

Regulamin Oferty Specjalnej „Promocyjne warunki korzystania z telefonicznego Biura Obsługi Użytkownika” dla Abonentów Mix korzystających z Taryf „Happy”, „Nowy Tak Tak Fon”, „Era Fun” oraz „Nowa Era Mix”

1. Oferta świadczona jest przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. zwaną dalej „Operatorem”.
2. Czas trwania oferty: od 05.06.2011 do odwołania przez Operatora.
3. Oferta dotyczy:
 - 3.1. nie naliczania opłaty za korzystanie z serwisu automatycznego IVR Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602
 - 3.2. umożliwienia połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 w dotychczasowym serwisie automatycznym pod numerem *9797
4. Warunki oferty:
 - 4.1. Z oferty mogą skorzystać Abonenci Mix korzystający z taryf „Happy”, „Nowy Tak Tak Fon”, „Era Fun”, oraz „Nowa Era Mix”
 - 4.2. Abonentom korzystającym z oferty Operator nie nalicza opłat za korzystanie z serwisu automatycznego IVR Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602
 - 4.3. W serwisie automatycznym Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 Abonent Mix będzie miał możliwość:
 - 4.3.1. samodzielnego zarządzania usługami
 - 4.3.2. samodzielnego sprawdzania stanu konta i daty ważności
 - 4.3.3. zamawiania ofert promocyjnych i cennikowych dostępnych dla właściwej taryfy
 - 4.4. Połączenie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 będzie możliwe po wybraniu opcji „0”
 - 4.5. W ramach niniejszej oferty Abonenci Mix korzystający z automatycznego serwisu usługowego pod numerem *9797 będą mieli możliwość połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 poprzez wybranie opcji „0”
 - 4.6. Za połączenie z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 pobierana będzie opłata w wysokości 2,44 zł z VAT - opłata dotyczy warunków opisanych w pkt 4.4 oraz 4.5
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix oraz w zależności od taryfy Abonenta Mix „Cennika taryfy Happy w systemie Tak Tak”, „Cennika usług dodatkowych dla taryfy Happy w systemie Tak Tak”, „Załącznika cenowego oferty „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy oferty Taryfa Era Fun w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix”.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.

* Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent Mix" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.)