

# Warunki Oferty Promocyjnej: „Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesięcy”

Kody promocji; P\_DSL\_12M\_DOMOWY\_N; P\_DSL\_24M\_DOMOWY\_N; P\_DSL\_12M\_DOMOWY\_BEZM; P\_DSL\_24M\_DOMOWY\_BEZM.

## 1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 2011-02-22 do odwołania jednakże nie dłużej niż do 2012-06-30, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. – operator sieci T-Mobile (zwany dalej „Operatorem”) w ramach usługi: Internet Stacjonarny (zwanej dalej „Usługą”) wprowadza promocję: „Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesięcy” (zwaną dalej „Promocją”), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- 1.2. W ramach oferty promocyjnej Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesiące”	Okres Umowy liczony w miesiącach	12	24
Miesięczna opłata abonamentowa	Internet domowy do 512 kb/s *	59,90 zł	49,90 zł
	Internet domowy do 1 Mb/s *		
	Internet domowy do 2 Mb/s *		
	Internet domowy do 6 Mb/s *	69,90 zł	59,90 zł
	Internet domowy do 10 Mb/s *		
	Internet domowy do 20 Mb/s *		

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

### 1.2.1. Inne Opłaty

Przyłączenie do sieci dla każdej opcji Usługi * (jednorazowa opłata aktywacyjna)	1,00 zł
Zmiana opcji świadczonej Usługi na wyższą * (możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A.)	Pierwsza bezpłatnie każda kolejna 61,50 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.2.2. Urządzenia (cena zakupu modemu niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesięcy”)

Modemy / urządzenia	Cena za modemy / urządzenia
Router WLAN z modemem ADSL ZTE ZXV10 W300 *	1,00 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.3. Z oferty promocyjnej może skorzystać każda osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej „Abonentem”), która w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci T-Mobile, w Salonie lub Sklepie firmowym sieci T-Mobile, lub za pośrednictwem Konsultanta Hotline pod numerem 602900 spełni poniższe warunki:
  - 1.3.1. Przedstawi dowód osobisty;
  - 1.3.2. Oraz opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu TP S.A., na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - 1.3.3. Oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu w ramach promocji „Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesięcy” (zwanej dalej „Umową”) na czas określony;
  - 1.3.4. Przekáže Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL;
- 1.4. Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A.
- 1.5. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach 1.3., 1.4. nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy przez Operatora nastąpi tylko w przypadku, gdy to co Strony świadczyły w szczególności w związku ze sprzedażą modemu ulega zwrotowi zwrotu należy dokonać za pośrednictwem firmy kurierskiej (zwanej dalej Spedytorem) na koszt operatora na adres PTC S.A. Strefa Zwrotów i Reklamacji, ul. Poznańska 251 05-850 Ołtarzew.
- 1.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

- 1.7. W każdym przypadku dostarczenie sprzętu do Abonenta następuje poprzez Spedytora na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.
- 1.8. W przypadkach wskazanych w powyższym punkcie 1.7. dostarczenie sprzętu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, pomiędzy godziną 9:00 a 20:00.
- 1.9. Pierwsza próba dostarczenia sprzętu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
- 1.10. Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odesyłana na adres siedziby Operatora.
- 1.10.1. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w punkcie 1.10., Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy sprzętu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta ze sprzętu.
- 1.11. Zaistnienie zdarzenia o którym mowa w punkcie 1.10.1. nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 1.2.
- 1.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie sprzętu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
- 1.13. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Umowę, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaze przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
- 1.14. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
- 1.15. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze sprzętu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
- 1.16. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci T-Mobile jest doliczana do pierwszego rachunku.
- 1.17. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 1.18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji usługi na niższą, zmiana opcji usługi na wyższą będzie możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A., opłata abonamentowa będzie rozliczana proporcjonalnie od dnia zmiany opcji w systemach Operatora.
- 1.19. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
- 1.20. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranej opcji Oferty Promocyjnej, co najmniej: 12, 24 miesiące, licząc od dnia aktywacji kontraktu. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Umowy.
- 1.21. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej
- 1.22. Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej niezależna od długości Umowy

**Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)**

Internet domowy do 512 kb/s *	74,61 zł
Internet domowy do 1 Mb/s *	79,64 zł
Internet domowy do 2 Mb/s *	99,81 zł
Internet domowy do 6 Mb/s *	119,97 zł
Internet domowy do 10 Mb/s *	140,13 zł
Internet domowy do 20 Mb/s *	165,35 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.23. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 2000r. Nr 22 poz.271), w przypadku zawartej na odległość Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach promocji „Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesięcy” Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając PTC oświadczenie w formie pisemnej na adres Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub faksem na numer (022) 413 6914.
- 1.24. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji kontraktu Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
- 1.25. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 1.21, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 1.20 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 pkt. 8 regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A.)
- 1.25.1. Kara umowna zależnie od opcji usługi odpowiednio wynosi:

Opcja Usługi	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesięcy
Internet domowy do 512 kb/s *	560zł	630 zł
Internet domowy do 1 Mb/s *	620 zł	750 zł
Internet domowy do 2 Mb/s *	866 zł	1230
Internet domowy do 6 Mb/s *	980 zł	1470 zł
Internet domowy do 10 Mb/s *	1230 zł	1960 zł
Internet domowy do 20 Mb/s *	1530 zł	2500 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.26. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 1.25.1. i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
- 1.27. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
- 1.28. Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

	<b>Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Internet Domowy na 24 miesiące” oraz „Internet Domowy na 12 miesięcy”</b>
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa) *	150,00 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.