

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „BIZNES PAKIET BEZ LIMITÓW – INTERNET BIUROWY”

1. Opis Oferty Promocyjnej.

- 1.1. W okresie od dnia 16.10.2017 r. do wycofania niniejszej Oferty Promocyjnej przez Operatora lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 31.01.2018 r., T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone na zasadach określonych w niniejszej ofercie Warunki Oferty Promocyjnej („Oferta Promocyjna”). Operator umożliwia na warunkach określonych w niniejszej Ofercie zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Umowa”).
- 1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:
„Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:
(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
- 1.3. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń (lub zestawów urządzeń) wymienionych w tabeli w pkt 1.4.
- 1.4. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej:

Zestawy	NO LIMIT SHARING WIFI 24
Kod promocji	B_BC_4_NL_FMSH1_ITO_24M_RATY
Transmisja danych w ramach usługi Internet Connect ¹	NIELIMITOWANA
Czas trwania Umowy (Cykle Rozliczeniowe)	24
Liczba Cykli Rozliczeniowych z ratą	18
Opłaty cykliczne	
Opłata Miesięczna ¹	50 zł netto (w tym 36,90 zł z VAT rata za urządzenie i 20 zł netto Abonament od 1 do 18 Cyklu Rozliczeniowego; od 19 Cyklu podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu)
Usługa Internet Connect ²	
Usługa Internet Connect	Tak ³
Promocyjna opłata cykliczna za każdego użytkownika dołączonego do Grupy	10 zł netto
Promocyjna opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	2 zł netto
Maksymalna liczba dodatkowo podłączonych użytkowników	3
Usługi dodatkowe	
Pakiet Usług Office 365 dla MSP	
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Essentials wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	10 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Premium wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	35 zł netto
Zdalny IT Serwis	
1 Urządzenie ⁴	5 zł netto
3 Urządzenia ⁴	7,50 zł netto
5 Urządzeń ⁴	10 zł netto
proDysk	
proDysk 5GB	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł. netto
proDysk 25GB	6,00 zł netto
proDysk 50GB	12,00 zł netto

Dostępne urządzenia	
D-Link DWR-921	9 zł z VAT
Huawei B525s	9 zł z VAT
Huawei B528	99 zł z VAT
Huawei B529	199 zł z VAT

¹ Na opłatę miesięczną składa się Abonament oraz rata za sprzęt w Cyklach Rozliczeniowych objętych ratą oraz Abonament w Cyklach bez rat.

² Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

³ Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za daną usługę wliczona jest w cenę Abonamentu.

⁴ Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, netbook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tablety; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

1.5. Zgodnie z tabelą w pkt. 1.4. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:

1.5.1. Abonamentu za dostęp do sieci wliczonego w Promocyjną Opłatę Miesięczną i Opłatę Miesięczną

1.5.2. Promocyjnej opłaty cyklicznej za usługę Internet Connect wliczonej w Abonament

1.5.3. Opłaty na start i rat za urządzenie/zestaw zgodnie z tabelą 1.4. Raty są wliczone w Promocyjną Opłatę Miesięczną i Opłatę Miesięczną.

1.6. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego Harmonogramu Spłaty Rat).

1.7. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi warunkami.

1.8. Transmisja danych w ramach Oferty Promocyjnej jest nielimitowana we wszystkich technologiach obsługiwanych przez operatora (2G/3G/LTE). W przypadku naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.

1.9. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.

1.10. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach nielimitowanej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie obsługujące tę technologię. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem niezatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl

1.11. W celu optymalizacji działania sieci oraz zapewnienia a najwyżej jakości usług oferowanych przez Operatora dla maksymalnej ilości Abonentów, Operator zastrzega sobie prawo do stosowania zasady QoS („Quality of service”). Celem QoS jest optymalizacja szybkości mobilnej transmisji danych, zależnie od obciążenia sieci oraz zapewnienie zasobów sieci dla wszystkich Abonentów z niej korzystających w ramach tego samego punktu dostępowego. Powyższe cele są realizowane poprzez nadanie Abonentowi kolejności w dostępie do sieci Operatora, zgodnie z rodzajem usług, z których Abonent korzysta.

1.12. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.

1.13. W ramach Oferty Promocyjnej przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie DATA JUMP, która wynosi 1 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.

1.14. Zasady świadczenia usługi Internet Connect:

1.14.1. Usługa **Internet Connect** jest aktywowana automatycznie.

1.14.2. Opłata cykliczna za nielimitowaną transmisję danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.

1.14.3. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.

1.14.4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent może przyłączyć maksymalnie 3 Użytkowników.

1.14.5. Promocyjna opłata cykliczna za każdego Użytkownika wynosi 10 zł netto.

1.14.6. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB

1.14.7. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.

