

# Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Ekstra” (I/4/2012) (dalej „Warunki”) Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie, dalej „Operator”

1. W okresie od dnia 06 kwietnia 2012r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora lub do wyczerpania zapasów, jednakże w każdym przypadku nie później niż do końca dnia 30 czerwca 2012r. Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej „Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Ekstra I”. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi Warunkami.
2. Niniejsza oferta (dalej „Oferta”) umożliwia poniżej wskazanym Abonentom Operatora wybór jednego z Zestawów opartych na taryfach Rodzinnych oraz korzystanie z usług na niniejszych warunkach przez okres obowiązywania Aneksu o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zwanego dalej Aneksem.
3. Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
  - 3.1. jest stroną Umowy zawartej na piśmie pod marką Era w oparciu o jeden z następujących regulaminów: Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003r. (z późn. zm.), z wyłączeniem usług zawartych pod marką Era Mix, i rozwiązań stacjonarnych (Era Linia Domowa, Era Linia Biznesowa) i konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa, Nowa Era Domowa) oraz polegających wyłącznie na transmisji danych;
  - 3.2. spełnia kryteria określone przez Operatora (informacja o spełnieniu kryteriów dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000),
  - 3.3. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora,
  - 3.4. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 18 Cykli Rozliczeniowych licząc od:
    - 3.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
    - 3.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Program Gold).
4. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
  - 4.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 4.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego (ich lista dostępna na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)),
  - 4.3. u doradcy biznesowego Operatora, autoryzowanego doradcy biznesowego Operatora lub przedstawiciela handlowego,
  - 4.4. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
    - 4.4.1. w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
    - 4.4.2. w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl> albo
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem taryf Rodzinnych, niniejszymi warunkami oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych Operatora, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych i Doradców Biznesowych lub na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
6. Skorzystanie z Oferty uprawnia do otrzymania z wybranego Zestawu następujących przywilejów/opcji opisanych poniżej w tabeli:  
OPCJA I: „Pakiet Ekstra”

Zestaw/taryfa		Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 110
Promocyjna Opłata Abonamentowa		19 zł z VAT	30 zł z VAT	45 zł z VAT	60 zł z VAT	80 zł z VAT
Minuty do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1		120 minut	240 minut	340 minut	450 minut	600 minut
Usługi dodatkowe	Sieć Rodzinna	Grupa 2 osobowa za 5 zł z VAT miesięcznie		Grupa 3 osobowa za 5 zł z VAT miesięcznie		Grupa 4 osobowa za 5 zł z VAT miesięcznie
	SMS-y / MMS-y	Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych za 5 zł z VAT miesięcznie				
Czas trwania Aneksu		18 pełnych Cykli Rozliczeniowych				

\*Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze „Minuty do wszystkich sieci krajowych” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych” dostępnym na <http://www.t-mobile.pl>.

- 6.1. Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu.
- 6.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt. 6 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Minuty do wszystkich sieci krajowych.
- 6.3. Minuty do wszystkich sieci krajowych zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu realizacji Aneksu.
- 6.4. Minuty do wszystkich sieci krajowych przyznawane są comiesięcznie na cały okres trwania Aneksu i obowiązują tylko w cyklu rozliczeniowym, w którym zostały przyznane. Niewykorzystanie minuty nie przechodzi na kolejny cykl rozliczeniowy.
- 6.5. W czasie obowiązywania Aneksu nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z opłatą abonamentową niższą niż opłata abonamentowa związana z Zestawem wybranym przy zawieraniu Aneksu.

