

# Warunki i cennik Oferty Promocyjnej: „Internet Domowy WiMAX”

Kod promocji: WIMAX/P02/09

## 1. Warunki oferty

- 1.1. W okresie od dnia 05.06.2011 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. – Operator sieci T-Mobile (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Internet Domowy WiMAX (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: Internet Domowy WiMAX (zwaną dalej Promocją), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- 1.2. Abonent może wybrać jedną z dwóch opcji Usługi w ramach Oferty Promocyjnej. Wybrana przez Abonenta Opcja określa maksymalną prędkość transmisji przychodzącej (downlink) dostępną w ramach Usługi. Opłaty ponoszone przez Abonenta przy wybraniu danego wariantu Oferty Promocyjnej prezentowane są poniżej.
- 1.3. Miesięczna opłata abonamentowa

Opcja Usługi	Miesięczna opłata abonamentowa w ramach Oferty Promocyjnej: „ Internet Domowy WiMAX”			Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
	Umowa na 36miesiący	Umowa na 24miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
Internet Domowy WiMAX 512 Kb/s *	49 zł	59 zł	79 zł	139 zł
Internet Domowy WiMAX 1 Mb/s *	59 zł	69 zł	89 zł	159 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

## 1.4. Aktywacja (opłata jednorazowa)

Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa) *	Opłata aktywacyjna w ramach Oferty Promocyjnej: „ Internet Domowy WiMAX” dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy		Opłata aktywacyjna bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
	49 zł		
			299 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

## 1.5. Zestaw odbiorczy WiMAX (cena wynajmu zestawu)

Wynajem zestawu odbiorczego WiMAX (opłata miesięczna) *	Miesięczna opłata za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX zależna od wybranej opcji Usługi i od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „ Internet Domowy WiMAX”			Miesięczna opłata za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
	9 zł	14 zł	34 zł	39 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT

## 1.6. Inne opłaty (dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy)

Wydanie/przesłanie jednorazowego duplikatu faktury	Bezpłatnie
Zmiana opcji usługi na wyższą	Bezpłatnie
Zmiana opcji usługi na niższą *	129 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.7. Osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu właściwych przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), która chce skorzystać z Oferty Promocyjnej musi zawrzeć z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Internet Domowy WiMAX (zwaną dalej Umową) na czas określony.
- 1.8. Operator świadczy usługi transmisji danych w technologii WiMAX w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci T-Mobile dla technologii WiMAX ma charakter orientacyjny i nie może stanowić podstawy do żądania zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Internet Domowy WiMax. Mapa ta jest dostępna na stronach <http://www.t-mobile.pl>. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci dla technologii WiMAX.
- 1.9. Operator zastrzega sobie możliwość jednokrotnego przerwania świadczenia Usługi na okres nie dłuższy niż 3 dni w związku z koniecznością przeprowadzenia zmian technicznych, o czym Abonent zostanie poinformowany stosownym komunikatem pisemnym, w okresie nie krótszym niż na 7 dni przed planowaną przerwą.
- 1.10. Korzystanie z Usługi przez Abonenta może odbywać się jedynie z wykorzystaniem zestawu odbiorczego WiMAX wynajętego od Operatora. Zestawy odbiorcze WiMAX wynajmowane są przez Operatora Abonentom wyłącznie z Usługą. Zestaw odbiorczy WiMAX (zwany dalej zestawem odbiorczym WiMAX) obejmuje antenę z wbudowanym modemem wraz z zestawem montażowym, zasilacz oraz przewody: zasilający i sieciowe.
- 1.11. Zestaw odbiorczy WiMAX wynajęty od Operatora za miesięczną opłatę w wysokości uzależnionej od wybranej opcji Usługi jest własnością Operatora.
- 1.12. Abonent jest zobowiązany zwrócić zestaw odbiorczy WiMAX, jeśli na 30 dni przed końcem trwania Umowy Abonent nie zadeklaruje chęci podpisania nowej Umowy na świadczenie Usługi WiMAX w sieci T-Mobile. Jeśli Abonent zadeklaruje chęć kontynuowania korzystania z Usługi w kolejnym okresie i podpisze nową Umowę jest zwolniony z obowiązku zwrotu zestawu odbiorczego WiMAX w związku z zakończeniem trwania poprzedniej Umowy.
- 1.13. Zestaw odbiorczy WiMAX może być używany jedynie z usługą WiMAX w sieci T-Mobile. Próba wykorzystania zestawu w inny sposób, niż z usługą WiMAX w sieci T-Mobile, np. poprzez modyfikację techniczną, czy samodzielne przekonfigurowanie zestawu odbiorczego WiMAX stanowi ciężkie naruszenie warunków Umowy skutkujące rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Operatora z winy Abonenta.
- 1.14. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny Abonent jest zobowiązany zwrócić zestaw odbiorczy WiMAX w stanie nie pogorszonym, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za zużycie będące następstwem prawidłowego używania. Demontaż zestawu można wykonać samodzielnie – zgodnie z instrukcją obsługi, kolejność wykonywania czynności odwrotna do instalacji – bądź zamówić usługę demontażu za dodatkową opłatą.
- 1.15. Abonent ma do wyboru dwa sposoby instalacji zestawu odbiorczego WiMAX. Może skorzystać z usługi instalacji oferowanej przez wyspecjalizowaną w tego typu instalacjach firmę rekomendowaną przez PTC lub wykonać instalację samodzielnie zgodnie z instrukcją obsługi. Koszt standardowej instalacji wykonanej przez firmę instalatorską wynosi 299 zł. W zależności od uwarunkowań lokalnych cena ta może maksymalnie wzrosnąć o 120 zł.
- 1.16. Po podpisaniu Umowy zestaw odbiorczy WiMAX zostanie dostarczony do Abonenta przez kuriera lub pracownika firmy wykonującej instalacje (Instalatora), który wykonuje instalacje we wskazanym w Umowie lokalu Abonenta, w zależności od wybranej opcji instalacji.
- 1.17. W przypadku wyboru instalacji samodzielnej Abonent po otrzymaniu zestawu odbiorczego WiMAX może przystąpić do instalacji postępując zgodnie z dołączoną do zestawu instrukcją instalacji. Jeśli instalacja się nie powiedzie z powodu braku technicznych możliwości świadczenia Usługi w danej lokalizacji, Abonent zgłasza to dzwoniąc na numer technicznej infolinii Operatora (nr 600 600 600, koszt wg stawki Operatora). Po zgłoszeniu braku zasięgu Abonent otrzyma od Operatora wypowiedzenie Umowy i jest zobowiązany zwrócić zestaw odbiorczy do najbliższego sklepu T-Mobile. W razie problemów technicznych podczas instalacji samodzielnej Abonent może zasięgnąć porady na infolinii technicznej Operatora pod nr telefonu 600 600 600.
- 1.18. W przypadku wyboru instalacji przez pracownika firmy wykonującej instalację WiMAX rekomendowanej przez Operatora (dalej: Instalator) po podpisaniu Umowy przez Abonenta, Operator wysyła zgłoszenie instalacji do Instalatora. Instalator dzwoni do Abonenta w celu umówienia się na dogodny dla Abonenta termin wizyty.
- 1.19. Przed wykonaniem instalacji Instalator weryfikuje możliwości techniczne korzystania z Usługi. Jeśli one występują, wykonuje instalacje. Jeśli stwierdzony zostanie brak możliwości technicznych świadczenia Usługi Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy.
- 1.20. Usługa instalacji jest płatna dodatkowo. Standardowa instalacja (objęta zamontowaniem anteny na prostym mocowaniu do elewacji budynku) kosztuje 299 zł z VAT i jest płatna na miejscu. Jeśli jednak warunki lokalne sprawiają, że konieczne jest zastosowanie bardziej rozbudowanej konstrukcji cena może wzrosnąć maksymalnie o 120 zł z VAT. Szczegółowo kwestie ceny Instalator omawia z Abonentem przed przystąpieniem do prac instalacyjnych.
- 1.21. Jeżeli stwierdzony zostanie brak technicznych możliwości świadczenia Usługi w lokalu Abonenta niezależnie od wybranego sposobu instalacji (samodzielna lub przez Instalatora) i z tego powodu Operator wypowie Umowę o świadczenie Usługi Abonent nie zostanie obciążony żadną z opłat przewidzianych Umową i Ofertą Promocyjną, chyba że nie odda zestawu odbiorczego WiMAX.
- 1.22. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zestawu odbiorczego WiMAX będące następstwem podania przez Abonenta błędnego adresu do korespondencji w Umowie lub dwukrotną nieobecnością Abonenta w lokalu w umówionym z Instalatorem terminie.
- 1.23. Instalacja zestawu w lokalu Abonenta zostanie wykonana tylko w jego obecności, po potwierdzeniu przez Instalatora tożsamości Abonenta na podstawie dowodu osobistego. Abonent musi wyrazić pisemną zgodę na dokonanie instalacji oraz pisemnie potwierdzić jej wykonanie przez Instalatora.
- 1.24. Zgodę na wykonanie instalacji oraz potwierdzenie jej wykonania polega na złożeniu czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym na Umowie, na druku zdawczo-odbiorczym, który Instalator będzie miał ze sobą.
- 1.25. Odmowa wykonania instalacji przez Abonenta nie jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy. W takiej sytuacji opłaty będą naliczane według stawek odpowiednich dla wybranej opcji Usługi.
- 1.26. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci T-Mobile (opłata aktywacyjna) jest doliczana do pierwszej faktury. Opłaty naliczane są od dnia aktywacji usługi, czyli pierwszego zalogowania do Usługi.
- 1.27. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało, zależnie od wariantu wybranej opcji Usługi, co najmniej: 12, 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega rozwiązaniu, chyba że Abonent na 30 dni przed jego upływem przedstawi na piśmie oświadczenie o chęci kontynuowania korzystania z Usługi poprzez zawarcie nowej Umowy na kolejne 12, 24 lub 36 miesięcy.
- 1.28. Czas trwania Umowy liczony jest od dnia aktywacji Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
- 1.29. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną, której wysokość stanowiła będzie sumę:
  - 1.29.1. Iloczynu liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu, na jaki zawarta została Umowa i wysokości ulgi w opłacie abonamentowej dla danego wariantu Oferty Promocyjnej, oraz
  - 1.29.2. Ulgi udzielonej w Opłacie Aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w Ofercie Promocyjnej, oraz
  - 1.29.3. Ulgi udzielonej w Opłacie Instalacyjnej udzielonej Abonentowi w Ofercie Promocyjnej. Wysokości ulg udzielonych Abonentowi w zależności od wybranej opcji Usługi i terminu obowiązywania Umowy określone są poniżej:

