

Warunki Oferty Promocyjnej „WYMIANA TELEFONU – NOWA FIRMA (7/2012)”

Kody Promocji: HR1BIZN, HR1BIZN_BR

- Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych biznesowych Abonentów T-Mobile* i określają zasady oraz zakres oferty „Wymiana telefonu – Nowa Firma (7/2012)” (zwanej dalej Ofertą). Oferta obowiązuje od dnia 14.11.2012 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.01.2013 (włącznie).
- Oferta umożliwia Abonentom biznesowym zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie zgodnie z „Załącznikiem cenowym do oferty Wymiana telefonu - Nowa Firma”.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli telefonów w Ofercie, oraz uzależniania ich ceny i dostępności od posiadanej lub wybranej przez Abonenta taryfy przy podpisaniu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”).
- Z Oferty, może skorzystać każdy Abonent T-Mobile*, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa
 - zostanie poinformowany o Ofercie przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego T-Mobile lub otrzyma ofertę bezpośrednio z T-Mobile
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Nowa Firma
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) na kolejne 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony
- Cena zakupu telefonu przy realizacji Oferty uzależniona jest od wybranego przez Abonenta w momencie podpisania Aneksu planu taryfowego. Oferta jest dostępna przy wyborze jednej z następujących taryf: Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410, Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60
- Zmiana taryfy na jedną z ww. nastąpi w terminie przewidzianym w „Cenniku taryf Nowa Firma”.
- Abonent przyjmuje, iż wybór jednej z taryf Nowa Firma powoduje brak możliwości powrotu do poprzedniej taryfy oraz będzie skutkowałą wyłączeniem usługi Sieć Korporacyjna na koncie numeru, na którym taka usługa jest aktywna. Abonent ma możliwość aktywacji usługi Sieć Firmowa u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, Salonie i Sklepie Firmowym T-Mobile oraz Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile.
- Wybór przez Abonenta jednej z taryf Nowa Firma, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów.
- Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- W promocji Abonent może wybrać następujące zestawy:

Taryfa	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Kod promocji	HR1BIZN, HR1BIZN_BR					
Abonament promocyjny	180 zł netto	120 zł netto	80 zł netto	60 zł netto	45 zł netto	25 zł netto
Liczba minut wliczonych w opłatę abonamentową do wszystkich sieci krajowych z wyłączeniem Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet	1000	600	410	270	150	60
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut						
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut (krajowe połączenia na numery T-Mobile, Plus, Orange, Play oraz do krajowych sieci stacjonarnych.)	2300	1270	690	390	235	105
Internet w telefonie						
Usługa Internet w telefonie wliczona w abonament	blueconnect biznes 48 zmiana prędkości po 2,5 GB		blueconnect 12 zmiana prędkości po 100 MB			-
Usługa Internet w telefonie o wyższych parametrach. (minimalny czas aktywności usługi 24 miesiące)	blueconnect 69 zmiana prędkości po 5 GB Abonament miesięczny za usługę 10 zł netto		blueconnect biznes 38 zmiana prędkości po 1,5 GB Abonament miesięczny za usługę 10 zł netto	blueconnect 18 zmiana prędkości po 300 MB Abonament miesięczny za usługę 5 zł netto		Blueconnect 12 zmiana prędkości po 100 MB Abonament miesięczny za usługę 5 zł netto
Usługa promocyjna Rozmowy za grosz (połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów T-Mobile* i Użytkownikami systemu Tak Tak – T-Mobile na kartę**)						
Cena za 1 minutę połączenia	1 grosz netto					

Warunki Oferty Promocyjnej „WYMIANA TELEFONU – NOWA FIRMA (7/2012)”

Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto		
	Usługa promocyjna Najtańsze numery (połączenia z 5 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Orange i Plus)		
Cena za 1 minutę połączenia	10 groszy netto	12 groszy netto	
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto	5 zł netto	10 zł netto
	Usługa promocyjna Zawsze Biznes (nielimitowane rozmowy z numerami T-Mobile w kraju i na świecie)		
Abonament miesięczny za usługę	bezpłatnie	10 zł netto	15 zł netto
	Usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS i Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS		
Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS - 1000 SMS/MMS do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem Heyah)	bezpłatnie (minimalny czas aktywności usługi 1 pełny Cykl rozliczeniowy)	6 zł netto miesięcznie (minimalny czas aktywności usługi 1 pełny Cykl rozliczeniowy)	
Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS - 1200 SMS/MMS do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem Heyah)	bezpłatnie (minimalny czas aktywności usługi 24 miesiące)	5 zł netto miesięcznie (minimalny czas aktywności usługi 24 miesiące)	
	Usługa promocyjna Połączenia do UE		
Abonament miesięczny za usługę	1 zł netto	5 zł netto	
	Usługa Bezpieczne urządzenie*		
Abonament miesięczny za usługę	12 zł netto	8 zł netto	4 zł netto

