

Warunki Oferty Promocyjnej „2000 minut na rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie” (zwane dalej Warunkami)

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 5 czerwca 2011 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2011 r., Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Zawsze blisko”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003 r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (z dnia 28 września 2009 r.),
 - 1.2.1.4. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący (z dnia 5 czerwca 2011 r.),
 - 1.2.1.5. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (z dnia 5 czerwca 2011 r.);
 - 1.2.2. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej), obowiązującej w chwili zaakceptowania niniejszych Warunków w oparciu o jeden z następujących regulaminów:
 - 1.2.2.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003 r.)
 - 1.2.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników (z dnia 2 stycznia 2010 r.),
 - 1.2.2.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę (z dnia 5 czerwca 2011 r.).
- 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać będący konsumentami Użytkownicy Tak Tak - T-Mobile na kartę korzystający z jakiegokolwiek taryfy objętej jedną z następujących grup taryf: Hot, Tak Tak Hot, Nowy Tak Tak, Happy lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na wymienionej taryfie. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę, który aktywuje Usługę „Zawsze blisko” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Użytkownikiem.
- 1.4. Promocyjna Usługa „Zawsze blisko” obejmuje – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - 2000 minut do Abonentów T-Mobile oraz Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz rozmów na numery T-Mobile na świecie (w Austrii, Chorwacji, Czarnogórze, Czechach, Holandii, Macedonii, Niemczech, Słowacji, USA, na Węgrzech, w Wielkiej Brytanii), które zaczynają się od prefiksów wymienionych w Załączniku nr 1 do Warunków. Usługa „Zawsze blisko” nie obejmuje następujących połączeń: połączeń realizowanych w Roamingu, transmisji danych, połączeń wideo, oraz połączeń na numery: *9602, *9797, *9898, 602 913, 602 990, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numery Poczty głosowej, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium.
- 1.5. Dokonana przez Użytkownika zmiana taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w punkcie 1.3 powyżej powoduje brak możliwości aktywacji usługi.
- 1.6. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę nie może aktywować Usługi gdy posiada aktywną usługę Godzina za Grosze. Jeśli Klient nie wykorzystał limitu minut w Usłudze i aktywuje usługę Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut z terminem ważności do wykorzystania na numery komórkowe i stacjonarne T-Mobile, zostaje wstrzymane do czasu deaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu deaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut z terminem ważności do wykorzystania na numery komórkowe i stacjonarne T-Mobile w ramach Usługi zostaje wznowione.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Zawsze blisko”

- 2.1. Użytkownik może uruchomić Usługę „Zawsze blisko”, składając zlecenie poprzez:
 - 2.1.1. Wystanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*45#.
 - 2.1.2. W Ekspresowym menu wywoływanym poprzez wystanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100#
 - 2.1.3. wystanie bezpłatnego z terenu Polski SMS o treści T pod numer 645.
 - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.1.5. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem *9602 Biura Obsługi Użytkownika (połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne)
 - 2.1.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata za połączenie z konsultantem zgodna z cennikiem)
 - 2.1.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Zawsze blisko” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.3. Usługa „Zawsze blisko” zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu złożenia przez Użytkownika dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Zawsze blisko” jest aktywna przez 7 dni od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS potwierdzającej włączenie usługi.
- 2.4. Użytkownik może sprawdzić aktualne saldo minut w ramach Usługi poprzez wystanie bezpłatnego kodu ekspresowego *103*5# lub w sposób określony w punktach: 2.1.2, 2.1.6 i 2.1.7

3. Opłata za Usługę „Zawsze blisko”

- 3.1. Opłata za Usługę „Zawsze blisko” wynosi 9 zł z VAT
- 3.2. Opłata za Usługę jest naliczana jednorazowo.
- 3.3. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Usługi „Zawsze blisko”, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
- 3.4. Użytkownik może zlecić kolejną Aktywację Usługi, gdy:
 - 3.4.1. upłynie data Ważności Usługi lub,
 - 3.4.2. mając już uruchomioną Usługę, wykorzysta, co najmniej 1000 minut.
- 3.5. W wyżej wymienionych przypadkach kolejna Aktywacja Usługi powoduje, że limit minut na koncie Użytkownika zostanie powiększony o kolejne 2000 minut, a termin Ważności Usługi, w szczególności termin ważności minut, które były już zgromadzone na koncie Użytkownika, zostanie przedłużony o kolejne 7 dni licząc od daty ostatniej aktywacji. Klient mając już uruchomioną Usługę może maksymalnie zgromadzić na koncie 3000 minut z terminem ważności do wykorzystania na numery komórkowe i stacjonarne T-Mobile, z zastrzeżeniem punktu 1.4.

