

# Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie w ofercie Mix” (zwane dalej Warunkami)

## 1. Ogólny opis oferty

1.1. W okresie od dnia 1 kwietnia 2012 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31 grudnia 2012 r., Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Zawsze rozmawiaj”. Zaprzeszanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa podmiotów, które związały się tymi Warunkami.

1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:

1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

1.2.1.1. do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

1.2.1.2. od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.;

1.2.2. Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę - abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

1.2.2.1. do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

1.2.2.2. do dnia 4 czerwca 2011, której warunki określa regulamin wskazanego w punkcie 1.2.2.3 poniżej, albo

1.2.2.3. od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać Abonenci T-Mobile korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład jednej z następujących grup taryf: Mixera, Mix, Nowa Era Mix jak również z taryfy Happy, Nowy Tak Tak Fon lub Fon, którzy spełniają poniższe warunki (zwani dalej „Abonentami Mix”).

1.4. Abonenci Mix posiadający aktywne usługi: „Godzinka za grosze”, „Godzina za grosze”, „Rozmowy za grosze” lub usługę połączeń konferencyjnych, nie mają możliwości skorzystania z niniejszej oferty bez ich dezaktywacji. W przypadku korzystania z którejkolwiek ze wskazanych czterech usług i woli skorzystania z niniejszej oferty wymagana jest wcześniejsza dezaktywacja tych usług a następnie aktywacja Usługi „Zawsze rozmawiaj” na niniejszych Warunkach, przy czym opłata pobrana z tytułu zdezaktywowanej usługi będzie zwrócona Abonentowi Mix proporcjonalnie 1.5. Tak długo jak Abonent Mix ma aktywną Usługę „Zawsze rozmawiaj” nie może on aktywować którejkolwiek z usług wymienionych w punkcie 1.4 powyżej.

1.6. Promocyjna Usługa „Zawsze rozmawiaj” umożliwia Abonentom Mix – w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - wykonywanie nielimitowanych rozmów do Abonentów T-Mobile i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz na numery do Austrii, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Holandii, Macedonii, Niemiec, Słowacji, USA, na Węgry i do Wielkiej Brytanii, które zaczynają się od prefiksów wymienionych w Załączniku nr 1 do Warunków. Usługa „Zawsze rozmawiaj” nie obejmuje następujących połączeń: połączenia roamingowe, połączenia konferencyjne, transmisja danych, połączenia wideo, oraz połączenia na numery: \*9602, \*9797, \*9898, 608 908, 602 950 000, 602 951 000, 602 960 200, 604 01 01 01, 604 02 02 02, numery alarmowe, usługowe, specjalne i Numery premium.

1.7. Aktywacja Usługi „Zawsze rozmawiaj” jest możliwa po spełnieniu przez Abonenta Mix następujących warunków: na koncie znajdują się środki wystarczające do pobrania pierwszej opłaty cyklicznej, o której mowa w punkcie 3 poniżej, konto jest ważne na połączenia wychodzące, na konto nie została założona blokada połączeń wychodzących z tytułu niewypełnienia przez Abonenta Mix zobowiązań z Umowy i nie została zastosowana blokada Usług Telekomunikacyjnych z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM.

1.8. Abonent T-Mobile nie może aktywować Usługi gdy ma aktywne usługi „Godzinka za grosze”, „Godzina za grosze”, „Rozmowy za grosze”.

## 2. Aktywacja, korzystanie z Usługi „Zawsze rozmawiaj” i jej dezaktywacja

2.1. Abonent Mix może aktywować Usługę „Zawsze rozmawiaj” składając zlecenie poprzez:

2.1.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*67#

2.1.2. wysłanie SMS o treści T pod numer 80867; opłata za wysłanie SMS zgodna z Cennikiem

2.1.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

2.1.4. wybranie odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem \*9602 Biura Obsługi Użytkownika (opłata za połączenie zgodna z Cennikiem)

2.1.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata za połączenie zgodna z Cennikiem)

2.1.6. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.

2.2. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Zawsze rozmawiaj” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, w stosunku do którego Usługa „Zawsze rozmawiaj” ma być włączona.

2.3. Usługa „Zawsze rozmawiaj” jest aktywowana w momencie otrzymania przez Abonenta Mix wiadomości SMS z informacją o jej uruchomieniu, co następuje w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu złożenia przez niego dyspozycji aktywacji.

