

Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana blueconnect z netbookiem, laptopem lub tabletem dla Klientów biznesowych na raty”

Kody Promocji: HRBCBIZNET2/R; HRBCBIZLAP2A/R; HRBCBIZLAP2S/R HRBCBIZLAP2B/R; HRBCBIZTAB2A/R; HRBCBIZTAB2B/R

I. Opis Oferty:

1. W okresie od dnia 16 maja 2012r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 30 czerwca 2012r. Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana blueconnect z netbookiem, laptopem lub tabletem dla Klientów biznesowych na raty”(zwane dalej „Ofertą”).
2. Niniejsza Oferta skierowana jest do Abonentów T-Mobile (zwanymi dalej „Abonentami”).
3. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi warunkami.

*Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
 (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

4. Oferta „Wymiana blueconnect z netbookiem, laptopem lub tabletem dla Klientów biznesowych na raty” umożliwia Abonentom zakup nowego netbooka, laptopa lub tabletu na preferencyjnych warunkach. Lista urządzeń oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz usług znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne urządzenia z blueconnect biznes dla klientów T-Mobile”, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy;
5. Podstawowe warunki oferty:

	blueconnect biznes 22 z netbookiem	blueconnect biznes 43 z laptopem	blueconnect biznes 58 z laptopem	blueconnect biznes 78 z laptopem	blueconnect biznes 29 z tabletem	blueconnect biznes 69 z tabletem
Kod systemowy	HRBCBIZNET2/R	HRBCBIZLAP2A/R	HRBCBIZLAP2S/R	HRBCBIZLAP2B/R	HRBCBIZTAB2A/R	HRBCBIZTAB2B/R
Promocyjny abonament za aktywne usługi telefoniczne w ramach taryfy data	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
Abonament za usługę blueconnect przez pierwsze 20 Cykle rozliczeniowe	22,48 zł netto	43,09 zł netto	58,09 zł netto	78,09 zł netto	29,96 zł netto	69,96 zł netto
Abonament za usługę blueconnect po pierwszych 20 Cyklach Rozliczeniowych	55 zł netto	100 zł netto	115 zł netto	135 zł netto	95 zł netto	135 zł netto
Limit transferu danych	5 GB	16 GB	20 GB	35 GB	16 GB	35 GB
Długość Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	24 pełne Cykle Rozliczeniowe	24 pełne Cykle Rozliczeniowe
Bezpieczne urządzenie*	12 zł netto	12 zł netto	16 zł netto	16 zł netto	16 zł netto	16 zł netto
Pakiet bezpieczeństwa w blueconnect	nie aktywny	aktywny	aktywny	aktywny	nie aktywny	nie aktywny

* Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”

6. W pierwszych 20 Cyklach Rozliczeniowych klient zobowiązany jest do zapłacenia 20 comiesięcznych rat za nabyty Zestaw/urządzenie w wysokości zależnej od wybranej usługi tj. odpowiednio: blueconnect biznes 22 z netbookiem – 40 zł z VAT; blueconnect biznes 43 z laptopem, blueconnect biznes 58 z laptopem i blueconnect biznes 78 z laptopem – 70 zł z VAT; blueconnect biznes 29 z tabletem i blueconnect biznes 69 z tabletem – 80 zł z VAT
7. Oferta dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora tj. Salonach i Skleпах T-Mobile wchodzących w skład struktury organizacyjnej Operatora, Skleпах Franczyzowych, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty a także u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz poprzez telekanał T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602.
8. Zestawy oferowane są wyłącznie z usługą blueconnect, na warunkach niniejszej Oferty

