

# Regulamin korzystania z serwisów iBOA oraz MiBOA

Udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych (opłacony w całości), zwaną dalej „Operatorem”.

Obowiązuje od dnia 19 grudnia 2011 roku.

## 1. Zasady ogólne

- 1.1. Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:
  - 1.1.1. „Aplikacja” – oprogramowanie, które można zainstalować na niektórych Terminalach na zasadach podanych przez Operatora na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), umożliwiające korzystanie z MiBOA
  - 1.1.2. „iBOA” – Internetowe Biuro Obsługi Abonenta; internetowy system obsługi Klientów umożliwiający Klientom po zalogowaniu (autoryzacji) samodzielne dokonywanie zmian na swoim Koncie; serwis ten jest dostępny na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) w sekcji „Zarządzaj kontem” oraz na [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl)
  - 1.1.3. „MiBOA” – Mobilne Internetowe Biuro Obsługi Abonenta; wersja serwisu iBOA przystosowana do korzystania przy użyciu Terminali; serwis ten jest dostępny na stronach <http://m.iboa.pl> oraz <http://mibo.pl> za pośrednictwem przeglądarki internetowej Terminalu lub za pośrednictwem Aplikacji - w przypadku jej zainstalowania i wykorzystania w Terminalu dysponującym odpowiednim systemem operacyjnym
  - 1.1.4. „BOA Kod” – kod czterocyfrowy; w ustawieniu początkowym kod ten składa się z 4 ostatnich cyfr kodu PUK; BOA Kod służy autoryzacji Klienta w ramach danego Konta podczas logowania do iBOA lub MiBOA; BOA Kod może zostać zmieniony przez Użytkownika na dowolny ciąg czterech cyfr
  - 1.1.5. „Klient” – abonent Operatora będący stroną Umowy związanej z abonamentem za usługi telekomunikacyjne, korzystający z iBOA lub MiBOA
  - 1.1.6. „Konto” – zespół danych dotyczących określonego Klienta, opatrzony specyficznym numerem nadanym przez Operatora, obejmujący dane związane z wszystkimi numerami abonenckimi wykorzystywanymi przez tego Klienta w ramach taryf wskazanych w punkcie 1.6.4. poniżej na podstawie Umowy
  - 1.1.7. „Kontrakt” – zawarty w systemie informatycznym (rozliczeniowym) Operatora zbiór danych dotyczących jednego numeru abonenckiego wykorzystywanego na podstawie Umowy w ramach jednej z taryf wskazanych w pkt 1.6.4
  - 1.1.8. „Numer Administratora Konta” – numer telefonu komórkowego związany z abonamentem za usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy i dostępem do iBOA, na który są wysyłane hasła jednorazowe w formie SMS umożliwiające dostęp do iBOA
  - 1.1.9. „Operator” – Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
  - 1.1.10. „Strona” – strona internetowa serwisu iBOA: [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl), na którą wejść można także poprzez stronę [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), oraz strony internetowe serwisu MiBOA: [mibo.pl](http://mibo.pl), [m.iboa.pl](http://m.iboa.pl)
  - 1.1.11. „Terminal” – mobilne telekomunikacyjne urządzenie końcowe
  - 1.1.12. „Umowa” – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy Klientem a Operatorem związana z abonamentem za usługi telekomunikacyjne
  - 1.1.13. „Usługa” – udostępnienie iBOA lub MiBOA w zakresie określonym w niniejszym regulaminie.
- 1.2. Wskazana Usługa jest dostępna poprzez Stronę i / lub Aplikację (pod warunkiem, że Terminal jest przystosowany do zainstalowania Aplikacji).
- 1.3. W ramach iBOA lub MiBOA w zakresie aktualnie udostępnianych w nich możliwości Operator umożliwia Klientowi:
  - 1.3.1. uzyskanie informacji o stanie Konta (w zakresie wykorzystywanych przez niego numerów abonenckich) oraz składanie dyspozycji:
    - 1.3.2.1. aktywacji / dezaktywacji usług,
    - 1.3.2.2. zmiany usług,
    - 1.3.2.3. w zakresie wyrażania zainteresowania aneksem do Umowy (dostępne tylko w iBOA),
    - 1.3.2.4. w zakresie wyrażania zainteresowania zawarciem aneksu do Umowy i równoczesnym nabyciem towaru (dostępne tylko w iBOA) - w sposób i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
- 1.4. Z Usługi mogą korzystać związani Umową abonenci Operatora, o ile korzystają przynajmniej z jednego numeru abonenckiego związanego z taryfą wskazaną w pkt 1.6.4. poniżej.
- 1.5. Z usługi w ograniczonym zakresie funkcji mogą korzystać klienci kluczowi (strona Umowy z klientem kluczowym).
- 1.6. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności pkt 1.7 i 1.8 poniżej, Usługa jest dostępna dla abonentów Operatora spełniających łącznie następujące wymagania:
  - 1.6.1. Umowa nie została rozwiązana,
  - 1.6.2. nie zaszła żadna z następujących okoliczności: karta SIM została utracona przez Klienta, Klient zgłosił taką utratę, a Operator wykonał dyspozycję Klienta założenia względem numeru związanego z tą kartą SIM całkowitej blokady połączeń i usług,
  - 1.6.3. nie doszło do założenia przez Operatora blokady połączeń wychodzących względem danego numeru abonenckiego, w związku z zaległościami płatniczymi Klienta,
  - 1.6.4. karta SIM jest związana z jednym z poniższych planów taryfowych: Pakiet Biznes, Era Nowy Komfort, Nowy Komfort, Nowa Era, Nowa, Era Relaks, Relaks, Taryfa Zero, data, Nowy Pakiet Biznes, Firma, Nowa Firma, Era Domowa i Taryfa Domowa (nie dotyczy MiBOA), Nowa Era Domowa i Nowa Taryfa Domowa (nie dotyczy MiBOA), Era Firmowa i Taryfa Firmowa (nie dotyczy MiBOA), Taryfy Rodzinne, Pakiety dla Biznesu.
- 1.6.5. struktura danego Konta spełnia wewnętrzne wymagania techniczne i proceduralne Operatora pozwalające udostępnić Usługę.
- 1.7. Jeśli Klient korzysta z numeru abonenckiego związanego z taryfą Era Domowa, Taryfa Domowa, Nowa Era Domowa, Nowa Taryfa Domowa, Era Firmowa, Taryfa Firmowa, to w celu odebrania kodu jednorazowego w wiadomości SMS i korzystania z iBOA musi nadać innemu numerowi komórkowemu związanemu z abonamentem za usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy, a niezwiązanemu ze wskazanymi taryfami, status Numeru Administratora Konta.
- 1.8. Jeśli Klient korzysta z numeru abonenckiego w taryfie „data”, może on zalogować się do iBOA, jeżeli jego komputer odczyta SMS z kodem jednorazowym (wymagana aplikacja blueconnect manager lub inna odpowiednia aplikacja zainstalowana przez producenta w pamięci modemu). W sytuacji korzystania z numeru abonenckiego w taryfie „data”, Klient może również odczytać kod jednorazowy po położeniu karty SIM związanej ze wskazanym numerem do aparatu telefonicznego odczytującego SMS-y. We wskazanej sytuacji Klient może także nadać innemu numerowi status Numeru Administratora Konta i korzystając z tego numeru odczytać kod jednorazowy.

## 2. Zasady korzystania z Usługi przez Klientów

- 2.1. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi w ramach iBOA, Klient po wejściu na Stronę musi zalogować się do serwisu internetowego. Przed skorzystaniem z Usługi Klient akceptuje niniejszy regulamin.
- 2.2. Logowanie się w iBOA polega na przejściu przez Klienta procesu autoryzacji, w którym musi on podać numer abonencki, a następnie hasło jednorazowe przesłane na Numer Administratora Konta w formie SMS. Po wpisaniu numeru abonenckiego część Klientów może zostać dodatkowo poproszona o podanie BOA Kodu, po weryfikacji którego nastąpi przesłanie hasła jednorazowego. Po wylogowaniu się każda kolejna próba wejścia na Stronę w celu skorzystania z Usługi powoduje konieczność ponownego logowania.

- 2.3. Po zalogowaniu do systemu możliwe jest samodzielne zdefiniowanie Numeru Administratora Konta.
  - 2.4. W przypadku MiBOA logowanie nie jest wymagane. Autoryzacja odbywa się poprzez rozpoznanie przez system Operatora poprawnego numeru MSISDN, z którego połączono się z serwisem MiBOA. Powyższe nie dotyczy Terminali korzystających z przeglądarki internetowej Opera Mini oraz WiFi, w przypadku których logowanie do MiBOA jest analogiczne do logowania do iBOA opisanego w punkcie 2.2.
  - 2.5. Podczas procesu autoryzacji w MiBOA część Klientów może zostać dodatkowo poproszona o podanie BOA Kodu.
  - 2.6. Po dokonaniu pozytywnej autoryzacji Klient, w zależności od tego, czy korzysta z iBOA, czy z MiBOA, może korzystać z następujących funkcji:
    - 2.6.1. wyświetlenie informacji o statusie, parametrach, ustawieniach usług aktywowanych lub w inny sposób objętych Usługą,
    - 2.6.2. aktywacja / dezaktywacja / modyfikacja usług, które można aktywować / dezaktywować / modyfikować dla danego Kontraktu (nie dotyczy usług, które można zamówić wyłącznie w drodze pisemnego wniosku, w szczególności zmiany hasła nadanego Umowie, lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta),
    - 2.6.3. wyświetlenie liczby dostępnych bezpłatnych jednostek (tj. minuty/SMS-y/MMS-y/dane) lub kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym,
    - 2.6.4. wyświetlenie adresu abonenta i adresu korespondencyjnego oraz dokonanie zmiany adresu korespondencyjnego (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.5. wyświetlenie aktualnego planu taryfowego,
    - 2.6.6. złożenie dyspozycji zmiany planu taryfowego na inny dostępny w iBOA plan taryfowy – dla dowolnego Kontraktu w ramach konta (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.7. wyświetlenie salda Konta oraz kwoty ostatniej faktury,
    - 2.6.8. umożliwienie zamówienia, a w przypadku jego realizacji także podglądu oraz pobrania na dowolny zapisywalny nośnik danych 18 ostatnich faktur VAT (w przypadku Klientów korzystających z faktury w wersji elektronicznej) lub ich obrazów, rachunków szczegółowych, załączników do faktury dla wszystkich Kontraktów w ramach Konta (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.9. dokonanie rezygnacji z otrzymywania faktur w formie papierowej oraz wydanie dyspozycji otrzymywania faktur w formie papierowej,
    - 2.6.10. wyświetlenie wykazu połączeń wykonanych z danego numeru abonenckiego w bieżącym okresie rozliczeniowym (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.11. wysłanie prośby o informację/zlecenie/reklamacji do Biura Obsługi Abonenta (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.12. zmiana BOA Kodu oraz Numeru Administratora Konta (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.13. wyświetlenie informacji o aktualnej formie płatności,
    - 2.6.14. złożenie zamówienia zmiany formy płatności (dostępne tylko w iBOA),
    - 2.6.15. składanie zamówień (wyrażanie niewiążącego zainteresowania) odnośnie dostępnych w iBOA ofert dla abonentów Operatora (tylko iBOA).
  - 2.7. Korzystanie z MiBOA jest bezpłatne na terenie Polski (nie powoduje naliczenia opłat za transmisję danych oraz nie pomniejsza posiadanego ryczałtu lub pakietu danych) pod warunkiem korzystania z mobilnej przeglądarki internetowej innej, niż Opera Mini. Korzystanie z MiBOA za pomocą przeglądarki Opera Mini wiąże się z naliczeniem opłat za transmisję danych lub pomniejszeniem posiadanego ryczałtu lub pakietu danych zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 3. Postanowienia końcowe**
- 3.1. Operator jest zobowiązany, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Klienta w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. Operator jednakże nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa przy korzystaniu z iBOA lub MiBOA w związku z faktem, że korzystanie z Internetu uniemożliwia udzielenie takiej gwarancji. W związku z niebezpieczeństwami występującymi w Internecie (np. wirusy, hackerstwo) Operator rekomenduje, aby Klient utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie, legalne oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych. Zakazane jest umieszczanie przez Klientów w iBOA i MiBOA treści o charakterze bezprawnym.
  - 3.2. Wszelkie operacje dokonane przez Klienta w iBOA lub MiBOA obciążają Konto.
  - 3.3. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie opublikowany na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Korzystanie z Usługi po zmianie niniejszego regulaminu będzie możliwe pod warunkiem zaakceptowania przez Klienta nowego regulaminu,
  - 3.4. Operator oświadcza, że w związku z wykonywaniem Usługi dane abonentów Operatora przetwarzane są wyłącznie dla celów realizacji tej Usługi. Abonenci Operatora mają prawo wglądu oraz prawo poprawiania dotyczących ich danych osobowych.
  - 3.5. Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w iBOA lub MiBOA.
  - 3.6. W zakresie dotyczącym składania w iBOA zamówień związanych z Aneksem do Umowy albo takim aneksem i umową sprzedaży towaru, zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Składania Zamówień za Pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Abonenta”, który jest dostępny na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) i na [www.iboa.pl](http://www.iboa.pl) podczas składania zamówienia.
  - 3.7. Opisana Usługa nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) z tym, że reklamacje Usługi będą rozpatrywane zgodnie z właściwym dla Klienta regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora. Wszelkie przerwy w działaniu Usługi, ograniczenia jej opcji, usterki oraz inne nieprawidłowości nie stanowią podstawy do rozwiązania Umowy.