

## REGULAMINY SERWISU KANAŁY SMS

### REGULAMIN SERWISU "RAZEM - SERWIS TOWARZYSKI"

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z serwisu "Razem - serwis towarzyski" (zwanego dalej „Serwisem”) świadczonego przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „PTC”)
2. Operator umożliwia wszystkim Abonentom T-Mobile\* i Użytkownikom systemu T-Mobile na kartę\*\* oraz Użytkownikom Heyah, Abonentom Heyah i Abonentom Heyah Mix (zwanymi dalej Użytkownikami) przekazywanie wiadomości towarzyskich w kanałach SMS.
 

\*dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w objaśnieniach)  
 \*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w objaśnieniach)
3. **Przed skorzystaniem z Serwisu każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się do poniższego Regulaminu nie będą uwzględniane przez PTC**
4. **Warunkiem koniecznym skorzystania z Serwisu jest:**
  - 4.1 Wysłanie przez Użytkownika pod numer 7225 wiadomości SMS wpisując w jej treści wybrany numer kanału SMS, według kategorii tematycznej wskazanej w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, następnie wpisać symbol # , po czym wpisać treści wiadomości do transmisji na wybrany przez siebie kanał. Treść wiadomości może zawierać nie więcej niż 157 znaków. Koszt przesłania SMS na numer 7225 wynosi 2,00 zł netto (2,46 zł brutto) lub
  - 4.2 Wysyłanie przez Użytkownika wiadomości przez serwis SIMextra (wybierając z menu Kontakt/ Kanały SMS/ Razem / kanał, na który ma zostać wysłana wiadomość). Treść wiadomości nie musi zawierać numeru kanału SMS. Koszt przesłania SMS wynosi 2,00 zł netto (2,46 zł brutto)
5. **Anonse towarzyskie są transmitowane na kanałach SMS o numerach od 21 do 24 zgodnie z następującym podziałem:**
  - 5.1 Kanał SMS 21 - "on szuka jej",
  - 5.2 Kanał SMS 22 - "ona szuka jego",
  - 5.3 Kanał SMS 23 - "ona szuka jej",
  - 5.4 Kanał SMS 24 - "on szuka jego".
6. Użytkownik zgadza się na zamieszczanie w ogłoszeniu numeru telefonu, z którego nadsyła wiadomość.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nie leżących po stronie PTC
8. Operator zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie ponosi odpowiedzialności za treść anonsów w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za omyłkowe wybranie przez użytkownika kategorii tematycznej wiadomości przesyłanej na wybrany przez siebie kanał. Wiadomości nie zawierające poprawnego numeru kanału, zgodnie z punktem 4 i 5 powyżej, będą transmitowane przez PTC na kanał SMS 20.
10. Operator zastrzega sobie prawo do nie transmitowania treści anonsu w przypadku, gdy Użytkownik wykorzystuje Serwis niezgodnie z przeznaczeniem lub, gdy wykorzystuje Serwis do celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Użytkownik obowiązany jest nie wysyłać wiadomości, które obrażałyby uczucia religijne, stanowiłyby lub mogłyby być uznane za groźbę osobom lub mieniu lub zawierałyby słownictwo, które naruszałoby dobre obyczaje.
12. Użytkownik obowiązany jest nie wysyłać wiadomości zawierających numer telefonu bez wiedzy i zgody właściciela tego numeru.
13. Ponadto użytkownik obowiązany jest nie przysyłać treści pornograficznych, rasistowskich lub dotyczących przemocy.
14. Operator zastrzega sobie prawo do nie transmitowania anonsów, o których mowa w punktach 10 - 13 powyżej lub zablokowanie możliwości korzystania z serwisu dla Użytkowników wysyłających takie wiadomości.
15. Serwis dostępny jest tylko dla osób, które ukończyły 18 lat.
16. Użytkownik korzystając z Serwisu, wyraża zgodę na otrzymywanie na podany numer komórkowy lub przekazywanie na podany numer komórkowy treści informacyjnych lub treści o charakterze informacji handlowej za pomocą automatycznych systemów wywołujących lub poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny od Operatora lub innych podmiotów, w szczególności informacji zawierających treści związane z serwisem towarzyskim dotyczące między innymi produktów, usług, nowości czy promocji oferowanych w ramach takich serwisów lub oferowanych przez inne podmioty oraz zgadza się na przesyłanie mu bezpłatnych produktów promocyjnych
17. Użytkownik może wycofać zgodę z pkt. 16 poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści Nie na numer 80888. Wysłanie wiadomości nie spowoduje zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z serwisu.
18. Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291).
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu o świadczenie usług telekomunikacyjnych PTC S.A. oraz Regulaminu Usługi Heyah
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i jest ważny do odwołania
21. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu

## REGULAMIN SERWISU "SMS GRAFFITI - SERWIS PUBLICZNYCH WYPOWIEDZI TEMATYCZNYCH"

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z serwisu "SMS Graffiti – serwis publicznych wypowiedzi tematycznych" (zwanego dalej „Serwisem”) świadczonego przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „PTC”).
2. Operator umożliwia wszystkim Abonentom T-Mobile\* i Użytkownikom systemu T-Mobile na kartę\*\* oraz Użytkownikom Heyah, Abonentom Heyah i Abonentom Heyah Mix (zwanymi dalej „Użytkownikami”) transmitowanie wiadomości w kanałach SMS.  
\* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)  
\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
3. Przed skorzystaniem z Serwisu każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się do poniższego Regulaminu nie będą uwzględniane przez PTC.
4. Warunkiem koniecznym skorzystania z Serwisu jest:
  - 4.1. Wysłanie przez Użytkownika pod numer 7125 wiadomości SMS o treści zawierającej: wybrany numer kanału SMS wskazany w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, symbol # a następnie wpisanie treści wiadomości do transmisji na wybranym przez siebie kanale. Treść wiadomości może zawierać nie więcej niż 157 znaków. Koszt przesłania SMS na numer 7125 wynosi 1,00 zł netto (1,23 zł brutto) lub
  - 4.2. Wysyłanie przez Użytkownika wiadomości przez serwis SIMextra (wybierając z menu Kontakt/ Kanały SMS/ SMS Graffiti / kanał, na który ma zostać wysłana wiadomość). Treść wiadomości nie musi zawierać numeru kanału SMS. Koszt przesłania SMS wynosi 1,00 zł netto (1,23 zł brutto)
5. Treści wysłane przez Użytkowników transmitowane są na kanałach SMS o numerach od 41 do 46 zgodnie z następującym podziałem tematycznym:
  - 5.1. Kanał SMS 41 - "muzyka",
  - 5.2. Kanał SMS 42 - "film i telewizja",
  - 5.3. Kanał SMS 43 - "sport",
  - 5.4. Kanał SMS 44 - "ogólny",
  - 5.5. Kanał SMS 45 - "polityka",
  - 5.6. Kanał SMS 46 - "regionalne"
6. Użytkownik zgadza się na zamieszczanie w ogłoszeniu numeru telefonu, z którego nadsyła wiadomość.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności niezależnych po stronie PTC.
8. Operator zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszeń transmitowanych na kanałach SMS w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za omyłkowe wybranie przez użytkownika kategorii tematycznej wiadomości przesyłanej na wybrany przez siebie kanał. Wiadomości nie zawierające poprawnego numeru kanału będą transmitowane na kanał SMS 40.
10. Operator zastrzega sobie prawo do nie transmitowania treści wiadomości w przypadku, gdy Użytkownik wykorzystuje Serwis niezgodnie z przeznaczeniem lub, gdy wykorzystuje Serwis do celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Użytkownik obowiązany jest nie wysyłać wiadomości, które obrażałyby uczucia religijne, stanowiłyby lub mogłyby być uznane za groźbę osobom lub mieniu lub zawierałyby słownictwo, które naruszałoby dobre obyczaje.
12. Użytkownik obowiązany jest nie wysyłać wiadomości zawierających numer telefonu bez wiedzy i zgody właściciela tego numeru.
13. Nadto użytkownik obowiązany jest nie przysyłać treści pornograficznych, rasistowskich lub dotyczących przemocy.
14. Operator zastrzega sobie prawo do nie transmitowania wiadomości, o których mowa w punktach 10 - 13 powyżej lub zablokowanie możliwości korzystania z Serwisu dla Użytkowników wysyłających takie niedozwolone wiadomości.
15. Serwis dostępny jest tylko dla osób, które ukończyły 18 lat.
16. Użytkownik korzystając z Serwisu, wyraża zgodę na otrzymywanie na podany numer komórkowy lub przekazywanie na podany numer komórkowy treści informacyjnych lub treści o charakterze informacji handlowej za pomocą automatycznych systemów wywołujących lub poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny od Operatora lub innych podmiotów, w szczególności informacji zawierających treści związane z serwisem towarzyskim dotyczące między innymi produktów, usług, nowości czy promocji oferowanych w ramach takich serwisów lub oferowanych przez inne podmioty oraz zgadza się na przesyłanie mu bezpłatnych produktów promocyjnych
17. Użytkownik może wycofać zgody z pkt. 16 poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści Nie na numer 80888. Wysłanie wiadomości nie spowoduje zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z serwisu.
18. Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane są zgodnie Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291).
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu o świadczenie usług telekomunikacyjnych PTC S.A. oraz Regulaminu Usługi Heyah
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i jest ważny do odwołania
21. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.

## REGULAMIN SERWISU "HANDELEK- SERWIS OGŁOSZEŃ DROBNYCH"

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z serwisu "Handelek - serwis ogłoszeń drobnych" (zwanego dalej „Serwisem”) świadczony przez Polską Telefonię Cyfrową S.A z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „PTC”)
2. Operator umożliwi wszystkim Abonentom T-Mobile\* i Użytkownikom systemu T-Mobile na kartę\*\* oraz Użytkownikom Heyah, Abonentom Heyah i Abonentom Heyah Mix (zwanymi dalej Użytkownikami) transmitowanie wiadomości w kanałach SMS.

