

# Warunki Oferty Specjalnej „Wymiana blueconnect z tabletem dla Klientów prywatnych”

1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci T-Mobile i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana blueconnect z tabletem dla Klientów prywatnych” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia 18.05.2012r. do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 04.07.2012r.
2. Z Oferty Specjalnej „Wymiana blueconnect z tabletem dla Klientów prywatnych” może skorzystać każdy Abonent sieci T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 2.1. posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
  - 2.2. spełnia kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
  - 2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
  - 2.4. przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 36 pełne Cykle rozliczeniowe, licząc od:
    - 2.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
    - 2.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl>. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora
4. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
5. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu tabletu, który został dostarczony przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
6. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu T-Mobile Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
7. Oferta „Wymiana blueconnect z tabletem dla Klientów prywatnych” umożliwia Abonentom zakup poniższych zestawów:

	blueconnect 159	blueconnect 129	blueconnect 99
Opłata Abonamentowa za usługę blueconnect	159,90 zł	129,90 zł	99,90 zł
Abonament za taryfę data	bezpłatnie		
Limit danych	35 GB	10 GB	5 GB
Bezpieczne urządzenie*	20 zł		
Czas trwania Umowy	36 Cykli Rozliczeniowych		

\*Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”

8. Limit danych: transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu odpowiednio:
  - 8.1. 35 GB dla usługi blueconnect 159
  - 8.2. 10 GB dla usługi blueconnect 129
  - 8.3. 5 GB dla usługi blueconnect 99
9. Oferta obowiązuje do wyczerpania zestawów.
10. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>
11. Zawierając Aneks do Umowy Abonent jednocześnie nabywa jedno z urządzeń wymienionych w Załączniku cenowym „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych”, który jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
12. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji danych w sieci Operatora oraz parametrami technicznymi sieci Operatora w dniu wprowadzenia Oferty, maksymalna prędkość pobierania danych, jaka mogłaby zostać osiągnięta w idealnych warunkach propagacji fal radiowych wynosi do 42 Mb/s w technologii HSPA+;
- 12.1. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
13. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków niniejszej Oferty oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z "Cennikiem taryfy data".

14. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
15. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych na usłudze blueconnect zgodnie z warunkami obowiązującymi w niniejszej Ofercie specjalnej. Zmiana ta jest możliwa po upływie 3 pełnych cykli rozliczeniowych i jest bezpłatna a po zmianie różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany.
16. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
17. Skorzystanie z niniejszej Oferty, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów.
18. Cesja nie powoduje utraty promocyjnej opłaty abonamentowej taryfy data lub blueconnect.
19. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
20. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
21. W trakcie trwania Umowy nie ma możliwości zastąpienia usługi blueconnect innymi pakietami transmisji danych dostępnymi w ofercie standardowej lub też innej ofercie promocyjnej oferowanej przez Operatora.
22. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
23. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
24. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Specjalnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Specjalnej.
25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nie osiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
26. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatą abonamentową zgodną z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od posiadanej w danym momencie opcji taryfowej, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
27. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 27.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci T-Mobile, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawrze w oparciu o warunki niniejszej Oferty.
  - 27.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”
28. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 27, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 26 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu)
29. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 27 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust. 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu)."
30. W ramach zrealizowanej oferty abonent będzie miał aktywowaną usługę T-Mobile Eurotaryfa i Strefy.
31. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
32. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. W przypadku Konsumenta, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem postanowienia zdania następnego. W przypadku zapłaty przez Abonenta jedynie części opłat objętych Fakturą, zawierającą opłaty wynikające z więcej niż jednej Umowy, przy równoczesnym niewskazaniu przez Abonenta, której Umowy lub Umów wpłata dotyczy, opóźnienie Abonenta będzie dotyczyć każdej Umowy. Postanowienia § 12 ust. 4 Regulaminu nie stosuje się.

#### **Serwis „E-booki”**

1. Serwis „E-booki”
2. W ramach serwisu „E-booki” (dalej „Serwis”) w terminie maksymalnie do 30 dni od daty zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z kodem promocyjnym, który upoważnia go do pobrania z Serwisu 10 darmowych lektur.
3. Kod promocyjny jest ważny jest przez 6 miesięcy od dnia jego otrzymania przez Abonenta.
4. Aby skorzystać z Serwisu Abonent musi posiadać:
  - 4.1. aparat telefoniczny wyposażony w system Android. Aktualna lista modeli telefonów spełniająca ww. kryteria prezentowana jest na stronie internetowej Operatora [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub
  - 4.2. zainstalowaną na komputerze aplikację E-booki PC.
5. Abonent, aby skorzystać z Serwisu za pomocą aplikacji E-booki PC musi:
  - 5.1. zainstalować i uruchomić aplikację E-booki PC na swoim komputerze, którą może pobrać ze strony [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl)
  - 5.2. zalogować się do Serwisu podając numer telefonu i hasło; jeżeli Abonent nie posiada założonego konta w Serwisie, musi wystać komunikat SMS o treści A na numer 6677 w celu otrzymania hasła (opłata za SMS zgodna posiadaną z taryfa),
  - 5.3. za pomocą aplikacji przejść do serwisu „E-booki”,
  - 5.4. w dziale „Darmowe Lektury” pobrać interesującą go książkę a następnie wpisać kod promocji; po wpisaniu kodu promocji następuje przypisanie wybranej lektur do konta Abonenta; pobranie kolejnych 9 lektur nie wymaga ponownego wpisywania kodu promocji, gdyż po pierwszym jego użyciu kod jest automatycznie przypisany do konta Abonenta,
  - 5.5. zsynchronizować aplikację ze swoim kontem.
6. Abonent, aby skorzystać z Serwisu za pomocą aparatu telefonicznego wyposażonego w system Android musi:
  - 6.1. zainstalować i uruchomić aplikację E-booki Android na swoim urządzeniu, którą może pobrać ze strony [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl)
  - 6.2. za pomocą aplikacji przejść do serwisu „E-booki”,
  - 6.3. w dziale „Darmowe Lektury” pobrać interesującą go książkę a następnie wpisać kod promocji; po wpisaniu kodu promocji następuje przypisanie wybranej lektur do konta Abonenta; pobranie kolejnych 9 lektur nie wymaga ponownego wpisywania kodu promocji, gdyż po pierwszym jego użyciu kod jest automatycznie przypisany do konta Abonenta,
  - 6.4. zsynchronizować aplikację ze swoim kontem.
7. Transmisja danych w ramach korzystania z Serwisu podlega opłatom zgodnie z cennikiem za korzystanie z usług transmisji danych właściwym dla taryfy Abonenta.
8. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z aplikacji określonych w pkt. 4 znajdują się na stronie [www.ebooki.t-mobile.pl](http://www.ebooki.t-mobile.pl)
9. Szczegółowe warunki świadczenia usługi przez Operatora znajdują się w Regulaminie Usługi Dodatkowej „E-booki”.