- 6.6. Abonent po zawarciu Aneksu może zmienić Zestaw wybrany przy zawieraniu Aneksu na Zestaw z wyższą opłatą abonamentową tylko w obrębie zestawów opisanych w tabeli powyżej.
- 6.7. Zmiana wskazana powyżej w pkt. 6.6 wiąże się z naliczaniem promocyjnej opłaty abonamentowej właściwej dla nowego Zestawu i przyznaniem właściwego pakietu minut (zgodnie z powyższą tabelą).
- 6.8. Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z jednego z dostępnych Zestawów może w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu uruchomić usługę „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych” i/lub usługę „Sieć Rodzinna” na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 6.9, 6.10 i w tabeli w pkt.6.
- 6.9. „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych”
- 6.9.1. „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych” - promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu. W przypadku uruchomienia usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana w kwocie 19 zł z VAT miesięcznie.
- 6.9.2. Usługa zawiera pakiet 1000 SMS-ów lub 1000 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie).
- 6.9.3. Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
- 6.9.4. W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania/włączenia tylko jednego pakietu „Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS-ów do wszystkich sieci krajowych” (nie wyklucza to możliwości uruchomienia jednocześnie usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych).
- 6.9.5. W ramach usługi niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 6.9.6. Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych.
- 6.9.7. Usługa „Pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych” nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 6.9.8. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysłane na adres e-mail.
- 6.9.9. Pozostałe zasady działania usługi są zgodne z warunkami dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych.
- 6.10. Usługa „Sieć Rodzinna”:
- 6.10.1. Promocyjna opłata za usługę naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu;
- 6.10.2. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Aneksu zawartego w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany usługi Grupa 2, 3, 4 lub 5 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna. Jeśli usługa Grupa 2, 3, 4 lub 5 osobowa zostanie zmieniona w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu, to opłata za nową usługę w ramach Sieci Rodzinnej będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:
- 6.10.2.1. dla Zestawu Rodzina 20 i Rodzina 40 – Grupa 3 osobowa 15 zł z VAT, Grupa 4 osobowa 25 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 35 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 45 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu);
- 6.10.2.2. dla Zestawów Rodzina 60 i Rodzina 80 - Grupa 4 osobowa 15 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 25 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 35 zł (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu);
- 6.10.2.3. dla Zestawu Rodzina 110 - Grupa 5 osobowa 15 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 25 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu);
- 6.10.3. Usługę „Sieć Rodzinna” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym Zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”;
- 6.10.4. Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany wielkości grupy w ramach usługi Sieć Rodzinna ani zmiany promocyjnej opłaty abonamentowej za tę usługę, jeżeli usługa była aktywna w momencie zmiany;
- 6.10.5. Jeżeli po zmianie Zestawu dostępna będzie dla Klienta na warunkach promocyjnych inna wielkość grupy w ramach usługi Sieć Rodzinna niż wskazana w taryfie, w której był podpisany Aneks, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi zgodnie z warunkami promocji, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”.
- 6.11. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 6.12. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika Taryf Rodzinnych. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do wszystkich sieci krajowych są wymienne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: internet; Internet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że: 1 minuta = 1 SMS = 1 MMS = 1 MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej; 100 KB.= 6 sekund
- 6.13. Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- 6.14. Z przyczyn technicznych Minuty do wszystkich sieci krajowych są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS, dane). Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymiennalności minut przyznanych w Ofercie promocyjnej:
- 6.14.1. rozliczane są po ich zakończeniu za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 24.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 24.00 i rozpoczęcie nowej.
- 6.14.2. po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.
- 6.15. Minuty do wszystkich sieci krajowych nie dotyczą:
- 6.15.1. połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, +48604010101 i +48604020202, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączenia roamingowe, połączenia wideo,
- 6.15.2. SMS-ów i MMS-ów wysłanych na numery 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 6.15.3. połączeń międzynarodowych innych niż na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej.

## 7. OPCJA II: „T-Mobile frii”

Zestaw/taryfa	frii 80	frii 110
Promocyjna Opłata Abonamentowa	89 zł VAT	109 zł z VAT
Rabat na abonament za aktywację usługi F@ktura*		10 zł
Nielimitowane Minuty, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych		0 zł
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	0 zł przez 3 pełne Cykle Rozliczeniowe, potem 7 zł z VAT	
Internet Non-Stop	Blueconnect 13 (250 MB) za 0 zł przez 1 pełny Cykl rozliczeniowy, potem 7 zł z VAT	Blueconnect 39**(2 GB przez cały okres trwania umowy) 0 zł
Czas trwania Aneksu	12 pełnych Cykli Rozliczeniowych	

