

Regulamin oferty specjalnej „Połączenia wideo w kraju i w roamingu”

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwanej dalej „Operatorem”)

Czas trwania oferty:	od 23.02.2010 r. do odwołania przez Operatora
Oferta dotyczy:	Usługi Połączenia wideo
Dla:	Abonentów sieci Era posiadających taryfy z grupy: Nowa Firma, Firma, Nowa Era, Taryfa Zero, Era Relaks, Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Nowy Pakiet Biznes Firma, Era Komfort Biznes, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Komfort, Era Classic, Era Classic Bis, TAKAjakTY, Nowa Era Moja, Nowa Era Biznes oraz dla ofert promocyjnych opartych na tych taryfach.
Warunkiem korzystania z oferty jest:	posiadanie przez Abonenta sieci Era (zwanego dalej „Abonentem”) telefonu, działającego z kartą SIM w sieci Era w systemie UMTS.

1. Korzystanie z usługi połączenia wideo możliwe jest wyłącznie w zasięgu sieci UMTS oraz pod warunkiem, że Abonent posiada telefon obsługujący połączenia wideo oraz ma aktywowaną tę usługę.
2. Wykonanie połączenia wideo do użytkownika sieci stacjonarnej nie jest możliwe.
3. Aktywacja usługi połączenia wideo jest bezpłatna. Aktywacja tej usługi wykonywana jest poprzez Biuro Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602 900 (opłata za połączenie zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla danej taryfy). Abonenci mogą samodzielnie dokonać aktywacji usługi poprzez moduł "Zarządzanie kontem" na stronie internetowej www.era.pl.
4. Oferta specjalna na połączenia wideo wykonywane i odbierane w roamingu nie jest dostępna dla Abonentów sieci Era korzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy.
5. Połączenie wideo na numery Linii Firmowej lub Linii Osobistej w usłudze Sieć firmowa jest możliwe pod warunkiem, że w grupie kontraktów, należących do Linii Firmowej lub Linii Osobistej w usłudze Sieć firmowa będzie aktywny kontrakt obsługujący połączenia wideo.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty specjalnej bez podawania przyczyn. Zmiana, zawieszenie lub zakończenie oferty nie może naruszać prawa do korzystania z tej oferty specjalnej przez Abonentów, którzy nabyli to prawo przed jej zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami oferty specjalnej zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz cenników, załączników cenowych i regulaminów właściwych dla danej taryfy.

Cennik usługi Połączenia wideo w kraju i w roamingu

Połączenia wideo	<p>Dla grupy taryf: Nowa Firma, Firma, Nowa Era, Taryfa Zero, Era Relaks, Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Nowy Pakiet Biznes Firma, Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP, Era Komfort, Era Classic, Era Classic Bis, Era Komfort Biznes oraz dla taryf z cenników TAKAjakTY, Nowa Era Moja, Nowa Era Biznes oraz dla ofert promocyjnych opartych na tych taryfach.</p>
Opłata za minutę połączenia wideo wykonywanego w kraju	<p>Opłata za minutę połączenia wideo jest równa opłacie za minutę połączenia głosowego w taryfie, z której Abonent korzysta (z zastrzeżeniem punktu 4 poniżej)</p> <p>Sposób naliczania opłaty za połączenie wideo jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego w taryfie, z której Abonent korzysta.</p>

Opłata za minutę połączenia wideo wykonywanego i odbieranego w roamingu ^{a b}	<p>Opłata za minutę połączenia wideo wykonywanego w roamingu jest równa stawce zagranicznego operatora lokalnego + 15% prowizji od tej stawki 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji</p> <p>Opłata za minutę połączenia wideo odbieranego w roamingu jest równa opłacie za połączenie międzynarodowe zgodnej z planem taryfowym.^c</p> <p>Sposób naliczania opłaty za połączenie wideo w roamingu jest zgodny z zasadami naliczania opłaty za minutę połączenia głosowego w danej strefie roamingowej w taryfie, z której Abonent korzysta.</p>
--	---

a Możliwość wykonywania połączeń i innych usług w roamingu może być ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w Roamingu oraz ich orientacyjne stawki dostępne są w punktach sprzedaży sieci Era i na stronie internetowej www.era.pl.

b W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia rachunku, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Era otrzymuje od operatora, z którym zawarła umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnym Cyklu rozliczeniowym. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do rachunku w złotych.

c Niektórzy zagraniczni operatorzy doliczają ponadto stawkę za połączenia lub SMS-y przychodzące, od której naliczane jest dodatkowo 15% tej stawki. W takim przypadku 23% VAT pobierany jest od sumy stawki operatora zagranicznego i 15% prowizji.

1. Koszty połączenia wideo nie są rozliczane w ramach minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, jak również nie są rozliczane w ramach pakietów minut w usługach dodatkowych i promocyjnych.
2. Za wyjątkiem taryfy Firma, opłata za międzynarodowe połączenie wideo nie podlega zniżkom przysługującym w ramach usług Wybrany Kraj i Wybrane Kraje.
3. W taryfach Nowa Firma połączenia wideo nie podlegają zniżkom w ramach następujących usług obniżających koszty połączeń: Połączenia z wybranymi numerami, Taniej do Innych, Tanie połączenia, Połączenia do UE, Sieć firmowa.
4. Z zastrzeżeniem punktów 1, 2 i 3 powyżej zniżki przysługujące na połączenia głosowe, które Abonent uzyskał wcześniej od Operatora obejmują również połączenia wideo.