

Warunki Oferty Promocyjnej „Wszędzie rozmawiaj - biznes” (zwane dalej Warunkami)

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 12 kwietnia 2013r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2013r, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. zwana dalej Operatorem Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Wszędzie rozmawiaj - biznes”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (z dnia 28 września 2009 r.),
 - 1.2.1.4. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
 - 1.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix ; Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej), obowiązującej w chwili zaakceptowania niniejszych Warunków w oparciu o jeden z następujących regulaminów:
 - 1.2.2.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.)
 - 1.2.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników (z dnia 2 stycznia 2010 r.),
 - 1.2.2.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę
- 1.3. Z niniejszej oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa będący Abonentem T-Mobile, posiadający aktywną usługę Eurotarifa i Strefy oraz korzystający z niżej wymienionych grup taryf oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach (zwani dalej łącznie Abonentami lub Abonentem): Frii, Pakiet dla Biznesu, Nowa Firma, Pakiet Korporacyjny, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Era Komfort Biznes, Komfort Biznes, Komfort Max, Komfort XL, Komfort Blue, Komfort Fixed, Specjalna Komfort Era, Specjalna Komfort, Komfort Euro
- 1.4. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Wszędzie rozmawiaj - biznes” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem.
- 1.5. Promocyjna Usługa „Wszędzie rozmawiaj - biznes” umożliwia – w ramach opłaty, o której mowa w pkt 3 poniżej - wybranie przez Abonentów, multipakietu obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe
 - 1.5.1. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 - 1.5.2. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 1.5.2.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
 - 1.5.2.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
 - 1.5.2.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
 - 1.5.2.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
 - 1.5.2.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
 - 1.5.3. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach i SMSach do następujących krajów:
 - 1.5.3.1. Dla Abonentów grupy taryf: Pakiet dla Biznesu, Nowa Firma, Pakiet Korporacyjny, Frii – strefa zawierająca następujące kraje: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Wielka Brytania, Włochy, Węgry
 - 1.5.3.2. Dla Abonentów grupy taryf: Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Era Komfort Biznes, Komfort Biznes, Komfort Max, Komfort XL, Komfort Blue, Komfort Fixed, Specjalna Komfort Era, Specjalna Komfort, Komfort Euro – strefa zawierająca następujące kraje: Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Watykan, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Włochy, Węgry
 - 1.5.4. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 1.5.4.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.5.3, niniejszych Warunków
 - 1.5.4.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.5.3, niniejszych Warunków
 - 1.5.4.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie
- 1.6. W ramach opłaty za usługę – uaktywniany jest pakiet 30 jednostek na usługi podane w punkcie 3 niniejszych Warunków
 - 1.6.1. 1 jednostka to 1 minuta, lub 1 SMS lub 1 MMS o wielkości 100kB
 - 1.6.2. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymienna na 1 SMS, na 1 MMS.
- 1.7. Dokonana przez Abonenta zmiana taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w punkcie 1.3 powyżej powoduje dezaktywację Usługi „Wszędzie rozmawiaj - biznes”, czyli zakończenie możliwości korzystania z Usługi.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi z „Wszędzie rozmawiaj - biznes”

- 2.1. Abonent może uruchomić Usługę „Wszędzie rozmawiaj - biznes” składając zlecenie poprzez:
 - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*80#.
 - 2.1.2. w Ekspresowym menu wywołanym poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100#
 - 2.1.3. wysłanie SMS o treści T pod numer 80880. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem (klienci posiadający opiekuna aktywują usługę wyłącznie za pośrednictwem opiekuna).
 - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.1.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.1.6. nawigacją do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Wszędzie rozmawiaj - biznes” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.3. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Wszędzie rozmawiaj - biznes” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.

- 2.4. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem uruchomienia.
 - 2.4.1. W przypadku włączenia kolejnego pakietu (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), na kolejny pakiet zaczyna obowiązywać nowy termin ważności liczony od dnia aktywacji tego pakietu.
 - 2.4.2. Można włączyć maksymalnie 3 Usługi w danym cyklu rozliczeniowym
 - 2.5. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi.
 - 2.6. Pakiet 30 jednostek w usłudze Wszędzie rozmawiaj jest rozliczany według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność rozliczenia darmowych jednostek.
- 3. Opłata za Usługę „Wszędzie rozmawiaj - biznes”**
- 3.1. Opłata za Usługę „Wszędzie rozmawiaj - biznes” wynosi 7,32 zł netto (9 zł z VAT) i jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji tej usługi.
 - 3.2. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie naliczona opłata.
 - 3.3. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
 - 3.4. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są, co 100kB.
- 4. Inne postanowienia**
- 4.1. Usługa „Wszędzie rozmawiaj - biznes” ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych, ale niższy priorytet niż usługa „Zawsze rozmawiaj” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie - biznes”.
 - 4.2. Usługa „Wszędzie rozmawiaj - biznes” nie dotyczy następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz nie dotyczy SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe (specjalnej tych usługach – opłata specjalna pozostaje bez zmian)
 - 4.3. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
 - 4.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie, co będzie skutkowało brakiem możliwości jej aktywowania. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: www.t-mobile.pl.
 - 4.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.