* Abonent w momencie zawierania Aneksu do Umowy ma możliwość aktywacji usługi „Bezpieczne urządzenie”. Szczegóły usługi dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”

11. Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut
 - 11.1. Promocyjny pakiet minut zostanie aktywowany nie później niż 2 dni od dnia podpisania Aneksu do Umowy i w niepełnych Cyklach Rozliczeniowych będzie rozliczany proporcjonalnie. Promocyjny pakiet minut będzie przyznawany co miesiąc przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe
 - 11.2. Niewykorzystane minuty z promocyjnego pakietu minut nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - 11.3. Minuty z Promocyjnego Pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zawieszenie usług w trakcie cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe, połączenia pomiędzy numerami, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa – nie są zawarte w Promocyjnym Pakiecie minut.
 - 11.4. Połączenia wykonane w ramach usług dodatkowych obniżających koszty połączeń będą rozliczane poza minutami zawartymi w abonamencie i Promocyjnym Pakiecie minut.
 - 11.5. Promocyjny Pakiet minut wykorzystywany jest po minutach zawartych w abonamencie.
12. Usługa promocyjna Rozmowy za grosz oraz usługa promocyjna Najtańsze Numery
 - 12.1. Klient ma możliwość zdefiniowania numerów w usłudze Rozmowy za grosz oraz Najtańsze numery w ciągu 24 Cykli Rozliczeniowych w zależności od wybranej oferty.
 - 12.2. Po 24 miesiącach licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy klient traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz oraz Najtańsze Numery. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do innych.
 - 12.3. W ciągu 24 miesięcy licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy klient nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do innych zdefiniowanych dla taryf Nowa Firma w „Cenniku taryf Nowa Firma”
 - 12.4. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Rozmowy za grosz oraz usługi Najtańsze numery. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
 - 12.5. Minimalna opłata za połączenie z wybranymi numerami w ramach usługi Rozmowy za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto.
 - 12.6. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Rozmowy za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
 - 12.7. Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu video, faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
13. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia zawarcia Aneksu, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - 13.1. zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie wybranej podczas zawarcia Aneksu w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę wybraną w momencie zawarcia Aneksu
 - 13.2. zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowa Firma: Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410, Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60
 - 13.3. zmiana taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego powoduje, iż opłaty abonamentowe za taryfę i usługi dodatkowe zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu ich obowiązywania w danym Cyklu Rozliczeniowym
14. Zmiana taryfy Nowa Firma na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych:
 - 14.1.1. powoduje przejście na Abonament promocyjny, Promocyjny pakiet minut, warunki korzystania z usług promocyjnych (Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS i Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS, Zawsze biznes, Najtańsze Numery) zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM powoduje przejście na Abonament promocyjny, Promocyjny pakiet minut, warunki korzystania z usług promocyjnych (Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS i Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS, Zawsze biznes, Najtańsze Numery) zdefiniowane dla taryfy zakupionej przy aktywacji
 - 14.1.2. nie powoduje automatycznego przejścia na warunki korzystania z promocyjnej usługi blueconnect zdefiniowanej dla nowej taryfy, za wyjątkiem sytuacji, w których Abonent korzystał z płatnej usługi blueconnect, która na taryfie nowej (taryfie, na którą Abonent migruje) jest zdefiniowana jako usługa bezpłatna.
 - 14.2. Przy zmianie taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie Abonent zachowuje warunki korzystania z promocyjnej usługi blueconnect „określonych dla taryfy, z której klient migruje (dalej: stara taryfa) z uwzględnieniem wyjątków opisanych w pkt. 14.1.2. powyżej, przy czym istnieje możliwość korzystania z usługi blueconnect na warunkach określonych dla taryfy, na którą Abonent migruje (dalej: nowa taryfa). W takim przypadku Abonent musi dokonać:
 - 14.2.1. dezaktywacji usługi blueconnect, z której Abonent korzystał na starej taryfie oraz
 - 14.2.2. aktywacji usługi blueconnect, z której Abonent chce korzystać na nowej taryfie
 - 14.3. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie a następnie powrót na taryfę starą powoduje:

Warunki Oferty Promocyjnej „WYMIANA TELEFONU – NOWA FIRMA (7/2012)”

