiania Laureata o wygranej Organizator podejmie się wyłącznie jednej próby poinformowania Laureata o wygranej.

6. Komisja Konkursowa

- 6.1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz dokonania wyboru Zwycięzców Konkursu, Organizator powoła Komisję Konkursową. W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora. Decyzje podjęte przez Komisję Konkursową są ostateczne.

7. Postępowanie Reklamacyjne

- 7.1. Reklamacje związane z Konkursem należy kierować na poniższy adres: 3way Sp. z o.o. ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, lub na adres e-mail: reklamacje@3way.pl lub na infolinię dostępną pod numerem (22) 8307300.
- 7.2. Reklamacje należy nadsyłać do dnia 15.12.2013 roku.
- 7.3. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data nadania przesyłki.
- 7.4. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Konkursowa.
- 7.5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Konkursową w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
- 7.6. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy zostaną powiadomieni:
- 7.7. W przypadku złożenia reklamacji drogą mailową – Uczestnicy otrzymają odpowiedź z rozpatrzeniem reklamacji drogą mailową.
- 7.8. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty – Uczestnicy otrzymają odpowiedź z rozpatrzeniem reklamacji listem poleconym.
- 7.9. Decyzje Komisji Konkursowej do zgłoszonej reklamacji są ostateczne.

8. Ochrona Danych Osobowych

- 8.1. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie Konkursu. W tym celu może żądać od Uczestnika Konkursu złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów, jak również podania adresu zamieszkania i numeru telefonu kontaktowego. Może również postawić wymóg obecności pod numerem kontaktowym w ustalonym czasie. Niespełnienie warunków Konkursu lub wynikających z przepisów prawa lub odmowa spełnienia powyższych żądań powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody i jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do Organizatora, jak również uprawnia Organizatora do odmowy przyznania lub wydania Nagrody.
- 8.2. 3Way z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa będąca administratorem Danych Osobowych przetwarza dane osobowe dla celów organizacji Konkursu oraz wydania przyznanych Nagród, rozliczenia należnego zryczałtowanego podatku dochodowego, zachowania dokumentacji Konkursowej do kontroli uprawnionych organów oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. z 1997r., nr 133, poz. 883) z późn. zmianami. Uczestnicy podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie oraz realizację Nagród. Dane po ich wykorzystaniu dla organizacji lub prowadzenia Konkursu, wydania i dokonania rozliczenia Nagród zostaną niezwłocznie usunięte, chyba, że Uczestnik wyrazi zgodę w formularzu wap/www lub rozmowie telefonicznej na ich przetwarzanie do celów marketingowych.
- 8.3. Uczestnicy mogą otrzymywać wiadomości informujące o kolejnych edycjach Konkursu lub Konkursach o podobnym charakterze.

9. Podatki

- 9.1. Jeżeli przepisy prawa przewidują powstanie obowiązku podatkowego zależnie od wartości Nagrody, to w przypadku, gdy Nagroda rzeczowa przypadnie osobie fizycznej, do Nagrody zostanie dodana nagroda pieniężna w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody. W takim przypadku, część nagrody, stanowiąca dodaną kwotę pieniężną, nie zostanie wypłacona zwycięzcy, lecz pobrana przez Organizatora, przed wydaniem zwycięzcy Nagrody, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy, od łącznej wartości Nagrody, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2000 r, Nr 14, poz. 176 z późn. zm.).
- 9.2. Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest wyłącznie Organizator.
- 9.3. W przypadku, gdy Nagroda przypadnie osobie prawnej to na niej będzie ciążył obowiązek zapłaty podatku od otrzymanej Nagrody - zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Publikacja Regulaminu

- 10.1. Regulamin Konkursu jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz stronie Operatora www.t-mobile.pl

11. Zmiany Regulaminu

- 11.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu i treści Regulaminu w trakcie trwania Konkursu, pod warunkiem, że zmiany takie nie naruszają praw nabytych Uczestników Konkursu.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Dane osobowe Laureatów Konkursu są gromadzone i przetwarzane tylko i wyłącznie dla celów niniejszego Konkursu. Po doręczeniu Nagrody dane te zostaną zniszczone i nie będą gromadzone, przetwarzane lub przekazywane jakimkolwiek podmiotom trzecim.
- 12.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości związane z działaniem Starterów Promocyjnych, jak również w przypadku dokonywania zgłoszeń SMS przez osoby nieuprawnione. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania Wyników uczestników, postępujących niezgodnie z zasadami wymienionymi w tym Regulaminie.
- 12.3. Uczestnicy niniejszego Konkursu zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:
 - 12.3.1. stosowania się do ogólnie pojmowanych zasad fair play w grach i konkursach ogłaszanych przez Organizatora.
 - 12.3.2. niewykorzystywania usług dodanych do celów sprzecznych z prawem lub do celów nie przewidzianych przez Operatora
- 12.4. Uczestnicy Konkursu działający sprzecznie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie mogą decyzją Organizatora zostać zdyskwalifikowani lub pozbawieni prawa do Nagrody.
- 12.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane siłą wyższą zakłócenia lub przerwy w działaniu aplikacji technicznej, przy pomocy, której przeprowadzany jest Konkurs, w szczególności za opóźnienia w komunikacji SMS lub problemy w nawiązywaniu połączeń z Numerem Konkursowym spowodowane obciążeniami łącz telekomunikacyjnych.