1.30. Ulga udzielona w miesięcznej opłacie abonamentowej

Opcja Usługi	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Internet Domowy WiMAX”		
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Internet Domowy WiMAX 512 Kb/s *	70 zł	60 zł	40 zł
Internet Domowy WiMAX 1 Mb/s *	80 zł	70 zł	50 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

1.31. Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa) *	150 zł
--	--------

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

1.32. Ulga udzielona w miesięcznej opłacie za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX

	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Internet Domowy WiMAX”		
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Miesięczna ulga w opłacie za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX *	30 zł	25 zł	5 zł

\*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.33. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonej przez niego Usługi wynikającą z nie osiągnięcia parametrów technicznych do skorzystania z Usługi przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie.
- 1.34. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta lub zawiesić świadczenie Usługi, bez odszkodowania, w przypadku, gdy Abonent:
- 1.34.1. Zalega z płatnością całości lub części jakiegokolwiek opłaty przez czas dłuższy niż 30 dni,
  - 1.34.2. Prowadzi działania, które powodują zakłócenia w działaniu sieci Internet, w szczególności używa urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci Internet,
  - 1.34.3. Przy zawarciu lub trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe dane,
  - 1.34.4. Rozsyła wirusy lub niezamówione informacje (spam)
  - 1.34.5. Podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu komputerowego, danych lub oprogramowania
  - 1.34.6. Udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami bądź też wykorzystuje Usługę w celu niezgodnym z prawem lub dobrymi obyczajami
- 1.35. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował przez stronę <http://www.t-mobile.pl>. O zakończeniu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie <http://www.t-mobile.pl> na 7 dni przed jej zakończeniem.
- 1.36. W przypadku sprzeczności między treścią niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.