\*Przez cały okres aktywności usługi "F@ktura" na koncie abonenta

- 7.1. Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu.
- 7.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu wskazanego w tabeli w pkt. 7
- 7.3. Nielimitowane Minuty, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych nie dotyczą: połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, +48604010101 i +48604020202, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączenia roamingowe, połączenia wideo, SMS-ów i MMS-ów wysłanych na numery 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę, połączeń na wszystkie numery stacjonarne.
- 7.3.1. Zestawy/taryfy wskazane w tabeli powyżej w pkt. 7 działają zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy dla Gennika tariff Rodzinnych. Poprzez Zestaw/Taryfę frii 80, frii110 rozumie się odpowiednio: Rodzina 80, Rodzina 110.
- 7.4. W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą Opłatą Abonamentową, niż ten wybrany przy realizacji Aneksu lub na Zestaw inny niż te oferowane w niniejszej promocji przez cały okres trwania Aneksu.
- 7.5. W przypadku pierwszego uruchomienia lub zmiany promocyjnego Zestawu Opłata Abonamentowa będzie rozliczona proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danego Zestawu promocyjnego.
- 7.6. Abonentowi, który posiada lub dokona aktywacji usługi F@ktura zostanie obniżona Opłata Abonamentowa o 10 zł miesięcznie na cały okres umowy.
- 7.6.1. W przypadku wyłączenia usługi F@ktura również wyłączona zostanie dodatkowa zniżka naliczana od Opłaty Abonamentowej.
- 7.6.2. Wyłączenie usługi F@ktura wiąże się z utratą dodatkowej zniżki od Opłaty Abonamentowej. Po ponownym uruchomieniu usługi zniżka zostanie ponownie uruchomiona.
- 7.7. Dodatkowo, Abonentowi, który skorzystał z jednego z dostępnych Zestawów zostanie uruchomiona usługa „Nielimitowane połączenia do krajowych numerów stacjonarnych” i „Internet Non Stop” na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 7.9, 7.10 i w tabeli w pkt. 7
- 7.8. Usługa „Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne”
- 7.8.1. Usługa „Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne” dotyczy nielimitowanych połączeń na numery stacjonarne do sieci krajowych w Polsce.
- 7.8.2. Usługa będzie aktywowana na warunkach promocyjnych automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu.
- 7.8.3. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez 3 Pełne Cykle Rozliczeniowe licząc od daty aktywacji usługi. Po upływie 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych opłata za pakiet będzie naliczana w wysokości 7 zł z VAT miesięcznie, przez cały okres trwania Aneksu.
- 7.8.4. Opłata abonamentowa za usługę po upływie 3 pełnych Cykli Rozliczeniowych jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 7.8.5. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty za usługę zgodnie z tabelą w pkt. 7 pod warunkiem, że nastąpi to przed zakończeniem 3 pełnego Cyklu Rozliczeniowego począwszy od momentu podpisania Aneksu. Ponowna aktywacja po tym okresie spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej za usługę w wysokości 49 zł z VAT.
- 7.8.6. W przypadku wyłączenia usługi opłata za połączenia na krajowe numery stacjonarne będzie naliczana w wysokości 0,19 zł brutto z naliczaniem 1/60 min
- 7.8.7. Połączenia z numerami: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe - nie są zawarte w ramach taryfy „frii”.
- 7.9. Usługi blueconnect 13 oraz blueconnect 39 będą aktywowane na warunkach promocyjnych zgodnie z tabelą w pkt. 7 automatycznie w ciągu 48 godzin od momentu realizacji Aneksu, co zostanie potwierdzone SMS'em. Dla taryfy frii 80 promocyjna opłata abonamentowa będzie obowiązywać przez 1 pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie 1 pełnego Cyklu Rozliczeniowego opłata za pakiet będzie się naliczana w wysokości 7 zł z VAT. Dla taryfy frii110 promocyjna opłata abonamentowa za usługę blueconnect 39 będzie obowiązywać przez cały okres trwania Aneksu.
