

Cennik Taryf Firmowa

Usługi krajowe

| | Taryfa Firmowa 85 | Taryfa Firmowa 85 z telefonem | Taryfa Firmowa 10 | Taryfa Firmowa 10 z telefonem |
|--|--|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Oплата Abonamentowa | 85,00 zł netto | 90,00 zł netto | 10,00 zł netto | 15,00 zł netto |
| Darmowe minuty | 1000 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych | | Niedostępne | |
| Oплата za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych | 0,29 zł netto | | 0,29 zł netto | |
| Oплата za minutę połączenia do krajowych sieci komórkowych | 0,49 zł netto | | 0,49 zł netto | |

Oплата za zmianę Strefy firmowej wynosi 5,00 zł netto.

Poczta głosowa 602 950 000

| | |
|---|------------------------|
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | bezpłatnie |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000 | opłata zgodna z taryfą |

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|---------------------------|---|------------------------|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatnie |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z taryfą |
| Blokowanie połączeń | | bezpłatnie |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna |

* Przeniesienie połączenia na numery alarmowe, usługowe i zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

| | |
|--|-----------------------------|
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych Opłatą Abonamentową od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,24 zł netto za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 608 966 | 0,39 zł netto |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 608 955 | 0,39 zł netto |
| Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900 | 0,82 zł netto za połączenie |

* Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z taryfą.

Numery bezpłatne

| | |
|--|-----------|
| Numery alarmowe | bezpłatne |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna |
| Automatyczne BOA 602 900 | bezpłatne |

Przesyłanie faksów

| | |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja | 50,00 zł netto |
| Abonament | 10,00 zł netto |
| Minuta połączenia | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Usługa Przesyłanie faksów jest dostępna dla Abonentów Taryf Firmowa wyłącznie w powiązaniu ze stacjonarnym numerem wykorzystywanym w Taryfach Firmowa (zwanym dalej „Numerem głównym”). Abonent aktywując usługę Przesyłanie faksów otrzymuje dodatkowy numer stacjonarny przyporządkowany do Numeru głównego, przy czym wskaźniki geograficznej strefy numeracyjnej (tzw. numery kierunkowe) są w obu przypadkach identyczne.

Usługi międzynarodowe

| | | |
|-------------------------|--|---------------|
| | | Połączenie |
| Strefa międzynarodowa 1 | Europa i azjatycka część Rosji | 1,59 zł netto |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 1,99 zł netto |
| Strefa międzynarodowa 3 | reszta świata | 3,69 zł netto |
| Strefa międzynarodowa 4 | sieci satelitarne | 8,80 zł netto |

Możliwość wykonywania połączeń międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży Operatora i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Usługi i opłaty sieciowe

| | |
|-----------------------|----------------|
| Przyłączenie do sieci | 99,00 zł netto |
|-----------------------|----------------|

| | | Taryfa bez telefonu | Taryfa z telefonem | |
|---|---|--|---|--|
| Zmiana taryfy w obrębie niniejszego o cennika | na taryfę o niższej Opłacie Abonamentowej | 50,00 zł netto tylko na taryfę bez telefonu | 50,00 zł netto tylko na taryfę z telefonem | |
| | na taryfę o wyższej Opłacie Abonamentowej | samodzielnie | bezpłatna tylko na taryfę bez telefonu | bezpłatna tylko na taryfę z telefonem |
| | | za pośrednictwem konsultanta | 5,00 zł netto tylko na taryfę bez telefonu | 5,00 zł netto tylko na taryfę z telefonem |

Zmiana taryfy – usługa zmiany planu taryfowego możliwa jest raz w ciągu Cyklu rozliczeniowego.

W przypadku umów zawieranych w ramach akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora usługa zmiany planu taryfowego jest dostępna tylko wtedy, gdy przewidują to warunki oferty promocyjnej.

Zawieszenie, Wznowienie usług

| | | |
|---|----------------|-----------------|
| Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres | do 3 miesięcy | 70,00 zł netto |
| | do 6 miesięcy | 140,00 zł netto |
| | do 9 miesięcy | 210,00 zł netto |
| | do 12 miesięcy | 280,00 zł netto |
| Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków | | bezpłatne |
| Wznowienie usług na życzenie Abonenta | | |

Numer Abonenta

| | |
|--|----------------|
| Zmiana numeru telefonu w obrębie tej samej strefy numeracyjnej | 50,00 zł netto |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy | 50,00 zł netto |
| Zastrzeżenie numeru telefonu | bezpłatne |

Karta SIM

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Wymiana karty SIM | 25,00 zł netto |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | bezpłatna |

Cennik Taryf Firmowa

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|--|---|
| Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy) | 5,00 zł netto |
| Rachunek szczegółowy | wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,06 zł netto |
| Jednorazowy duplikat faktury | bezpłatny |

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

| | |
|---|----------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności | 30,00 zł netto |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności | 50,00 zł netto |
| Pismna informacja o zaległych należnościach | 5,00 zł netto |

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.08.2012 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest obliczany oddzielnie dla każdej pozycji faktury. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe do sieci stacjonarnych i komórkowych oraz Darmowe minuty naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cesja umowy

Abonent po uregulowaniu wszystkich zobowiązań wobec Operatora oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora może dokonać cesji praw z umowy na rzecz osoby trzeciej. Osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana jest zapłacić opłatę z tytułu aktywacji numeru po dokonaniu cesji. Zadeklarowany nowy adres świadczenia usługi konwergentnej musi być w tej samej strefie numeracyjnej, co zadeklarowany poprzedni adres świadczenia usługi konwergentnej.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych.

Darmowe minuty

Darmowe minuty dotyczą połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesień połączeń). Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadku zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Niewykorzystane Darmowe minuty z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed Darmowymi minutami przypadającymi na ten cykl. Darmowe minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden następny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego do następnego cyklu przechodzą wyłącznie darmowe minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty Darmowe minuty przepadają.

Kaucja

Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł netto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numerы usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Przesyłanie faksów

Cennik Taryf Firmowa

Strefa firmowa właściwa dla Numeru głównego oraz dla dodatkowego numeru faksowego jest identyczna. W przypadku zmiany Strefy firmowej dla Numeru głównego wskazana strefa zmieniana jest również dla dodatkowego numeru faksowego. Połączenia typu faks wykorzystują darmowe minuty zawarte w abonamentach Taryf Firmowa. W przypadku rozwiązania załącznika do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na świadczenie usług konwergentnych właściwego dla Numeru głównego, usługa Przesyłanie faksów zostaje wyłączona. Aktywacja lub dezaktywacja usługi Przesyłania faksów jest możliwa tylko o raz w Cyklu rozliczeniowym i skutkuje aktywacją lub dezaktywacją numeru faksowego. Ponowna aktywacja usługi Przesyłanie faksów skutkuje przyznaniem innego numeru faksowego niż ten, który obowiązywał przed dezaktywacją.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl). Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA i Internetowy System Obsługi oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach.

Strefa firmowa

Strefa firmowa to okrąg o promieniu co najmniej 500 m od miejsca, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji strefy. Adres Strefy firmowej musi być zgodny z adresem strefy zadeklarowanym w Załączniku do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych. W celu aktywacji Strefy firmowej wymagane jest wykonanie połączenia z zadeklarowanej strefy firmowej pod bezpłatny numer 602900. Poza Strefą firmową dostępne są tylko połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (602900) i z numerami alarmowymi. Zmiana Strefy firmowej jest możliwa jedynie w obrębie tej samej strefy numeracyjnej. W takim przypadku numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Zmiana taryfy

Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.