

Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana blueconnect z iPad na raty dla Klientów prywatnych”

1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci T-Mobile i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana blueconnect z iPad na raty dla Klientów prywatnych” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia 12.04.2013r. do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 28.06.2013r. Oferta umożliwi wskazanym poniżej Abonentom Operatora przy jednoczesnym zawarciu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (na poniższych warunkach), nabycie na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jednego z urządzeń w preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym Załączniku cenowym „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych”. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
2. Z Oferty Promocyjnej „Wymiana blueconnect z iPad na raty dla Klientów prywatnych” może skorzystać każdy Abonent sieci T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 2.1. posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
 - 2.2. spełnia kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
 - 2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 2.4. przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 36 pełne Cykle rozliczeniowe, licząc od:
 - 2.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 2.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl>. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
 - 3.1. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na www.t-mobile.pl) lub uruchomi tą opcję w związku z zawarciem aneksu do Umowy.
4. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
5. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu modemu/terminala, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
6. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu T-Mobile Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
7. Oferta „Wymiana blueconnect z iPad na raty dla Klientów prywatnych” umożliwi Abonentom zakup poniższych zestawów:

| | blueconnect 159 | blueconnect 129 | blueconnect 109 |
|---|--------------------------|-----------------|-----------------|
| Opłata Abonamentowa za usługę blueconnect przez pierwszych 28 pełnych Cykli Rozliczeniowych | 79,90 zł | 49,90 zł | 29,90 zł |
| Wysokość raty naliczanej przez pierwsze 28 pełnych Cykli Rozliczeniowych | 80 zł | 80 zł | 80 zł |
| Opłata Abonamentowa za usługę blueconnect po pierwszych 28 pełnych Cyklach Rozliczeniowych | 159,90 zł | 129,90 zł | 109,90 zł |
| Abonament za taryfę data | bezpłatnie | | |
| Limit danych | 35 GB | 10 GB | 6 GB |
| Bezpieczne urządzenie* | 20 zł | | |
| Czas trwania Umowy | 36 Cykli Rozliczeniowych | | |

*Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”

8. Limit danych: transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu odpowiednio:
 - 8.1. 35 GB dla usługi blueconnect 159
 - 8.2. 10 GB dla usługi blueconnect 129
 - 8.3. 6 GB dla usługi blueconnect 109
9. Oferta obowiązuje do wyczerpania zestawów.

10. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Aktualna lista promocji dostępna jest na stronie <http://www.t-mobile.pl>
11. Zawierając Aneks do Umowy Abonent jednocześnie nabywa jedno z urządzeń wymienionych w Załączniku cenowym „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych”, który jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
12. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji danych w sieci Operatora oraz parametrami technicznymi sieci Operatora w dniu wprowadzenia Oferty, maksymalna prędkość pobierania danych, jaka mogłaby zostać osiągnięta w idealnych warunkach propagacji fal radiowych wynosi do 42 Mb/s w technologii HSPA+;
- 12.1. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
13. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków niniejszej Oferty oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczenie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z "Cennikiem taryfy data".
14. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 z VAT).
15. Abonent nie jest uprawniony jest do zwiększenia Limitu danych poprzez zmianę opcji, wybranej przy zawarciu Umowy, na inną dostępną w Ofercie opcję z inną opłatą abonamentową.
16. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
17. Skorzystanie z niniejszej Oferty, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta `jalna, Aneksami do tych Umów.
18. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Genniku. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie). Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
19. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
20. W trakcie trwania Umowy nie ma możliwości zastąpienia usługi blueconnect innymi pakietami transmisji danych dostępnymi w ofercie standardowej lub też innej ofercie promocyjnej oferowanej przez Operatora.
21. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
22. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
23. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
24. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nie osiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
25. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatą abonamentową zgodną z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od posiadanej w danym momencie opcji taryfowej, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
26. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 26.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci T-Mobile, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawrze w oparciu o warunki niniejszej Oferty.
 - 26.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”
27. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt 26, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 25 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 3 pkt 4 i pkt 5 Kontraktu Głównego)
28. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 26 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 5 pkt 3 lub pkt 4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT).”
29. W ramach zrealizowanej oferty abonent będzie miał aktywowaną usługę T-Mobile Eurotaryfa i Strefy.
30. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
31. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. W przypadku Konsumenta, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem postanowienia zdania następnego. W przypadku zapłaty przez Abonenta jedynie części opłat objętych Fakturą, zawierającą opłaty wynikające z więcej niż jednej Umowy, przy równoczesnym niewskazaniu przez Abonenta, której Umowy lub Umów wpłata dotyczy, opóźnienie Abonenta będzie dotyczyć każdej Umowy.

Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie, operator sieci T-Mobile, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości (dalej „Operator”). Kupujący jest tożsamy z Abonentem będącym stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, o której mowa poniżej. Kupujący dalej określany jest jako „Abonent”. Abonent (kupujący) wskazany jest także na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy. Faktura ta stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
2. Warunkiem sprzedaży na niniejszych warunkach urządzenia (lub zestawu urządzeń) z zakresu wskazanego w dokumencie zatytułowanym „Załącznik cenowy „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych” jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony w ramach oferty promocyjnej, dla której właściwy jest wspomniany dokument (dalej „Umowa”). „Załącznik cenowy „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych” nie jest częścią niniejszej umowy.

3. Model i numer IMEI urządzenia (modele urządzeń i numer IMEI jednego z nich - w przypadku zestawu), które jest/są przedmiotem niniejszej umowy wskazane są na fakturze. Ten sam numer IMEI podany jest informacyjnie także w Umowie.
4. Niniejsza umowa sprzedaży na raty zawierana jest w formie pisemnej przez złożenie (a) podpisu przez Abonenta pod oświadczeniem o otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji niniejszej umowy (wraz z jej załącznikami), oraz (b) podpisu w imieniu Operatora o jej zaakceptowaniu (wraz z jej załącznikami). Oświadczenia te znajdują się na Umowie nad podpisami. Przed zawarciem niniejszej umowy niniejszy dokument wraz z fakturą za urządzenie/a oraz Harmonogramem Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) jest doręczany Abonentowi. Harmonogram stanowi załącznik do niniejszej umowy i jej integralną część.
5. Operator, po zawarciu Umowy, wydaje Abonentowi urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy sprzedaży ratalnej, przez co dochodzi do przeniesienia jego własności na Abonenta.
6. Wskazany Harmonogram określa liczbę, terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość. Abonent jest zobowiązany do opłacenia wszystkich rat, zgodnie z Harmonogramem, w wysokości i w terminach w nim wskazanych (Harmonogram odzwierciedla wybrany przez Abonenta wariant oferty). Pierwsza rata jest pobierana w punkcie sieci sprzedaży Operatora, przez Kuriera albo może zostać wpłacona na rachunek bankowy Operatora przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie Spłaty Rat, na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne, w serwisie I-Boa dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Pozostałe raty Abonent ma obowiązek wpłacić na rachunek bankowy Operatora, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
7. Terminy zapłaty poszczególnych rat związane są z okresem pokrywającym się z Cyklem Rozliczeniowym określonym w Umowie i – tak długo jak długo Umowa jest wykonywana - odpowiadają terminom zapłaty należności za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy. Jednakże wszelkie okoliczności związane z Umową, w tym fakt jej ustania, nie mają wpływu na wykonywanie niniejszej umowy.
8. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego punktu sieci sprzedaży Operatora - dzień dokonania wpłaty.
9. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże w przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki od zaległej należności, poczynawszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
10. W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny urządzenia (lub zestawu urządzeń).
11. W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Operatora zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
12. W przypadku, gdy zapłata należności wynikających z faktur za Usługi Telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
13. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat w terminach określonych w Harmonogramie, odpowiedniemu zmniejszeniu ulega nieuiszczona cena urządzenia (lub zestawu urządzeń) oraz liczba rat pozostałych do zapłaty. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, wysyłając e-mail na skrzynkę pocztową obslugaplatnosci@t-mobile.pl lub kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta.