

REGULAMIN SERWISU "GADU-GADU Z T-MOBILE"

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu „Gadu-Gadu z T-Mobile” (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Serwis jest dostępny dla abonentów T-Mobile*, Użytkowników T-Mobile na kartę ** oraz Użytkowników systemu Heyah Mix, Hayah i Abonentów Heyah (zwanych dalej łącznie „Użytkownikiem” bądź „Użytkownikami”).
* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę” oraz Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
3. Serwis polega na umożliwieniu Użytkownikom, poprzez instalowaną w telefonie aplikację, dostępu do systemu komunikacji Gadu-Gadu typu Instant Messaging firmy Gadu-Gadu Sp. z o.o., w zakresie udostępnionych funkcjonalności.
4. Serwis świadczy PTC S.A. Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, NIP:526-10-40-567, REGON: 011417295, e-mail: boa@t-mobile.pl, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII, Wydział Gospodarczy (zwana dalej „Operatorem”).
5. By korzystać z Serwisu Użytkownik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - 5.1. posiadać konto w komunikatorze GaduGadu
 - 5.2. zainstalować aplikację Gadu Gadu z T-Mobile lub HeyahGG w swoim telefonie (zwaną dalej Aplikacją).
 - 5.3. posiadać kartę SIM aktywną na połączenia wychodzące z aktywną usługą transmisji danych GPRS.
6. Aplikacja może być instalowana w aparatach, których oprogramowanie oparte jest o platformę Java MIDP2.0.
7. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za nieskuteczne próby pobrania Aplikacji wynikające z nieprawidłowej konfiguracji telefonu lub nieprawidłowego działania telefonu lub braku odpowiedniej ilości wolnej pamięci w telefonie, w szczególności opłata za transmisję danych GPRS będzie naliczona zgodnie z p.9 poniżej.
8. Użytkownik może zainstalować Aplikację w telefonie poprzez wysłanie SMS o treści GG (lub HGG dla użytkowników Heyah) lub innej podanej w materiałach promocyjnych pod bezpłatny numer: 8008. W odpowiedzi Użytkownik otrzyma SMS z linkiem prowadzącym do serwisu WAP, w którym po kliknięciu na opcję: "Pobierz na telefon" rozpocznie się proces pobierania Aplikacji do telefonu. Wielkość Aplikacji do zainstalowania wynosi nie więcej niż 155KB.
9. Warunkiem pobrania Aplikacji jest wysłanie przez Użytkownika wiadomości SMS pod bezpłatny numer 8008. Opłata za transmisję danych następująca po kliknięciu na link prezentowany w otrzymanej wiadomości SMS pobierana jest w wysokości zgodnej z kosztem połączenia GPRS w sieci T-Mobile lub Heyah (opłata ta zgodna jest z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym stosownym dla taryfy, z której korzysta Użytkownik).
10. Poprzez kliknięcie na ikonę Gadu Gadu z T-Mobile lub HeyahGG w menu telefonu następuje otwarcie Aplikacji. Użytkownik uzyskuje dostęp do systemu komunikatora Gadu-Gadu po zalogowaniu do istniejącego konta Gadu-Gadu.
11. Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie po wykupieniu przez Użytkownika subskrypcji w cenie:
 - 11.1. 1,23 zł netto / 1,51 zł brutto, umożliwiającej korzystanie z Serwisu przez okres 7 kolejnych dni od chwili zakupu subskrypcji;
 - 11.2. 4,10 zł netto / 5,04 zł brutto, umożliwiającej korzystanie z Serwisu przez okres 30 kolejnych dni od chwili zakupu subskrypcji;Zakup subskrypcji jest możliwy po uruchomieniu Aplikacji, przy wykorzystaniu mechanizmu płatności WAP Premium lub odbywa się w sposób samoczynny opisany w punkcie 13.
12. Poczawszy od pierwszego uruchomienia Aplikacji każdy Użytkownik przez 7 dni od pierwszego uruchomienia Aplikacji korzysta z Serwisu bez konieczności ponoszenia opłaty subskrypcyjnej. Jest to okres promocyjny.
13. Po zakończeniu okresu promocyjnego, o którym mowa w punkcie 12, następuje automatyczne przejście subskrypcji w tryb płatny, co oznacza, że Operator będzie pobierał opłatę subskrypcyjną za każdy rozpoczęty okres 30 dni. Wysokość tej opłaty określona jest w punkcie 11.
14. Subskrypcja będzie automatycznie przedłużana na kolejne okresy 30-dniowe. Dla każdego okresu opłata wynosi tyle samo i określona została w punkcie 11.
15. Aby zrezygnować z subskrypcji 30-dniowej i aktywować subskrypcję 7-dniową należy wysłać SMS o treści GG7 na numer 8089 najpóźniej do ostatniego dnia zakupionego okresu subskrypcji. W przeciwnym przypadku, subskrypcja 7-dniowa będzie aktywowana po zakończeniu aktualnie obowiązującej subskrypcji 30-dniowej. Aby dokonać zmiany subskrypcji 7-dniowej na 30-dniową należy aktywować subskrypcję poprzez wysłanie SMSa o treści GG30 na numer 8089. Subskrypcja 30-dniowa będzie aktywowana po zakończeniu aktualnie obowiązującej subskrypcji 7-dniowej.
16. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w punkcie 12, Użytkownik otrzyma wiadomość SMS z informacją o możliwości anulowania subskrypcji.
17. Aby zakończyć subskrypcję Serwisu Użytkownik powinien wysłać bezpłatny SMS pod numer 8089 o treści GG ANULUJ. Zakończenie subskrypcji możliwe jest w każdym czasie. Anulowanie subskrypcji nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystany okres trwania subskrypcji.
18. Z zastrzeżeniem pkt 19 poniżej Użytkownik Serwisu poza opłatą subskrypcyjną określoną w punkcie 11 nie ponosi żadnych innych opłat za korzystanie z Serwisu w sieci T-Mobile na terenie Polski.
19. W przypadku korzystania z Serwisu poza granicami kraju opłaty z tytułu korzystania z Serwisu oraz sposób taryfikowania w sieciach operatorów, z którymi Operator podpisał umowę określone są w cenniku lub w Cenniku lub Załączniku Cenowym.
20. PTC zastrzega sobie prawo do zmiany: cen subskrypcji, okresu subskrypcji i zasad świadczenia Serwisu na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem.
Wiadomości wysyłane w ramach Serwisu muszą być zgodne z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego regulaminu. Operator zastrzega sobie prawo do zamknięcia dostępu do konta Użytkownika poprzez blokadę dostępu do Serwisu w przypadku wykorzystywania przez Użytkownika Serwisu niezgodnie z postanowieniami obowiązującego prawa lub niniejszego Regulaminu.
21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie Serwisu z przyczyn leżących poza siecią Operatora.
22. Wyłącznie odpowiedzialność za sposób w jaki Użytkownik wykorzystuje konto ponosi sam Użytkownik w szczególności ponosi on odpowiedzialność za publikowane treści.
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, mogące wynikać z nie działania Serwisu, bądź z jego wadliwego działania.

24. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta sieci T-Mobile pod numer telefonu : 602900 – dla Abonentów sieci T-Mobile, 888002222 – dla Użytkowników systemu Heyah (opłata wg cennika) oraz 9602 – dla Użytkowników T-Mobile na kartę oraz Abonentów Mix (opłata wg cennika).
25. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana: a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci T-Mobile. b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci T-Mobile. c) posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie T-Mobile na kartę , Mix lub Heyah kwoty niepozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych. d) przekroczenie czasu ważności konta w systemie T-Mobile na kartę , Mix i Heyah na wykonywanie połączeń wychodzących.
26. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
27. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób opisany niniejszym Regulaminie oznacza, że Użytkownik zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Korzystając z Serwisu Użytkownik wyraża tym samym zgodę na otrzymywanie treści o charakterze informacyjnym i reklamowym pochodzących od Operatora lub innych podmiotów, w szczególności zaś informacji dotyczących między innymi produktów, usług, nowości czy promocji oferowanych przez Operatora lub oferowanych przez inne podmioty oraz zgadza się na wysyłanie wyżej opisanych treści na numer MSISDN telefonu Użytkownika.
28. Reklamacje dotyczące Serwisu rozpatrywane będą przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226 poz. 2291). Reklamacje mogą być w szczególności wnoszone telefonicznie pod numery telefonu określone w punkcie 24.
29. Reklamacja będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do niniejszego regulaminu nie będą rozpatrzone przez Operatora.
30. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC S.A. i Regulaminu Usługi Heyah.
31. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu bez podania przyczyny.
32. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.05.2013

Objaśnienia:

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

(4) na warunkach regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.