

Warunki Oferty Promocyjnej „Wszędzie rozmawiaj w ofercie Mix” (zwane dalej Warunkami)

1. Ogólny opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 1 kwietnia 2012 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.12.2012 r. Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Wszędzie rozmawiaj w ofercie MIX”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem nie będzie mieć wpływu na prawa podmiotów, które związały się tymi Warunkami.
- 1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej w chwili zaakceptowania Warunków w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (z dnia 28 września 2009 r.),
 - 1.2.1.4. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący (z dnia 5 czerwca 2011 r.),
 - 1.2.1.5. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (z dnia 5 czerwca 2011 r.);
 - 1.2.2. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej), obowiązującej w chwili zaakceptowania niniejszych Warunków w oparciu o jeden z następujących regulaminów:
 - 1.2.2.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.)
 - 1.2.2.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników (z dnia 2 stycznia 2010 r.),
 - 1.2.2.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę (z dnia 5 czerwca 2011 r.).
- 1.3. Oferta dotyczy usługi multipakietu obowiązującego na połączenia roamingowe, międzynarodowe oraz wiadomości tekstowe, multimedialne roamingowe i międzynarodowe
 - 1.3.1. Usługi roamingowe w ramach pakietu obowiązują w strefie roamingowej 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 - 1.3.2. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 1.3.2.1. Połączenia wychodzące – wykonywane w strefie roamingowej 1A do Polski i strefy roamingowej 1A
 - 1.3.2.2. Połączenia przychodzące – odbierane w strefie roamingowej 1A
 - 1.3.2.3. SMSy wychodzące – wysyłane w strefie roamingowej 1A do do Polski i strefy roamingowej 1A
 - 1.3.2.4. MMSy wychodzące – wysyłane w roamingu do dowolnego kraju na świecie
 - 1.3.2.5. MMSy przychodzące – odbierane w roamingu w dowolnym kraju na świecie
 - 1.3.3. Usługi międzynarodowe w ramach pakietu obowiązują przy połączeniach i SMSach do następujących krajów, które są równoważne ze strefą roamingową 1A: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
 - 1.3.4. Usługi międzynarodowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 1.3.4.1. Połączenia wychodzące – wykonywane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.3.3 niniejszych Warunków
 - 1.3.4.2. SMSy wychodzące – wysyłane z Polski do strefy podanej w punkcie 1.3.3 niniejszych Warunków
 - 1.3.4.3. MMSy wychodzące – wysyłane z Polski do dowolnego kraju na świecie.
- 1.4. W ramach opłaty za Usługę – uaktywniany jest pakiet 30 jednostek na usługi podane w punkcie 1.3 niniejszych Warunków:
 - 1.4.1. 1 jednostka to 1 minuta albo 1 SMS albo 1 MMS o wielkości 100kB
 - 1.4.2. W ramach pakietu usługi są wymienne 1 do 1, czyli 1 minuta połączenia jest wymierna na 1 SMS albo 1 MMS.
- 1.5. Do skorzystania z oferty na zasadach opisanych niniejszymi Warunkami uprawnieni są Abonenci T-Mobile posiadający aktywną usługę Eurotaryfa i Strefy oraz korzystający z grup taryf Mixera, Mix, Nowa Era Mix, Happy, Nowy Tak Tak Fon, Fon oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach (dalej Abonent Mix lub Abonenci Mix).
- 1.6. Zmiana taryfy na taryfę niewymienioną w punkcie 1.5 powoduje dezaktywację Usługi i brak możliwości skorzystania z Usługi.
- 1.7. Aktywacja Usługi „Wszędzie rozmawiaj” jest możliwa po spełnieniu przez Abonenta Mix następujących warunków: na koncie znajdują się środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę, o której mowa w punkcie 3 poniżej, konto jest ważne na połączenia wychodzące, na konto nie została założona blokada połączeń wychodzących z tytułu niewypłacenia przez Abonenta Mix zobowiązań z Umowy i nie została zastosowana blokada Usług Telekomunikacyjnych z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi

- 2.1. Abonent Mix może aktywować Usługę, składając zlecenie poprzez:
 - 2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*80#.
 - 2.1.2. w Ekspresowym menu wywołanym poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100#
 - 2.1.3. wysłanie SMS o treści T pod numer 80880. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem.
 - 2.1.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.1.5. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.1.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.2. Nie ma możliwości dezaktywacji Usługi
- 2.3. Złożenie zlecenia aktywacji Usługi zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie aktywowana w terminie maksymalnie 72 godzin od momentu złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent Mix zostanie poinformowany przez Operatora oddzielną wiadomością tekstową SMS.
- 2.5. Usługa jest aktywna przez 14 dni od momentu otrzymania od Operatora wiadomości SMS z potwierdzeniem uruchomienia.
 - 2.5.1. w przypadku aktywacji kolejnego pakietu (w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął), przedłużany jest termin ważności Usługi o kolejne 14 dni, a dodatkowo 30 jednostek kumuluje się z niewykorzystanymi jeszcze jednostkami
 - 2.5.2. Można włączyć maksymalnie 3 Usługi w miesiącu kalendarzowym
- 2.6. Abonent Mix może sprawdzić aktualne saldo minut w ramach Usługi poprzez wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *103*6# lub w sposób określony w punkcie 2.1.5 lub 2.1.6

3. Opłata za Usługę

- 3.1. Opłata za Usługę wynosi 9 zł z VAT i jest pobierana jednorazowo w momencie aktywacji Usługi.
- 3.2. W przypadku chęci ponownego skorzystania z Usługi, wymagana jest jej ponowna aktywacja i wówczas ponownie zostanie pobrana opłata.
- 3.3. W ramach pakietu – połączenia roamingowe i międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 3.4. W ramach pakietu – MMSy roamingowe i międzynarodowe naliczane są, co 100kB.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Usługa ma wyższy priorytet niż inne usługi obniżające koszty połączeń roamingowych i międzynarodowych, ale niższy priorytet niż usługa „Zawsze rozmawiaj” opisana w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie – w ofercie Mix”
- 4.2. Aktywacja Usługi jest możliwa po zapewnieniu wystarczających środków na koncie Abonenta Mix. W przypadku braku wystarczającej liczby środków na koncie Abonenta Mix, Operator wysyła do Abonanta Mix SMS z informacją o braku wystarczającej liczby środków na koncie do aktywacji Usługi.
- 4.3. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące, brak blokady połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego, brak blokady usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM oraz wystarczający stan konta na pobranie Opłaty cyklicznej usług Mix.
- 4.4. Warunkiem korzystania z Usługi jest konieczność posiadania dodatkowego stanu konta.
- 4.5. Usługa nie dotyczy następujących połączeń: transmisja danych, połączenia wideo, numery alarmowe, usługowe i specjalne, Numery Premium oraz nie dotyczy SMS i MMS wysyłanych na numery specjalne, premium, usługowe (specjalnej tych usługach – opłata specjalna pozostaje bez zmian).
- 4.6. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którymi związany jest Abonent Mix.