9. Transmisja danych jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu limitu transferu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi blueconnect. Po wskazanym przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kBit/sek.
10. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji danych w sieci Operatora oraz parametrami technicznymi sieci Operatora w dniu wprowadzenia Oferty, maksymalna prędkość pobierania danych, jaka mogłaby zostać osiągnięta w idealnych warunkach propagacji fal radiowych wynosi do 42 Mb/s w technologii HSPA+;
11. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
12. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
 - a. posiada obecnie taryfę data lub blueconnect.
 - b. zostanie poinformowany o Ofercie przez sprzedawcę w Punkcie Sprzedaży Operatora, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego lub przez konsultanta telekanalu T-Mobile.
 - c. uregulował wszystkie należności wobec Operatora.
 - d. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”), przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na kolejne 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
 - i. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony.
 - ii. daty końca obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa została zawarta na czas oznaczony.
 - e. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Aneksu (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>).
13. W trakcie trwania Aneksu zawartego na podstawie niniejszej Oferty, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków niniejszej Oferty oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z „Cennikiem taryfy data”.
14. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
15. W trakcie obowiązywania Aneksu, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych na usłudze blueconnect zgodnie z warunkami obowiązującymi w niniejszej Ofercie poprzez zmianę opcji usługi blueconnect wybranej przy zawarciu Aneksu, na inną dostępną w Ofercie opcję z wyższą opłatą abonamentową. Zmiana ta jest możliwa po upływie 3 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia zawarcia Aneksu i jest bezpłatna a po zmianie różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany:
 - 15.1 Zmiana parametrów technicznych transmisji danych nie powoduje zmiany wysokości raty miesięcznej za laptopa, netbook lub tablet (dalej „Zestaw”)
 - 15.2 Zmiana parametrów technicznych w okresie pierwszych 20 Cykli Rozliczeniowych powoduje naliczenie opłaty abonamentowej wskazanej w punkcie 5 powyżej zgodnie z wybraną przez Abonenta przy zawarciu Aneksu opcją usługi blueconnect.
16. Abonent może złożyć wniosek w przedmiocie zmiany Limitu danych, o której mowa w pkt. 15 powyżej konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000.
17. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danych parametrów w danym Cyklu Rozliczeniowym.
18. W trakcie obowiązywania Aneksu zawartego na podstawie niniejszej Oferty Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie:
19. Skorzystanie z niniejszej Oferty, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia).
20. Abonent nie ma możliwości dokonania przelewu (cesji) praw i obowiązków z Aneksu na osobę trzecią.
21. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
22. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania Aneksu.
23. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (zwanego dalej „Regulaminem”) oraz z warunkami Aneksu.
24. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
25. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty.
26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nie osiągnięcia przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności przez sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług.
27. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu trwało, co najmniej do końca okresu jego obowiązywania, o którym mowa w pkt. 12. niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Aneks ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatą abonamentową zgodną z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od posiadanej w danym momencie opcji taryfowej, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu trwania umowy.
28. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora do końca okresu obowiązywania Aneksu, o którym mowa w pkt.12. niniejszej Oferty
 - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
 - c. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat ratalnych zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat za zakupionego netbooka, laptopa lub tablet.
29. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 28 a), Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 27 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu)
30. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 28 a) dojdzie w wyniku rozwiązania Aneksu przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Aneks został zawarty lub rozwiązania Aneksu przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
31. W przypadku skorzystania z niniejszej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Eurotaryfa i Strefy.

32. Wszelkie zapytania dotyczące netbooka i notebooka firmy Samsung należy kierować na numer infolinii 801172678 lub +48 226079333. Zapytania dotyczące netbooka i notebooka firmy Asus należy kierować na numer infolinii +48 225 718 040. Zapytania dotyczące notebooka Acer należy kierować na numer infolinii 801080650 lub +48 224710777. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym należy podawać numer seryjny urządzenia zakupionego w niniejszej Ofercie
33. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyciszony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyciszonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
34. Informacja dotycząca blokady SIM LOCK: Zestawy nabywane w związku z niniejszą promocją nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów.
35. W sprawach nieregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu a także Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego oraz w Punktach Sprzedaży a także na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>.
36. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. Postanowienia § 12 ust. 4 Regulaminu nie stosuje się.
37. W przypadku skorzystania z oferty nabycia oprogramowania Microsoft Office 2010 dla Użytkowników Domowych i Uczniów w wersji karta klucza produktu wraz z laptopem, opakowanie dołączane do Zestawu z laptopem zawiera jedynie 25-znakowy klucz produktowy umożliwiający aktywację oprogramowania (opakowanie nie zawiera nośnika DVD z wersją instalacyjną oprogramowania). Microsoft Office 2010 dla Użytkowników Domowych i Uczniów można instalować tylko w gospodarstwach domowych, do użytku prywatnego. Licencja nie zezwala na używanie oprogramowania w jakiegokolwiek działalności komercyjnej ani działalności przynoszącej dochód lub niedochodowej i umożliwia aktywację pakietu Microsoft Office 2010 dla Użytkowników Domowych i Uczniów tylko na jednym komputerze.
38. W wyniku podpisania Aneksu do Umowy Abonent przyjmuje na siebie jednorazowe zobowiązanie pieniężne w wysokości 19 zł netto, za czynności związane z zawarciem Aneksu. Opłata zostanie doliczona do faktury za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy.