- 14.3.1. automatyczną zmianę warunków korzystania z usługi blueconnect, jeśli Abonent na taryfie starej korzystał z usługi blueconnect, która na taryfie nowej oferowana jest w promocyjnej cenie,
- 14.3.2. naliczenie pełnej opłaty za usługę blueconnect zgodnie z warunkami oferty promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” lub w warunkami oferty promocyjnej „Ryczałty blueconnect na Taryfach Biznesowych” w zależności od usługi blueconnect, jeśli Abonent na taryfie starej korzystał z usługi, która nie jest oferowana w taryfie nowej w promocyjnej cenie.
- 14.4. Przy zmianie taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie a następnie powrocie na taryfę starą Abonent może dezaktywować usługę blueconnect z której korzystał na taryfie nowej i aktywować jedną z usług dostępną dla taryfy starej.
- 14.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi blueconnect może zostać dokonana przez Abonenta zgodnie z z warunkami oferty promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile” lub w warunkami oferty promocyjnej „Ryczałty blueconnect na Taryfach Biznesowych” w zależności od usługi blueconnect.
- 14.6. Opłata abonamentowa za usługę blueconnect będzie naliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania tej usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- 14.7. Promocyjne zasady naliczania opłat za transmisję danych w ramach usług blueconnect obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano jej aktywacji.
- 14.8. Promocyjne zasady naliczania opłat w ramach usług blueconnect dotyczą naliczania opłaty abonamentowej za korzystanie z tej usługi wyłącznie na terenie Polski.
- 14.9. W ramach usług blueconnect możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania usługi w przypadku próby wykorzystanie telefonu jako modem podłączony do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenie Karty SIM do modemu i korzystanie z komputera stacjonarnego lub laptopa.
- 14.10. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu dla usługi blueconnect 12, 300 MB transferu dla usługi blueconnect 18, 1,5 GB dla usługi blueconnect biznes 38, 2,5 GB dla usługi blueconnect biznes 48, 5 GB dla usługi blueconnect 69 w danym Cyklu Rozliczeniowym. Po wskazany powyżej przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
- 14.11. W ramach niniejszej promocji Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 42 Mb/s.
- 14.12. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w ramach usługi blueconnect 12, 18 i 69 lub blueconnect biznes 38 i 48 w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 14.13. Opłata za dezaktywację usługi blueconnect biznes 48 wynosi 10 zł netto. Dezaktywacja płatnych usług blueconnect dostępnych w promocyjnej cenie opisanej w pkt. 10 nie jest możliwa przez 24 Cykle rozliczeniowe.
- 14.14. Aktywacja usług blueconnect wliczonych w abonament promocyjny jest automatyczna.
- 14.15. Szczegółowe warunki korzystania z usługi blueconnect 12, blueconnect 18 oraz blueconnect 69 zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Internet Non-Stop w T-Mobile”, które stanowią załącznik do niniejszej oferty.
- 14.16. Szczegółowe warunki korzystania z usługi blueconnect biznes 38, blueconnect biznes 48 zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Ryczałty blueconnect na Taryfach Biznesowych”, które stanowią załącznik do niniejszej oferty.
- 14.17. Aktywacja usługi blueconnect w promocyjnej cenie dostępna jest przez dwa pełne Cykle Rozliczeniowe od podpisania Aneksu.
- 14.18. Mapa zasięgu sieci Operatora dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na stronach <http://www.t-mobile.pl/mapa> i ma charakter orientacyjny.
15. Usługa Paczka Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS zawiera pakiet 1200 SMS-ów lub 1200 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem Heyah). Usługa Paczka Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS zawiera pakiet 1000 SMS-ów lub 1000 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie) do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych (z wyjątkiem Heyah).
- 15.1. Promocyjna opłata za usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS i Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy (24 Cykle Rozliczeniowe). Cena za usługi poza niniejszą promocją wynosi 15 zł netto.
- 15.2. Minimalny okres użytkowania usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS wynosi 1 Pełny Cykl Rozliczeniowy. Usługa może być aktywowana w każdym momencie trwania umowy.
- 15.3. Minimalny okres użytkowania usługi Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS wynosi 24 Pełne Cykle Rozliczeniowe. Usługa może być aktywowana za pośrednictwem sprzedawcy, wyłącznie w momencie podpisywania Umowy.
- 15.4. Abonent może dokonać aktywacji/dezaktywacji usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS w jeden z następujących sposobów:
 - w momencie podpisywania umowy u sprzedawcy
 - kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).
- 15.5. Opłata abonamentowa za usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS i Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 15.6. W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania i aktywacji tylko jednego pakietu w ramach usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS oraz jednego pakietu w ramach usługi pakiet 1200 SMS/MMS. Korzystanie z usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS nie wyklucza jednoczesnego korzystania z usługi Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS lub usługi 100 SMS zgodnie z Cennikiem Taryf Nowa Firma, przy czym SMS-y z usługi 100 SMS rozliczane są po wykorzystaniu SMS-ów z usług Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS i Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS.
- 15.7. W ramach usługi Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS lub Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 15.8. Usługa Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS lub Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ówi MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów i MMS-ów do Heyah, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- 15.9. Usługa Promocyjny pakiet 1000 SMS/MMS lub Promocyjny pakiet 1200 SMS/MMS zostanie aktywowana nie później niż w ciągu 2 dni od dnia podpisania Aneksu i w niepełnych cyklach rozliczeniowych będzie rozliczana proporcjonalnie w zależności od liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana usługa była aktywna.
16. Szczegółowe warunki korzystania z usługi Zawsze biznes zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Nielimitowane rozmowy z milionami numerów T-Mobile w kraju i na świecie - biznes”, które stanowią załącznik do niniejszej oferty. Aktywacja usługi jest bezpłatna. Aktywacja usługi niezależnie od wersji (promocyjna/niepromocyjna) nie jest automatyczna, dokonywana jest na odrębne zlecenie klienta.
- 16.1. Promocyjna cena usługi Zawsze Biznes podana w pkt.10. obowiązuje w przypadku aktywacji Usługi przez dwa pierwsze pełne Cykle Rozliczeniowe od podpisania Aneksu.
17. Połączenia w ramach usługi Zawsze biznes nie pomniejszają promocyjnego pakietu minut ani pakietu minut w abonamencie i są wykorzystywane przed pakietem minut w usłudze Darmowa sieć firmowa.
18. Korzystanie z usługi Zawsze biznes wyklucza korzystanie z usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie. Korzystanie z usługi Zawsze biznes możliwe jest po uprzedniej dezaktywacji usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie.
19. Korzystanie z usługi Zawsze biznes nie wyklucza korzystania z usługi Sieć Firmowa, przy czym połączenia rozliczane są według stawki zgodnej z usługą Zawsze biznes.
20. Dezaktywacja usługi Zawsze biznes i jej ponowna aktywacja nie powoduje utraty prawa do promocyjnej stawki abonamentu określonej w pkt. 10.
21. W trakcie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) podpisanej w ramach niniejszej Oferty Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie.
22. Usługa promocyjna Połączenia do UE
- 22.1. Abonament za usługę dla taryf Nowa Firma 1000, Nowa Firma 600, Nowa Firma 410 wynosi 1 zł netto miesięcznie. Dla taryf Nowa Firma 270, Nowa Firma 150, Nowa Firma 60 opłata wynosi 5 zł netto miesięcznie.
23. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu na koncie Abonenta.
24. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szała Gra” dostępnym na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl/granie>). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od

aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.

25. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako "Abonament za usługi dodatkowe – Granie na Czekanie".
26. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
27. Po aktywacji Serwisu „Granie na Czekanie” Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wystanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
28. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 24, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa.
29. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Cennikiem taryf Nowa Firma” z dnia 1 sierpnia 2012 r. stanowiącym załącznik do Aneksu (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,06 netto).
30. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („Regulamin”), Aneksem oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonach i Skleпах Firmowych T-Mobile, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub na stronach www.t-mobile.pl. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.
31. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl.
32. W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt.4.5. niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Aneks, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
33. Umowa zawarta na czas oznaczony ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który, Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona) z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, i nie wystąpienia przez Abonenta do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia, co nie uchybia postanowieniu zdania poprzedniego.
34. W wyniku podpisania Aneksu do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - 34.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM Operatora, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt. 4.5 niniejszej oferty.
 - 34.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryf Nowa Firma”.
35. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 34 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 30 i celu Umowy, w związku, z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu):

	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Umowa na 24 Cykle Rozliczeniowe	2800 zł	2300 zł	1800 zł	1300 zł	1100 zł	800 zł

36. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej będzie dotyczył w szczególności przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Operatora nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - 36.1. Złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania
 - 36.2. Rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu.
 - 36.3. Utraty przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
37. W trakcie trwania promocyjnych warunków Aneksu Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
38. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie, z zastrzeżeniem pkt. 40. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
39. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowa Firma.
40. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowa Firma oraz związanych z nimi przywilejów.
41. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Nowa Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
42. W przypadku skorzystania z kolejnej oferty promocyjnej Operatora, z która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą promocją, ulegają anulowaniu.
43. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowa Firma”, a postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.
44. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę pakietowej transmisji danych (APN: internet).
45. Telefony nabywane w związku z niniejszą ofertą promocyjną:
 - 45.1. Nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
 - 45.2. Mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.
46. W przypadku wskazanym w pkt. 45.2 Abonent może bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, w tym celu należy:
 - 46.1. Zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym T-Mobile,
 - 46.2. Podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
 - 46.3. Oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
47. Część Punktów Sprzedaży T-Mobile, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi T-Mobile. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepow można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.
48. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.
49. Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.
50. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19 zł netto za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”.
51. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej Oferty nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową S.A. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Biznes i TAK!jakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów
52. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika aparatów.
Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.