2.4. W przypadku wydania przez Abonenta Mix zlecenia aktywacji Usługi „Zawsze rozmawiaj” i braku wystarczających środków na jego koncie, wysyłany jest do niego SMS z informacją o braku środków wystarczających do aktywacji tej usługi.

2.5. Po dokonaniu aktywacji warunkiem korzystania z Usługi „Zawsze rozmawiaj” jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące, brak blokady połączeń wychodzących z tytułu niewypełnienia przez Abonenta Mix zobowiązań z Umowy, brak blokady usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM oraz dodatni stan konta. Nieważność konta na połączenia wychodzące, założenie którejkolwiek ze wskazanych blokad lub ujemny bądź zerowy stan konta spowoduje zawieszenie świadczenia Usługi „Zawsze Rozmawiaj”, z zastrzeżeniem następnego postanowienia.

2.6. W przypadku, gdy po aktywacji przy próbie pobrania opłaty cyklicznej, o której mowa w punkcie 3 poniżej, konto Abonenta Mix będzie nieważne na połączenia wychodzące, będzie założona blokada połączeń wychodzących z tytułu niewypełnienia przez Abonenta Mix zobowiązań z Umowy, będzie założona blokada Usług Telekomunikacyjnych z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie tej opłaty, nastąpi dezaktywacja Usługi „Zawsze rozmawiaj”.

2.7. Abonent Mix może dezaktywować Usługę „Zawsze rozmawiaj” poprzez:

2.7.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*100\*67\*2#

2.7.2. wysłanie SMS o treści N pod numer 80867; opłata za wysłanie SMS zgodna z Cennikiem

2.7.3. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)

2.7.4. wybranie odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem \*9602 Biura Obsługi Użytkownika (opłata za połączenie zgodna z Cennikiem)

2.7.5. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata za połączenie zgodna z Cennikiem)

2.7.6. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.

2.8. W przypadku przyjęcia od Abonenta Mix zlecenia dezaktywacji Usługi „Zawsze rozmawiaj” Operator dezaktywuje ją z upływem dnia poprzedzającego najbliższy dzień pobrania opłaty cyklicznej, o której mowa w punkcie 3 poniżej.

2.9. Ponowna aktywacja usługi powoduje wyznaczenie nowego cyklu rozliczeniowego Usługi „Zawsze rozmawiaj” zgodnie z zasadami podanymi poniżej w punkcie 3.

2.10. Po aktywacji Usługi „Zawsze rozmawiaj” dokonanie przez Abonenta Mix zmiany taryfy na taryfę spoza katalogu opisanego w punkcie 1.3 zdanie pierwsze powyżej spowoduje dezaktywację Usługi „Zawsze rozmawiaj”, która nastąpi z upływem dnia wskazanego w punkcie 2.8 powyżej.

### **3. Opłata za Usługę „Zawsze rozmawiaj”**

3.1. Opłata za Usługę „Zawsze rozmawiaj” wynosi 49 zł z VAT, pobierana jest cyklicznie z konta Abonenta Mix w dniu jej aktywacji i później co miesiąc w dniu, który swym numerem (określającym miejsce dnia w miesiącu) odpowiada dniowi wskazanej aktywacji. Każda aktywacja Usługi „Zawsze rozmawiaj” wyznacza na nowo dzień miesiąca, w którym będzie cyklicznie pobierana opłata za tę usługę.

3.2. Jeśli aktywacja Usługi „Zawsze rozmawiaj” przypadnie na 29, 30 lub 31- szy dzień miesiąca, to dniem cyklicznego pobierania z konta Abonenta Mix opłaty za tę usługę będzie 28-my dzień miesiąca.

### **4. Inne postanowienia**

4.1. Usługa „Zawsze rozmawiaj” ma wyższy priorytet niż wszystkie inne usługi obniżające koszty połączeń do Abonentów T-Mobile i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę oraz połączeń na numery zaczynające się od prefiksów wskazanych w Załączniku Nr 1 do Warunków. Oznacza to, że po aktywacji tej usługi połączenia wskazane w zdaniu poprzednim nie konsumują preferencji (np. darmowych minut) dotyczących tych samych połączeń a przyznanych Abonentowi Mix z tytułu innych promocji, które mogą współwystępować z Usługą „Zawsze rozmawiaj”.

4.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent Mix.