- 7.9.1. Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany usługi blueconnect. Jeżeli po zmianie zestawu/taryfy dostępna będzie dla Klienta inna usługa blueconnect niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to nie ma możliwości aktywacji tej wersji usługi na warunkach promocyjnych.
- 7.9.2. Nie ma możliwości zmiany usługi blueconnect na usługę blueconnect z niższym abonamentem.
- 7.9.3. Zmiana wymienionych powyżej usług blueconnect dostępna jest za pośrednictwem Konsultanta BOA.
- 7.9.4. Usługa blueconnect 13 działa zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym regulaminie, a w sprawach, których regulamin niniejszej oferty nie obejmuje, obowiązują zapisy Warunków Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” dla usługi blueconnect 18.
- 7.9.5. Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania usługi blueconnect zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”.
- 7.10. Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z jednego z dostępnych Zestawów będzie mógł aktywować usługę „Bezpieczne urządzenie” na warunkach promocyjnych w cenie 15 zł. Pozostałe zasady świadczenia usługi regulowane będą dokumentem: „Warunki Świadczenia Usługi „Bezpieczne Urządzenie”.
- 7.11. W ofercie promocyjnej T-Mobile frii bez telefonu niedostępne są następujące usługi z Cennika Taryf Rodzinnych: Godzinka za grosze (Godzinka za grosze, Godzinka za grosze 6M), Taniej do wszystkich (Taniej do wszystkich 30, Taniej do wszystkich 30 6M, Taniej do wszystkich 70, Taniej do wszystkich 70 6M, Taniej do wszystkich 120, Taniej do wszystkich 120 6M), Taniej Strefa Domowa (Taniej Strefa Domowa 200, Taniej Strefa Domowa 200 6M, Taniej Strefa Domowa 1000, Taniej Strefa Domowa 1000 6M, Taniej Strefa Domowa 2000, Taniej Strefa Domowa 2000 6M), T-Mobile i stacjonarne (T-Mobile i stacjonarne 100, T-Mobile i stacjonarne 100 6M, T-Mobile i stacjonarne 250, T-Mobile i stacjonarne 250 6M), Wieczory i weekendy (Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 200 6M, Wieczory i weekendy 500, Wieczory i weekendy 500 6M, Wieczory i weekendy 1000, Wieczory i weekendy 1000 6M), Wybrane osoby (Wybrana osoba, Wybrana osoba 6M, Trzy wybrane osoby, Trzy wybrane osoby 6M, Pięć wybranych osób, Pięć wybranych osób 6M), Tanie SMS-y i MMS-y (Tanie SMS-y i MMS-y, Tanie SMS-y i MMS-y, Tanie SMS-y i MMS-y 6M)
- 7.11.1. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług dla Taryf frii są takie jak dla taryf Rodzinnych i opisane są w Cenniku taryf Rodzinnych, oraz w Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”, które stanowią załącznik do Umowy oraz w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”
8. Kolejność wykorzystywania minut/połączeń wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych:
  - 8.1.1. Zawsze rozmawiaj
  - 8.1.2. Nielimitowane rozmowy w T-Mobile w Polsce
  - 8.1.3. Sieć Rodzinna
  - 8.1.4. Pięć wybranych osób
  - 8.1.5. Taniej Strefa Domowa 2000
  - 8.1.6. Wieczory i weekendy 1000
  - 8.1.7. Trzy wybrane osoby
  - 8.1.8. Taniej Strefa domowa 1000
  - 8.1.9. Wieczory i weekendy 500
  - 8.1.10. T-Mobile i stacjonarne 250
  - 8.1.11. Wieczory i weekendy 200
  - 8.1.12. Wybrana osoba
  - 8.1.13. Taniej Strefa Domowa 200
  - 8.1.14. T-Mobile i stacjonarne 100
  - 8.1.15. Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych
  - 8.1.16. Tanie SMS-y i MMS-y
  - 8.1.17. Minuty do wszystkich sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
  - 8.1.18. Taniej do wszystkich 120
  - 8.1.19. Taniej do wszystkich 70
  - 8.1.20. Taniej do wszystkich 30
9. Serwis „Granie na Czekanie bez Limitu” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującym niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu na koncie Abonenta.
- 9.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty. Koszt