4. Inne postanowienia

- 4.1. W przypadku połączeń krajowych do Abonentów T-Mobile oraz Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę:
 - 4.1.1. minuty nabyte w ramach Usługi „Zawsze blisko” są rozliczane po zgromadzonych na koncie Złotówkach do T-Mobile oraz po minutach z terminem ważności i przed zgromadzonymi na koncie T-Mobile jednostkami oraz kwotą w złotych, z zastrzeżeniem punktu 4.1.2
 - 4.1.2. Jeśli Użytkownik posiada aktywną usługę Numerki za Grosze lub korzysta z preferencyjnych połączeń na warunkach odrębnych ofert, minuty nabyte w ramach Usługi, są wykorzystywane po Złotówkach do T-Mobile, środkach pieniężnych oraz minutach z terminem ważności i przed T-Mobile jednostkami zgromadzonymi na koncie Użytkownika.

- 4.2. Klient nie może zlecić Aktywacji Usługi, jeśli posiada aktywną usługę Godzina za Grosze. Jeśli Klient nie wykorzystał limitu minut w Usłudzie i aktywuje usługę Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności niewykorzystanych minut z terminem ważności do wykorzystania na numery komórkowe i stacjonarne T-Mobile, zostaje wstrzymane do czasu deaktywacji usługi Godzina za Grosze. Od momentu deaktywacji usługi Godzina za Grosze, naliczanie terminu ważności minut z terminem ważności do wykorzystania na numery komórkowe i stacjonarne T-Mobile w ramach Usługi zostaje wznowione.
- 4.3. Klient może aktywować Usługę, jeśli spełnione zostaną jednocześnie następujące warunki:
 - 4.3.1. konto Klienta jest ważne na połączenia wychodzące, (jeśli konto Klienta jest ważne tylko na połączenia przychodzące, zlecenie aktywacji Usługi zostanie odrzucone, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em).
 - 4.3.2. stan konta jest równy co najmniej opłacie za Aktywację Usługi.
- 4.4. Jeżeli konto Klienta z aktywną Usługą utraci ważność na połączenia wychodzące:
 - 4.4.1. opłacony okres aktywności tej Usługi będzie dalej i nie zostanie przedłużony o czas nieaktywności konta Klienta na połączenia wychodzące,
 - 4.4.2. opłata za Usługę podczas okresu nieważności konta na połączenia wychodzące nie jest zwracana.
- 4.5. Po upływie 7 dniowego okresu od daty Aktywacji Usługi, Usługa zostanie automatycznie wyłączona, z uwzględnieniem postanowień zawartych w punkcie 4.6 poniżej. Samodzielna deaktywacja Usługi przez Użytkownika nie jest możliwa. Opłata poniesiona za Aktywację Usługi nie zostanie zwrócona. Po zakończeniu okresu Ważności Usługi opłata za połączenia będzie pobrana zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem aktualnym dla posiadanej taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej, z której Użytkownik korzysta.
- 4.6. Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej Oferty Użytkownik może korzystać z tańszych połączeń na zasadach określonych w niniejszej Ofercie, z zastrzeżeniem punktu 4.5 powyżej, do momentu wyczerpania limitu minut przysługujących mu w niniejszej Ofercie lub zakończeniu terminu ich ważności.
- 4.7. Jeżeli w momencie korzystania z Usługi, Użytkownik dokona zmiany obecnie posiadanej taryfy na:
 - 4.7.1. inną taryfę w ofercie systemu Tak Tak T-Mobile na kartę, aktywowana już Usługa zostanie przeniesiona do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za Usługę. Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi na warunkach niniejszej Oferty.
 - 4.7.2. ofertę z taryfą Fon w Mix na czas – Użytkownik ma prawo wykorzystać już nabyte minuty zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach
 - 4.7.3. ofertę w Mix inną niż wymieniona w pkt.4.7.2 lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty. Niewykorzystane minuty z Usługi nie zostaną również przeniesione, a opłata uiszczona za Usługę nie zostanie zwrócona.
- 4.8. Założenie blokady na połączenia wychodzące nie powoduje dezaktywacji Usługi.
- 4.9. Aktywacja Usługi nie powoduje przedłużenia ważności konta Klienta.
- 4.10. Usługa łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi dostępnymi dla Użytkowników systemu Tak Tak T-Mobile na kartę, z których Użytkownik korzysta, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 4.11. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Użytkownika.
- 4.12. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkowało brakiem możliwości jej aktywowania. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: www.t-mobile.pl
- 4.13. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Użytkownik.