1.15. Pozostałe opłaty, nieokreślone w niniejszej Ofercie Promocyjnej, naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP (2)”.

Wskazany dokument jest załącznikiem do niniejszej Oferty Promocyjnej.

1.16. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego wymiaru opłaty/opłat abonamentowej/wyich obowiązującej/yh na moment dokonania cesji pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP po jej sfinalizowaniu. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).

1.17. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z przywilejów wynikających z Zestawu, w jakim Cedent zakupił niniejszą Ofertę Promocyjną. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty rynek prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.

- 1.18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - 1.19. Umowę w ramach Oferty Promocyjnej może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1.19.1. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>).
 - 1.19.2. Zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas określony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - 1.19.3. Nabędzie jednocześnie promocyjny zestaw: Terminal wraz z przyłączeniem do sieci Operatora (Aktywacją) u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punkcie Sprzedaży, lub poprzez telekanał T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub Biuro Obsługi Abonenta 602 900 000.
 - 1.19.4. Wraz z Umową w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, jednocześnie zawrze Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty Promocyjnej „Biznes Pakiet Bez Limitów – Oferta bez telefonu” lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach dowolnej innej Oferty Promocyjnej dostępnej na taryfach JUMP proFirma.
 - 1.20. Oferta Promocyjna dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora tj. Salonach i Sklepach T-Mobile wchodzących w skład struktury organizacyjnej Operatora, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty a także u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz poprzez telekanał T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub 602 900 000, z także za pośrednictwem strony internetowej T-Mobile.pl.
 - 1.21. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RSUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RSUT.
 - 1.22. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej ma możliwość skorzystania z usługi **proDysk**.
 - 1.22.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w cenę abonamentu, o którym mowa w tabeli w pkt 1.4. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
 - 1.22.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 25GB, proDysk 50GB na promocyjnych warunkach określonych w tabeli w pkt. 1.4.
 - 1.22.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 1.24.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączenia usługi proDysk do końca trwania Umowy.
 - 1.22.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie www.t-mobilecloud.pl
 - 1.22.5. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych danych objętych abonamentem, którym mowa w pkt 1.4. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
 - 1.23. Abonent **w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy**, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi **Zdalny IT Serwis** w promocyjnej cenie, zgodnie z tabelą w pkt. 1.4. Szczegóły świadczenia usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
 - 1.24. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej **w ciągu 30 dni od podpisania Umowy** ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach **Pakietu Usług Office 365 dla MSP**, zgodnie z tabelą 1.4 i poniższymi warunkami:
 - 1.24.1. W ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi: usługa **Office 365 dla MSP**, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania: Office 365 Business Essentials lub Office 365 Business Premium oraz Usługa **Wsparcie IT - Office 365 dla MSP**. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach w Pakietu w trakcie trwania Umowy.
 - 1.24.2. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w ramach Oferty Promocyjnej.
 - 1.24.3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt. 1.4.
 - 1.24.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do posiadanego przez Abonenta Zestawu usług (zgodnie z tabelą z ppkt. 1.4.), Opłata abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Office 365 dla MSP”.
 - 1.24.5. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Office 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
 - 1.25. Abonent może złożyć Zamówienie na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w jeden z następujących sposobów:
 - 1.25.1. W Biurze Obsługi Abonenta
 - 1.25.2. W Punktach Sprzedaży T-Mobile
 - 1.26. Pakiet Usług Office 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
 - 1.27. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Office 365 dla MSP” które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
- 2. Postanowienia ogólne.**
- 2.1. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
 - 2.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora Karty SIM (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na Czas Oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - 2.3. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
 - 2.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT.
 - 2.5. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
 - 2.6. Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej lub innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
 - 2.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
 - 2.7.1. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wystaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub innych umów.

- 2.9. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A , zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.

3. Czas trwania Umowy.

- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu określonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas w niej określony.
- 3.2. Postanowienia Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas określony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie określonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia, którego zapłacenia Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu określonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Kontrakt Główny zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 3.3. Abonent przyjmuje na siebie.
- 3.3.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez czas określony Umowy,
- 3.3.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 3.4. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.3.1. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz roszczenia. Wysokość roszczenia określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
- 3.5. Roszczenie dochodzone przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w Kontrakcie Głównym (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia innych roszczeń określonych w Kontrakcie Głównym).

Maksymalna wysokość roszczenia	NO LIMIT SHARING WIFI 24
	1500 zł

- 3.6. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższego roszczenia powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.3.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu określonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w Kontrakcie Głównym.
- 3.7. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy DATA JUMP (2)”.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

- Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
- W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryziko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
- Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
- Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
- Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
- Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
- Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
- Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
- Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
- Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
- Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z

Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).

12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
13. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
14. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data
(*) Niepotrzebne skreślić.”
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokonuje w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.