- kolejnych zmian utworów dokonywanych przez Abonenta uwzględniony jest w opłacie abonamentowej za Serwis, zgodnie z Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 4,99 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 9.2. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie bez Limitu".
- 9.3. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie bez Limitu” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 9.4. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie bez Limitu” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80444.
- 8.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 9.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
10. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 10.1. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "opłata abonamentowa Granie na Czekanie". Opłata za utwór jest wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
- 10.2. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 10.3. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
11. W przypadku zawarcia Aneksu, nowe warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jego zawarcia.
12. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Eurotarifa i Strefy.
13. Szczegółowe warunki naliczania opłat i usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi T-Mobile przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem taryf Rodzinnych, Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”, Warunkami Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych T-Mobile i u Doradców Biznesowych lub na stronach <http://www.t-mobile.pl>.
14. Abonent przyjmuje na siebie:
- 14.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawarł w oparciu o warunki niniejszej Oferty,
- 14.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem taryf Rodzinnych w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
15. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 3 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Przedłużenie Umowy na czas nieoznaczony nastąpi z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty.
16. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 14.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 14 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług).
17. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1900 zł z VAT (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 12 ust. 8 Regulaminu).
18. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w pkt. 14.1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki korzystania z niniejszej Oferty. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w T-Mobile nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
- 18.1. złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
- 18.2. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
- 18.3. utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w pkt. 20.
19. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 19.1. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinniej.
- 19.2. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
20. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następczej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.
21. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
22. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z anulowaniem wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i niepełnosprawnych.
23. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
24. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty Promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.
25. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przysyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 26.1 poniżej.
26. Abonent poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA, zamawia usługę F@ktura świadczoną zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” i na czas korzystania z usługi F@ktura zawięzuje swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Abonent przyjmuje do wiadomości, że:
- 26.1. zgodnie z „Regulaminem przysyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przysyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe dokumenty w postaci papierowej,
- 26.2. na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przysyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przysyłania faktur w formie elektronicznej”