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)

3. Przed skorzystaniem z Serwisu każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się do poniższego Regulaminu nie będą uwzględniane przez PTC
4. **Warunkiem koniecznym skorzystania z Serwisu jest:**
  - 4.1 wysłanie pod numer 7325 wiadomości SMS wpisując w jej treści wybrany numer kanału SMS wskazanego w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, symbol # a następnie wpisanie treści wiadomości do transmisji na tym kanale, o długości do 157 znaków (koszt przesłania SMS na numer 7325 wynosi 3,69 PLN – brutto) lub
  - 4.2 wysyłanie przez Użytkownika wiadomości przez serwis SIMextra (wybierając z menu Kontakt/ Kanały SMS/ SMS Graffiti / kanał, na który ma zostać wysłana wiadomość). Treść wiadomości nie musi zawierać numeru kanału SMS. Koszt przesłania SMS wynosi 3,00 zł netto (3,69 zł brutto)
5. **Ogłoszenia są transmitowane na kanałach SMS o numerach od 60 do 73 zgodnie z następującym podziałem:**
  - 5.1 Kanał SMS 60 - "pracę dam"
  - 5.2 Kanał SMS 61 - "korepetycje dam"
  - 5.3 Kanał SMS 62 - "remont wykonam"
  - 5.4 Kanał SMS 63 - "remont do zrobienia"
  - 5.5 Kanał SMS 64 - "nieruchomość sprzedam / wynajmę"
  - 5.6 Kanał SMS 65 - "nieruchomość kupię / wynajmę"
  - 5.7 Kanał SMS 66 - "samochód sprzedam"
  - 5.8 Kanał SMS 67 - "samochód kupię"
  - 5.9 Kanał SMS 68 - "zwierzę sprzedam"
  - 5.10 Kanał SMS 69 - "zwierzę kupię"
  - 5.11 Kanał SMS 70 - "telefony, akcesoria GSM sprzedam"
  - 5.12 Kanał SMS 71 - "telefony, akcesoria GSM kupię"
  - 5.13 Kanał SMS 72 - "różności sprzedam"
  - 5.14 Kanał SMS 73 - "różności kupię"
6. **Użytkownik zgadza się na zamieszczanie w ogłoszeniu numeru telefonu, z którego nadsyła ogłoszenie drobne.**
7. **Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nie leżących po stronie PTC Operator zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie ponosi odpowiedzialności za treść ogłoszenia transmitowanego na kanałach SMS w szczególności za ich prawdziwość i kompletność.**
8. **Operator nie ponosi odpowiedzialności za omyłkowe wybranie przez Użytkownika kategorii tematycznej wiadomości przesyłanej na wybrany przez siebie kanał. Wiadomości nie zawierające poprawnego numeru kanału, zgodnie z punktem 4 i 5 powyżej, będą transmitowane przez PTC na kanał SMS 72.**
9. **Użytkownik obowiązany jest nie wysyłać wiadomości, które obrażałyby uczucia religijne, stanowiłyby lub mogłyby być uznane za groźbę osobom lub mieniu, zawierałyby słownictwo, które naruszałoby dobre obyczaje.**
10. **Użytkownik obowiązany jest nie wysyłać wiadomości zawierających numer telefonu bez wiedzy i zgody właściciela tego numeru.**
11. **Nadto użytkownik obowiązany jest nie przysyłać treści pornograficznych, rasistowskich lub dotyczących przemocy.**
12. **Operator zastrzega sobie prawo do nie transmitowania wiadomości, o których mowa w punktach 10 - 12 powyżej lub zablokowanie możliwości korzystania z Serwisu dla Użytkowników wysyłających takie niedozwolone wiadomości.**
13. **Operator zastrzega sobie prawo do nie transmitowania wiadomości w przypadku gdy Użytkownik wykorzystuje Serwis niezgodnie z przeznaczeniem lub gdy wykorzystuje Serwis do celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa**
14. **Serwis dostępny jest tylko dla osób które ukończyły 18 lat.**
15. **Użytkownik korzystając z Serwisu, wyraża zgodę na otrzymywanie na podany numer komórkowy lub przekazywanie na podany numer komórkowy treści informacyjnych lub treści o charakterze informacji handlowej za pomocą automatycznych systemów wywołujących lub poprzez bezpośredni kontakt telefoniczny od Operatora lub innych podmiotów, w szczególności informacji zawierających treści związane z serwisem towarzyskim dotyczące między innymi produktów, usług, nowości czy promocji oferowanych w ramach takich serwisów lub oferowanych przez inne podmioty oraz zgadza się na przesyłanie mu bezpłatnych produktów promocyjnych**
16. **Użytkownik może wycofać zgodę z pkt. 16 poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści Nie na numer 80888. Wysłanie wiadomości nie spowoduje zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z serwisu.**
17. **Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291).**
18. **W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu o świadczenie usług telekomunikacyjnych PTC S.A. oraz Regulaminu Usługi Heyah**
19. **Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i jest ważny do odwołania**
20. **Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu**

### Objaśnienia

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix

\*\* dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę

(4) na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.