

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI SIM EXTRA

1. Zasady oferowania i korzystania z usługi SIMextra

- 1.1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia usługi „SIMextra” (zwaną dalej „Usługą”) przez Polską Telefonię Cyfrową S.A z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał opłacony w całości zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.2. Z Usługi mogą korzystać wszyscy abonenci T-Mobile*, Użytkownicy T-Mobile na kartę** oraz Użytkownicy systemu Heyah Mix, Heyah i Abonenci Heyah (zwani dalej „Użytkownikami”) posiadający specjalne karty SIM w swoim telefonie.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 ** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
- 1.3. Usługa umożliwia korzystanie z wybranych serwisów informacyjnych i rozrywkowych, które dostępne są poprzez menu SIMextra zapisane na karcie SIM.
- 1.4. Aby otrzymać żądaną informację w jednym z serwisów SIMextra należy przejść przez kolejne poziomy menu SIMextra i wybrać dany serwis a następnie potwierdzić wybór serwisu poprzez odpowiednią opcję w telefonie.
- 1.5. Informacja zwrotna jest przesyłana do Użytkownika za pośrednictwem specjalnie sformatowanych wiadomości SMS.
- 1.6. W czasie oczekiwania na informację zwrotną w zależności od wersji karty SIM wyświetlany jest następujący komunikat: „Poczekaj. Trwa przesyłanie informacji”.
- 1.7. Czas oczekiwania na odpowiedź (przesyłanie informacji zwrotnej) jest zbliżony do czasu oczekiwania na informację w tekstowym serwisie informacyjnym na życzenie dostępnym pod numerem SMS: 777.
- 1.8. W przypadku, gdy zostało wysłane zapytanie i karta SIM oczekuje na informację, przy próbie wysłania kolejnego zapytania pojawia się komunikat: „Czekaj na odpowiedź”.
- 1.9. Nadesłana informacja zwrotna automatycznie jest wyświetlana na telefonie Użytkownika (nie ma potrzeby otwierania wiadomości SMS).
- 1.10. Nadejście informacji nie jest poprzedzone żadnym sygnałem dźwiękowym, który towarzyszy nadejściu wiadomości SMS.
- 1.11. Wiadomość nie jest automatycznie zapisywana na karcie SIM i w zależności od posiadanego typu telefonu, jest kasowana po naciśnięciu przycisku telefonu służącego do rozłączania rozmów lub samoistnie znika po określonym czasie, przy czym czas ten jest uzależniony od typu telefonu.
- 1.12. Na terenie Polski poruszanie się po menu SIMextra jest bezpłatne. Płatne jest otrzymanie odpowiedzi z zamówionymi informacjami lub wysłanie e-maila. Wysokość opłaty wynosi tyle, co wysłanie SMS pod numer SMS specjalny obsługujący dany Serwis. Opłata ta nie zależy od liczby wiadomości SMS, za pomocą, których informacja zwrotna została odesłana.
- 1.13. Standardowa opłata za otrzymanie informacji zwrotnej wynosi 0,62 PLN (brutto). Jeżeli pobierana opłata jest inna niż standardowa, wówczas Użytkownik przed pobraniem opłaty zostanie poinformowany o wysokości opłaty poprzez wyświetlenie informacji na ekranie telefonu. W takim przypadku pobranie opłaty wymaga akceptacji Użytkownika, która odbywa się poprzez wciśnięcie odpowiedniego klawisza na telefonie (rodzaj klawisza zależy od modelu telefonu).
- 1.14. Opłata za personalizację menu wynosi 3,69 PLN (brutto).
- 1.15. Korzystanie z serwisów SIMextra lub wysłanie e-maila nie zmniejsza liczby wiadomości SMS dostępnych w ramach promocyjnego pakietu SMS.
- 1.16. Z serwisów SIMextra można korzystać poza granicami Polski. Wówczas za wysłanie każdego zapytania o informację naliczana jest opłata – za każdy wysłany SMS – cena zgodna z cennikiem roamingowym. Dodatkowo pobierana jest opłata za otrzymanie informacji zwrotnej lub wysłanie e-mail.
- 1.17. Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie. Operator zastrzega sobie prawo dodawania lub usuwania poszczególnych serwisów lub zmiany ich umiejscowienia w menu SIMextra bez podania przyczyny.
- 1.18. Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia gamy serwisów i listy obsługujących je numerów SMS specjalny, a tym samym zmian cen serwisów dostępnych w usłudze po uprzednim poinformowaniu Użytkowników w niniejszym Regulaminie i umieszczeniu go na stronie internetowej www.t-mobile.pl
- 1.19. W ramach oferty SIMextra dostępne są serwisy, których treść ma charakter erotyczny. Przed skorzystaniem z serwisu erotycznego Użytkownikowi zostanie wyświetlony komunikat o treści: „Wejście do Serwisu Erotycznego jest równoznaczne z potwierdzeniem ukończenia 18 lat i akceptacją Regulaminu SIMextra”. Po wyświetleniu komunikatu Użytkownik ma do wyboru dwie opcje: „Wchodzę” – po kliknięciu, na którą następuje przejście do serwisów erotycznych oraz „Wychodzę” – po kliknięciu, na którą następuje przekierowanie do oferty „Specjalne” na SIMextra.
- 1.20. Serwisy, których treść mają charakter erotyczny, na życzenie Użytkownika mogą zostać usunięte z oferty SIMextra. Wymagane jest zgłoszenie tego faktu do Biura Obsługi Abonenta PTC.
- 1.21. Operator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
- 1.22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nienależących po stronie Operatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 1.23. W zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.24. Reklamacje Użytkowników dotyczące usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi mogą być wnoszone przez Abonentów lub Użytkowników pisemnie na adres: Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: boa@t-mobile.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta/Biurze Obsługi Użytkownika.
- 1.25. Skorzystanie z któregośkolwiek z serwisów SIMextra oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 1.26. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.06.2011 r

Objaśnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.
- (4) na warunkach regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.