II. Warunki sprzedaży na raty:

- a. Sprzedaż na raty jest Ofertą Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. operatora sieci T-Mobile (dalej „Operator”)
- b. Warunkiem sprzedaży Abonentowi laptopa, netbooka lub tabletu na raty jest zawarcie przez Abonenta z Operatorem Aneksu na czas oznaczony, 24 Cykli Rozliczeniowych w ramach oferty promocyjnej, która przewiduje zapłatę ceny laptopa, netbooka lub tabletu w ratach.
- c. Operator, po zawarciu Aneksu, wyda Abonentowi netbook, laptop lub tablet wraz z modemem będący przedmiotem sprzedaży, przez co dojdzie do przeniesienia własności przedmiotu sprzedaży na Abonenta.
- d. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty.
- e. Abonent zobowiązany jest do zapłaty rat na rachunek bankowy Operatora, przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne z zastrzeżeniem postanowień pkt g) ppkt. i). Informacja na temat numeru rachunku bankowego Operatora znajduje się na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne, w serwisie I-Boa dostępnym na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- f. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w Harmonogramie Spłaty Rat, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Aneksu lub z pierwszą fakturą za Usługi Telekomunikacyjne. Informacja o wysokości bieżącej raty przekazywana będzie Abonentowi z fakturą za Usługi Telekomunikacyjne. Terminy zapłaty poszczególnych rat związane są z Cyklem Rozliczeniowym i odpowiadają terminom zapłaty należności za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Aneksu.
- g. Abonent jest zobowiązany do opłacenia 21 rat, gdzie:
 - i. pierwsza rata, w wysokości określonej w Załączniku cenowym „Promocyjne urządzenia z blueconnect biznes dla klientów T-Mobile” do niniejszej Oferty, za Zestawy może, w zależności od kanału sprzedaży, zostać pobrana w Punkcie Sprzedaży lub przez kuriera (Dotyczy kanału APS, ADB, FR, gdzie Klient składa tylko dyspozycje zamówienia), który dostarczył przesyłkę albo może zostać wpłacona na rachunek bankowy Operatora, przeznaczony do regulowania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne określony na fakturze za Usługi Telekomunikacyjne którą Abonent otrzyma w Punkcie Sprzedaży.
 - ii wysokość pozostałych 20 rat jest wskazana w Harmonogramie Spłaty Rat i jest zależna od wybranej przez Abonenta przy zawarciu Aneksu opcji usługi blueconnect.
- h. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a w przypadku dokonania wpłaty w kasie wyznaczonego Punktu Sprzedaży - dzień dokonania wpłaty. W przypadku, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki od zaległej należności, poczynwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
- i. W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą rat Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny netbooka, laptopa lub tabletu wraz z modemem.
- j. W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Operatora zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
- k. W przypadku, gdy zapłata należności wynikających z faktur za Usługi Telekomunikacyjne dokonywana jest poprzez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
- l. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. W takim przypadku Abonent w dalszym ciągu zobowiązany jest do zapłaty rat w terminach określonych w Harmonogramie Spłaty Rat, odpowiedniemu zmniejszeniu ulega natomiast nieuiszczona cena urządzenia oraz liczba rat pozostałych do zapłaty. W przypadku dokonania zapłaty rat przed wymaganym terminem płatności Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o takim zdarzeniu, wysyłając e-mail na skrzynkę pocztową obslugaplatnoscit@t-mobile.pl lub kontaktując się z Biurem Obsługi Abonenta.

III. Pakiet bezpieczeństwa w blueconnect

- a) W przypadku skorzystania z opcji z aktywną usługą ”pakiet bezpieczeństwa w blueconnect”, Abonent nabywa prawo do używania oprogramowania Norton 360® firmy Symantec®. O nabyciu tych praw klient zostaje poinformowany za pomocą komunikacji elektronicznej na adres E-mail podany podczas procesu aktywacji. Aktywacja aplikacji odbywa się automatycznie wraz z aktywacją lub przedłużeniem kontraktu tuż po otrzymaniu oprogramowania opisanego linkiem oraz kodem PIN wysłanymi na wskazany adres E-mail w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji lub przedłużenia kontraktu. Opłata abonamentowa w takim przypadku zawiera opłatę za pakiet bezpieczeństwa w Blueconnect
- b) PTC informuje, że właścicielem oprogramowania, praw własności w tym własności patentowej, tajemnicy handlowej, znaków handlowych właściwych dla oprogramowania, wszelkich aktualizacji, rozszerzeń i modyfikacji jest firma Symantec®. Na podstawie wzajemnej umowy firma Symantec upoważnia PTC do sprzedaży licencji, dostarczania aplikacji do Klienta oraz publikacji informacji związanych z produktem
- c) PTC nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie aplikacji, wchodzących w skład pakietu Norton 360.
- d) Abonent ma możliwość odinstalowania z urządzenia aplikacji Norton 360 w trakcie trwania oferty promocyjnej. Odinstalowanie aplikacji nie pomniejszy kwoty miesięcznej płatności związanej z ofertą promocyjną.
- e) Oprogramowanie wymaga aktualizacji modułów takich jak bazy wirusów, listy filtrów oraz reguł. Oprogramowanie jest tak przygotowane, że wszelkie aktualizacje są wykonywane automatycznie poprzez komunikację z serwerami firmy Symantec. Komunikacja z serwerami Symantec nie obciąża limitu transmisji danych obowiązujących w danej promocji
- f) W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy PTC a firmą Symantec, PTC dołoży starań aby poinformować o tym fakcie wszystkich użytkowników wykupionych licencji