- 26.3. usługa rachunku szczegółowego pozostaje w każdym przypadku usługą odpłatną.  
27. Abonent poprzez złożenie podpisu pod Aneksem w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej”, który nie jest częścią niniejszego Aneksu ani Umowy.

Regulamin przysyłania faktury w formie elektronicznej świadczonego przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od 27.10.2011

Z opisanych poniżej opcji przysyłania faktury mogą korzystać abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

1. Faktura w formie elektronicznej („F@ktura”)
  - 1.1. Klientom będącym konsumentami oraz Klientom niebędącym konsumentami, a mającym możliwość korzystania z iBOA, Operator udostępni do wglądu i/lub pobrania F@ktury. Wskazane udostępnienie następuje poprzez serwis iBOA dostępny przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) (część „Zarządzaj kontem”) lub przez [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl), F@ktury dostępne są w serwisie iBOA na Konczie, dla którego są one wystawiane.
  - 1.2. Klientom niebędącym konsumentami, którzy mają dostęp do aplikacji Billing Elektroniczny, Operator udostępni F@ktury za pośrednictwem tej aplikacji. Korzystanie ze wskazanej aplikacji uwarunkowane jest zaakceptowaniem przez Operatora wniosku Klienta o dostęp do tej aplikacji.
  - 1.3. W serwisie iBOA Operator udostępni Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych, rozliczenie poszczególnych numerów telefonów oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 18 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w pliku PDF.
  - 1.4. Poprzez aplikację Billing Elektroniczny Operator udostępni Klientowi wraz z F@kturami, w takim samym zakresie i formie, podstawowe wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raporty związane z fakturami i rachunkami szczegółowymi (w szczególności rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane dokumenty udostępniane są w plikach elektronicznych (np. PDF).
  - 1.5. W przypadku Klientów będących konsumentami, aktywacja opcji F@ktura oznacza automatyczną aktywację usługi otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient taki w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywał komunikat SMS z informacją o udostępnieniu F@ktury w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i bieżąca kwota do zapłaty). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 1. 3 powyżej są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
  - 1.6. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności fizycznej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)
  - 2.1. W przypadku Klientów korzystających z serwisu iBOA:
    - 2.1.1. Klient, który korzysta z opcji F@ktura zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 1 powyżej, ma możliwość aktywacji bezpłatnej opcji FNE. Polega ona na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu [twoja\\_f@ktura.t-mobile.pl](mailto:twoja_f@ktura.t-mobile.pl) oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „T-Mobile - faktura”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
    - 2.1.2. Do działania FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta jako adres kontaktowy.
    - 2.1.3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępni w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysłana na adres e-mail w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
    - 2.1.4. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć prawidłowo na wskazany adres e-mail w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
    - 2.1.5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
    - 2.1.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl), poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
    - 2.1.7. Wyłączenie opcji udostępniania F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację opcji udostępniania F@ktury na całym koncie abonenckim, a tym samym dezaktywację FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.
  - 2.2. W przypadku Klientów korzystających z aplikacji Billing Elektroniczny:
    - 2.2.1. Klient, który korzysta z udostępniania F@ktury, ma możliwość zamówienia w aplikacji Billing Elektroniczny F@ktur, podstawowych wykazów wykonanych usług telekomunikacyjnych oraz raportów związanych z fakturami i rachunkami szczegółowymi, które cyklicznie będą wysyłane na wskazany przez niego adres e-mail. Usługa ta polega na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomości zawierającej wybrane raporty w postaci załącznika zapisanego w zdefiniowanym podczas ich zamawiania formacie. Wiadomość wysyłana jest z adresu [E-BillingRaporty@t-mobile.pl](mailto:E-BillingRaporty@t-mobile.pl) oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy, jako „E-Billing Raporty”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
    - 2.2.2. Do świadczenia usługi wykorzystywany jest adres e-mail podany podczas subskrybowania raportów.
    - 2.2.3. Faktura w formie elektronicznej (plik PDF) wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępni w aplikacji Billing Elektroniczny.
    - 2.2.4. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
    - 2.2.5. Warunkiem wysłania raportu, o którym mowa w pkt. 2.2.1, jest zdefiniowanie przez Klienta hasła do plików w aplikacji Billing Elektroniczny.
    - 2.2.6. Aktywacja i dezaktywacja FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w aplikacji Billing Elektroniczny.
3. Postanowienia wspólne dla obu opcji
  - 3.1. W celu skorzystania z opcji F@ktura/FNE Klient powinien:
    - 3.1.1. włączyć opcję F@ktura w serwisie iBOA albo w aplikacji Billing Elektroniczny (w zależności od tego, która z opcji jest dostępna dla Klienta), lub zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), a następnie potwierdzić dyspozycję odsyłając bezpłatną odpowiedź na otrzymaną wiadomość SMS zgodnie z instrukcją zawartą w treści wiadomości, lub
    - 3.1.2. wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80715 o treści T lub TAK w celu włączenia opcji F@ktura lub na numer 80716 wpisując w treści adres e-mail, w celu włączenia opcji FNE.
    - 3.1.4. zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), lub
    - 3.1.5. złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez PTC,
  - 3.2. Aby zrezygnować z opcji F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianę w serwisie iBOA lub aplikacji Billing Elektroniczny, lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Za złożenie wskazanej dyspozycji nie jest pobierana opłata..

- 3.3. W stosunku niekonsumentów Operator zastrzega sobie możliwość zróżnicowania dostępności poszczególnych kanałów aktywacji lub dezaktywacji opcji F@ktura. Szczegółowych informacji w tym względzie udziela Biuro Obsługi Abonenta.
- 3.4. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli Klient ma włączoną tę usługę), oraz na F@kturze (dostępnej w serwisie iBOA, w aplikacji Billing Elektroniczny lub jako załącznik do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach FNE).
- 3.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że F@ktury udostępniane w serwisie iBOA i aplikacji Billing Elektroniczny i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu „Rozporządzenia ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej”.
- 3.6. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator udostępni F@kturę, to opcja ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonenckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3.7. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego Klienta powoduje automatyczną dezaktywację opcji F@ktura (i odpowiednio FNE), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
- 3.8. W przypadku, gdy z przyczyn technicznych Klient utraci dostępu do serwisu iBOA, Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji opcji F@ktura i/lub FNE. We wskazanym przypadku Operator rozpocznie przesyłanie faktury w formie papierowej.
- 3.9. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
- 3.10. W przypadku wystawienia innych dokumentów finansowych, niż faktura (np. faktury korygującej VAT), Operator zastrzega sobie prawo do przesłania Klientowi tych dokumentów w formie papierowej.
- 3.11. Rezygnacja z opcji F@ktura oznacza rozpoczęcie wysyłki faktur w formie papierowej.
- 3.12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA” oraz „Regulaminu korzystania z usługi Billing Elektroniczny” wydanych przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.